

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ващенко Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2024 11:38:28
Уникальный программный ключ:
51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»**

Утверждаю
Проректор по учебной работе
и управлению качеством
Л.В. Шамрай-Курбатова
«15» июля 2024 г.

Рабочая программа

Программа Социальная работа
(наименование раздела согласно учебному плану)

степень образования профессиональное обучение:
профессиональная подготовка

Виды учебной деятельности	Количество ак. часов по учебному плану
Общее количество часов	225
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателем:	132
в т.ч. лекции (Л)	132
практические (ПЗ)	-
лабораторные (ЛЗ)	-
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	89
Стажировка	-
Зачеты (+; -)	+
Экзамены (+; -)	4

Волгоград 2024

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	3
Раздел 2. Тематический план	7
Раздел 3. Содержание программы	7
Раздел 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости	12
Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение раздела.....	12

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения программы

Программа «Социальная работа» – состоит из 3-х разделов:

- Раздел № 1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания,
- Раздел № 2. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника
- Раздел № 3. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания

Целью освоения программы является достижение следующих **результатов образования (РО)**:

Слушатель должен знать:

- содержание профессионального стандарта «Социальный работник»;
- требования нормативных правовых актов к должностным обязанностям социального работника;
- содержание основных направлений деятельности социального работника;
- систему социальных служб в РФ;
- методики выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;
- основы и принципы ведения домашнего хозяйства;
- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- основные категории этики социальной работы;
- этические принципы в социальной работе;
- изменения образа жизни людей пожилого возраста;
- психологические особенности лиц пожилого и старческого возраста;
- особенности общения с пожилыми людьми;
- группы инвалидности;
- основные социально-психологические особенности инвалидов;
- стрессовые расстройства инвалидов;
- реакцию и рекомендации в беседе с клиентами;
- критерии оценки беседы с клиентами;
- особенности трудоустройства инвалидов и граждан пожилого возраста;
- нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление социально-правовых услуг;
- законодательства, регламентирующего пенсионное обеспечение граждан;
- общую характеристику видов социального обслуживания;
- сущность и содержание юридической помощи;
- формы юридической помощи;
- особенности бесплатной юридической помощи;

- основы безопасности жизнедеятельности;
 - содержание понятия «охрана труда»;
 - правила безопасного поведения в быту;
 - требования нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;
 - основы ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях и исполнение медицинских процедур по назначению врача;
 - правила оказания первой помощи;
 - общие правила обучения родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг;
 - потенциальные проблемы тяжелобольных получателей социальных услуг;
 - основы организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
 - социально-педагогическое консультирование и коррекцию;
 - нормативные основы образования инвалидов и лиц с ОВЗ;
 - порядок обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования;
 - особенности получения образования пенсионерами и гражданами предпенсионного возраста.
- Слушатель должен уметь:**
- руководствоваться требованиями профессионального стандарта «Социальный работник» в профессиональной деятельности;
 - применять требования нормативных правовых актов при исполнении должностных обязанностей социального работника;
 - реализовывать основные направления деятельности социального работника;
 - определять тип и вид учреждений социального обслуживания;
 - применять методики выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;
 - руководствоваться Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
 - соблюдать правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
 - соблюдать положения Кодекса этики социального работника;
 - следовать этическим принципам социальной работы в профессиональной деятельности;

