

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.04.2026 12:42:14
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»**

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация (степень): Бакалавр

Направленность /профиль: Управление малым и средним бизнесом

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Год набора: 2022

Общая трудоемкость: 216 часов/6 з.е.

Волгоград, 2026

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 №970;

Составлено: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления

Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор Кафедры экономики и управления

Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Государственная итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня готовности выпускника к выполнению профессиональных задач.

Основными задачами государственной итоговой аттестации являются - проверка соответствия выпускника требованиям ФГОС ВО и определение уровня выполнения задач, поставленных в основной профессиональной образовательной программе.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Требования к содержанию, объему и структуре бакалаврской работы определяются высшим учебным заведением.

В результате подготовки, публичной защиты выпускной квалификационной работы выпускник бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом» должен:

- *знать, понимать и решать* профессиональные задачи в области организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности;
- *уметь* планировать деятельность организации и подразделений; формировать организационную и управленческую структуру организации; организовывать работу исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- *владеть* методами сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений; способами оценки эффективности управленческих решений.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы бакалавра – завершающий этап подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом».

В ходе выполнения ВКР обучающимся реализуются следующие виды деятельности:

- выбор темы исследования;
- изучение теоретической и методической литературы по выбранной теме;
- анализ теоретического материала по выбранной тематике;
- сбор эмпирического материала (исходных данных), необходимого для проведения аналитической оценки предмета исследования;
- проведение анализа собранных данных при помощи современных методов обработки информации, информационных технологий;
- формулировка выводов и разработка конкретных рекомендаций для повышения эффективности работы предприятия на основе проведенного анализа;

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

- расчет экономического эффекта от реализации предлагаемых мероприятий;
- оформление итоговой выпускной квалификационной работы в соответствии с установленными требованиями;
- подготовка презентации и защиты полученных результатов исследования.

2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ ОВЛАДЕТЬ ОБУЧАЮЩИЕСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

В результате освоения ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) Управление малым и средним бизнесом обучающиеся овладеют компетенциями:

Универсальные

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач

УК-1.2 Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений

УК-2.2 Способен определить круг задач в рамках поставленной цели при разработке и реализации проекта

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Способен устанавливать межличностные и профессиональные контакты

УК-3.2. Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Способен применять нормы русского литературного языка и нормы иностранного (-ых) языка (-ов), а также способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь

УК-4.2 Способен грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

УК-5.2 Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества, проявляет уважительное отношение к историческому наследию для формирования гражданской позиции и социокультурным традициям различных социальных групп

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Способен оценить собственные ресурсы для достижения поставленной задачи, управляя своим временем

УК-6.2 Способен к саморазвитию и самообразованию для приобретения новых знаний и навыков для достижения личной эффективности

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Способен свободно ориентироваться в нормах здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологиях, методах и средствах поддержания уровня физической подготовленности

УК-7.2 Способен адекватно выбирать методы и средства физической культуры и спорта для поддержания собственного уровня физической подготовленности, восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и методы защиты в области техники безопасности труда

УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности жизнедеятельности

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Способен использовать знания об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональной деятельности

УК-9.2 Способен строить диалог в социальной и профессиональной сфере, демонстрировать толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10.1 Способен использовать основы экономических и финансовых знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации

УК-10.2 Способен управлять личными финансами, проводить экономический, финансовый анализ, имеет представление о финансовых продуктах

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК-11.1 Способен систематизировать финансово-экономическую и юридическую информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на устранении коррупционных правонарушений

УК-11.2 Способен определить сущность проявлений коррупции и проанализировать мероприятия по противодействию коррупции в рамках отдельных организаций

Общепрофессиональные

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-1.1 Способен сориентироваться в экономических процессах предприятия, анализировать явления, происходящие на предприятии, использовать экономический инструментарий для оценки эффективности использования ресурсов и обосновывать решения в области управления организацией

ОПК-1.2 Способен использовать теоретические знания о законах и механизмах рыночной экономики на уровне макро- и микро-субъектов, а также навыки расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующего субъекта в целях реализации управленческой мысли организации

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-2.1 Способен освоить статистические методы формирования данных и применить направления и методы анализа информации в контексте конкретных управленческих задач с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-2.2 Способен осуществить сбор, обработку, количественного и качественного анализа данных в целях реализации различных бизнес-процессов

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ОПК-3.1 Способен использовать современные принципы, методы и организационные формы управления для эффективного руководства организациями различных отраслей народного хозяйства и различных форм собственности

ОПК-3.2 Способен принимать обоснованные управленческие решения, обеспечивающие достижения целей перед трудовым коллективом и организацией в целом, рациональным и гуманным способом

ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

ОПК-4.1 Способен предложить решение задач, связанных с рыночным поведением организации в контексте ситуации на рынке, целей бизнеса, интересов потребителей и общества в целом

ОПК-4.2 Способен управлять предприятием с учетом факторов риска и разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организации

ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

ОПК-5.1 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и программных средств

ОПК-5.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, управляя крупными массивами данных с учетом основных требований информационной безопасности

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-6.1 Способен применять знания об основных принципах, методах, способах и средствах получения, хранения информации для разработки эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания финансовых услуг

ОПК-6.2 Способен использовать современные технологии в процессе мониторинга информационных систем и источников финансовой информации для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные

ПК-1 Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка финансовых услуг

ПК-1.1. Способен организовывать проведение исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации)

ПК-1.2. Способен осуществлять организацию и поддержку постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами

ПК-2 Способен консультировать клиента по вопросам оформления сделок с поставщиками финансовых услуг (кроме операционной деятельности).

ПК-2.1. Способен систематизировать финансовую и юридическую информация

ПК-2.2. Способен консультировать клиентов по оформлению сделок с поставщиками финансовых услуг в соответствии с действующими требованиями

Данные компетенции формируются дисциплинами учебного плана, в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02. Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом».

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

2.1.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ 38.03.02. МЕНЕДЖМЕНТ, БАКАЛАВРИАТ, НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) «УПРАВЛЕНИЕ МАЛЫМ И СРЕДНИМ БИЗНЕСОМ»

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования направления подготовки 38.03.02. Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль)«Управление малым и средним бизнесом» у выпускника должны быть сформированы **универсальные, общепрофессиональные и профессиональные** компетенции на основе профессиональных стандартов.

