

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»**

**Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении
практической подготовки в форме производственной практики**

Вид практики: Производственная практика

Тип практики: организационно-управленческая практика

Объем практики: 216 часов/6 з.е.

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Квалификация (степень): Бакалавр

Направленность /профиль: Гостиничный бизнес и индустрия
гостеприимства

Форма обучения: очная, заочная

Год набора: 2026

Волгоград, 2026

**Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в
форме производственной практики (организационно-управленческая практика)**

(наименование практики согласно учебному плану)

Составлено

Ученая степень К.э.н.

Ученое звание доцент

Должность доцент

Ф.И.О. Михайлова Елена Владимировна

При организации практической подготовки в форме производственной практики обучающиеся и работники Института обязаны соблюдать правила внутреннего трудового распорядка профильной организации, требования охраны труда и техники безопасности.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям образовательной программы к проведению практики.

При наличии в профильной организации вакантной должности, работа на которой соответствует требованиям к практической подготовке, с обучающимся может быть заключен срочный трудовой договор о замещении такой должности.

Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Обеспечение обучающихся проездом к месту организации практической подготовки и обратно, а также проживание их вне места жительства (места пребывания в период освоения образовательной программы) в период прохождения практической подготовки осуществляется на основании приказа ректора. Заявкой на возмещение данных расходов является служебная записка на имя проректора по учебной работе и управлению качеством от заведующего соответствующей кафедрой, направленная не позднее, чем за 14 дней до начала практической подготовки.

4. Базы практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика)

Базами практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) являются предприятия, организации гостиничного комплекса/сети гостиниц, предприятия питания.

Бакалавры проходят практику по направлению Института на основе договоров с предприятиями, организациями (гостиничного комплекса/сети гостиниц, предприятия питания).

В процессе прохождения практики обучающиеся находятся на рабочих местах и выполняют часть обязанностей штатных работников, как внештатные работники, а при наличии вакансии практикант может быть зачислен на штатную должность с выплатой заработной платы. Зачисление обучающегося на штатные должности не освобождает их от выполнения программы практики.

5. Роль практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) в освоении ОПОП ВО

Прохождение практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) формирует у обучающихся компетенции в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 N 515 (ред. от 27.02.2023), а именно:

Практическая подготовка в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) нацелена на формирование универсальных компетенций:

Наименование категории	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
------------------------	---

Перечисленные компетенции формируются в процессе формирования **индикаторов достижения компетенций (ИД)**:

Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Категория УК	Код и наименование УК	Код и наименование дескриптора УК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения УК (из ПС)
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач/ Математика Теория вероятностей Статистика сферы услуг Обучение служением Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц <i>Знание:</i> ИД-1 УК- 1.1. Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 ИД-2 УК- 1.2. Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания <i>Знание</i> ИД-3 УК- 1.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 ИД-4 УК- 1.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц <i>Умения</i> ИД-5 УК- 1.1 Владеть стратегическими и

		<p>УК-1.2. Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач/ Математика Теория вероятностей Статистика сферы услуг Обучение служением Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-6 УК-1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания <i>Умения:</i> ИД-7 УК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах В/01.6 ИД-8 УК-1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> ИД-9 УК- 1.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-10 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)</p>
--	--	--	---

			<p>гостиничного комплекса В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> ИД-11 УК- 1.1. Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) В/01.6 ИД-12 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6</p>
Разработка и реализация проектов	<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений/ Управление проектами Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа)</p>	<p><i>Знание:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 УК- 2.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 УК- 2.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 УК- 2.1 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания В/01.6, В/02.6, В/03.6 ИД-4 УК- 2.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц <i>Умения</i> ИД-5 УК- 2.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного</p>

		<p>числе в команде, предупреждая конфликты в процессе социального взаимодействия/ Социология и психология Психология бизнеса Профессиональная этика в сфере гостеприимства и общественного питания Психодиагностика и психологический практикум Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе В/01.6 ИД-8 УК- 3.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 УК- 3.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-10 УК- 3.2 Организация контроля исполнения персоналом принятых решений В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 УК- 3.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-12 УК- 3.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6</p>
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую	УК-4.1. Способен владеть системой норм русского литературного языка	<p><i>Знание:</i> 33.007 Руководитель /управляющий</p>

	<p>коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь/ Иностранный язык Коммуникационный менеджмент Международные деловые коммуникации Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Профессиональный иностранный язык УК-4.2. Способен грамотно использовать информационно-коммуникационные технологии, коммуникативно-приемлемый стиль общения, вербальные и</p>	<p>гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 УК- 4.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-2 УК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 УК- 4.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-4 УК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/01.6 <i>Умения</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 УК- 4.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации В/01.6, В/02.6 ИД-6 УК- 4.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и</p>
--	---	---	--

		<p>невербальные средства взаимодействия с партнёрами/ Иностранный язык Коммуникационный менеджмент Международные деловые коммуникации Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Профессиональный иностранный язык</p>	<p>заинтересованными сторонами В/02.6 33.008 Руководитель предприятия питания <i>Умения:</i> ИД-7 УК- 4.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания В/01.6, В/02.6 ИД-8 УК- 4.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе В/01.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> ИД-9 УК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-10 УК- 4.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6 33.008 Руководитель предприятия питания <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> ИД-11 УК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-12 УК- 4.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон В/02.6</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать	УК-5.1. Способен использовать основы философских знаний для	<p><i>Знание:</i> 33.007 Руководитель /управляющий</p>

