Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:13:38
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Организация перевозок на воздушном транспорте

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик Экономики и управления

Год набора **2026**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины	
	Очная форма	Очно-заочная форма
	д	в
Зачетные единицы	**2**	**2**
Общее количество часов	72	72
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32	20
- Лекционные (Л)	16	10
- Практические (ПЗ)	16	10
- Лабораторные (ЛЗ)		
- Семинарские (СЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	40	52
К (Р-Г) Р (П) (+;-)		
Тестирование (+;-)		
ДКР (+;-)		
Зачет (+;-)	+	+
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))		
Экзамен (+;- (Кол-во часов))		

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

№ п/п	Дата внесения изменения	Обоснование внесенных изменений	Основание
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов» 2026 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел……...4
Раздел 2. Тематический план ……7
Раздел 3. Содержание дисциплины ……10
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся ……12
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся ……13
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами) ……15
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины ……17
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии ……20
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……23

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Организация перевозок на воздушном транспорте»** входит в «**часть, формируемую участниками образовательных отношений**» дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

ПК-1. Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади

Дескрипторы профессиональных компетенций:

ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади

ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов компетенций:**

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
Профессиональный стандарт 17.072 «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 532н	**ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади** **ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади**	Знает: ИД-1 ПК 1.1. Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя; Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей; Принципы системы управления безопасностью полетов. D/01.6 ИД-2 ПК 1.2. Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах; возможные нарушения в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади и меры по их предотвращению. D/02.6 Умеет: ИД-3 ПК 1.1. Определять требования и осуществлять разработку и внедрение технологий, инструкций, стандартов организации обслуживания, обработки багажа и

		ручной клади пассажиров воздушного судна; организовать взаимодействие структурных подразделений авиационной организации и организации, осуществляющей аэропортовую деятельность D/01.6 ИД-4 ПК 1.2. Выявлять нарушения технологических процессов, выявленных в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, осуществлять их анализ и работу по их предотвращению; вести претензионную работу D/02.6 Имеет навыки и (или) опыт: ИД-5 ПК 1.1. Работы в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа; заполнения форм документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа; работы в системах электронного документооборота. D/01.6 ИД-6 ПК 1.2. Ведения претензионного делопроизводства в области обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; рассмотрения претензий, возникших в ходе организации обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади D/02.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*
1	Сервисология и организация обслуживания	Оперативное управление производственно-технологическим процессом
2	Введение в направление подготовки	Управление качеством технологических процессов в аэропортах

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки**«43.03.01 Сервис»**;
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»** 2026 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача	8	2	2	4	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
2	Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте	8	2	2	4	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
3	Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	8	2	2	4	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
4	Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	8	2	2	4	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
5	Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	7		2	5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
6	Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон	7	2		5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
7	Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте	8	2	2	4	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
8	Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	9	2	2	5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
9	Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте	9	2	2	5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1.

						ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		+				
Итого		**72**	**16**	**16**	**40**	

Очно-заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача	6	2		4	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
2	Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте	8	2		6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
3	Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	8		2	6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
4	Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	10	2	2	6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
5	Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	8	2		6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
6	Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон	10	2	2	6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
7	Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте	8		2	6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
8	Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	8		2	6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1.

						ИД-6 ПК 1.2.
9	Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте	6			6	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		+				
Итого		**72**	**10**	**10**	**52**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте.

Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте

Международные организации в области гражданской авиации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок: международный уровень (Монреальская конвенция, Чикагская конвенция и т.д.), документы в области воздушных перевозок в РФ (Гражданский Кодекс РФ, Воздушный Кодекс РФ, федеральные авиационные правила и т.д.).

Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ

Современное состояние гражданской авиации РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте

Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии нормативными актами РФ. с действующими законодательно

Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов

Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Бронирование, оплата и оформление перевозки пассажира, багажа, груза. Обслуживание пассажиров. Перевозка багажа и ручной клади. Прием груза к перевозке. Тара, упаковка и маркировка груза. Особенности перевозки особых категорий багажа.

Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон

Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Общее понятие о коммерческом договоре. Договор воздушной перевозки пассажира: основные условия, права и обязанности сторон. Договор воздушной перевозки груза: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки.

Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте

Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту

Виды обеспечения полетов, коммерческое обслуживание рейсов авиаперевозчика в аэропорту. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Стандартное Соглашение АТА о наземном обслуживании (SGHA прил. А: «Пассажиры и багаж» и др.).

Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте;

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА. Предупреждение террористических акций на воздушном транспорте (обеспечение авиационной безопасности).

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического занятия
1	*2*
ПЗ 1	Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача
ПЗ 2	Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте
ПЗ 3	Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ
ПЗ 4	Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте
ПЗ 5	Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов
ПЗ 6	Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон
ПЗ 7	Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте
ПЗ 8	Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту
ПЗ 9	Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте

3.3. Образовательные технологии
Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача	ПЗ	Групповая дискуссия	75
2	Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте	ПЗ	Кейс-метод	75
3	Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	ПЗ	Деловая игра	100
4	Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	ПЗ	Деловая игра	75
5	Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	ПЗ	Деловая игра	100
6	Тема 6. Договор воздушной перевозки.	ПЗ	Мозговой штурм	75

	Права, обязанности и ответственность сторон			
Итого				**28%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача	1-3,10	1-7
2	Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте	4-6	1-7
3	Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	6-8	1-7
4	Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	9	1-7
5	Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	12-14	1-7
6	Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон	11, 15-17	1-7
7	Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте	18-19	1-7
8	Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	20-22	1-7
9	Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте	23,24	1-7

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1.Объем перевозок пассажиров по всем авиаперевозчикам России в 2020-21 годах.
2. Структура государственных органов регулирования перевозок на воздушном транспорте.
3. Функции Министерства транспорта в области воздушного транспорта.
4. Государственное регулирование деятельности ВТ РФ.
5. Международные организации ВТ.
6. Определение аэропорт, аэродром, перевозчик.
7. Основные элементы аэропорта.
8. Основные элементы аэродрома

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств
Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Тема 1. Организация перевозок на воздушном транспорте как системная задача	УО	Д	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
2	Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования перевозок на воздушном транспорте	УО	Д	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
3	Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	УО	Д	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
4	Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	УО	КМ	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
5	Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	УО	ДИ	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
6	Тема 6. Договор воздушной перевозки. Права, обязанности и ответственность сторон	УО	ДИ	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
7	Тема 7. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации перевозок на воздушном транспорте	УО	ДИ	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.

8	Тема 8. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту	УО	МШ	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
9	Тема 9. Комплексный подход к обеспечению качества и безопасности перевозок на воздушном транспорте		Д	Т	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;
Д – Дискуссия;
ДИ – Деловая игра;
Т – Тестирование компьютерное;
МШ – Метод мозгового штурма;
КМ – Кейс-метод.

5.2. Оценочные средства текущего контроля
Перечень практических (семинарских) заданий

1. Обслуживание пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности существующие проблемы и их решения на примере авиаперевозчика (…..).

В работе необходимо рассмотреть:

- нормативную правовую основу обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- практику обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности авиаперевозчика (…);
- предложения по повышению уровня качества обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности авиаперевозчика (…);

2. Анализ официальных сайтов российских аэропортов (с 10 по 20 аэропорт по количеству обслуженных пассажиров в 2020 году) на предмет выполнения требований нормативных правовых актов и подзаконных актов. В работе осветить:

- требований, каких нормативных правовых актов и подзаконных актов в части касающихся официальных сайтов, аэропорты должны выполнять;
- анализ выполнения аэропортами требований нормативных правовых актов и подзаконных актов;
- предложения по изменению существующей ситуацией по информацион ному обслуживанию пассажиров и посетителей аэропоров.

3. Анализ построения сети маршрутов ведущих авиаперевозчиков России (Сибирь, Россия, Уральские авиалинии, Ют Эйр и т.д.). В работе необходимо рассмотреть:

- маршруты перевозок, частоту выполнения рейсов по этим маршрутам, используемые базовые аэропорты;
- типы используемых ВС, их характеристики;
- классы обслуживания на борту воздушных судов;
- особенности перевозки багажа (зарегистрированного и багаж в кабину);
- выявить особенности в деятельности этих двух перевозчиков.

4. Анализ деятельности аэропорта (Пулково, Кольцово, Казань и т.д. - по выбору студента) по организации авиагрузоперевозок. В работе рассмотреть:

- требования нормативных правовых документов России по обслуживанию грузовых авиаперевозок;
- дать описание существующих условий в аэропорту (грузовом складе и на перроне);
- выявить существующие недостатки по организации грузовых авиаперевозок;

- предложить мероприятия по совершенствованию организации грузовых авиаперевозок.

