

Документ подписан простой электронной подписью.

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.01.2025 15:25:41

Уникальный программный ключ:

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Утверждаю

Проректор по учебной работе

и управлению качеством

Л.В. Шамрай-Курбатова

«12» мая 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Методы принятия управленческих решений

(Наименование дисциплины)

38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик

Экономики и управления

Год набора

2021

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св/ву	з	сз
Зачетные единицы	3	3	3	3		3
Общее количество часов	108	108	108	108		108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	64	32	32	12		14
– Лекционные (Л)	32	16	16	6		6
– Практические (ПЗ)						
– Лабораторные (ЛЗ)						
– Семинарские (СЗ)	32	16	16	6		8
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	44	76	76	92		90
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+	+	+	+(4)		+(4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2024

Лист внесения изменений:

№ п/п	Дата внесения изменения	Обоснование внесенных изменений	Основание
1.	23.12.2024	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом» Форма обучения очная, очно-заочная, заочная 2021 г. н.	Решение Ученого Совета от <u>23.12.2024</u> протокол № <u>8</u>

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	4
Раздел 2. Тематический план.....	6
Раздел 3. Содержание факультативной дисциплины.....	6
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся	14
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.....	17
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)	25
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения факультативной дисциплины	23
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии.....	27
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению факультативной дисциплины...	30

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в «Обязательную» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «38.03.02 Менеджмент», **направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)):

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Дескрипторы общепрофессиональных компетенций:

ОПК-3.1 Способен использовать современные принципы, методы и организационные формы управления для эффективного руководства организациями различных отраслей народного хозяйства и различных форм собственности

ОПК-3.2 Способен принимать обоснованные управленческие решения, обеспечивающие достижения целей перед трудовым коллективом и организацией в целом, рациональным и гуманным способом

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы индикаторы компетенций:

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	Код и наименование дескриптора компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)
ПС 08.008 «Специалист по финансовому консультированию» А. Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг А/01.6 Мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков	ОПК-3.1 Способен использовать современные принципы, методы и организационные формы управления для эффективного руководства организациями различных отраслей народного хозяйства и различных форм собственности ОПК-3.2 Способен принимать обоснованные управленческие решения, обеспечивающие достижения целей перед трудовым коллективом и организацией в целом, рациональным и гуманным способом	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ОПК-3.1 Основы гражданского, семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами (А/01.6) ИД-2 ОПК-3.1 Основы инвестиционного менеджмента и инвестиционного маркетинга(А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ОПК-3.2 Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями (А/02.6) ИД-4 ОПК-3.1 Организовывать и проводить деловые переговоры (А/02.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 ОПК-3.1 Организация и поддержание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления,

		общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами (А/01.6) ИД-6 ОПК-3.2 Развитие и поддержание долгосрочных отношений с клиентами (А/02.6)
--	--	--

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «38.03.02 Менеджмент», направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1.	Правоведение	Финансовый анализ
2.	Статистика	Стратегический менеджмент
3.	Организационное поведение	Управление проектами
4.		Государственное и муниципальное управление
5.		Экономический анализ

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «38.03.02 Менеджмент»;
- Учебного плана направления подготовки «38.03.02 Менеджмент» направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом» 2021 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 27-О от 01.02.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	12	4	4	4	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	13	4	4	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	13	4	4	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений	13	4	4	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	13	4	4	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений	13	4	4	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	13	4	4	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий	9	2	2	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1

						ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	9	2	2	5	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		108	32	32	44	

Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	10	2		8	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	12	2	2	8	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	12	2	2	8	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений	12	2	2	8	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	12	2	2	8	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений	12	2	2	8	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1

						ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	12	2	2	8	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий	14	2	2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		108	16	16	76	

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	12	2		10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	12	2		10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	12	2		10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1

						ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	10			10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий	10			10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	12			12	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		4				
Итого		108	6	6	92	

Заочная форма обучения (ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Все го	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	12	2		10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	12	2		10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2

						ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	12	2		10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	12		2	10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий	10			10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	10			10	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		4				
Итого		108	6	8	90	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Этапы развития науки об управленческих решениях

Цели и задачи курса. Управление в человеческом обществе. Корни дисциплины «Разработка управленческого решения». Дефиниция понятия «управленческое решение». Первые исторические сведения об управленческих решениях. Этапы развития управленческой мысли. Роль промышленной революции. Систематизация управленческой деятельности. Школы и подходы к принятию управленческих решений. Вклад Ф. Тейлора, Р. Эмерсона, А. Файоля, М. Вебера, Л. Урвика и др. ученых в науку об управлении. Развитие управленческой мысли в России. Место науки об управленческих решениях в единой системе менеджмента. Применение научных подходов к разработке управленческого решения. Алгоритмические и эвристические стратегии принятия управленческих решений.