- учитывать психологические особенности лиц пожилого и старческого возраста;
- выявлять особенности общения с пожилыми людьми;
- различать группы инвалидности в зависимости от степени утраты работоспособности и способности к самообслуживанию;
- учитывать основные социально-психологические особенности инвалидов при выполнении профессиональных обязанностей;
- выявлять стрессовые расстройства у инвалидов;
- правильно задавать вопросы, оценивать реакцию и давать рекомендации в беседе с клиентами;
- использовать критерии оценки беседы с клиентами;
- выполнять трудовые действия, предусмотренные трудовыми функциями социального работника (согласно профессиональному стандарту);
- содействовать инвалидам и гражданам пожилого возраста в трудоустройстве;
- соблюдать требования нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление социально-правовых услуг;
- характеризовать уровни пенсионной системы РФ;
- содействовать получателям социально-правовых услуг в оформлении документов на получение мер социальной поддержки;
- содействовать в получении юридической помощи получателями социальных услуг;
- классифицировать опасные и вредные производственные факторы;
- выявлять профессиональные риски в социальной работе;
- содействовать в обеспечении безопасности клиента;
- соблюдать требования нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медикосоциальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;
- следовать правилам ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях и исполнение медицинских процедур по назначению врача;
- обучать родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- формировать положительный настрой на совместную деятельность;
- развивать основы восприятия и внимания у детей-инвалидов в домашних условиях;
- развивать у детей-инвалидов навыков самообслуживания;
- создавать условия для получения образования пенсионерами, инвалидами и лицами с ОВЗ;
- оказывать помощь при оформлении необходимых документов для получения социально-педагогических услуг;
- способствовать занятости предпенсионеров, пенсионеров и инвалидов путем развития их навыков, знаний, компетенций.

владеть:

- содержанием профессионального стандарта «Социальный работник»;
- требованиями нормативных правовых актов к должностным обязанностям социального работника;
- содержанием основных направлений деятельности социального работника;
- методиками выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;
- основами и принципами ведения домашнего хозяйства;
- правилами ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- основными категориями этики социальной работы;
- этическими принципами в социальной работе;
- особенностями общения с пожилыми людьми;
- критериями оценки беседы с клиентами;
- особенностями трудоустройства инвалидов и граждан пожилого возраста;
- нормативными правовыми актами, регламентирующими предоставление социально-правовых услуг;
- законодательством, регламентирующим пенсионное обеспечение граждан;
- сущностью и содержанием юридической помощи;
- формами юридической помощи;
- основами безопасности жизнедеятельности;
- правилами безопасного поведения в быту;
- требованиями нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;
- основами ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях и исполнение медицинских процедур по назначению врача;
- правилами оказания первой помощи;
- общими правилами обучения родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг;
- основами организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- нормативными основами образования инвалидов и лиц с ОВЗ;
- порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования;
- особенностями получения образования пенсионерами и гражданами предпенсионного возраста

1.2. Нормативная документация

Рабочая программа составлена на основе:

1. Федеральный закон РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».
 - профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);
 - профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н);
 - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Раздел 2. Тематический план

Выдаваемый документ: свидетельство о профессии рабочего, должности служащего

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего час.	в том числе:		Форма контроля
			лекции	СРС	
	Раздел № 1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	76	56	20	зачет
1.1	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	19	14	5	
1.2	Этические принципы социальной работы	15	10	5	
1.3	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учёт	17	12	5	

1.4	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	25	20	5	
Раздел № 2. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника		58	38	20	зачет
2.1.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	28	18	10	
2.2.	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	30	20	10	
Раздел № 3. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания		58	38	20	зачет
3.1.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	28	18	10	
3.2.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	30	20	10	
	Стажировка	29			
4.	Итоговая аттестация	4	-	-	4
	Итого:	225	132	60	4

Раздел 3. Содержание программы

Раздел № 1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания

Тема 1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания

Государственно-правовые основы социальной работы определяются правовыми документами, условно сгруппированные в пять уровней в соответствии с субъектами их издания:

1. Внутригосударственные юридические акты федерального значения;
2. Документы субъектов РФ, обеспечивающие реализацию законов на своей территории, выполнение нормативных законоположений с правом законодательной инициативы;
3. Документы муниципальных образований;
4. Решения, приказы, распоряжения непосредственно учреждений и организаций.

Тема 2. Этические принципы социальной работы

Соблюдение разумных интересов клиента. Социальный работник, приступая к работе, вне зависимости от уровня его деятельности, должен заботиться о том, чтобы принести благо своему клиенту (клиентуре) и обществу. Выполняя свой профессиональный долг, он выступает от имени общества, возложившего на него обязанности по решению определенных задач — в общем случае эта задача может быть выражена формулировкой «стабилизация и гармонизация отношений в обществе». Стабильность же в обществе, в свою очередь, наступает при отсутствии в нем очагов социальной напряженности, каковыми являются ущемленные в своих законных интересах слои, группы населения и отдельные индивиды. Делегируя от своего имени социального работника для оказания помощи в решении проблем социально уязвимых слоев и групп населения и наделяя его соответствующими необходимыми и достаточными полномочиями, общество добивается таким образом гармонизации и гуманизации отношений как между социальными группами, так и внутри них, что дает определенную гарантию поступательного развития.

