

## Рабочая программа учебной дисциплины

### Управление конфликтами и стрессами

(Наименование дисциплины)

**38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) «Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности»**

(Направление подготовки / Профиль)

**Бакалавр**

(Квалификация)

Кафедра разработчик

Экономики и управления

Год набора

2026

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св/ву	з	сз
Зачетные единицы	3	3	3	3	х	3
Общее количество часов	108	108	108	108	х	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32	16	16	8	х	4
– Лекционные (Л)	16	8	8	4	х	2
– Практические (ПЗ)	16	8	8	4	х	2
– Лабораторные (ЛЗ)						
– Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	76	92	92	96	х	100
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+	+	+	+(4)	х	+(4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2026

## Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел .....	3
Раздел 2. Тематический план.....	6
Раздел 3. Содержание дисциплины.....	9
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	12
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.....	15
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами) .....	19
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	20
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии.....	21
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	21

## Раздел 1. Организационно-методический раздел

### 1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Управление конфликтами и стрессами» входит в Обязательную часть дисциплин подготовки обучающихся, по направлению подготовки **38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) «Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)):

**ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;**

**Дескрипторы общепрофессиональных компетенций:**

**ОПК-1.1** Способен ориентироваться в экономических процессах предприятия, анализирует явления, происходящие на предприятии, использовать экономический инструментарий для оценки эффективности использования ресурсов и обосновывать решения в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;

**ОПК-1.2** Способен использовать теоретические знания о законах и механизмах рыночной экономики на уровне макро- и микро-субъектов, а также навыкам расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующего субъекта в части работы с персоналом при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы индикаторы компетенций:

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	Код и наименование дескриптора компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)
<p><b>ПС 07.003 «Специалист по управлению персоналом»</b>  <b>В. Деятельность по обеспечению персоналом</b>  <b>В/01.6 Сбор информации потребностях организации персонале</b>  <b>В/02.6 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала</b></p>	<p><b>ОПК-1.1</b>  Способен ориентироваться в экономических процессах предприятия, анализирует явления, происходящие на предприятии, использовать экономический инструментарий для оценки эффективности использования ресурсов и обосновывать решения в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;</p>	<p><i>Знание:</i>  <b>ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом</b>  ИД-1 ОПК-1.1 Локальные нормативные акты организации, регулирующие порядок подбора персонала (В/01.6)  ИД-2 ОПК-1.2 Основы экономики, организации труда и управления персоналом (В/01.6)  <i>Умения:</i>  <b>ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом</b>  ИД-3 ОПК-1.1 Собирать, анализировать и структурировать информацию о кандидатах и предложениях на рынке труда (В/02.6)  ИД-4 ОПК-1.2 Консультировать сотрудников и руководителей организации по вопросам рынка труда и обеспечения персоналом (В/02.6)  <i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i>  <b>ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом</b>  ИД-5 ОПК-1.1 Анализ рынка труда и персонала организации по профилю вакантной должности (профессии, специальности) (В/01.6)</p>

		ИД-6 ОПК-1.1 Информирование и консультирование руководителей подразделений и организации по вопросам рынка труда и обеспечения персоналом (В/01.6)
<p><b>ПС 07.003 «Специалист по управлению персоналом»</b>  <b>В. Деятельность по обеспечению персоналом</b>  <b>В/01.6 Сбор информации потребностях организации персонале</b>  <b>В/02.6 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала</b></p>	<p>ОПК-1.2 Способен использовать теоретические знания о законах и механизмах рыночной экономики на уровне макро- и микро- субъектов, а также навыкам расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующего субъекта в части работы с персоналом при решении профессиональных задач.</p>	<p><i>Знание:</i>  <b>ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом</b>  ИД-1 ОПК-1.1 Локальные нормативные акты организации, регулирующие порядок подбора персонала (В/01.6)  ИД-2 ОПК-1.2 Основы экономики, организации труда и управления персоналом (В/01.6)  <i>Умения:</i>  <b>ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом</b>  ИД-3 ОПК-1.1 Собирать, анализировать и структурировать информацию о кандидатах и предложениях на рынке труда (В/02.6)  ИД-4 ОПК-1.2 Консультировать сотрудников и руководителей организации по вопросам рынка труда и обеспечения персоналом (В/02.6)  <i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i>  <b>ПС 07.003 Специалист по управлению персоналом</b>  ИД-5 ОПК-1.1 Анализ рынка труда и персонала организации по профилю вакантной должности (профессии, специальности) (В/01.6)  ИД-6 ОПК-1.1 Информирование и консультирование руководителей подразделений и организации по вопросам рынка труда и обеспечения персоналом (В/01.6)</p>

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО  
направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) «Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1.	Основы профессионального развития менеджера (Введение в направление подготовки)	Стратегический менеджмент
2.	Экономическая теория	Финансовые рынки
3.		
4.		
5.		

*Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.*

### **1.3. Нормативная документация**

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) «Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности»;**
- Учебного плана направления подготовки **38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль) «Управление персоналом в отраслях и сферах деятельности»** 2026 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 27-О от 01.02.2021 г.).

**Раздел 2. Тематический план**

**Очная форма обучения (полный срок)**

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	20	2	2	16	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	19	4	4	15	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	19	4	4	15	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения	19	2	2	15	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	19	4	4	15	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
<b>Вид промежуточной аттестации (Зачет)</b>						
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>76</b>	

**Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)**

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	24	2	2	20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1

						ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	24	2	2	20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	24	2	2	20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения	20			20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	16	2	2	12	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
<b>Вид промежуточной аттестации (Зачет)</b>						
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>92</b>	

**Заочная форма обучения (полный срок)**

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	22	2		20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	20			20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	24	2	2	20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве:	20			20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2

	особенности регулирования и разрешения					ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	18		2	16	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
<b>Вид промежуточной аттестации (Зачет)</b>		<b>4</b>				
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>96</b>	

**Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе ВО, полное ускоренное обучение)**

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	22	2		20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	20			20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	22		2	20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения	20			20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	20			20	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
<b>Вид промежуточной аттестации (Зачет)</b>		<b>4</b>				
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	

## Раздел 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин.**

Природа и сущность конфликта. Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии. Понятие конфликта. Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Конфликт и культура.

#### **Тема 2. Детерминация и динамика конфликта.**

Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства. Общие (социально-политические, экономические, демографические, социально-политические) и частные причины конфликта. Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны). Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями.

#### **Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики**

Специфика межличностных и внутриличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Насилие как биосоциальный феномен. Основные концепции человеческой агрессивности (биогенетическая, психологическая, экологическая, социальная). Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Взаимосвязь конфликтов микроуровня (внутриличностных, межличностных и групповых). Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Организационный императив и развертывание конфликта.

#### **Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения**

Понятие виртуального конфликта, влияние развития цифровизации на переход к групповой работе в виртуальном пространстве. Различия между работой виртуальных команд и взаимодействием «лицом к лицу» на каждой стадии групповой работы. Виртуальные коммуникационные средства, обеспечивающие невербальный контекст коммуникаций. Конфликты, возникающие в ходе коммуникации в форме обмена текстовыми сообщениями (с помощью электронной почты, чатов). Технологии регулирования и разрешения виртуальных конфликтов. Перенос виртуального взаимодействия в формат непосредственного межличностного общения «лицом к лицу».

#### **Тема 5. Технология разрешения конфликтов.**

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов. Предпосылки разре

шения конфликтов. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация).. Эволюция способов вмешательства третьих сторон Выигрыш и проигрыш.

### 3.2. Содержание практического блока дисциплины

#### Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
ПЗ 1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.
ПЗ 2-3	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства
ПЗ 4-5	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики
ПЗ 6	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения
ПЗ 7-8	Тема 5. Технология разрешения конфликтов

#### Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
ПЗ 1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.
ПЗ 2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства
ПЗ 3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики
ПЗ 4	Тема 5. Технология разрешения конфликтов

#### Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
ПЗ 1	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики
ПЗ 2	Тема 5. Технология разрешения конфликтов

#### Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе ВО, полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
ПЗ 1	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики

### 3.3. Образовательные технологии

#### Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	ПЗ	Кейс-метод	100
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	ПЗ	Кейс-метод	50
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	ПЗ	Кейс-метод	50
4	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	ПЗ	Кейс-метод	50
<b>Итого %</b>				<b>25%</b>

#### Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	ПЗ	Кейс-метод	50
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	ПЗ	Кейс-метод	50
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	ПЗ	Кейс-метод	50
4	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	ПЗ	Кейс-метод	50
<b>Итого %</b>				<b>25%</b>

#### Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебног	Форма / Методы	% учебного времени
---	--------------	-------------	----------------	--------------------

		<b>о заняти я</b>	<b>интерактивног о обучения</b>	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	ПЗ	Кейс-метод	50
2	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	ПЗ	Кейс-метод	50
<b>Итого %</b>				<b>25%</b>

**Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе ВО, полное ускоренное обучение)**

<b>№</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Вид учебног о заняти я</b>	<b>Форма / Методы интерактивног о обучения</b>	<b>% учебного времени</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	ПЗ	Кейс-метод	50
<b>Итого %</b>				<b>25%</b>

## Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

### 4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	13, 16, 17	1, 4, 6
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	7, 8, 9, 10, 18	1-8
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	3, 4, 5,	1, 4, 6
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения	2, 12	1, 4
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	1, 6, 11, 14, 15	2, 3, 5, 7, 8

### Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
2. Природа и сущность конфликта.
3. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте
4. Виды конфликтных ситуаций
5. Внутриличностные и межличностные конфликты
6. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты..
7. Организационно-управленческие конфликты.
8. Политические конфликты
9. Технология разрешения конфликтов.
10. Методы саморегуляции в конфликтных ситуациях.
11. Основы управления конфликтами.
12. Способы выхода из конфликта.
13. Переговоры в конфликтных ситуациях.
14. Управление стрессом
15. Профессиональное выгорание.

### 4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

## Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

### 5.1. Паспорт фонда оценочных средств

#### Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1

#### Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ	СРО	

			(ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения			ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1

#### Заочная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	УО		ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства			ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики	УО	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2

					ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения			ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов		КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1

**Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе ВО, полное ускоренное обучение)**

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.	УО		ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
2	Тема 2. Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства			ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
3	Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики		КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
4	Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения			ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1
5	Тема 5. Технология разрешения конфликтов			ПРВ	ИД-1 ОПК-1.1 ИД-2 ОПК-1.2 ИД-3 ОПК-1.1 ИД-5 ОПК-1.2 ИД-4 ОПК-1.1 ИД-6 ОПК-1.1

**Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):**

**УО** – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

**ПРВ** – Проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.;

*ДИ* – Деловая игра;  
*КМ* – Кейс-метод;  
*МШ* – Метод мозгового штурма;  
*Д* – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты.

## **5.2. Оценочные средства текущего контроля**

### **Перечень практических (семинарских) заданий**

#### **Тема 1. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Природа и сущность конфликта.**

Вопросы для обсуждения. 1. Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. 2. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). 3. Функции конфликтологии. 4. Понятие конфликта. Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). 5. Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Конфликт и культура.

#### **Тема 2: Детерминация и динамика конфликта. Поведение людей в конфликте. Роль виртуального пространства**

Вопросы для обсуждения. 1. Общие (социально-политические, экономические, демографические, социально-политические) и частные причины конфликта. 2. Объективные и субъективные причины конфликта. Возникновение конфликта и его механизмы. 3. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие разворачивание конфликта. 4. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). 5. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).

#### **Тема 3. Виды конфликтных ситуаций. Генезис конфликтов в условиях цифровой экономики**

Вопросы для обсуждения. 1. Специфика межличностных и внутриличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы). Насилие как биосоциальный феномен. Основные концепции человеческой агрессивности (биогенетическая, психологическая, экологическая, социальная). 2. Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Взаимосвязь конфликтов микроуровня (внутриличностных, межличностных и групповых). Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. 3. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Организационный императив и разворачивание конфликта. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы.

#### **Тема 4. Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения**

Вопросы для обсуждения.

1. Политический конфликт как вид социального конфликта. Власть. Глобальные конфликты. Международные и межгосударственные конфликты. Региональные конфликты. 2. Конфликты власти. 3. Конфликты авторитарной власти. Конфликты демократической. Этнонациональные и

кросскультурные конфликты. Специфика национального конфликта. Природа, типы и логика национально-этнических конфликтов.

## **Тема 5. Технология разрешения конфликтов**

Вопросы для обсуждения. 1. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). Прекращение конфликтов. Предпосылки разрешения конфликтов. 2. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). 3. Эволюция способов вмешательства третьих сторон. Выигрыш и проигрыш. Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов. Основное содержание процесса переговоров. Требования к участнику переговоров. 4. Сущность переговорного процесса. Организация переговорного процесса. 5. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Стратегии и тактики переговорного процесса.

