

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	3
Раздел 2. Тематический план	5
Раздел 3. Содержание дисциплины	6
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	10
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся.....	12
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии.....	18
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Управление информационными системами» входит в «вариативную» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «09.03.03 Прикладная информатика», направленность (профиль) «ПИЭ».

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)):

Профессиональных:

- «способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем» (ПК-10)
- «способностью эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы» (ПК-11)
- «способностью осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем» (ПК-13)
- «способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла» (ПК-17)
- «способностью принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью» (ПК-18)

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО):**

Обучающийся должен знать:

на уровне представлений:

- структуру и состав информационной системы (1)
- жизненный цикл информационной системы (ИС) (2)
- состав программного обеспечения ИС (3)
- понятие проекта управления ИС (4);
- понятие ИТ-инфраструктуры предприятия (5)

на уровне воспроизведения:

- настройку программного обеспечения информационных систем (6)
- порядок эксплуатации ИС (7)
- методы и средства управления проектами создания ИС (8)

на уровне понимания:

- процессы инсталляции и настройки параметров программного обеспечения (9)

Обучающийся должен уметь:

- внедрять и настраивать информационные системы (10)
- эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы (11)

- осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем (12)
- принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла (13)
- принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью (14)

Обучающийся должен владеть:

- навыками внедрения и настройки информационных систем (15)
- навыками эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов (16)
- навыками инсталляции и настройки параметров программного обеспечения информационных систем (17)
- навыками управления проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла (18)
- навыками участия организации ИТ-инфраструктуры (19)

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «09.03.03 Прикладная информатика»,
направленность (профиль) «ПИЭ»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	Информатика и программирование	Написание ВКР
2	Администрирование баз данных	
3	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации	
4	Операционные системы	
5	Информационные системы и технологии	
6	Базы данных	
7	Проектирование информационных систем	
8	Программная инженерия	

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «09.03.03 Прикладная информатика»;
- Учебного плана направления подготовки «09.03.03 Прикладная информатика», направленность (профиль) «ПИЭ» 2016, 2017, 2018года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (утвержден приказом №185-О от 31.08.2017 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Системы управления информационными технологиями	10	2		8	1, 2, 3
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	16	4	4	8	2, 3, 4, 7
3	Построение управляемых информационных систем	16	4	4	8	4,5,7,8,10, 11,13-16,18
4	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	16	4	4	8	5,8,10,11, 13,14,16,18,19
5	Программное обеспечение управления ИС	32	4	24	4	3, 6, 8-19
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		54				
Итого		144	18	36	36	

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Системы управления информационными технологиями	12	2		10	1, 2, 3
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	24	2	2	20	2, 3, 4, 7
3	Построение управляемых информационных систем	27		2	25	4,5,7,8,10, 11,13-16,18
4	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	32		2	30	5,8,10,11, 13,14,16,18,19
5	Программное обеспечение управления ИС	36		6	30	3, 6, 8-19
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		4				
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		9				
Итого		144	4	12	115	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Системы управления информационными технологиями.

Понятие ИТ-сервиса. ИТ-менеджмент. Объекты информационного менеджмента. Инфраструктура ИТ. Организационная структура службы ИС. ИТ-проекты. ИТ-сервис в корпоративной среде. Функциональные области управления службой ИС. Плоская структура службы ИС. Процессы, функции, роли в процессной модели управления.

Тема 2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.

Общие сведения о библиотеке ITIL. Модель управления качеством информационных услуг ITSM. Библиотека инфраструктуры информационных технологий ITIL. Жизненный цикл ИТ-услуг. ITSM-форумы.

Процессы поддержки ИТ-сервисов. Управление инцидентами; управление проблемами; управление конфигурациями; управление изменениями; управление релизами.

Процессы предоставления ИТ-сервисов. Процесс управления уровнем сервиса; процесс управления мощностью; процесс управления доступностью; процесс управления непрерывностью; процесс управления финансами; процесс управления безопасностью.