Тема 3. Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учёт

1. Социально-уязвимые группы населения
2. Основные цели социальной работы
3. Бездомные, молодежь, пожилые, ветераны, женщины
4. Формы и методы оказания медико-социальной помощи населению
5. Государственная социальная помощь в связи с бедностью: виды и формы помощи.

Социальная работа предполагает работу с различными социально- уязвимыми группами населения.

Тема 4. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам

«Социальная защита населения» в широком смысле — это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение

потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп).

«Социальное обеспечение» - государственная система материального обеспечения и обслуживания граждан РФ в старости, при полной или частичной потере трудоспособности, потере кормильца, в случае болезни, а также семей, в которых есть дети.

Социальное обслуживание является относительно самостоятельным звеном в общей системе социального обеспечения и социальной защиты. Социальное обслуживание неразрывно связано с общей системой материального обеспечения пожилых и нетрудоспособных, малообеспеченных граждан.

«Социальное обслуживание» - деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

«Социальная услуга» - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Раздел № 2. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника

2.1. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника.

- а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- д) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- е) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:

- а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- б) социально-психологический патронаж;
- в) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

2.2. Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов.

- а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

- б) социально-психологический патронаж;
- в) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

Раздел № 3. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания

3.1. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания

Основные признаки правового обеспечения можно сгруппировать в несколько блоков:

- согласованный единый комплекс федеральных законов, касающихся социального обслуживания населения в целом;
- правовые акты субъектов Российской Федерации, выражающие нормы право-обеспечения социального обслуживания;
- подзаконные нормативные акты, устанавливающие порядок управления системами и подсистемами социального обслуживания;
- нормативная регламентация деятельности отдельных учреждений и категорий специалистов социальных служб;
- правовые акты, обеспечивающие защиту прав клиентов социальных служб;
- определенный уровень правосознания населения и работников социальных служб и др.

3.2. Оказание социально-экономических услуг клиентам

4.5.1 Содействие населению всех категорий и групп в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5.2 Оказание материальной помощи.

4.5.3 Компенсация клиентам стационарных учреждений расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, консультаций.

4.5.4 Обеспечение клиентов при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам.

4.5.5 Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

4.5.6 Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.

4.5.7 Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения клиентами своего материального положения.

Раздел 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

1. Социальная работа – это:

а) модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;

б) *профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;*

в) система государственного и в негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;

г) государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера;

д) нет правильного ответа.

2. Какой из перечисленных методов является специфическим методом социальной работы?

а) метод консультирования;

б) метод структурного анализа;

в) *метод комплексного психосоциального моделирования;*

г) метод диагностики.

3. Назовите первый международный документ, который закрепил основные права и свободы всех людей:

а) древневавилонские «Коды справедливости»;

б) *Всеобщая декларация прав человека;*

в) международная Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации; г) Декларация социального прогресса и развития.

4. Социальные пособия впервые были введены в:

а) России (СССР);

б) США;

в) Швеции;

г) *Англи.*

5. «Общественное призрение» - это:

а) система государственной поддержки нуждающихся в современном мире;

б) *система помощи нуждающимся в России, дающая приют и пропитание;*

в) система социальной защиты населения в СССР;

г) все ответы правильны

6. «Социальная политика» - это;

а) *политическая деятельность государства по экономическому, социально-политическому, идеологическому обеспечению и согласованию общественных, групповых, личных интересов граждан;*

б) *система мероприятий, проводимых государством и направленных на улучшение жизни населения;*

в) *система мероприятий, проводимых государством и направленных на создание социальных служб и органов социальной защиты населения;*

г) *отношения государства и общества во всех сферах общественной жизни, направленное на поддержку малоимущих и слабозащищенных слоев населения.*

7. «Социальная защита» - это:

а) *система мероприятий, осуществляемых обществом по обеспечению минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию;*

б) *социальные меры по поддержанию условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, семей, личностей, испытывающих трудности в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования;*

в) *система социальных мер в виде поддержки, содействия и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления жизненных трудностей, поддержанию социального статуса и адаптации в обществе;*

з) все варианты верны.