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения:

Категория УК	Код и наименование УК	Код и наименование дескриптора УК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения УК (из ПС)
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач / Эконометрика, Методы оптимизации Экономико-математические методы и модели, Математические методы в управлении Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 УК-1.2. Технологии сбора первичной финансовой информации (А/01.6) ИД-2 УК-1.1. Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами (А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 УК-1.2. Производить информационно - аналитическую

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>квалификационной работы</p> <p>УК-1.2. Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач / Эконометрика, Методы оптимизации Экономико-математические методы и модели, Математические методы в управлении Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>работу по рынку финансовых продуктов и услуг (А/01.6) ИД-4 УК-1.1. Мыслить системно, структурировать информацию (А/01.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 УК-1.1. Сбор информации по спросу на рынке финансовых услуг(А/01.6) ИД-6 УК-1.1. Мониторинг информационных источников финансовой информации(А/01.6)</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из	УК-2.1.Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из	<p><i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 УК-2.1. Нормативная база в</p>

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

	<p>действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений</p>	<p>действующих правовых норм, имеющих материальных и трудовых ресурсов, ограничений /</p> <p>Управление проектами</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <hr/> <p>УК-2.2. Способен определить круг задач в рамках поставленной цели при разработке и реализации проекта /</p> <p>Управление проектами</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>области финансовой деятельности (А/01.6)</p> <p>ИД-2 УК-2.1. Порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации (А/03.6)</p> <p><i>Умения:</i></p> <p>ИД-3 УК-2.1. Систематизировать финансовую и юридическую информацию (А/03.6)</p> <p>ИД-4 УК-2.1. Организовывать и проводить деловые переговоры (А/02.6)</p> <p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-5 УК-2.2. Проверка документов клиентов на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, хранящейся в них (А/03.6)</p> <p>ИД-6 УК-2.1. Самостоятельный поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов (А/02.6)</p>
--	--	--	---

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Способен устанавливать межличностные и профессиональные контакты / Социология Психология бизнеса Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 УК-3.1. Основы психологии общения (А/02.6) ИД-2 УК-3.2. Этика делового общения (А/02.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 УК-3.2. Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации (А/02.6) ИД-4 УК-3.1. Организовывать и
------------------------------	--	--	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>УК-3.2. Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде / Социология Психология бизнеса Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>проводить презентации финансовых продуктов и услуг (А/02.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 УК-3.1. Взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса (А/02.6) ИД-6 УК-3.1. Самостоятельный поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов (А/02.6)</p>
--	--	---	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

Коммуникация	<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1.Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)/ Иностранный язык, Риторика, Деловые коммуникации, Коммуникационный менеджмент</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <hr/> <p>УК-4.2. Способен грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения / Иностранный язык, Риторика, Деловые коммуникации, Коммуникационный менеджмент</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-1 УК-4.2. Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами(А/02.6)</p> <p>ИД-2 УК-4.1. Этика делового общения (А/02.6)</p> <p><i>Умения:</i></p> <p>ПС 08.08 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-3 УК-4.2. Организовывать и проводить деловые переговоры (А/02.6)</p> <p>ИД-4 УК-4.2. Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг (А/02.6)</p> <p><i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 08.08 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-5 УК-4.1. Проведение телефонных переговоров с потенциальными контрагентами (А/02.6)</p> <p>ИД-6 УК-4.1. Проведение личных переговоров с представителями кредитного учреждения (А/02.6)</p>
--------------	---	---	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции / История (История России, Всеобщая история), Философия, История России, Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<i>Знания:</i> ПС 08.08 Специалист по финансовому консультированию ИД-1УК-5.1. Современная финансовая система и финансовый рынок, история развития финансовой системы и финансового рынка (А/01.6) ИД-2 УК-5.2. Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами (А/02.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 УК-5.1. Получать,

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>УК-5.2. Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества, проявляет уважительное отношение к историческому наследию для формирования гражданской позиции и социокультурным традициям различных социальных групп / История (История России, Всеобщая история), Философия, История России, Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>интерпретировать и документировать результаты исследований (А/01.6) ИД-4 УК-5.2. Создавать комфортные условия для клиента в процессе оформления документов (А/03.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 УК-5.1. Организация сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований (А/01.6) ИД-6 УК-5.2. Развитие и поддержание долгосрочных отношений с клиентами (А/02.6)</p>
--	--	---	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Способен оценить собственные ресурсы для достижения поставленной задачи, управляя своим временем / Педагогика, Тайм-менеджмент, Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 УК-6.2 Основы гражданского, семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами(А/01.6) ИД-2 УК-6.2 Основные мировые и российские тенденции изменения законодательства, регулирующего финансовую деятельность (А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 УК-6.1 Получать, интерпретировать и документировать результаты исследований (А/01.6) ИД-4 УК-6.1 Мыслить системно, структурировать информацию (А/01.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 УК-6.1 Самостоятельный поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов (А/02.6) ИД-6 УК-6.2 Проведение личных
		УК-6.2. Способен к саморазвитию и самообразованию для приобретения новых знаний и навыков для достижения личной эффективности / Педагогика Тайм-менеджмент Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

			переговоров с представителями кредитного учреждения (А/02.6)
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1. Способен свободно ориентироваться в нормах здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологиях, методах и средствах поддержания уровня физической подготовленности</p> <p>/ Физическая культура и спорт</p> <p>Основы здорового образа жизни, Современные оздоровительные системы, Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья,</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>УК-7.2. Способен адекватно выбирать методы и средства физической культуры и спорта для поддержания собственного уровня физической подготовленности,</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-1 УК-7.1 Основы гражданского, семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами (А/01.6)</p> <p>ИД-2 УК-7.1 Основы социологии, психологии (А/01.6)</p> <p><i>Умения:</i></p> <p>ИД-3 УК-7.2. Мыслить системно, структурировать информацию (А/01.6)</p> <p>ИД-4 УК-7.1. Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации (А/02.6)</p> <p><i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-5 УК-7.1 Качественное ведение заявок в системе организации данных по клиентам (А/03.6)</p> <p>ИД-6 УК-7.2 Осуществление выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями,</p>

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья / Физическая культура и спорт</p> <p>Основы здорового образа жизни, Современные оздоровительные системы, Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья,</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>средствами массовой информации (А/02.6)</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и методы защиты в области техники безопасности труда / Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p>	<p><i>Знание:</i></p> <p>ИД-1 УК-8.2 Экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг (А/02.6)</p> <p>ИД-2 УК-8.1 Методы работы в кризисных ситуациях (А/02.6)</p> <p><i>Умения:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p>

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>ИД-3 УК-8.1. Предотвращать и улаживать конфликтные ситуации (А/02.6)</p> <p>ИД-4 УК-8.2. Пользоваться техническими средствами проверки подлинности документов(А/03.6)</p> <p><i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-5 УК-8.1. Проверка документов клиентов на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, хранящейся в них(А/03.6)</p> <p>ИД-6 УК-8.2.Подготовка и проверка документов, участвующих в финансовых операциях (А/03.6)</p>	
		<p>УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности жизнедеятельности /Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	
Инклюзивная компетентность	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>УК-9.1 Способен использовать знания об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональной деятельности /Психология</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p>	<p><i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-1 УК-9.1 Кодексы профессиональных и этических принципов в области связей с инвесторами (А/02.6)</p> <p>ИД-2 УК-9.1 Этика делового общения (А/02.6)</p> <p><i>Умения:</i></p>