Тема 3. Построение управляемых информационных систем.

Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Модель информационных процессов ITSM Reference Model. Методология HP - ITSM Reference Model. Блоки процессов модели ITSM Reference Model.

Программные решения HP OpenView. Управление бизнесом (Business Service Management – BSM); управление приложениями (Application Management); управление ИТ-службой (IT Service Management); управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions); управление перекрестными функциями. Решение HP OpenView Service Desk.

Модель информационных процессов ITPM. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli. Технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами.

Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Методологическая основа построения управляемых ИС.

Тема 4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия. Методология Microsoft по эксплуатации ИС. Принцип структуризации. Модель процессов MOF. Квадрант "Эксплуатация".

Тема 5. Программное обеспечение управления ИС.

Microsoft Exchange Server. Технология Microsoft SharePoint. Использование Office SharePoint Server. Интеграция приложений Microsoft Office с технологиями SharePoint. Microsoft Office InfoPath.

Служба управления правами Windows. Система управления правами на доступ к информации в Microsoft Office. Эффективное взаимодействие в режиме реального времени. Live Communications Server. Microsoft Office Live Meeting.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	
ПЗ 1	Модель управления качеством информационных услуг ITSM
ПЗ 2	Процессы предоставления ИТ-сервисов
Тема 3. Построение управляемых информационных систем	
ПЗ 3	Модель информационных процессов ITSM Reference Model
ПЗ 4	Модель информационных процессов ITPM
Тема 4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	
ПЗ 5	Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия
ПЗ 6	Расчет уровня зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия
Тема 5. Программное обеспечение управления ИС	
ПЗ 7	Сервис Microsoft Exchange Server
ПЗ 8	Сервис Microsoft Exchange Server
ПЗ 9	Технология Microsoft SharePoint
ПЗ 10	Технология Microsoft SharePoint
ПЗ 11	Сервис Microsoft Office InfoPath
ПЗ 12	Служба управления правами Windows
ПЗ 13	Система управления правами на доступ к информации в Microsoft Office
ПЗ 14	Система управления правами на доступ к информации в Microsoft Office
ПЗ 15	Сервис Live Communications Server
ПЗ 16	Сервис Live Communications Server
ПЗ 17	Сервис Microsoft Office Live Meeting
ПЗ 18	Сервис Microsoft Office Live Meeting

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	
ПЗ 1	Модель управления качеством информационных услуг ITSM
Тема 3. Построение управляемых информационных систем	
ПЗ 2	Модель информационных процессов ITSM Reference Model
Тема 4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	
ПЗ 3	Расчет уровня зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия
Тема 5. Программное обеспечение управления ИС	
ПЗ 4	Сервис Microsoft Exchange Server
ПЗ 5	Технология Microsoft SharePoint
ПЗ 6	Служба управления правами Windows

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Системы управления информационными технологиями	Л	Дискуссия	25
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	Л	Дискуссия	25
3	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	Л	Дискуссия	25
4	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	ПЗ	Дискуссия	25
5	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	ПЗ	Дискуссия	25
6	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	ПЗ	Дискуссия	25
7	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	ПЗ	Дискуссия	25
8	Построение управляемых информационных систем	Л	Дискуссия	25
9	Построение управляемых информационных систем	Л	Дискуссия	25
10	Построение управляемых информационных систем	ПЗ	Дискуссия	25
11	Построение управляемых информационных систем	ПЗ	Дискуссия	25
12	Построение управляемых информационных систем	ПЗ	Дискуссия	25
13	Построение управляемых информационных систем	ПЗ	Дискуссия	25
14	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	Л	Дискуссия	25
15	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	Л	Дискуссия	25
16	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	ПЗ	Дискуссия	25
17	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	ПЗ	Дискуссия	25
18	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	ПЗ	Дискуссия	25
19	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	ПЗ	Дискуссия	25
20	Программное обеспечение управления ИС	Л	Дискуссия	25
21	Программное обеспечение управления ИС	Л	Дискуссия	25
22	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
23	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
24	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
25	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
26	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
27	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
Итого %				25%