5. Анализ аэропортовых сборов аэропортов и тарифов за наземное обслуживание

(Вариант 1. с 10 по 15 аэропорт по количеству обслуженных пассажиров в 2020 году, Вариант 2 с аэропорта 16 по 20). В работе рассмотреть:

- нормативные правовые документы по аэропортовым сборам аэропортов и тарифам за наземное обслуживание, причины государственного регулирования аэропортовых сборов;

- уровни аэропортовых сборов и тарифов за наземное обслуживание;

- рассчитать стоимость аэропортового обслуживания и затраты на наземное обслуживание при разворотном рейсе (воздушные судна А 320 и Л 410, вре мя стоянки 1,5 часа, количество пассажиров прилетело 125/ 15 и вылетело 118/14), дополнительных услуг по обслуживанию воздушного судна не требовалось;

- дать анализ стоимости услуг по этим аэропортам.

6. Анализ стоимости для пассажиров перевозок на авиалинии Санкт-Петербург - Москва. В работе необходимо выполнить следующее:

- определить авиаперевозчиков по маршрутам Пулково – Шереметьево, Пул ково – Домодедово, Пулково – Внуково и используемые типы воздушных судов;

- найти информацию по минимальным тарифам экономического класса обслуживания и бизнес класса обслуживания;

- выявить наиболее низкую стоимость для пассажиров перевозчика и его место по итогам 2020 года по количеству перевезенных пассажиров;

- определить зависимости стоимости авиаперевозки от предлагаемых провозных емкостей и времени суток выполнения рейсов.

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Темы рефератов, докладов, эссе

1. Деятельность КАО в сфере регулирования международного воздушного транспорта на современном этапе (по материалам ассамблей КАО и международных конференций);

2. Регулирование доступа к рынку воздушных перевозок: предоставление прав на перевозки, в соответствии с Чикагской Конвенцией 1944 года;

3. Свободы воздушного пространства в двухсторонних соглашениях о международных воздушных перевозках между Россией и другими 24 государствами-членами КАО (рассмотреть и сравнить 2-3 соглашения по выбору студен та, например: РФ – Турция, РФ – страны ЕС);

4. Сотрудничество международных авиационных организаций в области обеспечения безопасности на борту воздушного судна при нарушении общественного порядка пассажирами с деструктивным поведением;

5. Допуск в установленном порядке авиаперевозчиков РФ, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных перевозок, в том числе чартерных (рассмотреть на основе нормативно-правовых актов РФ и принятых решений);

6. Применение правил Приказ МТ РФ ФАП №82 "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза. Требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей " в части воздушной перевозки пассажиров в практике российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примере конкретной авиакомпании).

7. Комплексная оценка состояния коммерческих воздушных перевозок в мире и в России (по данным КАО, АТА и Росавиации);

8. Ситуация с обеспечением безопасности в авиакомпаниях РФ и в российских аэропортах (дать оценку, основанную на конкретных примерах);

9. Применение правил Приказ МТ РФ ФАП №82 "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза. Требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей " в части воздушной перевозки багажа и ручной клади пассажиров в практике российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примере конкретной авиакомпании).

10. Применение правил Приказ МТ РФ ФАП №82 "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза. Требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей " в части воздушной перевозки груза в практике российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примере конкретной авиакомпании).

11. Обзор Программ субсидирования из федерального и региональных бюджетов, направленных на развитие региональных (межрегиональных) авиаперевозок в Российской Федерации и итоги их выполнения;

12. Типы ВС по видам перевозок и их коммерческие характеристики. Сравни тельный анализ коммерческих характеристик воздушных судов российского и за рубежного производства для выполнения дальне-магистральных и внутрирегиональных (местных) авиаперевозок пассажиров и грузов. Тенденции обновления парка ВС российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примерах конкретных перевозчиков);

13. Организационное обеспечение полетов для рейсов, выполняемых по расписанию (рассмотреть по этапам) и вне расписания (рассмотреть на примере организации заказного или чартерного рейса);