Тема 2. Функции решений в методологии и организации управления

Понятие о динамичности процесса разработки и реализации управленческих решений. Циклический характер процесса и его основные стадии: анализ возникшей ситуации, планирование действий по решению проблемы, организация процесса разработки управленческого решения, контроль хода разработки и реализации решения, анализ результатов реализации решения. Научное обоснование процесса принятия решений как основное условие обеспечения эффективности системы управления предприятием. Особенности применения научных подходов к разработке управленческих решений. Системный, ситуационный и процессный подходы как основа разработки и реализации управленческих решений. Функциональный, комплексный, интеграционный, маркетинговый, динамический, статический, количественный, качественный, нормативный, административный, поведенческий подходы. Многоаспектность содержания управленческих решений.

Тема 3. Типология управленческих решений

Творческий характер управленческих решений: рациональные (расчет, математическая логика), иррациональные (интуиция, неформальная логика), сенсуальные (предчувствие) решения. Понятие о механизмах реализации. Связь решений с основными функциями управления: планирование, организация, мотивация и контроль.

Многогранность классификаций управленческих решений.

Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений

Применение к разработке управленческих решений научных подходов менеджмента и методов анализа. Исчерпывающее описание начальных условий. Структуризация проблемы и построение дерева целей. Обеспечение многовариантности решения проблемы. Правовая обоснованность принятия решения. Автоматизация процесса сбора, обработки и хранения информации. Разработка системы ответственности и мотивации. Наличие механизма реализации решения. Проблемы повышения качества управленческого и исполнительского труда. Обеспечение эмерджентности организации путем усовершенствования и упорядочения управленческой деятельности.

Требования, предъявляемые к качеству управленческих решений.

Тема 5. Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений

Внутренние факторы, влияющие на принятие и реализацию решений. Структура организации и разделение труда. Взаимосвязь управленческих решений с организационной иерархией. Свойства внешней среды, принимаемые во внимание при реализации альтернатив: объемность (число учитываемых элементов), сложность (трудозатраты), подвижность (скорость изменения параметров), неопределенность (неточность информации), коммуникабельность (уровень связей с внешней средой).

Факторы внешней среды: международные, политические, экономические, рыночные, технологические, социальные. Внешняя среда прямого и косвенного влияния

Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений

Цель и ее определение. Цели мнимые и действительные. Требования к цели: актуальность, новизна, практическая ценность, комплексность, системность, согласованность, достижимость, конкретность, гибкость, приемлемость. Технология разработки управленческих решений, ориентированных на достижение запланированной цели. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная, основанные на приоритете целей над ситуациями (управление по упреждению). Процессорные технологии, обслуживающие целевые технологии (управление по результатам).

Тема 7. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

Определение понятия «модель». Необходимость моделирования управленческих решений: естественная сложность управленческих ситуаций, невозможность или затруднительность проведения реальных экспериментов, ориентация на перспективу. Основные требования к моделям процесса принятия управленческих решений. Адекватность модели ситуации принятия решения.

Типы моделей. Основные этапы процесса построения модели: постановка задачи, создание модели, проверка модели на достоверность, практическое использование и корректировка модели.

Тема 8. Анализ альтернатив действий

Методы и приемы анализа альтернатив. Сопоставимость альтернативных вариантов управленческих решений. Сравнение как основной метод при оценке различных направлений деятельности предприятия. Факторы сравнения: время разработки решения, возможность получения необходимой информации, издержки, вероятность риска и неопределенности, качество объекта, объем производства, уровень освоения объекта в производстве, условия эксплуатации объекта. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов. Возможные ограничения и критерии принятия решения: административные, правовые, экономические, социальные, психологические. Критерий минимакса. Оптимум Парето и его практическое использование при рассмотрении альтернативных вариантов управленческих решений.