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Системы управления информационными технологиями	Л	Дискуссия	25
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	Л	Дискуссия	25
3	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	ПЗ	Дискуссия	25
4	Построение управляемых информационных систем	ПЗ	Дискуссия	25
5	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	ПЗ	Дискуссия	25
6	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
7	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
8	Программное обеспечение управления ИС	ПЗ	Дискуссия	25
Итого %				25%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Системы управления информационными технологиями	1 - 4	1, 2, 3
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	5 – 10	1, 2, 3
3	Построение управляемых информационных систем	11 - 14	2, 3, 4
4	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	15 - 16	1, 4
5	Программное обеспечение управления ИС	17 – 20	2, 3, 4

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Объекты информационного менеджмента.
2. Инфраструктура ИТ.
3. Плоская структура службы ИС.
4. Процессы, функции, роли в процессной модели управления.
5. Модель управления качеством информационных услуг ITSM.
6. Жизненный цикл ИТ-услуг.
7. Управление инцидентами; управление проблемами; управление конфигурациями; управление изменениями; управление релизами.
8. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
9. Процесс управления уровнем сервиса; процесс управления мощностью; процесс управления доступностью; процесс управления непрерывностью; процесс управления финансами; процесс управления безопасностью.
10. Модель информационных процессов ITSM Reference Model.
11. Программные решения HP OpenView.
12. Модель информационных процессов ITPM.
13. Базовые технологии IBM/Tivoli.
14. Построение управляемых информационных систем.
15. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия.
16. Методология Microsoft по эксплуатации ИС. Принцип структуризации. Модель процессов MOF.
17. Microsoft Exchange Server.
18. Технология Microsoft SharePoint. Использование Office SharePoint Server.
19. Служба управления правами Windows.
20. Microsoft Office Live Meeting.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п. 4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Системы управления информационными технологиями	УО		ПРВ	1, 2, 3
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	УО	Д	ПРВ	2, 3, 4, 7
3	Построение управляемых информационных систем	УО	Д	ПРВ	4,5,7,8,10,11,13-16,18
4	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	УО	Д	ПРВ	5,8,10,11,13,14,16,18,19
5	Программное обеспечение управления ИС	УО	Д, Т	ПРВ	3, 6, 8-19

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Системы управления информационными технологиями	УО		ПРВ	1, 2, 3
2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	УО	Д	ПРВ	2, 3, 4, 7
3	Построение управляемых информационных систем		Д	ПРВ	4,5,7,8,10,11,13-16,18
4	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия		Д	ПРВ	5,8,10,11,13,14,16,18,19
5	Программное обеспечение управления ИС		Д, Т	ПРВ	3, 6, 8-19

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

ПРВ – Проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

В течение изучения дисциплины «Управление информационными системами» обучающиеся должны сдать и отчитать реферат по одной из предложенных ниже тем:

1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.
2. Функциональные области управления службой ИС.
3. Общие сведения о библиотеке ITIL. Примеры применения.
4. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Примеры.
5. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами.
6. Программные решения HP OpenView.
7. Решения IBM по управлению информационными системами
8. Методологическая основа построения управляемых ИС
9. Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой
10. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия. Расчет.
11. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.
12. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.
13. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем.
14. Платформы для эффективной корпоративной работы .
Exchange Server. Назначение, основные возможности.
16. Технология Microsoft SharePoint. Назначение, основные возможности.
17. Microsoft Office InfoPath. Назначение, основные возможности.
18. Служба управления правами Windows. Назначение, основные возможности.
19. Live Communications Server. Назначение, основные возможности.
20. Microsoft Office Live Meeting. Назначение, основные возможности.