14. Организация коммерческого обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту в соответствии с рекомендациями АТА о наземном обслуживании;

15. Стандартное Соглашение АТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement – SGHA, последней версии);

16. Виды соглашений о взаимном предоставлении услуг и о коммерческом сотрудничестве между авиакомпаниями (типа: «Interline Agreement», Соглашение «Code Sharing», Соглашение о Генеральном Агенте, Соглашения о П Ле);

17. Организация наземного обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту (на примере конкретной авиакомпании и (или) аэропорта);

18. Обслуживание пассажиров в аэропортах с использованием современных IT решений международной компании SITA;

19. Новейшие IT-решения АТА для обслуживания пассажиров и багажа в аэропортах;

20. Аудит эксплуатационной безопасности IOSA - Cabin Operations (CAB) - бортовое обслуживание;

21. Использование современных информационных технологий при бронировании и продаже пассажирских и грузовых авиаперевозок (сравнительный анализ об служивания на сайтах зарубежных и российских авиакомпаний);

22. Общая характеристика грузов, перевозимых воздушным транспортом и характеристики грузовых воздушных судов. Применение правил АТА по перевозке специальных грузов в практике российских авиаперевозчиков (на при мере конкретной авиакомпании);

23. Договор воздушной перевозки пассажира: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки (МВЛ и ВВЛ) (на примере конкретной авиакомпании);

24. Договор воздушной перевозки груза: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки (МВЛ и ВВЛ) (на примере конкретной авиакомпании);

25. Рассмотреть технологические процессы в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок по обслуживанию пассажиров. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);

26. Рассмотреть технологические процессы в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок по обработке багажа и ручной клади пассажиров. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);

27. Рассмотреть технологические процессы в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок по обработке грузов. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);

28. Рассмотреть технологические процессы обслуживания пассажиров на борту ВС. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);

29. Рассмотреть технологические процессы обслуживания воздушного судна на перроне. Основные операции, подразделения, средства механизации (на конкретном примере);

30. Рассмотреть и описать требования к информационному обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей на воздушном транспорте.

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Дайте основные понятия и определения в области организации и обеспечения воздушных перевозок

2. Понятие о воздушной перевозке, как о системной задаче

3. Назовите показатели деятельности основных элементов СВТ

4. Назовите основные органы, принципы и методы государственного регулирования воздушных перевозок в РФ

5. Деятельность международных организация в области ГА (КАО, АТА)

6. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на международном уровне (с примерами)

7. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на уровне РФ (с примерами)

8. Основные понятия в области сертификации перевозчика на ВТ

9. Дайте общую характеристику эксплуатируемого парка воздушных судов в авиакомпаниях РФ на современном этапе и тенденции его обновления

10. Общие правила воздушной перевозки пассажиров

11. Общие правила воздушной перевозки багажа

12. Общие правила воздушной перевозки грузов

13. Общие правила воздушной перевозки специальных грузов

14. Перечислите основные коммерческие права, «свободы воздуха» и дайте их краткую характеристику

15. Авиаперевозчик в системе воздушного транспорта, основные государственные требования, предъявляемые к перевозчику на ВТ

16. Особенности воздушных перевозок особых категорий багажа

17. Правила воздушных перевозок багажа и ручной клади

18. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчи ка

19. Взаимодействие перевозчика с операторами аэропортов

20. Перечислите установленные в РФ аэропортовые сборы и тарифы

21. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки

22. Перечилите и охарактеризуюте факторы, оказовыющие влияние на безопасность полетов в ГА

23. Представьте характеристику и основные права потребителей услуги воздушной перевозки

24. Технологическое обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэровокзале

25. Технологическое обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэровокзале

26. Особенности облуживания пассажиров при выполнении международных воз душных перевозок

27. Обслуживание пассажиров на борту ВС

28. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные технологические процессы на ВТ

29. Понятие «слот», согласование слотов авиаперевозчика

30. Расскажите основные процедуры взаимодействия авиаперевозчика и аэропорта

31. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок

32. Основные права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки

33. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки

34. Использование современных информационных технологий на ВТ (например: при наземном обслуживании рейсов, при обслуживании пассажиров, обработке багажа и груза)

35. Дайте краткий анализ современного состояния воздушных перевозок в РФ и назовите основные тенденции развития