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>УК-9.2 Способен строить диалог в социальной и профессиональной сфере, демонстрировать толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья / Психология</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>ПС 08.08 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 УК-9.2 Организовывать и проводить деловые переговоры (А/02.6) ИД-4 УК-9.1 Проверять правильность заполнения клиентом документов (А/03.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.08 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 УК-9.2. Осуществление операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией (А/02.6) ИД-6 УК-9.1. Проведение встреч с клиентами (в офисе организации или в удобном для клиента месте) (А/02.6)</p>
<p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</p>	<p>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-10.1 Способен использовать основы экономических и финансовых знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации / Экономическая теория, Финансы Экономика малого и среднего бизнеса, Макроэкономика,</p>	<p><i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 УК-10.1 Основы макроэкономики, микроэкономики, финансовой математики, теории вероятностей и математической статистики (А/01.6) ИД-2 УК-10.2 Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты</p>

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>Региональная экономика, Основы банковского дела, Ценообразование, Бюджетирование, Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <hr/> <p>УК-10.2Способен управлять личными финансами, проводить экономический, финансовый анализ, имеет представление о финансовых продуктах / Экономическая теория, Финансы Экономика малого и среднего бизнеса, Макроэкономика, Региональная экономика, Основы банковского дела, Ценообразование, Бюджетирование, Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-</p>	<p>и услуги (А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 УК-10.2 Производить информационно-аналитическую работу по рынку финансовых продуктов и услуг (А/01.6) ИД-4 УК-10.2 Сравнить параметры финансовых продуктов (А/02.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 УК-10.2 Составление подробных паспортов финансовых продуктов (А/01.6) ИД-6 УК-10.1 Анализ состояния и прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков (А/01.6)</p>
--	--	---	---

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
Гражданская позиция	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	УК-11.Способен систематизировать финансов-экономическую и юридическую информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на устранении коррупционных правонарушений / Правоведение, Трудовое право Хозяйственное право Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 УК-11.2 Основы гражданского, семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами (А/01.6) ИД-2 УК-11.1 Порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации (А/03.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 УК-11.1 Проверять правильность заполнения клиентом документов (А/03.6) ИД-4 УК-11.2 Разъяснять клиентам содержание финансовых и юридических документов в пределах своей компетенции (А/03.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по
		УК-11.2Способен определить сущность проявлений коррупции и проанализировать мероприятия по противодействию коррупции в рамках отдельных организаций/	

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		Правоведение, Трудовое право, Хозяйственное право, Учебная практика (Ознакомительная практика) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	финансовому консультированию ИД-5 УК-11.1 Анализ предоставляемой клиентами документации, предусмотренной условиями договора с финансовой организацией (А/03.6) ИД-6УК-11.1 Осуществление контроля подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования(А/03.6)
--	--	--	---

Общепрофессиональными компетенциями(ОПК) и индикаторы их достижения:

Категория ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование дескриптора УК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения УК (из ПС)
Экономика и управление	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1 Способен ориентироваться в экономических процессах предприятия, анализировать явления, происходящие на предприятии, использовать экономический инструментарий для оценки эффективности использования ресурсов и обосновывать решения в области управления организацией / Организационное поведение Государственное и муниципальное управление	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ОПК-1.2 Базовые банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги (А/01.6) ИД-2 ОПК-1.2 Основы макроэкономики, микроэкономики, финансовой математики, теории вероятностей и математической статистики (А/01.6) <i>Умения:</i>

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>Основы профессионального развития менеджера (Введение в направление подготовки) Экономический анализ Мировая экономика и международные экономические отношения Организация предпринимательской деятельности Логика, Документационное обеспечение управления, Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-1.2 Способен использовать теоретические знания о законах и механизмах рыночной экономики на уровне макро- и микро-субъектов, а также навыки расчета экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующего субъекта в целях реализации управленческой мысли организации / Организационное поведение Государственное и муниципальное управление</p>	<p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ОПК-1.1 Организовывать и проводить деловые переговоры (А/02.6) ИД-4 ОПК-1.1 Организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг (А/02.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 ОПК-1.1 Организация и поддержание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами (А/01.6) ИД-6 ОПК-1.1 Проведение исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации) (А/01.6)</p>
--	--	---	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>Основы профессионального развития менеджера (Введение в направление подготовки) Экономический анализ Мировая экономика и международные экономические отношения Организация предпринимательской деятельности Логика, Документационное обеспечение управления, Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	
Информация и анализ	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	ОПК-2.1 Способен освоить статистические методы формирования данных и применить направления и методы анализа информации в контексте конкретных управленческих задач с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем / Математика, Статистика, Маркетинг, Внешняя среда бизнеса Инвестиционный анализ	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ОПК-2.2 Методы сбора, обработки и анализа информации с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий (А/01.6) ИД-2 ОПК-2.2 Принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>ОПК-2.2 Способен осуществить сбор, обработку, количественного и качественного анализа данных в целях реализации различных бизнес-процессов / Математика, Статистика Маркетинг, Внешняя среда бизнеса Инвестиционный анализ</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>и средств статистического анализа (А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ОПК-2.1 Производить информационно - аналитическую работу по рынку финансовых продуктов и услуг (А/01.6) ИД-4 ОПК-2.2 Применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации (А/01.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 ОПК-2.2 Организация сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований (А/01.6) ИД-6 ОПК-2.2 Сбор данных и ведение базы по клиентам в программном комплексе (А/01.6)</p>
Управление	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости,	ОПК-3.1 Способен использовать современные принципы, методы и организационные формы управления для эффективного руководства	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ОПК-3.1 Основы гражданского,

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

	содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	<p>организациями различных отраслей народного хозяйства и различных форм собственности / Методы принятия управленческих решений, Корпоративная социальная ответственность</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Экономика труда</p>	<p>семейного и трудового права, регулирующие финансовые отношения домохозяйств и влияющие на сферу управления личными финансами (А/01.6)</p> <p>ИД-2 ОПК-3.1 Основы инвестиционного менеджмента и инвестиционного маркетинга(А/01.6)</p> <p><i>Умения:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-3 ОПК-3.2 Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями (А/02.6)</p> <p>ИД-4 ОПК-3.1 Организовывать и проводить деловые переговоры (А/02.6)</p> <p><i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-5 ОПК-3.1 Организация и поддержание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными</p>
		<p>ОПК-3.2 Способен принимать обоснованные управленческие решения, обеспечивающие достижения целей перед трудовым коллективом и организацией в целом, рациональным и гуманным способом / Методы принятия управленческих решений</p> <p>Корпоративная социальная ответственность</p> <p>Управление человеческими ресурсами</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p>	

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Экономика труда	организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами (А/01.6) ИД-6 ОПК-3.2 Развитие и поддержание долгосрочных отношений с клиентами (А/02.6)
Экономическое планирование	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	ОПК-4.1 Способен предложить решение задач, связанных с рыночным поведением организации в контексте ситуации на рынке, целей бизнеса, интересов потребителей и общества в целом / Теория организации Стратегический менеджмент Бизнес-планирование Риск-менеджмент Логистика Инновационный менеджмент Антикризисное управление, Финансовые риски Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ОПК-4.1 Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами (А/01.6) ИД-2 ОПК-4.1 Методы экономической диагностики рынка финансовых услуг (А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ОПК-4.1 Производить информационно-аналитическую работу по рынку финансовых продуктов и услуг (А/01.6) ИД-4 ОПК-4.2 Систематизировать

