Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:12:00
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Квалификация (степень): Бакалавр

Направленность /профиль: Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год набора: 2026

Общая трудоемкость: 324 часа/9 з.е

Волгоград, 2026

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки *43.03.01 Сервис, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 N 514*

Составлено:

Николаев Юрий Николаевич, к.э.н доцент, кафедры экономики и управления

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)

Чернявская Екатерина Юрьевна, к.с.н., доцент, зав. кафедрой финансово- экономических дисциплин

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (ИТОГОВЫХ КОМПЛЕКСНЫХ ИСПЫТАНИЙ)

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме. Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме выполнения и защиты выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Успешная защита выпускной квалификационной работы является основанием для выдачи обучающимся документа о высшем образовании.

Выпускающая кафедра самостоятельно разрабатывает перечень тем выпускных квалификационных работ, который потом утверждается Приказом ректора Института и доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ИА посредством размещения на сайте Института. Для подготовки выпускной квалификационной работы за каждым обучающимся приказом АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса» закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа профессорско-преподавательского состава кафедры финансово-экономических дисциплин.

Цель итоговой аттестации выпускников – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы, разработанной АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса» в соответствии с требования Федерального образовательного программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Основными задачами итоговой аттестации являются - проверка соответствия выпускника требованиям ФГОС ВО и определение уровня выполнения задач, поставленных в основной профессиональной образовательной программе ВО.

Итоговая аттестация включает в себя выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

В результате подготовки, публичной защиты выпускной квалификационной работы выпускник бакалавриата направления подготовки 43.03.01 Сервис бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов» должен:

- знать, понимать и решать профессиональные задачи в области производственной деятельности в соответствии с профилем подготовки;
- уметь использовать современные методы нахождения, хранения и передачи информации для решения профессиональных задач; самостоятельно обрабатывать, истолковывать и облекать в необходимую форму результаты производственной деятельности;
- владеть необходимыми приёмами осмысления базовой и факультативной информации для решения производственных задач в сфере профессиональной экономической деятельности.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы бакалавра – завершающий этап подготовки бакалавра сервиса. Ценность выпускной квалификационной работы бакалавра определяется ее высоким теоретическим уровнем, практической частью, а также тем, в какой мере сформулированные в работе предложения способствуют улучшению качества сервисной деятельности организаций, повышению эффективности производства продукции, выполнения работ, оказания услуг.

2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ ОВЛАДЕТЬ ОБУЧАЮЩИЕСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 43.03.01 СЕРВИС БАКАЛАВРИАТ, НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) СЕРВИС НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АЭРОПОРТОВ

В результате освоения ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов» обучающиеся овладеют компетенциями:

Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1. Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие. УК-1.2. Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде. УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые

	стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде. УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье сбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.1. Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.2. Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-7.1. Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья / УК-7.2. Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании первой помощи при травмах и внезапных заболеваниях УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для

	сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка. УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности УК-10.1. Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений. УК-10.2. Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональных компетенций выпускника
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ОПК-2.1 – Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-2.2 – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания

	пассажирских перевозок воздушным транспортом
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-3.1 - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ОПК-4.1 - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий. ОПК-4.2 - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические показатели/
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом. ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ОПК-7.1 – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок

	воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.1 Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности. ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональных компетенций выпускника
Тип задач проф. деятельности: организационно-управленческий и сервисный	ПК-1. Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади
Тип задач проф. деятельности: технологический	ПК-2. Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации соответствующих технологических процессов ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование соответствующих технологических процессов ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их подбор и эксплуатацию

Данные компетенции формируются компонентами учебного плана, в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис бакалавриат, направленность (профиль) 43.03.01 01 «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов»

2.1. УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ-ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА
(шкала оценивания сформированности компетенций, выносимых на итоговую аттестацию)

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **универсальные компетенциями (УК) и индикаторы их достижения:**

Категория УК	Код и наименование УК	Код и наименование дескриптора УК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения УК (из ПС)
Системное и критическое мышление	**УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**	**УК-1.1.** Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие. **УК-1.2.** Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.	Знает ИД-1 УК-1.1 Методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимые для решения задач в различных предметных областях (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-1.2 Принципы системного подхода и декомпозиции для выявления структуры проблемы и определения взаимосвязей её элементов (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-1.1 Применять методы анализа и синтеза информации для выявления базовых составляющих задачи и оценки возможных вариантов её решения (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-1.2 Использовать системный подход для интерпретации проблемной ситуации, определения естественно-научной или социальной сущности проблемы (без привязки к профессиональному стандарту)