### **5.3. Тематика письменных работ обучающихся**

#### **Тематика рефератов, докладов, эссе:**

1. Основные способы управления конфликтами в организации.
2. Формы завершения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликтов.
3. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.
4. Посредничество в переговорном процессе.
5. Типы конфликтов в сфере управления. Способы их предупреждения и разрешения.
6. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов.
7. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
8. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
9. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.

### **5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Вопросы к зачету:**

1. Источники конфликтологических идей.
2. Основные направления развития западной конфликтологии.
3. История отечественной конфликтологии.
4. Объект и предмет конфликтологии.
5. Принципы исследования конфликтов.
6. Системная концепция конфликтов.
7. Методы изучения конфликтов.
8. Конфликт как тип трудных ситуаций. Отличия простых и трудных ситуаций.
9. Типы конфликтных личностей. Особенности ведения переговоров с конфликтным оппонентом.
10. Проблема типологии конфликтов. Классификация конфликтов.
11. Структура конфликта. Характеристика основных элементов.
12. Классификация причин конфликтов.
13. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
14. Позитивные функции конфликта и условия их реализации.

15. Динамика конфликта. Характеристика стадий и этапов динамики конфликта.
16. Понятие внутриличностного конфликта и его виды.
17. Условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
18. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
19. Предупреждение и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
20. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых ситуаций.
21. Виды социальных конфликтов.
22. Причины конфликтов в организации.
23. Характеристика стилей поведения в конфликте.
24. Базовые элементы переговорного процесса.
25. Тактические приемы в переговорном процессе.

## **Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)**

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какой из нижеперечисленных элементов не является частью невербальной коммуникации?

- а) жесты
- б) мимика
- в) слова
- г) письменные сообщения

**Правильный ответ: г)**

2. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:

- 1) принятие решения
- 2) обсуждение и торг
- 3) подготовка и планирование

**Правильный ответ: 3-2-1**

3. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:

1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:

- а) формальные и неформальные
- б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
- в) вербальные и невербальные

**Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б**

4. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*

На каждую минуту публичного выступления приходится ... минут подготовки

**Правильный ответ: 20**

5. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- А. "сглаживание"
- Б. "скрытых действий"
- В. "быстрого решения"
- Г. «закрытой двери»

**Правильный ответ: Б**

## **Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **7.1. Основная литература**

1. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4486-0444-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Кузнецова Е.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.В. Кузнецова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 180 с. — 978-5-906172-24 2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61079.html>

2. Короткий С.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 90 с. — 978-5-4487-0472-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80614.html>

### **7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.consultant.ru/>— Консультант Плюс
2. <http://www.garant.ru/>— Гарант
3. Программное обеспечение для организации конференции

## **Раздел 8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**8.1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий** (для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся всех направлений подготовки).

Учебная аудитория оборудована:

- Стол для преподавателя
- Стул для преподавателя
- Столы для обучающихся
- Стулья для обучающихся
- Пробковая доска
- Мультимедийная кафедра с выходом в интернет
- Проектор
- Экран для проектора
- Акустическая система

**8.2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся** (помещение общего пользования с подключением к системам телекоммуникации и с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (доступ в сеть Интернет, Wi-Fi, глобальные поисковые системы, электронная почта и т.д.)

Специализированная мебель и технические средства обучения:

- Стол для преподавателя
- Стул для преподавателя
- Столы для обучающихся
- Стулья для обучающихся
- Компьютеры для преподавателя с выходом в интернет
- Компьютеры для обучающихся выходом в интернет
- ПО: MS Office, Яндекс браузер
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART
- доступ в ЭИОС

## **Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению факультативной дисциплины**

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроя на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию

нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следуя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и др. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

### **Условия освоения образовательного процесса по дисциплине обучающимися с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами, которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

**для лиц с нарушениями слуха:**

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

**для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

---

**Управление конфликтами и стрессами**

*(Наименование дисциплины в соответствии с учебным  
планом)*

**Леденёва Марина Викторовна**

---

*(Фамилия, Имя, Отчество составителя)*