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>ОПК-4.2 Способен управлять предприятием с учетом факторов риска и разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организации / Теория организации Стратегический менеджмент Бизнес-планирование Риск-менеджмент Логистика Инновационный менеджмент Антикризисное управление, Финансовые риски Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>финансовую и юридическую информацию(А/03.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 ОПК-4.1 Проведение исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации) (А/01.6) ИД-6 ОПК-4.2 Анализ состояния и прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков (А/01.6)</p>
--	--	---	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

Информатика, информационные технологии	ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ОПК-5.1 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и программных средств / Информатика Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ОПК-5.1 Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами (А/01.6) ИД-2 ОПК-5.1 Нормативные и методические документы, регламентирующие работы по информационному обеспечению в организации (А/03.6) <i>Умения:</i>
--	--	---	---

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		<p>ОПК-5.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, управляя крупными массивами данных с учетом основных требований информационной безопасности //</p> <p>Информатика Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ОПК-5.2 Работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности (А/01.6) ИД-4 ОПК-5.1 Применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации (А/01.6) <i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 ОПК-5.2 Осуществление операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией (А/02.6) ИД-6 ОПК-5.1 Сбор данных и ведение базы по клиентам в программном комплексе (А/01.6)</p>
--	--	--	---

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

	<p>ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>ОПК-6.1.Способен применять знания об основных принципах, методах, способах и средствах получения, хранения информации для разработки эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания финансовых услуг / Информационные технологии в менеджменте 1 С: Предприятие. Управление торговлей, Производственный менеджмент, 1 С: Предприятие: Зарплата и управление персоналом, Учет на предприятиях малого и среднего бизнеса Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Основы систем искусственного интеллекта ОПК-6.2Способен использовать современные технологии в процессе мониторинга информационных систем и источников финансовой информации для решения задач профессиональной деятельности // Информационные технологии в менеджменте</p>	<p><i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ОПК-6.1 Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами (А/01.6) ИД-2 ОПК-6.1 Методы сбора, обработки и анализа информации с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий (А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ОПК-6.2 Работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности (А/01.6) ИД-4 ОПК-6.1 Применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации (А/01.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p>
--	--	---	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

		1 С: Предприятие. Управление торговлей, Производственный менеджмент, 1 С: Предприятие: Зарплата и управление персоналом, Учет на предприятиях малого и среднего бизнеса Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Основы систем искусственного интеллекта	ИД-5 ОПК-6.2 Осуществление операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией (А/02.6) ИД-6 ОПК-6.1 Сбор данных и ведение базы по клиентам в программном комплексе (А/01.6)
--	--	---	--

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими типам профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная образовательная программа высшего образования:

Тип задач проф. деятельности: организационно-управленческий

Задача проф. деятельности	Категория ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование дескриптора ПК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения ПК (из ПС)
Мониторинг конъюнктуры рынка финансовых услуг и подбор	Исследование рынка	ПК-1 Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка финансовых услуг	ПК-1.1. Способен организовывать проведение исследования финансового рынка и изучение предложений финансовых услуг (в том числе	<i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ПК-1.1 Конъюнктура и механизмы функционирования

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

<p>в интересах клиента поставщиков финансовых услуг</p>			<p>действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации) / История управленческой мысли, Управление человеческими ресурсами, Организация предпринимательской деятельности, Управление качеством Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>ПК-1.2. Способен осуществлять организацию и поддержку постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и</p>	<p>финансовых рынков (А/01.6) ИД-2 ПК-1.2. Современные информационные технологии, справочные и информационные системы в сфере права, финансового планирования, управления личными финансами (А/01.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ПК-1.1. Работать с программными комплексами по управлению клиентскими взаимоотношениями (А/02.6) ИД-4 ПК-1.2 Работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности (А/03.6) <i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-5 ПК-1.1. Взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса (А/02.6) ИД-6 ПК-1.2. Организация и</p>
---	--	--	--	---

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

			муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами / История управленческой мысли, Управление человеческими ресурсами, Организация предпринимательской деятельности, Управление качеством Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	поддерживание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами (А/01.6)
--	--	--	--	--

Тип задач проф. деятельности: финансовый

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

<p>Консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности)</p>	<p>Финансовое консультирование</p>	<p>ПК-2 Способен консультировать клиента по вопросам оформления сделок с поставщиками финансовых услуг (кроме операционной деятельности).</p>	<p>ПК-2.1. Способен систематизировать финансовую и юридическую информация / Финансовый учет в организации малого и среднего бизнеса Управленческий учет в организации малого и среднего бизнеса Финансовый анализ Финансовый менеджмент в организации малого и среднего бизнеса Налоги и налогообложение Экономика предприятия (организации) Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика) Производственная практика (Преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p><i>Знание:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-1 ПК-2.1. Нормативные и методические документы, регламентирующие работы по информационному обеспечению в организации (А/03.6) ИД-2 ПК-2.2. Требования к содержанию документов, обеспечивающих проведение сделок (А/03.6) <i>Умения:</i> ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию ИД-3 ПК-2.1. Разъяснять клиентам содержание финансовых и юридических документов в пределах своей компетенции (А/03.6) ИД-4 ПК-2.2 Оформлять документацию по финансовым сделкам в соответствии с действующими требованиями поставщиков финансовых услуг (А/03.6)</p>
--	------------------------------------	---	--	--

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

			<p>ПК-2.2. Способен консультировать клиентов по оформлению сделок с поставщиками финансовых услуг в соответствии с действующими требованиями /</p> <p>Финансовый учет в организации малого и среднего бизнеса, Управленческий учет в организации малого и среднего бизнеса, Финансовый анализ, Финансовый менеджмент в организации малого и среднего бизнеса, Налоги и налогообложение, Экономика предприятия (организации)</p> <p>Производственная практика (Технологическая (проектно-технологическая) практика)</p> <p>Производственная практика (Преддипломная практика)</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p><i>Навыки и (или)опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 08.008 Специалист по финансовому консультированию</p> <p>ИД-5 ПК-2.1. Составление регулярной аналитической отчетности для клиентов и вышестоящего руководства (А/03.6)</p> <p>ИД-6 ПК-2.2. Осуществление контроля подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования (А/03.6)</p>
--	--	--	--	---

Приложение 8. Программа Государственной итоговой аттестации. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, бакалавриат, направленность (профиль) «Управление малым и средним бизнесом». Разработчики: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и управления, Леденёва Марина Викторовна, д.э.н., профессор кафедры экономики и управления, Чумакова Екатерина Александровна, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ
(критерии оценки / уровни сформированности компетенций при защите выпускной квалификационной работы)