			Имеет навыки ИД-5 УК-1.1 Владение методами поиска, обработки и систематизации информации из различных источников для обоснования принятых решений (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-1.2 Владение навыками декомпозиции задач и представления результатов анализа в форме, пригодной для дальнейшего использования в профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту)
Разработка и реализация проектов	**УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**	**УК-2.1.** Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. **УК-2.2.** Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Знает ИД-1 УК-2.1 Принципы постановки целей и задач проекта, методы оценки ресурсов и ограничений для обеспечения достижения планируемых результатов (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-2.2 Основные правовые, экономические и этические нормы, регулирующие разработку и внедрение программных продуктов, включая системы искусственного интеллекта (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-2.1 Формулировать совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели проекта, с учётом имеющихся ресурсов и ограничений (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-2.2 Проектировать решение

			профессиональной задачи, учитывая требования правового регулирования, экономической эффективности и этические стандарты (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-2.1 Владение методами декомпозиции целей и планирования этапов проектной деятельности в условиях заданных ресурсных ограничений (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-2.2 Владение навыками анализа проектных решений на соответствие правовым, экономическим и этическим требованиям в профессиональной сфере (без привязки к профессиональному стандарту)
Командная работа и лидерство	**УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**	**УК-3.1.** Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде. **УК-3.2.** Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов	Знает ИД-1 УК-3.1 Принципы командного взаимодействия, стратегии сотрудничества и подходы к распределению ролей в коллективе при реализации проектов (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-3.2 Методы эффективной коммуникации, инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-3.1 Определять свою роль в команде и выстраивать стратегии взаимодействия с другими участниками для достижения общих целей проекта (без

		работы.	привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-3.2 Осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, презентовать результаты коллективной работы с использованием современных цифровых инструментов (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-3.1 Владение методами организации командной работы, распределения задач и координации действий участников в проектной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-3.2 Владение навыками использования инструментов совместной разработки и визуализации для представления результатов работы (без привязки к профессиональному стандарту)
Коммуникация	**УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)** .	**УК-4.1.** Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде. **УК-4.2.** Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения	Знает ИД-1 УК-4.1 Стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия, принятые в профессиональной среде на государственном и иностранном языках (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-4.2 Современные информационно-коммуникационные технологии, специализированные базы данных и инструменты автоматизированного перевода для решения

		стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.	коммуникативных задач (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-4.1 Выбирать коммуникативно приемлемые стили и средства общения на государственном и иностранном языках при взаимодействии с партнерами в профессиональной среде (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-4.2 Использовать информационно-коммуникационные технологии для поиска необходимой информации на государственном и иностранном языках при решении стандартных коммуникативных задач (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-4.1 Владение навыками деловой коммуникации на государственном и иностранном языках, включая аргументацию и презентацию позиции по вопросам профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-4.2 Владение навыками работы с базами данных, инструментами автоматизированного перевода и иными ИКТ для эффективного решения коммуникативных задач в профессиональной сфере (без привязки к профессиональному стандарту)
Межкультурное взаимодействие	**УК-5. Способен воспринимать**	УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что	Знает ИД-1 УК-5.1 Основные уровни познания,

	межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира	структуру мировоззрения, основания его типологизации и способы постановки философских вопросов (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-5.2 Этапы исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурные традиции различных социальных групп и основы российской государственности (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-5.1 Различать уровни познания, анализировать мировоззренческие позиции, формулировать философские вопросы и определять возможные направления их решения (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-5.2 Применять знания об историческом развитии России и культурных традициях для уважительного взаимодействия с представителями различных социальных групп (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-5.1 Владение навыками критического осмысления мировоззренческих проблем, постановки философских вопросов и аргументации различных подходов к их решению (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-5.2 Владение навыками демонстрации уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям в профессиональной и социальной коммуникации (без привязки к