36. Правила обслуживания пассажиров в случае нарушения регулярности отправления ВС

37. Стандартное Соглашение АТА о наземном обслуживании

38. Дайте характеристику аэропорта, его роль в системе воздушного транспорта

39. Технологические процессы при наземном обслуживании ВС в аэропорту

40. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной пере возки

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным договором между пассажиром и авиаперевозчиком, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки? а) Посадочный талон. б) Электронный билет (маршрут-квитанция). в) Багажная бирка. г) Страховой полис.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процедура, при которой авиакомпания намеренно продает больше билетов на рейс, чем есть мест в самолете, в расчете на то, что часть пассажиров не явится на посадку? а) Овербукинг (овербукинг). б) Стоповер. в) Тайм-чартер. г) Ретрофит.

Правильный ответ: а)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип воздушного судна используется для перевозки грузов и почты, не требуя при этом изменения его основной пассажирской конфигурации? а) Пассажирский самолет. б) Грузовой самолет (фрахтовщик). в) Комбинированный (пассажирско-грузовой) самолет. г) Вертолет.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс технологических и коммерческих операций по обслуживанию пассажиров и обработке их багажа с момента входа в здание аэровокзала до посадки на борт воздушного судна? а) Диспетчерское обслуживание. б) Наземное обслуживание (*Ground Handling*). в) Аэродромное обслуживание. г) Каботаж.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид тарифа позволяет изменять дату вылета и маршрут без уплаты штрафов, но при условии наличия свободных мест и доплаты разницы в стоимости? а) Нормальный (полный) тариф. б) Специальный (льготный) тариф. в) Рекламный тариф. г) Групповой тариф.

Правильный ответ: а)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие из перечисленных этапов входят в технологический процесс обслуживания пассажира на регистрации? а) Проверка документов и оформление багажа. б) Контроль безопасности (*Security Check*). в) Выдача посадочного талона и бирки на ручную кладь. г) Погрузка багажа в самолет.

Правильный ответ: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных фактора, которые авиакомпания учитывает при формировании расписания рейсов: а) Пассажиропоток и спрос на направлении. б) Наличие свободных слотов в аэропортах (временных интервалов). в) Личные предпочтения командира воздушного судна. г) Цветовая гамма ливреи самолета.

Правильный ответ: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два вида тарифов для пассажиров различаются по возможности возврата или обмена авиабилета? а) Возвратный и невозвратный. б) Базовый и дополнительный. в) Прямой и стыковочный. г) Открытый и закрытый.

Правильный ответ: а), б)

9: Укажите правильную последовательность действий пассажира от прибытия в аэропорт до посадки в самолет:

1. Прохождение контроля безопасности (*Security*).
2. Регистрация на рейс и сдача багажа.
3. Ожидание посадки в зоне вылета.

4. Прохождение пограничного контроля (*Passport Control*).
5. Предъявление посадочного талона и посадка на борт.

Правильный ответ: 2-1-4-3-5

10*Установите соответствие.*

	А) Прямой рейс	Б) Стыковочный рейс	В) Сектор
1. Участок маршрута между двумя последовательными пунктами выполнения рейса.			
2. Рейс, требующий пересадки на другой самолет в промежуточном аэропорту.			
3. Рейс из пункта отправления в пункт назначения без промежуточных посадок.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется документ, который выдается пассажиру при регистрации на рейс и дает право на посадку в самолет? **Правильный ответ:** посадочный талон

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «слот-координация» в организации воздушных перевозок — это …
Правильный ответ: процесс распределения и координации временных интервалов (слотов) для прибытия и отправления воздушных судов в аэропорту. Целью слот-координации является обеспечение эффективного использования пропускной способности аэропорта, предотвращение перегруженности и обеспечение справедливого доступа авиакомпаний к инфраструктуре.

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Островерхов А.Е. Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте: чеб.пособ.для вузов.Допущ.Ф МО [текст (визуаль ный):электронный:непосредственный] / А. Е. Островерхов, . А. Тецлав, Е. В. Коникова. - СПб. : Г ГА, 2020. - 112с. - ISBN 978-5-907354-02-9. Количество эк земпляров – 215.