Оценка	Критерии
«Отлично»/Уровень сформированности компетенций "ВЫСОКИЙ"	<ul style="list-style-type: none"> • Тема работы проблемная и оригинальная. • В работе раскрывается заявленная тема, содержится решение поставленных задач. • Теоретическая и практическая часть работы органически взаимосвязаны. • В работе на основе изучения источников дается самостоятельный анализ фактического материала • В работе делаются самостоятельные выводы, выпускник демонстрирует свободное владение материалом, уверенно отвечает на основную часть вопросов. • Доклад выполнен на высоком уровне, автор владеет на продвинутом уровне как теоретической, так и нормативно-правовой базой, при ответе на вопросы в изучаемой области всегда четко отвечает на вопросы комиссии. • Работа представлена своевременно, с развернутыми отзывами и сопроводительными документами. • <i>Выпускник продемонстрировал владение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, перечисленными в ФГОС ВО свыше 75% по совокупности продемонстрированных признаков высокого уровня</i>
«Хорошо» /Уровень сформированности компетенций "ПРОДВИНУТЫЙ"	<ul style="list-style-type: none"> • Тема работы стандартна и малопроблемна. • Работа оформлена с не принципиальными отступлениями от требований • Содержание работы недостаточно раскрывает заявленную тему, не все поставленные задачи решены. • Теоретическая и практическая часть работы недостаточно связаны между собой. • Выпускник владеет материалом, но не на все вопросы дает удовлетворительные ответы. • Недостаточная самостоятельность при анализе фактического материала и источников. • Доклад выполнен на высоком уровне, но автор недостаточно владеет теоретической либо нормативно-правовой базой и при ответе на вопросы в изучаемой области не всегда четко отвечает на вопросы комиссии • Работа представлена своевременно, с развернутыми отзывами и сопроводительными документами, но имеются замечания к их содержанию и оформлению. • <i>Выпускник продемонстрировал владение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, перечисленными в ФГОС ВО свыше 30% по совокупности продемонстрированных признаков продвинутого уровня</i>
«Удовлетворительно» / Уровень сформированности компетенций "ПОРОГОВЫЙ"	<ul style="list-style-type: none"> • Работа выполнена с незначительными отступлениями от требований по оформлению • Содержание работы плохо раскрывает заявленную тему, предъявленное решение поставленных задач не является удовлетворительным (вызывает массу возражений и вопросов без ответов). • Отсутствует самостоятельный анализ литературы и фактического материала • Слабое знание теоретических подходов к решению проблемы и работ ведущих ученых в данной области • Неуверенная защита работы, ответы на вопросы не воспринимаются членами ЭК как удовлетворительные. • Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные

Оценка	Критерии
	замечания к содержанию и оформлению отзывов и других сопроводительных документов. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Выпускник продемонстрировал владение общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, перечисленными в ФГОС ВО 100% по совокупности продемонстрированных признаков порогового уровня</i>
«Неудовлетворительно» /Уровень сформированности компетенций "НЕДОСТАТОЧНЫЙ"	<ul style="list-style-type: none"> • Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные замечания к содержанию, оформлению отзывов и других сопроводительных документов. • Работа не соответствует требованиям по оформлению. • Выпускник не может привести подтверждение теоретическим положениям. • Выпускник не знает источников по теме работы или не может их охарактеризовать. • Студент на защите не может аргументировать выводы, не отвечает на вопросы. • В работе отсутствуют самостоятельные разработки, решения или выводы. • В работе обнаружены большие куски заимствованного текста без указания его авторов. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Выпускник не обладает требуемыми общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, перечисленными в ФГОС, продемонстрировал недостаточный уровень сформированности компетенций</i>

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Примерный перечень тем ВКР:

1. Использование PR-технологий в процессе управления персоналом организации (на материалах...).
2. Кадровые агентства в системе управления человеческими ресурсами (на материалах...).
3. Командный менеджмент в системе управления персоналом (на материалах...).
4. Assessmentcenter как процедура оценки исходного состояния компетенций персонала (на материалах...).
5. HR-брендинг как определяющий фактор формирования благоприятного имиджа работодателя (на материалах...).
6. KPI как инструмент мотивации и стимулирования персонала: опыт внедрения (на материалах...).
7. Аудит персонала коммерческого предприятия (на материалах...).
8. Деятельность Центров занятости населения по трудоустройству молодых специалистов (например, выпускников вузов): проблемы и направления развития (на материалах...).
9. Зарубежный опыт кадрового менеджмента (на материалах...).
10. Ивент-менеджмент в системе управления персоналом (на материалах...).
11. Инновационные модели управления человеческими ресурсами: социальные и теоретические предпосылки и современное состояние (на материалах...).
12. Командный менеджмент как метод стабилизации персонала в современных организациях (на материалах...).
13. Коммуникативные процессы в организации: управленческо-социологический анализ (на материалах...).

14. Коммуникации в организации и возможные пути их совершенствования (на материалах...).
15. Конфликты в управлении и возможности их разрешения (на материалах...).
16. Корпоративная культура как фактор эффективности организации (на материалах...).
17. Корпоративные коммуникации в инновационных организациях (на материалах...).
18. Коучинг как эффективный метод управления персоналом (на материалах...).
19. Креатив-менеджмент в деятельности современной организации (на материалах...).
20. Лидерский потенциал сотрудника: выявление и использование в организации (на материалах...).
21. Личностные качества менеджера как фактор его деловой карьеры (на материалах...).
22. Лояльность персонала как фактор успешного функционирования современной организации (на материалах...).
23. Маркетинг персонала в современной компании (на материалах...).
24. Методы управления человеческими ресурсами: российский и зарубежный опыт (на материалах...).
25. Механизмы реализации государственной кадровой политики.
26. Организационная культура в системе управления предприятием (на материалах...).
27. Организационные конфликты: сущность и способы их регулирования (на материалах...).
28. Особенности деловой карьеры женщин-менеджеров (на материалах...).
29. Особенности кадрового менеджмента в организациях различных видов деятельности (на материалах..., например, торговой, кредитной, производственной, туристической и т.д.).
30. Особенности управления персоналом предприятия в условиях кризисного состояния (на материалах...).
31. Стратегическое управление организацией (на материалах...).
32. Проблемы текучести кадров и способы их решения (на материалах...).
33. Профессиональное развитие персонала как элемент управления: организация и основные формы (на материалах...).
34. Рекрутинговые агентства на российском рынке труда (на материалах...).
35. Синдром профессионального выгорания современного руководителя: причины и методы устранения (на материалах...).
36. Система организации управленческого труда в организации (на материалах...).
37. Система отбора и найма персонала на предприятиях малого бизнеса: состояние и пути совершенствования (на материалах...).
38. Совершенствование организации рабочих мест персонала (на материалах...).
39. Совершенствование трудовой адаптации персонала (на материалах...).
40. Социальная политика как инструмент управления развитием организации (на материалах...).
41. Стиль руководства как фактор успеха в управлении организацией (на материалах...).
42. Управление качеством в организации как средство повышения конкурентоспособности (на материалах...).
43. Стимулирование и мотивация персонала в коммерческой/некоммерческой организации (на материалах...).
44. Стратегические цели организации и кадровая политика (на материалах...).
45. Стресс-менеджмент как инструмент обеспечения психологического и профессионального благополучия персонала (на материалах...).

