Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2026 08:53:49
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Обучение служением
(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль)«Сервис в индустрии гостеприимства»
(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр
(Квалификация)

Кафедра разработчик **Финансово- экономических дисциплин**
Год набора **2025**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
	д	в	св/ву	з	сз	Вв/ву
Зачетные единицы	**2**			**2**	**2**	**2**
Общее количество часов	72			72	72	72
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	36			8	8	8
– Лекционные (Л)	4			2	2	2
– Практические (ПЗ)	24			4	4	4
– Лабораторные (ЛЗ)						
– Семинарские (СЗ)	8			2	2	2
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	36			60	60	60
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+			+ (4)	+(4)	+(4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»» 2025 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел 4
Раздел 2. Тематический план 7
Раздел 3. Содержание дисциплины 10
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся 15
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся 16
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами) …….. 24
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 23
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии 26
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 28

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Обучение служением»** входит в **«Обязательную»** часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль)«Сервис в индустрии гостеприимства».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Дескрипторы универсальных компетенций:

УК-1.1. Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач

УК-1.2. Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы индикаторы компетенций:

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	Код и наименование дескриптора компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)
33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц **33.008 Руководитель предприятия питания**	**УК-1.1. Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач**	**33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Знание:* ИД-1 УК- 1.1. Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Знание* ИД-3 УК- 1.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Умения* ИД-5 УК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Умения:* ИД-7 УК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах В/01.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц**

		Имеет навыки и (или) опыт: ИД-9 УК- 1.1 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-11 УК- 1.1. Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) В/01.6
33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц **33.008 Руководитель предприятия питания**	**УК-1.2. Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач**	**33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Знание:* ИД-2 УК- 1.2. Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Знание* ИД-4 УК- 1.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Умения* ИД-6 УК-1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Умения:* ИД-8 УК-1.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-10 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** *Имеет навыки и (или) опыт:* ИД-12 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль)«Сервис в индустрии гостеприимства»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*
1.	История России	Основы проектной деятельности
2.	Философия	Методы принятия управленческих решений

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль)«Сервис в индустрии гостеприимства»**;
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис в индустрии гостеприимства»** 2025 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость					Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия			СРО	
			Л	ПЗ	СЗ		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
1	Введение в социальное проектирование	4	2	4		6	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	4	2	4		6	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	6		4	2	6	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
4	Разработка и защита паспорта проекта	6		4	2	6	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
5	Реализация общественного проекта	6		4	2	6	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2.

							ИД-12 УК- 1.2.
6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	8		4	2	6	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
Вид промежуточной аттестации (Зачет)							
Итого		**72**	**4**	**24**	**8**	**36**	

Заочная форма обучения (полный срок ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость					Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия			СРО	
			Л	ПЗ	СЗ		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
1	Введение в социальное проектирование	12	2			10	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	12		2		10	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	12		2		10	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
4	Разработка и защита паспорта проекта	12			2	10	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2.

							ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
5	Реализация общественного проекта	10				10	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	10				10	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		**4**					
Итого		**72**	**2**	**4**	**2**	**60**	

Раздел 3. Содержание дисциплины
3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное проектирование

1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей.

Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта — важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

4. Ресурсное обеспечение социального проекта включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы — гранты, спонсорство, пожертвования;

человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры;

материальные ресурсы — оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы — Интернет, соц. сети, образовательные организации.

5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

- Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом.
- Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.
- Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Раздел «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением является шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта.

На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации. Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением:

1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна

быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

5. Постановка проблемы. После анализа и исследования, обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы. Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

Раздел «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением — это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике. Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением:

1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы. Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

Раздел «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон. Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением:

1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы. 3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта. Разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и другие ресурсы.

5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей. Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется проект, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ: 1

. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.

2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:

- завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
- создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);
- создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
- связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);
- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Тема 5. Реализация общественного проекта

Раздел «Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе. Основные шаги раздела «Реализация общественного проекта» в проекте обучения служением:

1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты

или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования. Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка соответствующего отчета позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами. Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» в проекте обучения служением:

1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.

3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижения лучших результатов в будущем. После подведения итогов необходимо составить отчет по проекту.

Ключевые элементы отчета могут включать:

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст. 2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.