2. Сытых Е. . Организация доступной среды на воздушном транспорте: чеб.пособ.Допущ.Ф МО [текст (визуальный):электронный:непосредственный] / Е. . Сытых, Е. В. Коникова, Т. В. Галямова. - СПб. : Г ГА, 2020. - 163с. - ISBN 978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

7.2. Дополнительная литература

3. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. Экономика воздушного транспорта: чебник для вузов. Допущ. МО [Текст] – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.- ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 344.

4. Морозов, С. Ю. Транспортное право : учебник для академического бакалавриата / С. Ю.

Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : здательство Юрайт, 2017. — 257 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-53402496-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

5. ванов, В.Н. Азбука аэропортов [Текст]: В. Н. ванов. − М. : ЗАО "Книга и бизнес", 2013. − 176с.- ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров – 27.

6. Григорьев Ю.М., Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие [Текст]/ ред.- 4-е изд., испр. и доп. – М.: Авиабизнес, 2013. – 397с. – ISBN: 978-5-905416-09-5. Количество экземпляров- 10.

7. Маслаков В.П., Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие [Текст]/ - СПБ.: Питер, 2015. – 368с. – ISBN: 978-5-49600709-2. Количество экземпляров-170.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.lib.ru/PSIHO
2. http://www.consultant.ru/— Консультатнт Плюс
3. http://www.garant.ru/— Гарант
4. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Организация перевозок на воздушном транспорте»** включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- Программное обеспечение для организации конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей CyberEar модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Усвоение материала дисциплины «**Организация перевозок на воздушном транспорте**» предполагает работу обучающихся на лекциях, практических занятиях, различные виды самостоятельной работы. Формой итогового контроля по дисциплине является зачет.

Одним из основных видов аудиторной учебной работы обучающихся является учебная работа на лекциях. Она предполагает восприятие и осмысление материала лекции и конспектирование ее основных положений. Работа обучающихся на лекции - это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли. Материал лекции должен быть активно воспринят, т.е. осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Воспринимая содержание лекции обучающийся должен уметь выделять основные понятия, закономерности, проблемы, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение. В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, для дальнейшего изучения темы.

Практические занятия являются одним из видов занятий при изучении дисциплины «Психология бизнеса» и представляют собой самостоятельную подготовку обучающихся по заранее предложенному плану темы, который включает в себя вопросы практического занятия, психологические задачи и ситуации. Основной акцент во время работы на практических занятиях делается на ответы обучающихся. Целью обучающихся является подготовка наиболее полного и глубокого ответа. При этом выступление обучающегося должно быть внутренне логичным, соответствовать определенному теоретическому уровню и быть доступным для восприятия слушателей. Практические задания предназначены для углубленного изучения дисциплины. Они играют важную роль в выработке у обучающихся навыков применения полученных знаний для решения практических задач профессиональной деятельности. Главным содержанием практических заданий является активная работа каждого обучающегося. Обучающемуся необходимо тщательно подготовиться к практическому занятию. В самом общем виде алгоритм подготовки к практическому занятию включает следующие действия обучающегося:

- знакомство с планом практического занятия, литературой, необходимой для подготовки, методическими рекомендациями по подготовке к практическому занятию;
- изучение материала лекций и соответствующей темы учебника;
- конспектирование и аннотирование рекомендованной литературы;
- составление словаря основных понятий темы;
- выполнение заданий к практическому занятию в письменной форме (составление тезисов выступления по вопросам практического занятия, написание доклада, анализ конкретной ситуации, решение психологической задачи и т.д.).

Большую роль в формировании у обучающихся умения анализировать различные психологические факты и осуществлять правильные психологически обоснованные практические действия играет самостоятельное решение психологических задач в ходе практического занятия. Психологические задачи предусматривают анализ разнообразных фактов и ситуаций, требующих обязательного учета закономерностей психической деятельности человека и его индивидуальных особенностей. Самостоятельное решение обучающимися психологических задач имеет своей целью научить их применять полученные по дисциплине «Психология бизнеса» знания на практике.

Важными условиями овладения материалом дисциплины «Психология бизнеса» являются: использование литературы библиотечного фонда, системность и последовательность в работе, конспектирование и доработка всех лекций, подготовка к каждому практическому занятию по всем узловым вопросам изучаемых тем.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Организация перевозок на воздушном транспорте

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Николаев Юрий Николаевич

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)