		<p>Учебная практика (исследовательская практика)</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая практика)</p> <p>Производственная практика (организационно-управленческая практика)</p> <p>Производственная практика (сервисная практика)</p> <p>Производственная практика (исследовательская работа)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p><i>Умения:</i></p> <p>ИД-7 УК- 6.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах В/01.6</p> <p>ИД-8 УК- 6.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6</p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p><i>Имеет навыки и (или) опыт:</i></p> <p>ИД-9 УК- 6.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6</p> <p>ИД-10 УК- 6.2 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p><i>Имеет навыки и (или) опыт:</i></p> <p>ИД-11 УК- 6.1 Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) В/01.6</p> <p>ИД-12 УК- 6.2 Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6</p>
	УК-7. Способен	УК-7.1. Способен определить	<i>Знание:</i>

		<p>здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте/ Физическая культура и спорт Основы здорового образа жизни, Современные оздоровительные системы, Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья, Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 УК- 7.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 УК- 7.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-10 УК- 7.2 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 УК- 7.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-12 УК- 7.2 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6</p>
--	--	--	---

		<p>Учебная практика (ознакомительная практика)</p> <p>Учебная практика (исследовательская практика)</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая практика)</p> <p>Производственная практика (организационно-управленческая практика)</p> <p>Производственная практика (сервисная практика)</p> <p>Производственная практика (исследовательская работа)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6</p> <p>ИД-8 УК- 8.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6</p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p><i>Имеет навыки и (или) опыт:</i></p> <p>ИД-9 УК- 8.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6</p> <p>ИД-10 УК- 8.2 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p><i>Имеет навыки и (или) опыт:</i></p> <p>ИД-11 УК- 8.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6</p> <p>ИД-12 УК- 8.2 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6</p>
<p>Экономическая культура, в том числе финансовая</p>	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные</p>	<p>УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в профессиональной сфере</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p>

		<p>(проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 УК- 9.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса В/01.6 ИД-10 УК- 9.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 УК- 9.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6 ИД-12 УК- 9.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p>
Гражданская позиция	<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-10.1 Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений/ Противодействие коррупции,</p>	<p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц <i>Знание:</i> ИД-1 УК- 10.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 УК- 10.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания <i>Знание</i></p>

		<p>Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-1.2. Способен использовать основные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания / Инновации в гостиничной и туристической сфере Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная</p>	<p>компьютерные программы, используемые на предприятиях питания В/01.6 <i>Умения</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-6 ОПК- 1.2 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-7 ОПК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах В/01.6 ИД-8 ОПК- 1.2 Владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания В/03.6 <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 ОПК- 1.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-10 ОПК- 1.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 ОПК- 1.1 Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) В/01.6 ИД-12 ОПК- 1.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6</p>
--	--	---	---

		(преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации/ Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-2.2. Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении	<i>Знание:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 ОПК- 2.1 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 ИД-2 ОПК- 2.2 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 ОПК- 2.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 ОПК- 2.2 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 <i>Умения</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 2.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 ОПК- 2.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-7 ОПК- 2.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 ОПК- 2.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля,

		<p>проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях) /</p> <p>Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая практика)</p> <p>Производственная практика (организационно-управленческая практика)</p> <p>Производственная практика (сервисная практика)</p> <p>Производственная практика (исследовательская работа)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6</p> <p><i>Имеет навыки и (или) опыт:</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>ИД-9 ОПК- 2.1 Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта В/03.6</p> <p>ИД-10 ОПК- 2.2 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка В/03.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p>ИД-11 ОПК- 2.1 Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг В/03.6</p> <p>ИД-12 ОПК- 2.2 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6</p>
Качество	<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1. Способен оценить качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон /</p> <p>Стандартизация и контроль качества услуг</p> <p>Управление качеством в сфере гостеприимства и</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>ИД-1 ОПК- 3.1 Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6</p> <p>ИД-2 ОПК- 3.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p>ИД-3 ОПК- 3.1 Методы оценки эффективности</p>

		Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг В/03.6 ИД-12 ОПК- 3.2 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Способен осуществлять продажи продукта и услуг, в том числе с помощью онлайн-технологий/ Маркетинг в сфере гостеприимства и общественного питания Менеджмент в сфере услуг Логистика Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-4.2. Способен	<i>Знание:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 ОПК- 4.1 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 ИД-2 ОПК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 ОПК- 4.1 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 ИД-4 ОПК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 <i>Умения</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 4.1 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6

		<p>осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет/ Маркетинг в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Менеджмент в сфере услуг</p> <p>Логистика</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая практика)</p> <p>Производственная практика (организационно-управленческая практика)</p> <p>Производственная практика (сервисная практика)</p> <p>Производственная практика (исследовательская работа)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>ИД-6 ОПК- 4.2 Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников В/02.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p>ИД-7 ОПК- 4.1 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6</p> <p>ИД-8 ОПК- 4.2 Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников В/02.6</p> <p><i>Имеет навыки и (или) опыт:</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>ИД-9 ОПК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6</p> <p>ИД-10 ОПК- 4.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p>ИД-11 ОПК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6</p> <p>ИД-12 ОПК- 4.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p>
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность	<p>ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>ИД-1 ОПК- 5.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6</p> <p>ИД-2 ОПКК- 5.2 Основы финансового,</p>