3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект. Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*

ПЗ 1	Введение в социальное проектирование
ПЗ 2	Анализ ситуации и постановка проблемы
ПЗ 3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка
ПЗ 4	Разработка и защита паспорта проекта
ПЗ 5	Реализация общественного проекта
ПЗ 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*
ПЗ 1	Анализ ситуации и постановка проблемы
ПЗ 2	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Введение в социальное проектирование	ПЗ	Метод «мозгового штурма»	50
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	Л	Метод проблемной лекции	100
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	ПЗ	Решение ситуаций	100
4	Разработка и защита паспорта проекта	ПЗ	Метод «Мозгового штурма»	50
5	Реализация общественного проекта	ПЗ	Решение ситуаций	100
6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	ПЗ	Ролевая игра	100
Итого %				**31,25%**

Заочная форма обучения (полный срок , ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Анализ ситуации и постановка проблемы	ПЗ	Решение ситуаций	75
2	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	ПЗ	Решение ситуаций	75
Итого %				**37,5%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся
4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Введение в социальное проектирование	1,2	1-9
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	3,4,5	1-9
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	6,7	1-9
4	Разработка и защита паспорта проекта	8,9,10	1-9
5	Реализация общественного проекта	11,12,13	1-9
6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	14,15	1-9

Перечень вопросов, выносимых для обсуждения на семинарских занятиях

1. Перечислите основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.
2. Определите основные причины возникновения добровольчества (волонтерства) в условиях реформирования российского общества в конце XX – начале XXI века.
3. Охарактеризуйте ключевые социальные проблемы, определяющие необходимость функционирования социального института добровольчества в российском обществе.
4. Осуществите теоретический анализ современных взглядов на добровольческую деятельность: содержательные и структурные характеристики.
5. Определите взаимосвязь волонтерства и социальной работы.
6. Выявите роль христианства в развитии благотворительной деятельности.
7. Перечислите основные формы и направления благотворительности и социальной помощи в начальный период отечественной истории.
8. Охарактеризуйте традиции благотворительности и их отражение в современном обществе.
9. Определите понятия «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности».
10. Дайте характеристику волонтерских организаций в России: федеральный и региональный опыт.
11. Раскройте сущность концепции программы развития добровольческого и волонтерского движения.
12. Раскройте содержание и основные направления волонтерской деятельности.
13. Определите возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношениях, досуговой, наукой, производственной сферах деятельности.
14. Дайте характеристику личностных и профессиональных качеств волонтеров.
15. Назовите категории нуждающихся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ	СЗ	СРО	
1	*2*	*3*	*4*		*5*	*6*
1	Введение в социальное проектирование	УО	МШ		Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	УО	МШ		Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка		МШ	ПРВ	Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
4	Разработка и защита паспорта проекта		МШ	ПРВ	Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2.

						ИД-12 УК- 1.2.
5	Реализация общественного проекта		К	ПРВ	Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
6	Подведение итогов и рефлексия деятельности		ПРВ	РИ	Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение, полное ускоренное обучение)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ	СЗ	СРО	
1	*2*	*3*	*4*		*5*	*6*
1	Введение в социальное проектирование	УО			Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
2	Анализ ситуации и постановка проблемы		МШ		Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка		МШ		Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.

4	Разработка и защита паспорта проекта			ПРВ	Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
5	Реализация общественного проекта				Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.
6	Подведение итогов и рефлексия деятельности				Т	ИД-1 УК- 1.1. ИД-2 УК- 1.2. ИД-4 УК- 1.2. ИД-3 УК- 1.1. ИД-11 УК- 1.1. ИД-5 УК- 1.1. ИД-6 УК- 1.2. ИД-7 УК- 1.1. ИД-8 УК- 1.2. ИД-9 УК- 1.1. ИД-10 УК- 1.2. ИД-12 УК- 1.2.

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

Т – тестирование компьютерное;

УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

К – коллоквиум;

ПРВ – проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.;

РИ – Ролевая игра;

МШ – Метод мозгового штурма;

МПЛ – Метод проблемной лекции.

5.2. Оценочные средства текущего контроля
Перечень практических (семинарских) заданий

Вариант 1
Раздел 1

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?
a) усидчивость
b) стеснительность
c) общительность
d) смелость
e) грубость
f) доброта
g) отзывчивость

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?
a) вторая половина XVII-го века
b) конец XIX-го века
c) 60-е годы XX-го века
d) 80-е годы XX-го века

3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
a) 1882
b) 1922
c) 1995
d) 2018

4. Что такое НКО?
a) некоммерческие организации
b) новые коммерческие организации
c) неформальные коммерческие организации
d) незарегистрированные коммерческие организации

5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
a) 23 февраля
b) 1 сентября
c) 22 августа
d) 5 декабря