Тема 9. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений

Неопределенность среды реализации управленческих решений: неизвестность, случайность, расплывчатость. Понятие о статической и динамической неопределенности. Виды неопределенности и рисков в решениях по управлению предприятием.

Эффективность как соотношение результата и затрат. Виды функциональной эффективности: организационная, экономическая, социальная, технологическая, политическая, правовая, социальная, этическая, экологическая. Управление эффективностью через систему количественных и качественных оценок. Показатели эффективности.

Контроль управленческих решений по упреждению – контроль на стадии разработки. Контроль по результатам – контроль на стадии реализации. Использование принципа обратной связи в процедурах контроля. Контроллинг как новое направление в менеджменте и его составные части: административный контроль, технологический контроль, ревизия, аудит.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1-2	Этапы развития науки об управленческих решениях
СЗ 3-4	Функции решений в методологии и организации управления
СЗ 5-6	Типология управленческих решений
СЗ 7-8	Условия и факторы качества управленческих решений
СЗ 9-10	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений
СЗ 11-12	Целевая ориентация управленческих решений
СЗ 13-14	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
СЗ 15	Анализ альтернатив действий
СЗ 16	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений

Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучения, полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1	Функции решений в методологии и организации управления
СЗ 2	Типология управленческих решений
СЗ 3	Условия и факторы качества управленческих решений
СЗ 4	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений
СЗ 5	Целевая ориентация управленческих решений
СЗ 6	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
СЗ 7	Анализ альтернатив действий
СЗ 8	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1	Условия и факторы качества управленческих решений
СЗ 2	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений
СЗ 3	Целевая ориентация управленческих решений

Заочная форма обучения (ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1	Условия и факторы качества управленческих решений
СЗ 2	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений
СЗ 3	Целевая ориентация управленческих решений
СЗ 4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

3.3. Образовательные технологии
Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	Л	Лекция-ситуация	100
2	Функции решений в методологии и организации управления	Л	Лекция-ситуация	100
3	Функции решений в методологии и организации управления	СЗ	Дискуссия	100
4	Типология управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
5	Условия и факторы качества управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
6	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
7	Целевая ориентация управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
8	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	СЗ	Дискуссия	100
9	Анализ альтернатив действий	СЗ	Деловая игра	100
10	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	Л	Интерактивная лекция	100
Итого %				31,25%

Заочная форма обучения (полный срок, полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Условия и факторы качества управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
2	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
3	Целевая ориентация управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
Итого %				42,8%

Очно-заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Условия и факторы качества управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100

2	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
3	Целевая ориентация управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
Итого %				42,8%

Очно-заочная форма обучения (ускоренный срок, полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебног о занятия	Форма / Методы интерактивног о обучения	% учебно го времен и
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Условия и факторы качества управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
2	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
3	Целевая ориентация управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
Итого %				42,8%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	1	1, 2, 3,
2	Функции решений в методологии и организации управления	23	1, 2, 3,
3	Типология управленческих решений	2, 3, 4, 5, 6	1, 2, 3,
4	Условия и факторы качества управленческих решений	7, 8	1, 2, 3,
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	10-15	1, 2, 3,
6	Целевая ориентация управленческих решений	16, 17	1, 2, 3,
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	18,19,20	1, 2, 3,
8	Анализ альтернатив действий	22	1, 2, 3,
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	21	1, 2, 3,

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Методы диагностики проблемы.
2. Методы ситуационного анализа.
3. Основные этапы ситуационного анализа.
4. Особенности сценариев возможного развития ситуации.
5. Обработка данных и оценка результатов экспертизы.
6. «Кейс-метод» как пошаговый метод.
7. «Мозговая атака» как метод проведения экспертиз.
8. Факторный анализ и его особенности.
9. Методы моделирования.
10. Классификация экономико-математических моделей.
11. Теория игр и её модули.
12. Модели теории массового обслуживания.
13. Имитационное моделирование.
14. Проблема выбора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
15. Методы прогнозирования и их классификация.
16. Матрица выигрышей и матрица рисков.
17. Стили принятия управленческих решений.
18. Особенности принятия управленческих решений в сфере стратегического управления.
19. Особенности принятия управленческих решений в сфере управления персоналом.
20. Особенности принятия управленческих решений в сфере маркетинга.
21. Обзор следующих информационных систем поддержки принятия управленческих решений.
22. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе УМК по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе УМК по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе УМК по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов общей профессиональной образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	ЛС	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	ЛС	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	ЛС	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений	УО	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	УО	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений	ЛС	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1

					ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	УО	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий	УО	ДИ	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	ЛС	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2

Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	ЛС	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	ЛС	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений	ЛС	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих	ЛС	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1

	решений				ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений	ЛС	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	ЛС	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений		УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1

					ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений		Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений		Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений		УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения			ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий			ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений			ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2

Заочная форма обучения (ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Этапы развития науки об управленческих	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1

	решениях				ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
2	Функции решений в методологии и организации управления	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
3	Типология управленческих решений	ЛС		ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
4	Условия и факторы качества управленческих решений		Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений		Д	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
6	Целевая ориентация управленческих решений		УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения		УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
8	Анализ альтернатив действий			ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений			ПРВ	ИД-1 ОПК-3.1 ИД-2 ОПК-3.1 ИД-3 ОПК-3.2 ИД-4 ОПК-3.1 ИД-5 ОПК-3.1 ИД-6 ОПК-3.2

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

ЛС – Лекция-ситуация

ДИ – Деловая игра

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

ПРВ – Проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического Материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий

Тема № 4: «Условия и факторы качества управленческих решений»

1. Применение к разработке управленческих решений научных подходов менеджмента и методов анализа. Исчерпывающее описание начальных условий.
2. Структуризация проблемы и построение дерева целей.
3. Обеспечение многовариантности решения проблемы.
4. Правовая обоснованность принятия решения. Автоматизация процесса сбора, обработки и хранения информации.
5. Разработка системы ответственности и мотивации. Наличие механизма реализации решения.
6. Проблемы повышения качества управленческого и исполнительского труда.
7. Обеспечение эмерджентности организации путем усовершенствования и упорядочения управленческой деятельности.
8. Требования, предъявляемые к качеству управленческих решений. Научная обоснованность, гибкость, актуальность, целенаправленность, своевременность, количественная и качественная определенность, правомерность, оптимальность, комплексность, полнота оформления, реализуемость и устойчивость решений.
9. Условия обеспечения высокого качества и эффективности управленческих решений. Показатель энтропии. Параметры качества. Стандарты качества. Сертификация систем качества. Нецелесообразность принятия решения о выпуске некачественных изделий.

Тема № 5: «Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений»

1. Внутренние факторы, влияющие на принятие и реализацию решений.
2. Структура организации и разделение труда. Взаимосвязь управленческих решений с организационной иерархией. Возможности использования принципов централизации, децентрализации и организационного потенциала для разработки эффективных управленческих решений.
3. Координация трудовой деятельности. Экономический, финансовый, технологический, технический и кадровый факторы. Персонифицированные внутренние факторы реализации решений: способности, предрасположенность и одаренность, потребности, ожидания и восприятия, психологические установки, групповая динамика, особенности лидерства.
4. Свойства внешней среды, принимаемые во внимание при реализации альтернатив: объемность (число учитываемых элементов), сложность (трудозатраты), подвижность (скорость изменения параметров), неопределенность (неточность информации), коммуникабельность (уровень связей с внешней средой).
5. Факторы внешней среды: международные, политические, экономические, рыночные, технологические, социальные.
6. Внешняя среда прямого и косвенного влияния. Внешняя среда ближнего окружения - люди и организации, отношения с которыми регламентируются двусторонними договорами, соглашениями, непосредственными контактами: государственные инспекции, контролирующие органы, законодательные и правоохранительные органы, финансово-кредитные учреждения, партнеры по бизнесу, кредиторы, заемщики, поставщики, клиенты (прямые, косвенные, потенциальные), конкуренты (агрессивные и доброжелательные).

7. Внешняя среда дальнего окружения – субъекты и объекты, которые находятся вне сферы непосредственного контакта с организацией, но косвенно влияют на нее: состояние экономики, системы ценностей и их приоритеты в обществе, политические и религиозные организации, учебные заведения, общественные организации и т.д.