		<p>Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы гостеприимства и общественного питания и проанализировать основные производственно-экономические показатели/ Микроэкономика Макроэкономика Бухгалтерский учет и анализ Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства Региональная экономика Страхование в сфере гостеприимства и общественного питания Экономика предприятий (организаций) сферы услуг Финансовый учет в сфере</p>	<p>(служб, отделов) предприятия питания В/03.6 ИД-12 ОПК- 5.2 Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6</p>
--	--	---	--

		<p>гостеприимства и общественного питания</p> <p>Ценообразование в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Экономика сферы услуг</p> <p>Налоговое планирование в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Налоговый учет в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая практика)</p> <p>Производственная практика (организационно-управленческая практика)</p> <p>Производственная практика (сервисная практика)</p> <p>Производственная практика (исследовательская работа)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	
Право	<p>ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права</p>	<p>ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности/</p> <p>Документационное</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>ИД-1 ОПК- 6.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6</p> <p>ИД-2 ОПК- 6.2 Специализированные</p>

		выпускной квалификационной работы	
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p>ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности/ Информатика Информационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая практика)</p> <p>Производственная практика (организационно-управленческая практика)</p> <p>Производственная практика (сервисная практика)</p> <p>Производственная практика (исследовательская работа)</p> <p>Производственная практика (преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Основы систем искусственного интеллекта</p> <p>ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>ИД-1 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6</p> <p>ИД-2 ОПК- 8.2 Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах В/01.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p>ИД-3 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6</p> <p>ИД-4 ОПК- 8.2 Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания В/01.6</p> <p><i>Умения</i></p> <p>33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц</p> <p>ИД-5 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации В/02.6</p> <p>ИД-6 ОПК- 8.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6</p> <p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p>ИД-7 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания В/02.6</p>

		<p>средством управления информацией, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях/ Информатика Информационные технологии в сфере гостеприимства и общественного питания Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Основы систем искусственного интеллекта</p>	<p>ИД-8 ОПК- 8.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 ОПК- 8.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-10 ОПК- 8.2 Организация службы внутреннего контроля В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 ОПК- 8.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-12 ОПК- 8.2 Организация службы внутреннего контроля В/03.6</p>
--	--	--	---

6. Структура и содержание практической подготовки в форме производственной практики

Общая трудоемкость практической подготовки по производственной практике (организационно-управленческой практики) составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Производственная практика (первый этап) Виды работ на практике, включая самостоятельную работу	Продолжительность (в днях)
1	2	3
1	<i>Дать характеристику деятельности предприятия гостиничного типа.</i>	2
2	<i>Дать характеристику организационной структуры предприятия гостиничного типа</i>	2
3	<i>Провести анализ управленческой деятельности предприятия (анализ комплекса основных и дополнительных услуг, предлагаемых организацией, анализ конкурентного окружения, оценка эффективности управления персоналом) Дать оценку эффективности управленческой деятельности</i>	2
4	<i>Изучить финансовые отношения организации (предприятия) с бюджетом. Ознакомиться с порядком уплаты на предприятии взносов во внебюджетные фонды. Необходимо рассмотреть возможности использования упрощенной системы налогообложения на исследуемом предприятии.</i>	2
5	<i>Провести анализ конкурентного окружения организации гостиничного типа</i>	4
6	<i>Провести анализ системы управления персоналом, кадровым потенциалом</i>	4
7	<i>Проанализировать финансовые результаты деятельности предприятия (организации) за три последних финансовых года. (рассчитать влияние основных факторов на финансовые результаты; изучить порядок распределения и использования прибыли в предприятии (организации);рассчитать соотношения между фондами потребления и фондами накопления, другими направлениями использования прибыли)</i>	4
8	<i>Выполнение индивидуального задания. Выбрать тему индивидуального задания из перечня предоставляемых руководителем и описать.</i>	4
	Итого: в часах/ з.е.	216/6

Типовые индивидуальные задания

1. Анализ применения методов контроля качества на предприятии гостеприимства
2. Анализ продвижения гостиничного продукта с использованием средств интернет
3. Анализ процессов глобализации в мировой индустрии гостеприимства и туризма
4. Анализ сбытовой деятельности предприятия и ее оптимизация (на примере предприятий (организаций))
5. Анализ собственных источников финансирования капитальных вложений предприятия
6. Анализ современного состояния и перспективы развития гостиничного комплекса города Волгограда
7. Анализ финансового состояния организации/предприятия (на примере предприятия любой отрасли народного хозяйства).
8. Анализ финансовой устойчивости гостиничного предприятия и пути ее укрепления
9. Анализ формирования системного подхода к обеспечению качества продукции и услуг в индустрии гостеприимства
10. Анализ экономической деятельности гостиничного предприятия (на примере предприятий (организаций))
11. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов гостиничного предприятия
12. Анализ эффективности оказания платных услуг в гостинице
13. Бизнес-план гостиничного предприятия (на примере предприятий любой формы собственности)
14. Взаимодействие с потребителем как управленческая задача в гостиничном сервисе
15. Выявление, оценка и использование резервов повышения рентабельности организации (на примере ...)
16. Предоставление гостиничных услуг на основе ивент-маркетинга (событийного маркетинга) на примере отеля
17. Государственная бюджетная политика и инструменты её реализации.
18. Государственный кредит в экономическом развитии России.
19. Дивидендная политика предприятия (корпорации) в современных условиях.
20. Долговая политика государства как фактор финансирования инвестиций в экономику.
21. Заемные источники финансирования и их влияние на повышение эффективности деятельности гостиничного предприятия.
22. Инновации в деловой стратегии гостиничных предприятий