6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
a) день учителя
b) весенняя неделя добра
c) день защиты детей
d) осенний марафон

7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
a) США
b) Англия
c) Франция
d) Россия
e) Италия
f) Япония

g) нет такой страны

8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
a) да
b) нет

9. Первое массовое детское движение в России – это…
a) скауты
b) пионеры
c) октябрята
d) зеленые береты

10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?
a) да
b) нет

11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
a) да
b) нет

12. Социальный проект – это…
a) план общественных мероприятий
b) план общегородских мероприятий
c) программа действий, направленная на решение социальных проблем
d) здесь нет верного ответа

Раздел 2

1. Какое понятие шире по объему?
А – социальная работа
Б – социальное обслуживание
В – социальная деятельность

2. Укажите объект социальной работы
А – человек, находящийся в трудном положении
Б – индивид или группа людей, нуждающихся в дополнительном внимании государства
В – социальные группы или индивиды, нуждающиеся в моральной, психологической либо материальной помощи

3. Отметьте ведущий принцип социальной работы
А – системность
Б – гуманность
В – адресность
Г – гласность

4. Укажите задачи социальной работы
А – борьба с бедностью, помощь одиноким и инвалидам
Б – материальная помощь особо нуждающимся, психологическая поддержка всех испытывающих житейские и личностные проблемы
В – поддержка и помощь индивидам и группам, лишенным нормальных условий для полноценной жизни
Г – обслуживание всех категорий населения и людей по широкому кругу житейских потребностей, необходимых для благополучной жизни

5. Укажите модели социальной работы
А – коллективистская, индивидуалистическая
Б – социал-демократическая, консервативная, либеральная
В – социалистическая, коммунистическая, буржуазная

Г – государственная, негосударственная

Вариант 2

Раздел 1

6. Социальная работа опирается на…
А – социальную политику
Б – на национальный интерес государства
В – на гражданскую поддержку населения
Г – на международное сотрудничество
7. Какие качества важнее для социального работника?
А – моральные
Б – психологические
В – гражданские
Г – профессиональные
8. Основное отличие социального работника от волонтера состоит…
А – в уровне морального сознания
Б – в уровне мотивированности своей деятельности
В – в знании принципов социальной работы
Г – в уровне владения социальными технологиями
9. Какая основная цель социальной работы?
А – обеспечить материальное благополучие всем гражданам
Б – оказать помощь особо нуждающимся и незащищенным
В – обслужить потребности максимально широкого круга людей
Г – обеспечить психологическую и материальную защиту слабым, больным
10. Система социальной работы в России является
А – гражданской инициативой
Б – государственной системой служб и организаций
В – комплексом добровольческих, государственных и общественных институтов
Г – делом государства и церковных организаций
11. Принципы социальной политики и социальной работы установлены…
А Конституцией РФ Б Гражданским кодексом
В – Законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
Г – законодательством субъектов РФ
12. Укажите основной нормативный принцип обеспечения социальной работы
А – обеспечение равных социальных прав всех категорий населения
Б – гарантированность государственной поддержки всем слабо защищенным гражданам
В – доступность социальной помощи для всех
Г – государственная поддержка малоимущим людям
13. Что лежит в основе социальной работы в РФ?
А – социальная политика государства
Б – социальные программы правительства
В – региональные социальные программы
Г – международные обязательства РФ
14. Укажите уровни социальной работы
А – высший, средний, низший
Б – федеральный, региональный, муниципальный
В – массовый, групповой, индивидуальный
Г – общий, частный

Раздел 2

15. Что относится к формам социальной работы?
А – социальная диагностика, социальная терапия, социальная реабилитация
Б – управление, организация, координация
В – стандартизация, обслуживание, реклама

16. Выберите один правильный ответ Граждане, осуществляющие безвозмездную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благотворителя – это …

А. добровольцы

Б. патриоты

В. субъекты

Г. личности

17. Исключите лишнее

Основные принципы волонтерства, которые существуют в благотворительных организациях на данный момент:

А. добровольность Б. зависимость от государственных учреждений

В. равноправность

Г. безвозмездность

18. Исключите лишнее Выделяют следующие формы волонтерской деятельности:

А. индивидуальная добровольческая деятельность

Б. волонтерская деятельность в составе группы добровольцев

В. добровольческая деятельность через волонтерскую организацию

Г. деятельность через делинквентные группы

19. Исключите лишнее Принципы, на которых не может быть основано общение волонтеров с благополучателями