8. Социальная политика по отношению к экономической

а) *первична;*

б) *вторична;*

в) *никак не связана с экономической политикой;*

г) *не верен ни один из вариантов;*

9. Ключевым фактором в научном становлении социальной работы явилась публикация книги:

а) *«Капитал» К. Маркса;*

б) *«Социальный диагноз» М. Ричмонд;*

в) *«Психоанализ» З. Фрейда;*

г) *«История социальной работы» М. Фирсова;*

д) *нет правильного ответа.*

10. Гуманистический подход к личности клиента был разработан:

а) *К. Роджерсом;*

б) *Г. Олпортом;*

в) *З. Фрейдом;*

г) *А. Адлером;*

д) нет верного ответа.

11. До какого времени вся благотворительность в России была сосредоточена в руках церкви и государства?

- а) до X века;
- б) до середины XX века;
- в) до начала XIX века;
- г) до XVIII века;
- д) до середины XIV века.

12. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ предметом регулирования называет:

- а) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
- б) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;
- в) права и обязанности получателей социальных услуг;
- г) права и обязанности поставщиков социальных услуг;
- д) *все варианты верны.*

13. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

- а) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- б) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- в) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- г) в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях;
- д) *все ответы верны.*

14. Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются их получателям в форме:

- а) социального обслуживания на дому;
- б) в полустационарной форме;
- в) в стационарной форме;
- г) верны варианты б) и в);
- д) *верны варианты а), б) и в).*

15. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

а) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

в) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

г) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

д) *все варианты верны.*

16. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) *содействие в получении постоянного жилого помещения;*

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

17. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:

а) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

б) благотворительные взносы и пожертвования;

в) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;

г) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;

д) *все ответы верны.*

18. К числу надомных социальных услуг, гарантированных государством, НЕ относятся:

а) организация питания и доставка продуктов на дом;

б) помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;

в) *организация психолого-педагогической реабилитации;*

г) поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;

д) содействие в организации ритуальных услуг.

19. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название:

а) адаптация;

б) *патронаж;*

в) реабилитация;

г) индивидуальная программа реабилитации;

д) нет правильного ответа.

20. Что НЕ является формой государственной поддержки?

а) пособие;

б) субсидия;

в) *кредит;*

г) льгота;

д) нет правильного ответа.

21. Объект социальной работы в его широкой трактовке:

а) дети и пожилые;

б) *люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;*

в) люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты;

г) инвалиды;

д) все люди.

22. Разрешение социальным службам на право заниматься определённым видом деятельности – это:

а) аккредитация;

б) *лицензирование;*

в) стандартизация;

г) сертификация;

д) приватизация.

23. Теория социальной работы – это:

а) область знаний о закономерностях организации и совершенствовании социальной работы как практической деятельности;

б) профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;

в) модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;

г) система государственного и негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;

д) нет правильного ответа.

24. К ряду критериев социальных отношений НЕ относятся:

а) статусная позиция;

б) регулирование;

в) сфера взаимодействий;

г) эмоциональная экспрессия;

д) оптимистичность.

25. Структурный признак социальной работы как науки:

а) объект исследования;

б) предмет исследования;

в) принципы и методы деятельности;

г) категориальный аппарат;

д) все вышеперечисленные.

26. Основные компоненты социальной работы как науки:

а) взаимосвязь субъектов и объектов социальной работы;

б) принципы, закономерности и методы;

в) категории клиентов социальной работы;

г) принципы, способы и операции;

д) категориальный аппарат.

27. Источники социальной незащищенности – это:

а) факторы, которые при любом развитии их динамики однозначно в той или иной мере снижают защищенность трудящихся;

б) факторы, которые в данный момент оказывают понижающее влияние на уровень жизни людей;

в) факторы, которые только при ухудшении их динамики становятся источниками незащищенности;

г) факторы, которые при определенном стечении обстоятельств снижают защищенность трудящихся;

д) все ответы верны.