			профессиональному стандарту)
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье сбережение)	**УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**	**УК-6.1.** Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **УК-6.2.** Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	Знает ИД-1 УК-6.1 Методы планирования деятельности с учётом условий, ресурсов, личностных возможностей и требований рынка труда (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-6.2 Критерии и методы оценки эффективности использования времени и ресурсов, (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-6.1 Реализовывать намеченные цели деятельности с учётом имеющихся условий, средств, личностных возможностей и этапов карьерного развития (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-6.2 Критически оценивать эффективность использования времени и ресурсов при решении поставленных задач и соотносить полученный результат с затраченными ресурсами (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-6.1 Владение навыками планирования профессионального развития и карьерного роста с учётом требований рынка труда (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-6.2 Владение навыками анализа эффективности использования ресурсов (без привязки к

			профессиональному стандарту)
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья / УК-7.2. Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	Знает ИД-1 УК-7.1 Методы и средства физической культуры и спорта, направленные на восстановление работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения и коррекцию собственного здоровья (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-7.2 Нормы здорового образа жизни и здоровьесберегающие технологии для поддержания физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-7.1 Определять и применять методы и средства физической культуры и спорта, адекватные индивидуальным особенностям и условиям профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-7.2 Использовать нормы здорового образа жизни и здоровьесберегающие технологии для поддержания оптимального уровня физической формы и профилактики утомления на рабочем месте (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-7.1 Владение навыками выбора и применения средств физической культуры

			для восстановления работоспособности и коррекции здоровья с учётом индивидуальных потребностей (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-7.2 Владение навыками применения здоровьесберегающих технологий и соблюдения норм здорового образа жизни в повседневной и профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту)
Безопасность жизнеде-ятельности	**УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**	УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании первой помощи при травмах и внезапных заболеваниях УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знает ИД-1 УК-8.1 Виды опасных производственных факторов, требования безопасности на рабочем месте, правила оказания первой помощи при травмах и внезапных заболеваниях (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-8.2 Основные требования безопасности жизнедеятельности, принципы сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, правила поведения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-8.1 Обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, оказывать первую помощь при травмах и внезапных заболеваниях (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-8.2 Соблюдать требования

			безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, действовать при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-8.1 Владение навыками идентификации опасных производственных факторов, применения мер безопасности на рабочем месте и оказания первой помощи (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-8.2 Владение навыками соблюдения требований безопасности жизнедеятельности в различных условиях, включая действия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (без привязки к профессиональному стандарту)
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	**УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**	**УК-9.1.** Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка. **УК-9.2.** Способен решать задачи ведения экономической и	Знает ИД-1 УК-9.1 Основы экономических знаний, методы оценки экономической эффективности внедрения решений, подходы к анализу рынка (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-9.2 Нормативное и правовое регулирование экономической и хозяйственной деятельности в профессиональной сфере, (без привязки к профессиональному стандарту)

		хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.	Умеет ИД-3 УК-9.1 Использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере, ориентироваться в отечественных и международных источниках информации для оценки эффективности решений и анализа рынка (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-9.2 Решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования сферы профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-9.1 Владение навыками экономического анализа, оценки эффективности внедрения решений (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-9.2 Владение навыками применения нормативно-правового регулирования при решении задач экономической и хозяйственной деятельности в профессиональной сфере (без привязки к профессиональному стандарту)
Гражданская позиция	**УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному**	**УК-10.1.** Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма,	Знает ИД-1 УК-10.1 Принципы систематизации информации и осуществления профессиональной деятельности, направленные на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции (без привязки к

	поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений. **УК-10.2.** Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности	профессиональному стандарту) ИД-2 УК-10.2 Сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и методы анализа мероприятий по противодействию им (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-10.1 Систематизировать информацию и осуществлять профессиональную деятельность на основе принципов нетерпимости к экстремизму, терроризму и коррупции (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-10.2 Определять сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и анализировать мероприятия по их противодействию в рамках профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-10.1 Владение навыками систематизации информации и реализации профессиональной деятельности, основанной на принципах противодействия экстремизму, терроризму и коррупции (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-10.2 Владение навыками анализа проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и оценки мероприятий по их противодействию (без привязки к профессиональному стандарту)

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями(ОПК) и индикаторы их достижения:**