46. Трудоустройство молодых специалистов: проблемы и пути их решения (на материалах Волгоградской области и др. областей).
47. Этика и социальная ответственность бизнеса: зарубежная и российская практика (на материалах...).
48. Оценка персонала: понятие, цели и современные методы (на материалах...).
49. Мотивация управленческого персонала как фактор эффективного управления организацией (на материалах...).
50. Тайм-менеджмент в современной компании (на материалах...).

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОЦЕДУРЕ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Требования к структурным элементам ВКР

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченное самостоятельное исследование по конкретной проблеме и включает в себя следующие основные элементы:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список литературы.
7. Приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с действующими требованиями АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». **Содержание** включает введение, как правило, 3 основные главы, 2 параграфа в составе каждой главы, пронумерованные в соответствии с основными главами, заключение, список литературы, приложения (при наличии).

Введение – это вступительная часть работы, Управление малым и средним бизнесом объем – 3-5 страниц, включает следующие элементы:

Актуальность темы исследования – выражает значимость и важность заявленной в ВКР тематики и исследуемых вопросов на современном этапе.

Поэтому для обоснования актуальности темы необходимо показать общественную и научную значимость темы работы для науки и практики, выделив при этом важность ее разработки.

Начинается словами «*Актуальность работы заключается в ...*».

Степень разработанности проблемы включает определение степени изученности проблемы исследователями в России и за рубежом с тем, чтобы указать перспективные направления для дальнейшего анализа.

При анализе научно-исследовательской литературы можно использовать следующие фразы:

- *Интерес к изучению... нашел свое отражение в многочисленных исследованиях российских и зарубежных авторов...*
- *В работе были использованы наработки и развиты идеи российских и зарубежных авторов относительно...*

– *При работе над выпускной квалификационной работой были изучены коллективные труды и отдельные монографии российских ученых, посвященные...*

Цель работы предполагает формулировку желаемого конечного итога работы. При постановке цели следует использовать термины: *«проанализировать...», «обосновать...», «раскрыть...», «выявить...», «охарактеризовать...» и т.п.*

Для достижения необходимо решение задач исследования, которые формулируются и указываются последовательно, в соответствии с планом и структурой ВКР, ее главами и параграфами.

Количество задач должно соответствовать количеству параграфов.

Например: *«Цель обусловила постановку следующих задач...», «Достижение поставленной цели требует решения следующих задач».*

Формулировка задач должна начинаться с распорядительного глагола, например: *«изучить...», «показать», «выявить...», «исследовать...», «проанализировать...», «обосновать роль...» и т.п.*

Объект и предмет исследования являются обязательными элементами введения. Их следует рассматривать как исходные категории научного исследования.

Объектом исследования являются процессы, их участники и причинно-следственные связи, возникающие между ними в процессе деятельности организации.

Предметом исследования является определенная часть объекта исследования.

Пример формулировки: *«Объектом исследования является ...», «Предметом исследования является...».*

Теоретические и методологические основы исследования– в этой части введения необходимо кратко перечислить источники информации, на базе которых построена теоретическая часть и сформирован понятийный аппарат исследования, а также определить методы исследования.

Например: *Теоретической основой исследования послужили научные труды отечественных и зарубежных ученых, законодательные и нормативно-правовые акты, материалы международных научно-практических конференций.*

Наиболее распространенные методы исследования:

1) **анализ** –логическая операция, которая заключается в объяснении неизвестного объекта при помощи его мысленного, абстрактного разъединения, расчленения на составные понятные части;

2) **синтез** – логическая операция, которая заключается в объединении изученных в ходе анализа частей в единое понятное для осознанного восприятия целое;

3) **моделирование** – создание искусственного подобия объекта (т.н. модели) для изучения отдельных сторон его работы;

4) **системный подход** (или принцип системности) заключается в комплексном изучении границ объекта в окружающей среде, внутренней структуры, целостности, иных характеристик объекта во взаимосвязи с характеристиками внешней и внутренней среды;

5) **структурно-функциональный подход** состоит в выявлении элементов, из которых состоит объект, их признаков, предназначения и характера взаимосвязей между ними;

б) **сравнительный анализ** – сравнение с прошлыми показателями, сравнение со средними показателями, с плановыми, с лучшими по отрасли и т.д.

При обосновании методов исследования можно употребить такие обороты: *«При написании работы в методологическом плане применялась следующая совокупность методов...»*, *«В методологическом отношении для понимания ... использовались разработки...»*.

Практическая значимость – это возможность внедрения результатов исследования в деятельность конкретной организации и / или применения их на практике. Начинается словами *«Практическая значимость работы заключается в ...»*.

Структура работы. Например: *«Работа включает в себя введение, три главы, заключение, список литературы, приложения. Для написания работы использовались 53 источника литературы. В качестве иллюстративного материала использовались 15 таблиц, 4 рисунка, 19 диаграмм и приложения»*.

Основная часть исследования (включает, как правило, 3 главы).

Каждая глава, как правило, начинается с преамбулы из 4-5 предложений, в которых рассказывается о том, что и каким образом будет исследоваться, обосновывается методика исследования.

Глава состоит из параграфов.

Каждый параграф является решением одной из поставленных задач. Количество параграфов должно быть равно количеству задач исследования, указанных во введении.

При любой подаче материала в ВКР должно быть представлено обоснование принимаемых решений.

В конце каждого параграфа дается краткий вывод о том, каких результатов удалось достичь при решении определенной задачи исследования.

В конце главы подводятся общие итоги, формулируются выводы.

Количество страниц должно быть примерно равно во всех параграфах и, соответственно, в главах.

Текст ВКР должен быть написан своими словами от третьего лица.

Рекомендуется использовать выражения *«известно, что»*, *«существует мнение»*, *«ученые придерживаются точки зрения»*, *«необходимо заметить»*, *«представляет интерес»* и т.п. Не допускается сокращение слов, используемые аббревиатуры необходимо расшифровывать.

Первая глава по объему, как правило, включает 2 параграфа и не должна превышать 30% всей работы, по содержанию носит теоретико-методологический характер.

§ 1.1. включает теоретические основы **объекта исследования**: излагаются сущность основных понятий и категорий, связанных с объектом исследования, методика и результаты изучения, дается их оценка.

§ 1.2. включает теоретические основы **предмета исследования**: излагается сущность основных понятий и категорий предмета исследования, даются общая постановка проблемы, ее теоретические аспекты, методика и результаты изучения, их оценка, обосновываются и излагаются собственные позиции студента.

Обязательным для работы является наличие в первой главе информации о нормативно-правовом регулировании исследуемой проблемы.

