

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: **Автономная некоммерческая организация
высшего образования «Волгоградский институт бизнеса»**
ФИО: Ващенко Андрей Александрович **(АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса»)**
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2024 19:02:35
Уникальный программный ключ:
51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

СОГЛАСОВАНО
Ученым советом АНО ВО
«Волгоградский институт бизнеса»
Протокол № 21
от «15» июля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 117-о от
«15» июля 2024 г.

**Положение об оказании платных образовательных
услуг по программам дополнительного
профессионального образования и
профессионального обучения в АНО ВО
«Волгоградский институт бизнеса»
(с дополнениями и изменениями)**

Волгоград, 2024

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса»), которое разработано в соответствии с:

- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- - Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152 - ФЗ «О персональных данных»;
- - Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"
- - Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г. г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- - Приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. N 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам"
- - Уставом АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса»;
- - локальными нормативными актами, регламентирующие организацию учебного и воспитательного процесса в институте

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Институт обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются локальным актом Институт.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Институт до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Институт доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.2.1. Институт доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

-наименование, место нахождения (адрес) исполнителя, режим работы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также информацию об органе, выдавшем лицензию;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ ДПО (или ПО), формы и сроки их освоения;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

2.4. Информация, предусмотренная п.2.1. и п. 2.2 настоящих Правил, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения территориально удаленных пунктов приема документов.

2.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

2.6. Институт оказывает платные образовательные услуги по всем программам, дополнительного профессионального образования (переподготовка, повышение квалификации), профессиональное обучение. Срок действия лицензии-бессрочно.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Института;

б) место нахождения Института;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом ректора и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Формы договоров утверждаются отдельным приказом ректора на основании примерных форм договоров, утвержденных Министерством образования и науки РФ.

2.9. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ о зачислении лиц на обучение. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о зачислении на обучение.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. Заказчик несет ответственность за порчу имущества Исполнителя. В случае порчи или утери имущества (в том числе библиотечного фонда) Заказчик обязан возместить убыток в соответствии с действующим законодательством в РФ.

IV. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения условий

договора Института с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору являющееся неотъемлемой частью договора по типовой форме, утвержденной приказом.

4.2. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика он обязан уведомить Исполнителя о прекращении договора письменно.

4.3. Действие Договора прекращается досрочно:

4.3.1. по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

4.3.2. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по программе ДПО (или ПО) (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Институт;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг более двух месяцев;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.3.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

4.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.6. Расторжение Договора влечет за собой отчисление Обучающегося из Института.

4.6.1. Датой расторжения Договора считается дата издания приказа об отчислении «Обучающегося».

4.7. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, который издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

V. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ СКИДОК ПРИ ОПЛАТЕ ОБУЧЕНИЯ, ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СКИДОК, А ТАКЖЕ РАЗМЕР СКИДОК

5.1. Организация имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

5.2. Размер скидок, утверждается приказом ректора и доводится до сведения Заказчика.

5.3. В случае, если кандидат на обучение претендует на две и более категории льгот, к нему может применяться только одна категория льгот.

5.4. Основанием для предоставления скидок (льгот) являются следующие документы: личное заявление обучающегося с приложением ксерокопии документа, удостоверяющего его принадлежность к данной категории лиц (свидетельство об инвалидности, справка с места учебы, справка с места работы, и др.)

VI. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом ректора.

6.2. Размер платы за обучение по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения определяется согласно сметам затрат на обучение одного слушателя (по каждой образовательной программе) в соответствии с порядком формирования расходов на реализацию образовательных программ дополнительного профессионального образования, программ профессионального обучения, также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Все изменения и дополнения в настоящие Правила оказания платных образовательных услуг в АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса» утверждаются приказом ректора Института.

Разработчики:

Начальник учебно-методического отдела _____

Е.Ю. Чернявская

Согласовано:

Проректор по учебной работе
и управлению качеством _____

Л.В. Шамрай-Курбатова