Тема № 6: «Целевая ориентация управленческих решений»

1. Цель и ее определение. Цели мнимые и действительные. Требования к цели: актуальность, новизна, практическая ценность, комплексность, системность, согласованность, достижимость, конкретность, гибкость, приемлемость. Типы целей: функциональные цели, цели-аналоги, цели развития; официальные, оперативные, операционные цели.
2. Альтернативные цели деятельности и их разнообразие. Построение дерева целей.
3. Понятие о целевой ориентации решений. Блок определения целей и его характеристики. Целевая функция как критерий качества системы управления.
4. Общее понятие о программно-целевом подходе к принятию управленческих решений.
5. Технология разработки управленческих решений, ориентированных на достижение запланированной цели.
6. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная, основанные на приоритете целей над ситуациями (управление по упреждению). Процессорные технологии, обслуживающие целевые технологии (управление по результатам).

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Темы рефератов, докладов, эссе

1. Модели и правила голосования. Правило большинства при коллективных решениях (достоинства и недостатки).
2. Способы согласования оценок специалистов в конфликтных ситуациях. Основные виды и формы переговоров.
3. Модель переговоров как позиционная игра и ее особенности. Метод «дерева» решений.
4. Особенности применения принципа вето в схемах голосования. Специфика позиционного вето голосования и тайного вето голосования.
5. Определенность, риск и неопределенность при принятии решений. Виды информационной неопределенности.
6. Применение модели платежной матрицы (матрицы эффективности, полезности, риска) в задачах принятия решений.
7. Принятие решений при наличии априорной статистической информации. Критерий Байеса.
8. Нерациональное поведение субъекта при выборе решения в ситуациях риска (теория перспектов, или перспектив).
9. Методы принятия решений в условиях неопределенности (максиминные и минимаксные стратегии). Субъективные критерии принятия решений.
10. Принятие решений в конфликтных ситуациях: понятия, термины, особенности.

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Сущность и содержание управленческого решения.
2. Виды и характеристики систем, в которых разрабатываются решения.
3. Классификация управленческих решений.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Основные формы разработки УР.
6. Основные формы реализации УР.
7. Системный подход при подготовке и принятии УР. Требования системного подхода.
8. Особенности рассмотрения цели как основы технологий ППРУР.
9. Состав технологий ППРУР.
10. Использование целевых технологий подготовки, принятия и реализации УР.
11. Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации УР.

12. Стандартная информационная модель ППРУР и ее основные файлы.
13. Организационная технология ППРУР.
14. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки УР.
15. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений (ППРУР) и его этапы.
16. Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения УР.
17. Влияние личностных характеристик и темперамента на ППРУР.
18. Социально-психологические и этические аспекты управленческих решений.
19. Неопределённость и учёт её влияния на управленческие решения.
20. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности.
21. Влияние внешней среды на ППРУР.
22. Организационные методы уменьшения неопределенности.
23. Риски и учёт их влияния на ППРУР.
24. Управление риском при ППРУР.
25. Основные подходы к принятию управленческих решений.
26. Классификация методов подготовки управленческих решений.
27. Методы прогнозирования управленческих решений.
28. Методы анализа управленческих решений.
29. Методики экономического обоснования управленческих решений.
30. Экономико-математические модели и методы.
31. Состав активизирующих методов ППРУР.
32. Экспертные методы и их применение в ППРУР.
33. Особенности построения эвристических методов.
34. Суть и содержание метода сценариев. Типовой вид сценария при ППРУР.
35. Метод дерева решений и этапы его реализации.
36. Суть и содержание метода мозговой атаки.
37. Условия применения теоретико-игрового метода.
38. Ответственность за управленческое решение. Виды ответственности руководителя.
39. Профессиональная ответственность. Юридическая и дисциплинарная ответственности руководителя за УР.
40. Этическая, социальная и экологическая ответственность руководителя за УР.
41. Контроль за реализацией управленческих решений.
42. Качество управленческих решений. Условия обеспечения качества УР.
43. Эффективность управленческих решений. Виды эффективности УР.
44. Оценка экономической эффективности УР косвенным методом.
45. Оценка экономической эффективности УР по конечным результатам.
46. Супероптимальные решения. Методы оптимизации решений.
47. Рациональное решение проблем. Этапы рационального решения.
48. Формулирование проблем. Факторы, влияющие на ППРУР.
49. Выбор и оценка альтернатив.
50. Принятие решения и организация его выполнения. Последствия решений.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать заглавными латинскими буквами. Какой метод управленческого анализа помогает оценить внутренние и внешние факторы, влияющие на организацию?