А. доброжелательность

Б. порядочность

В. уважительность

Г. эгоизм

20 Выберите один правильный ответ Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим – это …

А. альтруизм

Б. толерантность

В. честолюбие

Г. эмпатия

21. Составьте в правильном порядке этапы антикризисного управления

1. экспресс анализ
2. выработка решений по стабилизации кризиса
3. реализация чрезвычайных мер
4. выбор антикризисной стратегии
5. диагностика кризисных проблем
6. разработка плана антикризисных мероприятий
7. создание организационного механизма управления реализацией криз.мероприятий
8. реализация плана

Ответ

(1,2,3,4,5,6,7,8)

(1,2,3,5,4,6, 7,8)

(1,2,5,6,7,8, 4)

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Добровольческий сектор и национальные добровольческие организации
2. Добровольчество, как необходимый ресурс формирования российского гражданского общества.
3. Гражданский потенциал добровольчества в социальной политике государства.
4. Добровольчество как проявление гражданственности в рамках социальной работы.

5. Проблемы и перспективы реализации молодежных гражданских инициатив в контексте системной поддержки добровольческой деятельности.

6. Роль социального служения и добровольчества в современном общественном развитии.

7. Воспитательный потенциал добровольчества и молодежной политики.

8. Добровольческое движение как инструмент социальной ответственности и общественной сплоченности.

9. Социальное служение как объект философского и религиозного осмысления.

10. Основные направления добровольческой деятельности российских религиозных организаций

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Обучение служением».
2. Понятие НКО, СО НКО, НКО (на конкретных примерах).
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах).
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России.
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире.
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности.
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом.
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России.
18. Организационные структуры НКО в России и мире.
19. Виды, уровни и органы управления в НКО.
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами.
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО.
25. Отчетность в НКО: требования, особенности.
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания 31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

37. Инструменты оценки социальной эффективности.

38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

41. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

42. Методы оценки волонтерского труда.

43. Специфика организации корпоративного волонтерства.

44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

46. Отраслевые направления развития добровольчества.

47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

48. Добровольчество в образовании и культуре.

49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какую основную цель преследует курс "Обучение служением"?

а) Увеличение академической нагрузки студентов.

б) Развитие волонтерской деятельности в университетах.

в) Применение профессиональных навыков студентов для решения социальных задач.

г) Подготовка студентов к работе в государственных учреждениях.

Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* Какие задачи решает проектный офис общеуниверситетского уровня в рамках реализации модуля "Обучение служением"?

а) Формирование сообщества амбассадоров подхода «Обучение служением».

б) Координация образовательного процесса в рамках реализации модуля.

в) Обеспечение академического фильтра проектной деятельности студентов.

г) Привлечение и взаимодействие с партнерскими организациями.

Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов формирования "социального заказа" в рамках "Обучения служением":

1) Привлечение партнеров из числа НКО, органов власти, социальных предприятий.

2) Изучение сайтов и информационных ресурсов потенциальных партнеров.

3) Использование платформы ДОБРО.РФ для поиска релевантных организаций.

4) Составление перечня потенциальных партнеров.

Правильный ответ: 3-1-2-4

4. *Установите соответствие* между задачами, которые решают Проектные офисы (кураторы) на уровне факультетов и видами деятельности, которые они реализуют:

А) Привлечение проектов

Б) Академический фильтр

В) Оценка результативности

1) Обеспечение соблюдения требований по обеспечению формирования у студентов необходимых знаний и умений, соответствующих требованиям образовательной программы

2) Обеспечение привлечение проектов как от партнерских организаций, так и инициирование собственных предложений студентов и сотрудников университета

3) Оценка результативности проекта после его завершения

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ*. Какая онлайн-платформа упоминается в тексте как инструмент для поиска организаций и проектов для "Обучения служением"?

Правильный ответ: добро.рф

6. *Дайте определение понятию* "проектный офис" в контексте "Обучения служением" – это…

Правильный ответ: Структурное подразделение (или назначенная группа лиц) в университете, координирующее внедрение и реализацию модуля "Обучение служением", обеспечивающее взаимодействие с партнерами, организацию кураторства проектов и подготовку нормативных документов.

7. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какой орган власти подготовил методические рекомендации для реализации "Обучения служением"?

а) Министерство образования и науки Российской Федерации

б) Ассоциация волонтерских центров

в) НИУ ВШЭ

г) Все перечисленные выше

Правильный ответ: г)

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* Какие организации могут выступать в роли "социального заказчика" для студенческих проектов в рамках "Обучения служением"?