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы практической подготовки в форме производственной практики

Для прохождения практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческой практики) обучающимся необходимо:

- ознакомиться с Положением о практической подготовке обучающихся в АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса», утвержденное приказом ректора АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса» №130-о от 31.08.2022 (предоставляется обучающимся на инструктаже по практике руководителем практики от вуза);

Приложение 4. Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческой практики) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, бакалавриат, направленность (профиль) «Гостиничный бизнес и индустрия гостеприимства». Е.В. Михайлова

- ознакомиться с данной Программой и методическими рекомендациями прохождения практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика);

- ознакомиться с образцами заполнения форм отчетной документации практической подготовки по производственной (организационно-управленческая практика) практике (договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся; отзыв на обучающегося с места практической подготовки, подписанный руководителем практической подготовки от профильной организации и заверенный печатью организации; протокол инструктажа по данному виду практической подготовки; дневник по практической подготовке; отчет по практической подготовке; выписка сведений об организации из Единого государственного реестра юридических лиц.). Бланки документов предоставляются обучающимся на инструктаже по производственной (организационно-управленческая практика) практике руководителем практической подготовки по производственной (организационно-управленческая практика) практике от вуза.

8. Форма отчетности по итогам практической подготовки в форме производственной практики

По итогам практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) обучающийся представляет руководителю отчетную документацию:

Материал представляется в следующей последовательности:

1. договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся;
2. отзыв на обучающегося с места практической подготовки, подписанный руководителем практической подготовки от профильной организации и заверенный печатью организации;
3. протокол инструктажа по данному виду практической подготовки в форме производственной практики;
4. дневник по практической подготовке в форме производственной практики;
5. отчет по практической подготовке в форме производственной практики;
6. выписка сведений об организации из Единого государственного реестра юридических лиц, на сайте <https://egrul.nalog.ru/index.html>

Аттестация по итогам производственной практики осуществляется на основе оценки решения обучающимся задач практики, отзыва руководителей практики об уровне знаний и квалификации обучающегося. По результатам практики выставляется дифференцированная оценка.

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения практической подготовки по производственной практике (организационно-управленческой практики) в процессе освоения образовательной программы

Оценка	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
Отлично	Обучающийся демонстрирует знания и опыт, приобретенные в ходе прохождения производственной практики (организационно-управленческой практики), хорошее знание теоретического и фактического материала отчета. Грамотно и четко отвечает на

	вопросы руководителя практики. В результате следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне свидетельствует о высоких результатах.
Хорошо	Обучающийся демонстрирует знания и владения целостным представлением об основах производственной практики (организационно-управленческой практики), но допускает отдельные погрешности в ответе. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на повышенном уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знания и практические навыки в объеме, необходимом для дальнейшего обучения. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
Неудовлетворительно	Неудовлетворительная оценка выставляется обучающемуся, не выполнившему программу производственной практики (организационно-управленческой практики). В результате следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый уровень не пройден. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах прохождения производственной практики (организационно-управленческой практики).

Сроки проведения аттестации в течение 3-х рабочих дней с момента окончания практики.

9. Фонд оценочных средств практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика)

Фонд оценочных средств по практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) представляет собой совокупность контролирующих материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения и результатов освоения образовательной программы.

№ п/п	Разделы практики (согласно содержанию практики)	Дескрипторы освоения компетенций
1.	<i>Дать характеристику деятельности предприятия гостиничного типа.</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
2	<i>Дать характеристику организационной структуры предприятия гостиничного</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1;

	<i>типа</i>	УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
3.	<i>Провести анализ управленческой деятельности предприятия (анализ комплекса основных и дополнительных услуг, предлагаемых организацией, анализ конкурентного окружения, оценка эффективности управления персоналом) Дать оценку эффективности управленческой деятельности</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
4	<i>Изучить финансовые отношения организации (предприятия) с бюджетом. Ознакомиться с порядком уплаты на предприятии взносов во внебюджетные фонды. Необходимо рассмотреть возможности использования упрощенной системы налогообложения на исследуемом предприятии.</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
5.	<i>Провести анализ конкурентного окружения организации гостиничного типа</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
6	<i>Провести анализ системы управления персоналом, кадровым потенциалом</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
7.	<i>Проанализировать финансовые результаты деятельности предприятия (организации) за три последних финансовых года. (рассчитать влияние основных факторов на финансовые результаты; изучить порядок распределения и использования прибыли в предприятии (организации); рассчитать соотношения между фондами потребления и фондами накопления, другими направлениями использования прибыли)</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
8.	<i>Выполнение индивидуального задания. Выбрать тему индивидуального задания из перечня предоставляемых руководителем и описать.</i>	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-

		1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК- 6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
--	--	---

Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме Производственной практики (организационно-управленческая практика)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач

УК-1.2 Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач

1. Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы

Дана квадратная матрица A , определитель которой не равен нулю.

- a) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
- b) вычисление определителя исходной матрицы;
- c) нахождение транспонированной матрицы к данной;
- d) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **точка минимума** – это ...

Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» (*ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*)

3. Задан закон распределения дискретной случайной величины X . Укажите правильную последовательность этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

- a) нахождение дисперсии $D(X)$;
- b) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;
- c) нахождение математического ожидания $M(X)$;
- d) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

- а) ноосфера
- б) техносфера
- в) атмосфера
- г) гидросфера

Правильный ответ: техносфера

9. Сколько аксиом науки БЖД вы знаете? *Ответ запишите цифрой.*

Правильный ответ: 7

11. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Совместимость факторов, способных оказывать прямое или косвенное воздействие на деятельность человека, его здоровье и потомство – это _____

Правильный ответ: среда жизнедеятельности

12. Определите правильную последовательность мероприятий по борьбе с шумом:

- а) идентификация источников шума;
- б) создание карты шумового загрязнения;
- в) разработка мероприятий по борьбе с шумом.

Правильный ответ: в), а), в)

13. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Условия воздушной среды, которые обуславливают оптимальный обмен веществ в организме человека, и при которых отсутствуют неприятные ощущения и напряженность системы терморегуляции, называются _____

Правильный ответ: оптимальны

15. Определите соответствие.

- а) Мероприятия по удалению из окружающей среды токсичных веществ
- б) Мероприятия по уничтожению нежелательных грызунов на определенной территории

Варианты ответов:

- 1) Дератизация
- 2) Дегазация

Правильный ответ: а-2, б-1.

16. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процедура установления соответствия намечаемой хозяйственной и иной деятельности установленным экологическим требованиям и определение допустимости реализации объекта это _____

Правильный ответ: экологическая экспертиза

17. Определите соответствие.

- а) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС метеорологического характера
- б) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС гидрологического характера

- 1) Ураганы
- 2) Нагоны
- 3) Наводнения

4) Смерчи

Правильный ответ: а) – 1,4; б) – 2, 3

18. Прочитайте текст и установите правильную последовательность
Расположите виды транспорта по мере увеличения их опасности.

Вид транспорта
а) Автомобильный транспорт
б) Воздушный транспорт
в) Железнодорожный транспорт

Правильный ответ: в-б-а

20. Укажите правильное соответствие видов антисептиков с способами их применения:

1. класс А
2. класс Б
3. класс В

Варианты ответов:

- А) для обработки рук хирургов. и других медицинских работников, при выполнении инвазивных вмешательств;
Б) для гигиенической обработки кожи.
В) для обработки кожи операционного и инъекционного поля;

Ответ: 1-в), 2-а), 3-б)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации

УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере

4. Установите соответствие между видами услуг и их определениями:

- А) Материальная услуга 1) Услуга по удовлетворению духовных и интеллектуальных потребностей
Б) Социально-культурная услуга 2) Услуга по удовлетворению материально-бытовых потребностей

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

5. Установите соответствие между видами учета и их основными пользователями (по тексту):

- А) Финансовый учет 1) Менеджеры отеля
Б) Управленческий учет 2) Налоговые органы, собственник, поставщики финансов

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

6. Установите соответствие между типом затрат и их содержанием:

- А) Постоянные затраты 1) большая часть зарплаты
Б) Переменные затраты 2) амортизация основных фондов

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

7. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Что является результатом действия или деятельности, направленной на удовлетворение потребностей потребителя?

Правильный ответ: услуга

8. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "управленческий учет" – это...

Правильный ответ: связан с процессом формирования финансовых результатов деятельности: учетом доходов и затрат отеля. Эта информация, как правило, предназначена исключительно для внутренних нужд и доступна лишь менеджерам отеля. Данные управленческого учета служат основой для принятия управленческих решений

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1 Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений

УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

2. *Укажите правильную последовательность действий при установлении коррупционных проявлений:*

- 1) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
- 2) проверка налоговой декларации
- 3) подача налоговой декларации

Правильный ответ: 3-2-1

3. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься ... деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

4. *Укажите правильное соответствие нормативных требований осуществления действий по срокам*

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов

3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.

б) в тридцатидневный срок со дня получения

в) не позднее 3 рабочих дней

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

5. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

1. Укажите правильную последовательность действий временного управляющего в процедуре наблюдения в деле о несостоятельности (банкротстве) коммерческой организации:

1) Созыв и проведение первого собрания кредиторов

2) Уведомление кредиторов о введении процедуры наблюдения

3) Ведение реестра требований кредиторов

4) Представление в арбитражный суд отчета о своей деятельности

Правильный ответ: 2-3-1-4

2. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы Назовите основной Федеральный закон, который регулирует общественные отношения, возникающие при эмиссии и обращении эмиссионных ценных бумаг и устанавливающий особенности создания и деятельности профессиональных участников рынка ценных бумаг.

Правильный ответ: ФЗ О рынке ценных бумаг (или Федеральный закон О рынке ценных бумаг) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

1. Укажите правильное соответствие типам обязательств, предусмотренным Гражданским кодексом РФ:

7. Укажите правильную последовательность функций Автоматизированных Систем Управления (АСУ) в гостинице:

- 1) Учет номерного фонда
- 2) Онлайн-бронирование
- 3) Расчеты с гостями
- 4) Обмен данными с внешними системами

Правильный ответ: 2-1-3-4

10. Укажите правильную последовательность технологических волн согласно Н. Кондратьеву, начиная с самой ранней:

- 1) Развитие железнодорожного транспорта и механического производства.
- 2) Использование электроэнергии, развитие тяжелого машиностроения.
- 3) Новые технологии в текстильной промышленности, использование энергии воды.
- 4) Достижения в области микроэлектроники, информатики, биотехнологии.