Также приводятся методы статистического, финансового, экономического, других анализов, которые автор далее использует в практической части работы.

В первой главе следует делать ссылки и цитировать произведения различных авторов.

В конце первой главы логично поместить заключение о том, как решается изучаемая проблема в современных экономических условиях. Как правило, это заключение пишется студентом на базе изучения периодических изданий, особое внимание следует уделить журналу «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса».

Вторая глава по объему, как правило, включает 2 параграфа и не должна превышать 30% всей работы. Данная глава представляет собой изучение предмета исследования на материалах конкретного предприятия.

§ 2.1. включает общую характеристику предприятия, на базе которого проводится исследование (организационно-правовая форма, юридический адрес, информация о собственниках, виды деятельности, цель и задачи, организационная структура, порядок управления, основные технические и экономические показатели, иная информация).

§ 2.2. включает анализ состояния предмета исследования на базе конкретного предприятия (эмпирическая база).

В процессе анализа могут быть использованы любые материалы, отражающие хозяйственную деятельность на данном предприятии (все виды бухгалтерской и управленческой отчетности, информация, собранная в процессе прохождения преддипломной практики), имеющиеся данные необходимо подвергнуть предварительной проверке и сортировке, чтобы на их основе можно было делать достоверные и обоснованные выводы.

Обработку информации необходимо производить с помощью современных методов экономического, социологического и математического и других видов анализов, а также прикладных программ компьютерного обеспечения.

В результате делается вывод о состоянии предмета исследования на предприятии, выявляются проблемные моменты.

Содержание второй главы ВКР необходимо иллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами и другими материалами, которые размещаются по тексту работы или даются в приложении.

Третья глава по объему, как правило, включает 2 параграфа и не должна превышать 30% всей работы, включает рекомендации по изучаемой проблеме, обоснование их экономической эффективности.

§ 3.1. включает перечисление выявленных во 2 главе исследования проблем организации с предложением рекомендаций и конкретных мероприятий по решению каждой проблемы, в т.ч. нацеленных на:

- использование различных скрытых, неиспользованных резервов предприятия;
- оптимизацию бизнес-процессов;
- совершенствование управленческой модели и/или функциональной области;
- повышение эффективности деятельности компании в целом.

§ 3.2. содержит расчет экономической целесообразности и перспектив использования предложений автора, сформулированных в § 3.1. Экономическая эффективность мероприятий заключается в определении соотношения полезного эффекта (результата) и затрат на их достижение. Для расчета экономической эффективности должна быть выбрана и обоснована методика данной оценки.

Заключение не должно превышать 4-5 страниц.

В заключении дается краткая характеристика теоретических основ исследования, выявленных противоречий.

Необходимо четко сформулировать и последовательно изложить полученные в ходе исследования промежуточные и основные выводы, практические рекомендации и эффект от их внедрения.

При изложении выводов обязательно указать авторскую роль в проведенном исследовании (что разработано, предложено автором, точки зрения, выводы, расчеты и т.д.).

Обязательно отразить, насколько выполнены поставленная цель и задачи ВКР.

Список литературы включает не менее 50 источников, которые распределяются в алфавитном порядке на группы:

- 1) законодательные и нормативные акты;
- 2) учебная и научная литература;
- 3) периодическая литература;
- 4) электронные ресурсы.

Список литературы оформляется в соответствии с требованиями действующего государственного стандарта.

В Приложения следует поместить вспомогательный материал, который при включении его в основную часть работы загромождает текст. К вспомогательному материалу относятся промежуточные расчеты, таблицы, базовые документы и расчеты для сводных таблиц, инструкции, методики, формы отчетности и другие документы.

Приложения оформляются отдельными страницами, нумеруются, но не учитываются в общем объеме ВКР.

ВКР должна быть обязательно проверена на наличие плагиата через Интернет-сервис AntiPlagiat.ru на кафедре экономики и управления не позже чем за 5 недель до защиты ВКР (положительный результат – не менее 51% оригинального текста).

Плагиат – это умышленное присвоение авторства на чужое и охраняемое Уголовным кодексом РФ произведение науки, литературы или искусства в целом или части (которое хранится на электронных ресурсах или бумажных носителях, в том числе размещается в сети Интернет).

В случае необходимости дословного цитирования фрагмента авторского произведения заимствованный текст должен быть взят в кавычки и снабжен ссылкой на источник, содержащий данный текст.

Отзыв научного руководителя

После получения окончательного варианта ВКР руководитель работы составляет письменный отзыв, в котором всесторонне характеризует качество работы, отмечает положительные стороны, актуальность и значимость данной работы, особое внимание обращает на соответствие графику работ по ВКР, степень раскрытия темы исследования, правильное выделение студентом объекта, предмета, цели и задач исследования, на логичность в построении структуры работы. Также особое внимание руководитель обращает и на отмеченные им ранее недостатки, не устраненные студентом, мотивирует возможность или нецелесообразность представления работы в ЭК.

В отзыве руководитель отмечает добросовестность, определяет степень самостоятельности, активность и творческий подход, проявленные студентом в период написания работы, рекомендует оценку, ставит подпись.

Порядок защиты выпускной квалификационной работы

График защиты ВКР утверждает проректор по учебной работе и управлению качеством.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии, где могут присутствовать, задавать вопросы и обсуждать выпускную квалификационную работу все желающие.

Цель проведения защиты – выявление степени раскрытия автором темы работы, самостоятельности и глубины изучения проблем, обоснованности выводов и предложений.

На защите студент должен показать не только знание темы, но и степень овладения научным методом мышления, логическим и статистическим анализом исследуемых проблем, способность к самостоятельной научной деятельности, умение четко и ясно излагать свои мысли и выводы.

1) Председатель комиссии объявляет последовательно:

- Ф.И.О;
- группу студента;
- тему ВКР;
- Ф.И.О. руководителя ВКР.

2) Выступление студента с трибуны – не более 7 минут и сопровождается презентацией. Текст доклада и презентацию готовят заранее и согласовывают с руководителем ВКР. Помимо электронного варианта презентации необходимо иметь 4 распечатанных варианта, другой необходимый иллюстративный материал, который раздается комиссии.

3) Секретарь ЭК зачитывает отзывы руководителя ВКР, в котором излагаются особенности данной работы, отмечаются положительные и отрицательные стороны.

4) Слово предоставляется студенту для ответа на замечания руководителя ВКР, разъяснения своей точки зрения, объяснения отмеченных недостатков или замечаний.

5) Члены ЭК и все присутствующие задают студенту вопросы по теме исследования и управлению. В случае необходимости студент записывает вопросы и готовит ответы либо сразу отвечает на вопросы, при этом ему разрешается пользоваться ВКР.

6) Секретарь комиссии благодарит докладчика.

7) Студент благодарит за внимание и проходит на свое место.

После окончания публичной защиты проводится закрытое заседание государственной экзаменационной комиссии. В процессе открытого голосования большинством голосов ставится оценка ВКР. При одинаковом числе голосов голос председателя является решающим. Оценка ВКР осуществляется по 4-балльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). При этом принимаются во внимание оригинальность и научно-практическое значение, качество выполнения и оформления работы, иллюстративный материал, а также ход защиты ВКР.