а) Коммерческие банки

б) Некоммерческие организации (НКО)

в) Государственные и муниципальные учреждения

г) Международные корпорации

Правильный ответ: б), в)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.

2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.

3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В.Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АВЦ, 2020. — 216 с.

2. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.:Грифон, 2022 г. - 90 с.

7.2. Дополнительная литература

1. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 96 с.

2. Доклад к XXIV Ясинской (Апрельской) международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / Д. И. Земцов, А. П. Метелев, А. В. Яшина [и др.]. – Москва : Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", 2023. – 24 с. – ISBN 978-5-7598-2788-7. – EDN QIPQVB.

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.

4. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / Под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf

5. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодежью» : учебное пособие / М. А. Бедулева, Л. Н. Боронина, Е. В. Зверева [и др.] ; под общ. редакцией З. В. Сенук ; М-во науки и высш. образования РФ. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. — 260 с. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/103650/1/978-5-7996-3300-4_2021.pdf

6. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С. Г. Редько [и др.]. –СПб., 2018. –84с. https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view

7. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: Учебное пособие/Павлова И. В., Шагеева Ф. Т., Хацринова О. Ю., Сангер Ф. А., Сунцова М. С.–В 2 частях, на русском и английском языке. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf

8. Основы проектной деятельности : учебно-методическое пособие / сост. И. М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2019. http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.lib.ru/PSIHO
2. http://www.consultant.ru/— Консультатнт Плюс
3. http://www.garant.ru/— Гарант
4. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Обучение Служением»** включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими

средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

Зличные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- программное обеспечение для организации конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей CyberEar модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Усвоение материала дисциплины «Обучение Служением» предполагает работу обучающихся на лекциях, семинарских занятиях, различные виды самостоятельной работы. Формой итогового контроля по дисциплине является зачет.

Одним из основных видов аудиторной учебной работы обучающихся является учебная работа на лекциях. Она предполагает восприятие и осмысление материала лекции и конспектирование ее основных положений. Работа обучающихся на лекции - это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли. Материал лекции должен быть активно воспринят, т.е. осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Воспринимая содержание лекции обучающийся должен уметь выделять основные понятия, закономерности, проблемы, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение. В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарским занятиям, зачету, для дальнейшего изучения темы.

Семинарские занятия являются одним из видов занятий при изучении дисциплины «Психология» и представляют собой самостоятельную подготовку обучающихся по заранее предложенному плану темы, который включает в себя вопросы семинарского занятия, психологические задачи и ситуации. Основной акцент во время работы на семинарских занятиях делается на ответы обучающихся. Целью обучающихся является подготовка наиболее полного и глубокого ответа. При этом выступление обучающегося должно быть внутренне логичным, соответствовать определенному теоретическому уровню и быть доступным для восприятия слушателей. Практические задания предназначены для углубленного изучения дисциплины. Они играют важную роль в выработке у обучающихся навыков применения полученных знаний для решения практических задач профессиональной деятельности. Главным содержанием практических заданий является активная работа каждого обучающегося. Обучающемуся необходимо тщательно подготовиться к семинарскому занятию. В самом общем виде алгоритм подготовки к семинарскому занятию включает следующие действия обучающегося:

- знакомство с планом семинарского занятия, литературой, необходимой для подготовки, методическими рекомендациями по подготовке к семинарскому занятию;
- изучение материала лекций и соответствующей темы учебника;
- конспектирование и аннотирование рекомендованной литературы;
- составление словаря основных понятий темы;
- выполнение заданий к семинарскому занятию в письменной форме (составление тезисов выступления по вопросам семинарского занятия, написание доклада, анализ конкретной ситуации, решение психологической задачи и т.д.).

Большую роль в формировании у обучающихся умения анализировать различные психологические факты и осуществлять правильные психологически обоснованные практические действия играет самостоятельное решение психологических задач в ходе семинарского занятия. Психологические задачи предусматривают анализ разнообразных фактов и ситуаций, требующих обязательного учета закономерностей психической деятельности человека и его индивидуальных особенностей. Самостоятельное решение обучающимися психологических задач имеет своей целью научить их применять полученные по дисциплине «Психология» знания на практике.

Важными условиями овладения материалом дисциплины «Психология» являются: использование литературы библиотечного фонда, системность и последовательность в работе, конспектирование и доработка всех лекций, подготовка к каждому семинарскому занятию по всем узловым вопросам изучаемых тем.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Обучение Служением

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Беликова Екатерина Владимировна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)