28. К какой сфере организации социальной работы следует отнести понятие, отражающее специфику социальной работы в учреждениях образования, медицины, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д?

- а) к социальной теории;
- б) к социальной адаптации;
- в) к ресоциализации;
- г) к социального контроля;
- д) к социальной практике.

29. Паралимпийские игры — международные спортивные соревнования для инвалидов, кроме инвалидов:

- а) по слуху;
- б) по зрению;
- в) с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- г) все ответы верны;
- д) нет верного ответа.

30. Коммуникативная функция социальной работы предполагает:

а) придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;

б) различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся;

в) изучение социальным работником особенностей группы людей, степени влияния на них микросреды и постановка «социального диагноза»;

г) выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, специалистов, тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и др.;

д) *установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, содействие включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.*

31. Трудная жизненная ситуация — это:

а) *ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;*

б) гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

в) система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

г) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

д) действия по оказанию отдельным категориям граждан.

32. Совокупность знаний, навыков и умений, как результат обучения в специализированном учреждении, а также систематичность и постоянство определенного круга заданий определяет социальную работу как:

а) практическая деятельность;

б) научная деятельность;

в) профессиональная деятельность;

г) педагогическая деятельность;

д) познавательная деятельность.

33. Направления добровольств (волонтерства):

а) оказание социальной помощи;

б) содействие учреждениям здравоохранения, образования, социальной защиты;

в) содействие экономическому развитию;

г) содействие развитию культуры;

д) все ответы верны.

34. Ведущая функция социальной службы в образовательных учреждениях:

а) реабилитационная;

б) установление сотрудничества с органами социальной защиты;

в) психологическая помощь;

г) образовательная;

д) все вышеперечисленное неверно.

35. Причинами для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) отсутствие заполненного заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан;

б) отсутствие трудовой книжки или документа, ее заменяющего;

в) паспорта гражданина РФ или документа, его заменяющего, документов, удостоверяющих личность и гражданство иностранного гражданина, документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;

- г) все вышеперечисленное верно;
д) нет верного ответа.

Раздел 5. Учебно-методическое обеспечение раздела

5.1. Основная литература

1. Хромов, Е. А. История социальной работы : учебно-методическое пособие: направление подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) / Е. А. Хромов, Л. В. Латыпова. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2023. — 113 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131815.html>
2. Рыбак Е.В. Социальная работа с молодой семьей : учебное пособие / Рыбак Е.В., Федулова А.Б., Цихончик Н.В.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 338 с. — ISBN 978-5-4486-0579-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79973.html>
3. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России : учебное пособие / Холостова Е.И.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 231 с. — ISBN 978-5-394-03436-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85154.html>
4. Гридина, В. В. Социология: методология, методы и техника проведения теоретико-прикладного исследования : учебно-методическое пособие / В. В. Гридина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 95 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105071.html>
5. Макаров, Е. П. Социология : учебно-методическое пособие / Е. П. Макаров. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 140 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105234.html>
6. Лоншакова, Н. А. Социология : учебное пособие / Н. А. Лоншакова. — Москва : Университетская книга, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-98699-317-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107648.html>

5.2. Дополнительная литература

1. Психология человека и общества : научно-практические исследования / А. Л. Журавлев, Е. А. Сергиенко, Н. В. Тарабрина [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко, Н. В. Тарабриной. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 336 с. — ISBN 978-5-9270-0297-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88410.html>
2. Мудрак, С. А. Социальная психология : учебное пособие / С. А. Мудрак. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 138 с. — ISBN 978-5-4497-2745-9.

- Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136806.html>
3. Белашева, И. В. Психология кризисных состояний личности : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, М. Л. Есаян, В. А. Мищенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2022. — 166 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135734.html>
 4. Лукьянова, М. В. Методологические основы психологии : учебное пособие (курс лекций) / М. В. Лукьянова, А. С. Лукьянов. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2021. — 119 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135703.html>

5.3. Нормативные документы и законы

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
2. - профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);
3. - профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н);
4. - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

5.4. Интернет-ресурсы

5. <http://www.consultant.ru/>— Консультант Плюс
6. <http://www.garant.ru/>— Гарант
7. Программное обеспечение для организации конференции