Правильный ответ: 3-1-2-4

11. Установите соответствие между составляющими инновационной инфраструктуры и видами организаций:

- | |
|---|
| А) Производственно-технологическая |
| Б) Консалтинговая |
| В) Финансовая |
| 1) Бюджетная организация, венчурные фонды |
| 2) Технопарк, центр коллективного пользования оборудованием |
| 3) Центр трансфера технологий, бизнес-инкубатор |

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

12. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Как называется свойство любого нововведения, отличающее его от предшествующих новшеств?

Правильный ответ: новизна

13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы: Дайте определение понятию "Инновационный менеджмент" – это...

Правильный ответ: система управления разработкой и освоением каких-либо новшеств, направленных на совершенствование и развитие объекта управления и увеличение его капитала.

16. Укажите правильную последовательность стадий жизненного цикла инновационного проекта:

- 1) Реализация проекта
- 2) Разработка проекта
- 3) Завершение проекта
- 4) Формирование инновационной идеи

Правильный ответ: 4-2-1-3

17. Установите соответствие между источниками финансирования инновационных проектов и их типами:

- | |
|--------------------------------|
| А) Венчурный капитал |
| В) Госбюджетное финансирование |

С) Лизинг

1) Финансирование из средств государственного бюджета.

2) Инвестиции в инновационные проекты с высокой степенью риска.

3) Финансирование через аренду оборудования с последующим правом выкупа.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-2.1 Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации

ОПК-2.2 Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях)

1. *Продолжите фразу. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Планы по человеческим ресурсам определяют оценку _____ будущих _____ потребностей _____ в _____ : _____

Правильный ответ: кадрах

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже.* Степень и вид профессиональной обученности, то есть уровень подготовки, опыта, знаний, навыков, необходимых для выполнения конкретного вида работы - ...:

Правильный ответ: квалификация

3. *Установите правильную последовательность этапов* в модели мотивации через потребности:

а) результат (цель);

б) побуждение или мотивы;

в) поведение (действие);

г) потребности;

д) полное удовлетворение/частичное удовлетворение/ отсутствие удовлетворения.

Правильный ответ: г), б), в), а), д)

4. *Укажите правильное соответствие между типом кадровой стратегии предприятия и ее сущностью:*

1. Потребительская стратегия

2. Партнерская стратегия

3. Идентификационная стратегия

Варианты ответов:

А) Предполагает взаимовыгодные партнерские отношения между персоналом и руководством предприятия, при которых осуществляется согласование целей и ценностей, развитие персонала обеспечивается компанией, и в свою очередь персонал увеличивает свой вклад в развитие организации.

Б) Отношения строятся на основе полного совпадения целей и ценностей, движущей силой реализации потенциала персонала выступает развитие предприятия, и наоборот – компания развивается, если наращивает свой потенциал каждый ее сотрудник.

В) Предполагает отсутствие общих целей и ценностей у персонала и предприятия, но имеются взаимные интересы, осуществляется использование трудового потенциала

Приложение 4. Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, бакалавриат, направленность (профиль) «Гостиничный бизнес и индустрия гостеприимства». Е.В. Михайлова

13. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?

Правильный ответ: стандарт

14. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?

Правильный ответ: сделано верно

15. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?

Правильный ответ: сертификация соответствия

16. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...

Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

17. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Дайте определение понятию "область стандартизации" – это...

Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

18. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Что такое "социально-культурная услуга"?

Правильный ответ: это услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных потребностей и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-4.1. Способен осуществлять продажи продукта и услуг, в том числе с помощью онлайн-технологий

ОПК-4.2. Способен осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет

1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **ротация запасов** – это ...

Правильный ответ: процесс перераспределения товаров на складе для оптимизации запасов (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

2. Укажите последовательную смену этапов логистики:

- 1) снабжение
- 2) складирование
- 3) транспортировка:

Правильный ответ: 1-3-2

3. Укажите правильное соответствие элементов европейского стандарта штрихкода, предназначенного для кодирования идентификатора товара и производителя:

Приложение 4. Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, бакалавриат, направленность (профиль) «Гостиничный бизнес и индустрия гостеприимства». Е.В. Михайлова

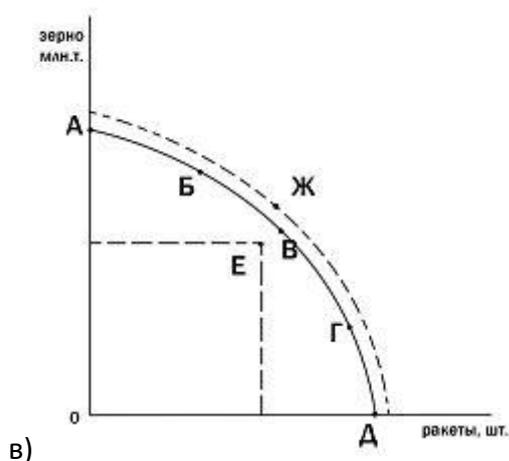
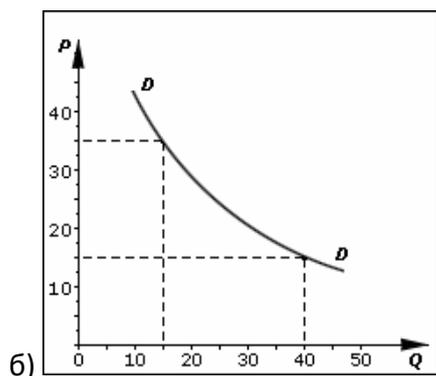
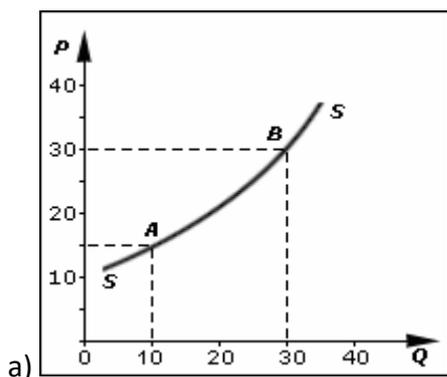
производителями (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

2. Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы).

... - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

Правильный ответ: Микроэкономика

3. Укажите правильное соответствие графика и название кривой:



1. Кривая спроса;
2. Кривая производственных возможностей

7. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом
Номинальный ВВП вырос на 12%, а реальный ВВП - на 7%. Уровень инфляции составляет ... %

Правильный ответ: 5% (или мене 5) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

1. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. При осуществлении расчетов по экспортно-импортным операциям, какие методы валютной котировки сегодня используются?

Правильный ответ: метод прямой и обратной котировки (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

2. При приобретении валюты организацией через уполномоченный банк бухгалтер делает проводки. Укажите правильную последовательность выполнения типовых хозяйственных операций.

1. Дебет 91.2 Кредит 51 – комиссия банка включена в прочие расходы
2. Дебет 91.2 Кредит 51 – с расчетного счета списана комиссия банка
3. Дебет 2 Кредит 57 (76) – зачислена валюта на валютный счет
4. Дебет 57(76) Кредит 1 – перечислены денежные средства на покупку валюты

Правильный ответ:4-3-2-1

3. Для целей бухгалтерского учета производится пересчет в рубли по курсу, действующему на дату совершения операции в иностранной валюте. Установите правильное соответствие осуществления операций в иностранной валюте и даты совершения операции в иностранной валюте.

- а) операция по банковским счетам (банковским вкладам) в иностранной валюте
- б) Кассовые операции с иностранной валютой
- в) Доходы организации в иностранной валюте

Даты совершения операции в иностранной валюте:

1. Дата признания доходов организации в иностранной валюте
2. Дата поступления иностранной валюты, денежных документов в иностранной валюте в кассу организации или их выдачи их кассы организации
3. Дата поступления денежных средств на банковский счет (банковский вклад) организации в иностранной валюте или их списания с банковского счета (банковского вклада) организации в иностранной валюте

Правильный ответ: а) – 3, б)-2, в) -1

4. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.

... система представляет собой совокупность инструментов и методов, применяемых для перевода денег, осуществления расчетов и урегулирования долговых обязательств между участниками экономических отношений.

Правильный ответ: платежная система

5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **валютный курс** – это ...

2. Страховая выплата

3. Страховая премия

Варианты ответов:

а) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая

б) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении

в) плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования

Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Лицо, назначенное страхователем для получения страховой выплаты:

Правильный ответ: выгодоприобретатель

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Предполагаемое событие, в связи с наступлением которого реализуется право на социальное страхование

Правильный ответ: социальный страховой риск (или страховой риск) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

2. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в виде слов, либо да, либо нет. Иванова имела стаж работы 20 лет, ее возраст соответствует тому возрасту, с которого в текущем году полагается страховая пенсия по старости (например, 56 лет), ИПК (баллы) у нее выше требуемых. Уточните имеет ли она право на страховую пенсию по старости в соответствии с ФЗ № 400 «О страховых пенсиях в РФ»?

Правильный ответ: да

1. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)

Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта

Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

3. Укажите правильную последовательность процедуры банкротства юридического лица:

процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:

Приложение 4. Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, бакалавриат, направленность (профиль) «Гостиничный бизнес и индустрия гостеприимства». Е.В. Михайлова

Правильный ответ: г), в), б), а)

4. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа. Если цена товара выросла с 1,5 до 2 тыс. руб., а объем спроса сократился с 1000 до 900 единиц, то коэффициент ценовой эластичности равен:

Правильный ответ: 0,37

7. Установите соответствие между понятием и определением:

А. Какие затраты относятся к прямым?	1. В рамках определенной масштабной базы остаются неизменными, как бы ни менялась деловая активность предприятия. Могут быть постоянными и удельно постоянными.
Б. Какие затраты относятся к косвенным?	2. Затраты, которые невозможно непосредственно отождествить с тем или иным объектом калькуляции.
В. Какие затраты являются постоянными?	3. Затраты, которые можно напрямую отнести на конкретный объект калькуляции (вид продукции, подразделение).

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

8. Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие	Трактовка понятия
1. Предприниматель	А. самостоятельный объект рыночных отношений действующий на свой страх и риск в целях получения прибыли
2. Прибыль	Б. продукт труда, произведенный для продажи и удовлетворения спроса на рынке
3. Товар	В. экономическая величина, получаемая в результате превышения доходов над расходами

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

3. Укажите правильную последовательность процедуры банкротства юридического лица: процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:

- 1) конкурсное производство
- 2) наблюдение
- 3) внешнее управление
- 4) финансовое оздоровление

Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Укажите правильное соответствие объема дохода и категории субъекта малого и среднего предпринимательства:

1. Микропредприятие
2. Среднее предприятие
3. Малое предприятие

Варианты ответов:

- а) 2 млрд. руб.
- б) 800 млн. руб.

5. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. По способам взимания налоги подразделяются на:

Правильный ответ: прямые и косвенные (или косвенные и прямые) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и. Определите какие две формы налогового контроля устанавливаются в Налоговом кодексе РФ?

Правильный ответ: осмотр помещений и проведение проверок (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

1. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы. Определение налогового учета установлено в:

Правильный ответ: Налоговом кодексе Российской Федерации (или НК РФ или НКРФ) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

4. Укажите правильное соответствие.:

1. Налоговая декларация по НДС предоставляется
2. Налоговая декларация по НДФЛ предоставляется
3. Налоговая декларация по налогу на прибыль организаций предоставляется

Варианты ответов:

- а) не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом
- б) не позднее 25 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом
- в) не позднее 30 апреля года, следующего за годом, в котором был получен соответствующий доход

Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Величина налоговых начислений на единицу измерения налоговой базы - это:

Правильный ответ: налоговая ставка (или ставка) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

6. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Какие будут последствия, если расчет по форме 6-НДФЛ сдан с опозданием на 25 дней после установленного срока?

Правильный ответ: оштрафуют и заблокируют операции по счетам (или оштрафуют и блокируют) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Приложение 4. Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческая практика) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, бакалавриат, направленность (профиль) «Гостиничный бизнес и индустрия гостеприимства». Е.В. Михайлова

4. Спутниковые технологии

Варианты ответов:

а) сигнал передается посредством спутника, от которого доходит до конечного пользователя; обратная связь осуществляется с использованием стандартных технологий (ADSL, оптоволокно).

б) передача сигнала происходит при прохождении лазерного луча через прозрачное волокно, обладающее специфическими свойствами, при этом свет не может покинуть пределы волокна и проходит расстояние в несколько километров, затем усиливается и передается дальше

в) сигнал передается без проводов с использованием радиоволн на специально отведенной для этого частоте (2,4 гигагерц); таким образом можно передать сигнал в локальной сети на несколько десятков метров

г) для передачи данных используются металлические провода.

Правильный ответ: 1)-г, 2)-б, 3)-в, 4)-а.

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* SMS-банкинг - комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи ...

Правильный ответ: службы коротких сообщений (или служба коротких сообщений) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

_____ банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.

Правильный ответ: Дистанционное

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить

деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.

Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

12. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги

дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.

Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.

Правильный ответ: деньги

14. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____

Правильный ответ: потребителем (или клиентом) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

15. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз *и*. На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ

Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

16. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз *и*. Назовите два основных типа данных в программе Excel

Правильный ответ: число и текст (или текст и число) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **база данных** – это ...:

Правильный ответ: совокупность структурированных данных на определенную тему, предназначенная для длительного хранения во внешней памяти компьютера (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

18. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать латинскими буквами, с большой буквы оба слова. Назовите программу для работы с электронными таблицами, созданную корпорацией Microsoft для Microsoft Windows, Windows NT и Mac OS, а также Android, iOS и Windows Phone, предоставляющую в том числе и возможности экономико-статистических расчетов.

Правильный ответ: Microsoft Excel

19. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Способ предоставления информационных ресурсов, таких как вычислительные мощности, хранилища данных и приложения, через интернет, называется _____

Правильный ответ: облачными технологиями (или облачные технологии) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

1. Укажите правильное соответствие между названием инновационной технологии, использующейся при предоставлении финансовых услуг и сервисов, и ее сущностью:

1. Блокчейн
2. Децентрализованная финансовая система
3. Искусственный интеллект

Варианты ответов:

а) метод, предполагающий самостоятельное выстраивание общих правил в виде нейронной сети на примере данных во время процесса обучения, автоматическое выявление огромного количества правил и характеристик;

б) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих какую-либо информацию;

в) аналог традиционных финансовых инструментов, реализованный в децентрализованной архитектуре.

Правильный ответ: 1)-б, 2)-в, 3)-а

2. Укажите правильную последовательность этапов развития криптовалюты:

а) появление биткойна;

б) разработка регулирующих законов и нормативов для криптовалютных операций во многих странах;

в) появление альткоинов (рипл, альткоин);

г) период популярности ICO (InitialCoinOffering– метод привлечения инвестиций путем выпуска определенного количества новой криптовалюты).

Правильный ответ: а), в), г), б)

3.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Реализованный компьютерными средствами информационный продукт, содержащий организованные по определённым правилам данные, поддающиеся автоматизированной обработке - ...:

Правильный ответ: база данных

5.Укажите правильное соответствие между названием базовых информационных технологий и их сущностью:

1.Гипертекстовые технологии

2.Телекоммуникационные технологии

3.Мультимедийные технологии

Варианты ответов:

А) технологии дистанционной связи, передачи аудиальной и визуальной информации на расстояние с помощью технических средств (телеграф, телефон, факс, радио, телевидение, компьютер и др.).

Б) компьютерные технологии, обеспечивающие возможность создания, хранения и использования различной по характеру информации (текст, звук, графика, фото, видео, анимация, запахи) в однородном цифровом представлении;

В) технологии нелинейной организации текстовой информации в виде множества фрагментов текста (тезисов, информационных единиц, узлов) с явно указанными ассоциативными отношениями (дугами, ссылками, гиперсвязями) между ними.

Правильный ответ: 1)-в, 3)-б

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Приведите пример операций, обеспечивающих информационные технологии:

Правильный ответ: распознавание символов

7.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Набор приёмов взаимодействия пользователя с приложением – это ...:

Правильный ответ: пользовательский интерфейс