Правильный ответ: SWOT (или SWOT–анализ) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

2. Укажите правильную последовательность. Расположите этапы принятия решения в правильном порядке:

- 1) организация работ по реализации решения – обратная связь
- 2) возникновение проблем, по которым надо принять решение
- 3) выбор критериев, по которым будет принято решение

Правильный ответ: 2-3-1

3. Укажите правильное соответствие групп управленческих решений и их видов:

1. Группа решений, выделенная по сфере воздействия
2. Группа решений, выделенная по способу их фиксации
3. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий

Варианты ответов:

- а) документированные и недокументированные
- б) глобальны и локальные
- в) корректируемые и некорректируемые

Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

4. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Графическое представление последовательности решений и исходов с указанием для любых их комбинаций соответствующих выигрышей и вероятностей называется

Правильный ответ: деревом решений (или дерево решений) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)

5. Определите правильную последовательность этапов технологического процесса принятия управленческого решения

- А) Диагностика проблемы.
- Б) Реализация.
- В) Разработка вариантов.
- Г) Оценка вариантов.

Правильный ответ: А, В, Г, Б

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Определите условие, при котором принятие решения характерно следующей ситуации: у лица, принимающего решение, отсутствуют какие-то релевантные данные по данной проблеме, что затрудняет процесс выбора эффективной альтернативы

Правильный ответ: неопределенности

7. Установите правильное соответствие между понятием и определением:

А) Процесс принятия решения (decision making)	1) Форма целенаправленного управляющего воздействия, ориентированного на поддержание равновесия в управляемом объекте и на его развитие посредством введения в него регуляторов, норм, правил, целей, связей и др.
---	--

Б) Регулирование (regulation, от лат. regulo – устраиваю)	2) Решение по тактическим вопросам, которое принимается менеджером.
В) Решение единоличное	3) Процесс выбора наиболее эффективного варианта из множества альтернатив, процесс идентификации проблем и возможностей и последующий выбор вариантов их устранения или использования.

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.

8. *Определите правильную последовательность действий* руководителя компании по оценке эффективности организационно-управленческих инноваций:

- А) Выбор организационно-управленческой инновации, которая позволит адекватно обеспечить управленческий эффект с минимальными затратами ресурсов всех видов;
- Б) Определение реальных полезных результатов;
- В) Определение степени соответствия получаемого организационно-управленческого эффекта желаемым значениям;
- Г) Обозначение ограничения;

Правильный ответ: Б, Г, В, А

9. *Определите правильную последовательность* этапов принятия управленческого решения в условиях риска

- А) Использование методов управления рисками при реализации управленческого решения.
- Б) Сравнение и выбор методов управления рисками.
- В) Контроль результатов.
- Г) Анализ проблемы, выявление и оценка риска
- Д) Принятие управленческого решения

Правильный ответ: Г, Б, Д, А, В

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите условие, при котором принятие решения характерно следующей ситуации: лицо, которое принимает решение, имеет всю необходимую информацию о текущем состоянии и факторах внешней среды (или же информацию о будущем состоянии факторов и условий)

Правильный ответ: определенности

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>

2. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 123 с. — ISBN 978-5-7782-3812-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98794.html>

3. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : Издательство Омского государственного университета, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120311.html>

7.2. Дополнительная литература

1. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 183 с. — ISBN 978-5-00137-288-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128419.html>

2. Сайманова, О. Г. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Г. Сайманова, Е. П. Серпухова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 111 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111626.html>

3. Макрусев, В. В. Методы принятия управленческих решений : учебник / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, Е. О. Любкина ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2022. — 408 с. — ISBN 978-5-4377-0160-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124110.html>

4. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-2523-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134689.html>

5. Ершова, Н. А. Теория и практика принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-93916-809-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94200.html>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6. <http://www.consultant.ru/>— Консультант Плюс

7. <http://www.garant.ru/>— Гарант

8. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины «**Методы принятия управленческих решений**» включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул. Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

Личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- программное обеспечение для организации конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей CyberEar модель NAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению факультативной дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроения на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплён в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершённой. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и д.р. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа факультативной дисциплины

Методы принятия управленческих решений

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Чумакова Екатерина Александровна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)