В процессе работы комиссии ведется протокол ее заседания, в котором фиксируются качество подготовки и защиты ВКР, все особые мнения, а также решение комиссии о выдаче диплома установленного образца. Протокол должен быть подписан председателем комиссии и секретарем.

После окончания закрытого заседания комиссии студентам объявляются результаты защиты высших квалификационных работ. Государственная экзаменационная комиссия может специально отметить ту или иную выпускную квалификационную работу за наличие в ней особых достоинств, а студента – за проявленные при защите качества. По итогам защиты выпускающая кафедра может рекомендовать студента к продолжению образования в аспирантуре. Результаты исследования могут быть рекомендованы к публикации в научном издании совместно с руководителем (или без него), к включению в семинарские и лекционные курсы.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

а) основная литература:

1. Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 248 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85682.html>
2. Дроздов, П. А. Логистика : учебное пособие / П. А. Дроздов. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — 462 с. — ISBN 978-985-06-3387-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129951.html>
3. Захарова, И. В. Деловые коммуникации : практикум / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 141 с. — ISBN 978-5-4497-0198-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86469.html> (дата 3. Генералова, С. В. Деловые коммуникации. Технология ведения деловых переговоров : практикум / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 59 с. — ISBN 978-5-4487-0728-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97408.html>
4. Короткий, С. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-4487-0472-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80614.html>
5. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : Издательство Омского государственного университета, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120311.html>
6. Курдюков, В. Н. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / В. Н. Курдюков, И. В. Авласенко. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2020. — 103 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118050.html>
7. Мишина, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л. А. Мишина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1801-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81019.html>
8. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html>
9. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 123 с. — ISBN 978-5-7782-3812-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98794.html>

10. Скрябин, О. О. Логистика : практикум / О. О. Скрябин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2023. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137530.html>

11. Шварко, Л. И. Корпоративная социальная ответственность и организация социального партнерства в образовании : учебное пособие / Л. И. Шварко, Л. Г. Богославец. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2021. — 169 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108875.html>

б) дополнительная литература:

12. Виттенберг, Е. Я. Социальная ответственность власти / Е. Я. Виттенберг. — 2-е изд. — Москва : Российский государственный гуманитарный университет, 2022. — 689 с. — ISBN 978-5-7281-3089-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124687.html>

13. Владимирова, Н. В. Основы деловых коммуникаций : учебное пособие / Н. В. Владимирова, Н. В. Соломина. — Омск : Омский государственный технический университет, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8149-2774-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115436.html>

14. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-2523-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134689.html>

15. Ершова, Н. А. Теория и практика принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-93916-809-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94200.html>

16. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 183 с. — ISBN 978-5-00137-288-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128419.html>

17. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

18. Колочева, В. В. Транспортная логистика : учебное пособие / В. В. Колочева, С. А. Максимов, В. А. Назаркина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 88 с. — ISBN 978-5-7782-4560-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126605.html> (дата обращения: 02.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

19. Лаптева, С. И. Логистика на предприятии : учебно-методическое пособие / С. И. Лаптева, И. В. Заславская, М. П. Бовсуновская. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 43 с. — ISBN 978-5-7264-2891-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126169.html>
20. Макрусев, В. В. Методы принятия управленческих решений : учебник / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, Е. О. Любкина ; под редакцией В. В. Макрусева. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2022. — 408 с. — ISBN 978-5-4377-0160-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124110.html>
21. Набоков, В. И. Менеджмент : учебник / В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2023. — 186 с. — ISBN 978-5-394-05385-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136562.html>
22. Набоков, В. И. Основы менеджмента : учебник / В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2023. — 278 с. — ISBN 978-5-394-05284-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136498.html>
23. Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности : учебник для бакалавриата / Ж. В. Коробанова, Е. В. Камнева, М. В. Полевая [и др.] ; под редакцией Ж. В. Коробановой, Е. В. Камневой, М. М. Симоновой. — Москва : Прометей, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-907166-77-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125671.html>
24. Пустынникова Е.В. Интегрированная логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пустынникова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2024.— 312 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/134713>.— IPR SMART, по паролю
25. Сайманова, О. Г. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Г. Сайманова, Е. П. Серпухова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 111 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111626.html>
26. Серпикова, М. Б. Основы деловой коммуникации : практикум / М. Б. Серпикова, Т. А. Шехурдина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 180 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115961.html>
27. Теория управления. Логистика : учебно-методическое пособие / Ю. Г. Жеглова, С. В. Григорьева, К. В. Постнов, Т. А. Федосеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2022. — 36 с. — ISBN 978-5-7264-3124-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131595.html>
28. Федорова, Н. Н. Речевая коммуникация и деловое общение : практикум / Н. Н. Федорова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 50 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106585.html>

29. Чернов, А. В. Деловые коммуникации в международном менеджменте : учебное пособие / А. В. Чернов, В. А. Чернова. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2019. — 79 с. — ISBN 978-5-209-08884-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104198.html>

30. Шеффи, Й. Достижение баланса: прагматичный взгляд на экологическую ответственность бизнеса / Й. Шеффи, Э. Бланко ; перевод А. К. Ляско. — Москва : Дело, 2020. — 576 с. — ISBN 978-5-85006-179-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109858.html>

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. Административно-управленческий портал. — Режим доступа: <http://www.aup.ru/>
2. Электронные библиотеки по экономике, маркетингу и менеджменту. Библиотека рыночной экономики. — Режим доступа: <http://www.cemi.rssi.ru/mei/libr.htm>
3. Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. — Режим доступа: <http://vestnik.volbi.ru>
4. Top-Manager : журнал. — Режим доступа: <http://www.top-manager.ru/>
5. «Гарант» – информационно-правовой портал. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
6. Корпоративный менеджмент – независимый проект : портал об управленческом менеджменте, консалтинге и маркетинге. — Режим доступа: <http://www.cfin.ru/>
7. Научная электронная библиотека. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
8. HeadHunter. : официальный сайт компании по поиску работы в Волгограде. — Режим доступа: <http://www.hh.ru/>
9. HR-менеджмент : официальный сайт компании. — Режим доступа: <http://www.hrm.ru/>
10. «Консультант-плюс» : официальный сайт справочно-правовой системы. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
11. Российская государственная библиотека : официальный сайт. — Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>
12. Управление персоналом : сайт журнала. — Режим доступа: www.top-personal.ru/
13. Quality – менеджмент качества и ISO 9000. — Режим доступа: <http://quality.eup.ru/>
14. Сайт сообщества HR-менеджеров. — Режим доступа: <http://www.hr-portal.ru/>
15. Федеральная служба государственной статистики. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
16. Экономика и управление на предприятиях : научно-образовательный портал. — Режим доступа: <http://www.eup.ru/>
17. Экономика. Бизнес. Финансы. Право : электронная библиотека. — Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru/ekonomika.htm>