5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Поясните понятие ИТ-менеджмента. Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
2. Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия? Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
3. Поясните понятие "ИТ-сервис". Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
4. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса? Какие имеются преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?
5. Как характеризуется роль ИС-службы в современном бизнесе?
6. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы? Перечислите особенности проекта ITIL?
7. Поясните назначение процесса управления инцидентами. Поясните понятие "инцидент". Приведите основные функции процесса управления инцидентами.
8. Поясните назначение процесса управления проблемами. Поясните понятие "проблема". Приведите основные функции процесса управления проблемами.
9. Поясните назначение процесса управления конфигурациями. Поясните

понятие "конфигурационная единица". Для чего используется база данных конфигурационных единиц – CMDB?

10. Поясните назначение процесса управления изменениями. Приведите основные функции процесса управления изменениями.

11. Поясните назначение процесса управления релизами. Поясните понятие "релиз". Как классифицируются релизы по показателю масштаба изменений?

12. Поясните назначение процесса управления уровнем сервиса. Поясните понятие "соглашение об уровне сервиса - SLA". Приведите основные функции процесса управления уровнем сервиса.

13. Поясните назначение процесса управления мощностями. Приведите основные функции процесса управления мощностями.

14. Поясните назначение процесса управления доступностью. Поясните понятие "доступностью ИТ-сервиса". Приведите основные функции процесса управления доступностью.

15. Поясните назначение процесса управления непрерывностью. Приведите основные функции процесса управления непрерывностью.

16. Поясните сущность реактивного принципа работы службы ИТ-поддержки. Поясните сущность проактивного принципа работы службы ИТ-поддержки.

17. Какие основные группы процессов определены в методологии ИР - ITSM Reference Model? Поясните основное назначение блоков всех процессов.

18. Назовите набор основных решений ИР OpenView, предназначенных для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия. Охарактеризуйте решения ИР OpenView.

19. Поясните назначение всех пакетов программ ИР OpenView.

20. Как соотносятся модель ИРМ (IT Process Model) и библиотека ИТІІ? Какие группы процессов определены в ИРМ?

Вопросы к экзамену:

1. Что позволяет реализовать программное обеспечение Tivoli? Какие области управления ИТ-инфраструктурой предприятия включают решения Tivoli?

2. Поясните область применения набора инструментов, моделей, методик и рекомендаций Microsoft Solutions for Management.

3. Какие задачи решает семейство продуктов Microsoft System Center? Какие программные решения входят в семейство Microsoft System Center?

4. Какие интерфейсы пользователя включает Operations Manager? Поясните их назначение.

5. Для чего предназначены пакеты управления Management Pack? Что содержат пакеты управления Management Pack?

6. Для чего предназначены решениями по наблюдению за службами Service Monitoring Solution Accelerator? Какие решения включены в его состав?

7. Для чего предназначены Web-службы MOM Connector Framework? Что обеспечивают Web-службы MCF?

8. Какие уровни зрелости предприятий определены в модели СММ/СММІ? Как характеризуются уровни зрелости предприятия по модели СММ/СММІ?

9. Как характеризуются профили в модели IBM?
10. Какие уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия предложены компанией Microsoft? Как они характеризуются?
11. Какие категории квадрантов входят в модель процессов MOF? Какие процессы в них описаны?
12. На базе каких решений может быть реализована поддержка индивидуальной и коллективной работы пользователей корпоративных информационных систем? Поясните назначение составных частей.
13. Назначение Microsoft Exchange Server. Какие существуют роли для Microsoft Exchange Server?
14. Назначение Office SharePoint Server. Приведите преимущества Office SharePoint Server.
15. Интеграция приложений Microsoft Office с технологиями SharePoint.
16. Назначение области задач общей рабочей области Office и SharePoint Server.
17. Назначение Microsoft Office InfoPath. Приведите преимущества Microsoft Office InfoPath.
18. Назначение службы управления правами Windows – RMS. Назначение системы управления правами на доступ к информации в Office и SharePoint Server.
19. Назначение службы Microsoft Office – Live Communications Server. Основные преимущества Live Communications Server.
20. Назначение службы Microsoft Office – Live Meeting. Основные возможности Live Meeting.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Бирюков А.Н. Процессы управления информационными технологиями [Электронный ресурс]/ Бирюков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 263 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52165.html>.
2. Орлова А.Ю. Управление информационными системами [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / А.Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 138 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66118.html>
3. Скрипник Д.А. ИТIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 [Электронный ресурс]/ Скрипник Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 373 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56343.html>.

6.2. Дополнительная литература

4. Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс] / А.И. Долженко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html>
5. Моделирование и анализ в информационном сервисе [Электронный ресурс]/ О.Н. Лучко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 117 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26686.html>.
6. Петренко С.А. Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров [Электронный ресурс]/ Петренко С.А., Беляев А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2017.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63959.html>.

6.3. Другие источники информации и средства обеспечения освоения дисциплины

7. Журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://vestnik.volbi.ru/>
8. Журнал «Мир ПК» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.pcworld>
9. Журнал «Компьютерра-онлайн» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www2.computerra.ru>
10. Журнал «Хакер» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.haker.ru>
11. Журнал «Сети» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru/nets>.
12. Журнал «Computerworld» [Электронный ресурс] // Режим доступа:

<http://www.osp.ru/cw>.

13. Журнал «LAN» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru/lan>.
14. Издательство “Открытые системы” [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru>.
15. Интернет-университет информационных технологий INTUIT.ru. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.intuit.ru>.
16. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.elibrary.ru.
17. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.rsl.ru.
18. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.biblioclub.ru.

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул. Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\O3Y 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\O3Y 4GB\500GB

3 личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;

- система компьютерного тестирования АСТ-тест;

- электронная библиотека IPRbooks;

- система интернет-связи skype;

- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются

мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами, которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения материала курса требуются значительное время, концентрация внимания и усилия: посещение лекционных занятий и конспектирование преподаваемого материала, работа с ним дома, самостоятельная проработка материала рекомендуемых учебников и учебных пособий при самостоятельной подготовке. Особое внимание следует обратить на выполнение практических работ, практических заданий по СРО, тестовых вопросов.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями полезно иметь под рукой справочную литературу (энциклопедии) или доступ к сети Интернет, так как могут встречаться новые термины, понятия, которые раньше обучающиеся не знали.

Цель практических занятий по дисциплине «Управление информационными системами» - закрепление знаний по определенной теме, приобретенных в результате прослушивания лекций, получения консультаций и самостоятельного изучения различных источников литературы. При выполнении данных работ обучающиеся должны будут глубоко изучить современные электронные ресурсы информации, методики поиска информации. Получить навыки их настройки и обслуживания.

Перед практическим занятием обучающийся должен детально изучить теоретические материалы в учебниках, конспектах лекций, периодических журналах и пр. Если при выполнении задания у обучающегося остаются неясности, то ему необходимо обратиться к преподавателю за уточнением.

После выполнения практического задания обучающиеся должны выполнить самостоятельную работу. Самостоятельная работа включает в себя индивидуальное задание по пройденной теме. Таким образом, каждый обучающийся выполняет только свой вариант задания. Выполнение практических заданий сопровождается выполнением письменного отчета в тетради. Отчет должен выполняться аккуратно, быть легко читаемым подчеркиком, при этом допускаются общепринятые сокращения.

При дистанционном выполнении практических работ обучающийся может самостоятельно приобрести системы Live Communications Server, Microsoft Office Live Meeting, Microsoft Office InfoPath, Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange Server. Ответственность за установку и настройку программного обеспечения в данном случае ложится на обучающегося. Следует воспользоваться методическими указаниями по установке данных программных систем.

Результаты выполненных заданий оцениваются с учетом теоретических знаний по соответствующим разделам дисциплины, техники выполнения работы, объективности и обоснованности принимаемых решений в процессе работы с данными, качества оформления. Переход к выполнению следующего практического задания допускается только после отчета выполненной работы.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Управление информационными системами

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Филиппов Михаил Владимирович

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)