Категория ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование дескриптора ОПК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения ОПК
Технологии	**ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса**	ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.	Знает ИД-1 ОПК-1.1 Основы технологии и организации обслуживания пассажиров в аэропортах и на воздушном транспорте. D/01.6. ИД-2 ОПК-1.2 Специализированные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажиров в аэропортах и на воздушном транспорте. D/01.6. Умеет ИД-3 ОПК-1.1 Осуществлять поиск, определять потребности в совершенствовании производственно-технологических процессов в сфере организации обслуживания пассажиров в аэропортах и на воздушном транспорте. D/01.6 ИД-4 ОПК-1.2 Использовать современные автоматизированные информационные системы, программные средства для обеспечения профессиональной деятельности. D/01.6. Имеет навыки

			ИД-5 ОПК-1.1 Внедрения технических, технологических инноваций в сфере организации обслуживания пассажиров в аэропортах и на воздушном транспорте. D/01.6. ИД-6 ОПК-1.2 Внедрения и использования автоматизированных информационных систем в сфере организации обслуживания пассажиров в аэропортах и на воздушном транспорте. D/01.6.
Управление	**ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью**	**ОПК-2.1** – Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом **ОПК-2.2** – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом	Знает ИД-1 ОПК-2.1 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 ОПК-2.2 Основы организации деятельности аэропортов, его организационную структуру, систему управления (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 ОПК-2.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) аэропорта (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 ОПК-2.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по

			исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 ОПК-2.1 Организации контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества. D/02.6. ИД-6 ОПК-2.2 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка (без привязки к профессиональному стандарту)
Качество	**ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**	**ОПК-3.1** - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения потребителей и заинтересованных сторон. **ОПК-3.2** - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию.	Знает ИД-1 ОПК-3.1 Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах и методы контроля качества. D/02.6. ИД-2 ОПК-3.2 Технологии, инструкции, стандарты организации обслуживания, обработки багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна. D/01.6. Умеет ИД-3 ОПК-3.1 Применять методы контроля качества обслуживания пассажиров воздушных судов.

			D/02.6. ИД-4 ОПК-3.2 Применять технологии, инструкции, стандарты организации обслуживания, обработки багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна для обеспечения требуемого качества обслуживания. D/02.6. Имеет навыки ИД-5 ОПК-3.1 Владения методами контроля качества обслуживания пассажиров воздушных судов. D/02.6. ИД-6 ОПК-3.2 Применения технологий, инструкций, стандартов организации обслуживания, обработки багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна для обеспечения требуемого качества обслуживания.
Маркетинг	**ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов**	**ОПК-4.1** - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий. **ОПК-4.2** - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.	Знает ИД-1 ОПК-4.1 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 ОПК-4.2 Методы продвижения услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет (без привязки к профессиональному стандарту)

			Умеет ИД-3 ОПК-4.1 Применять методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами в профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 ОПК-4.2 Применять методы продвижения услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 ОПК-4.1 Владения методами взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами в профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 ОПК-4.2 Владения методами продвижения услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет (без привязки к профессиональному стандарту)
Экономика	**ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной**	ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности	Знает ИД-1 ОПК-5.1 Методы оценки экономической эффективности проектов и решений, экономического анализа и прогноза при осуществлении профессиональной деятельности (без привязки к

	сферы профессиональной деятельности	в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические показатели/	профессиональному стандарту) ИД-2 ОПК-5.2 Основы анализа ФХД, финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 ОПК-5.1 Применять методы оценки экономической эффективности проектов и решений, экономического анализа и прогноза при осуществлении профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 ОПК-5.2 Применять методы анализа ФХД, финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 ОПК-5.1 Владение навыками оценки экономической эффективности проектов и решений, экономического анализа и прогноза при осуществлении профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 ОПК-5.2 Владения методами анализа ФХД, финансового,

			бухгалтерского и статистического учета в сфере профессиональной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту)
Право	**ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса**	**ОПК-6.1** – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом. **ОПК-6.2** – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.	Знает ИД-1 ОПК-6.1 Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя. D/01.6. ИД-2 ОПК-6.2 Методы и средства устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 ОПК-6.1 Применять законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя в профессиональной деятельности. D/01.6. ИД-4 ОПК-6.2 Применять методы и средства устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами (без привязки к профессиональному стандарту)

			Имеет навыки ИД-5 ОПК-6.1 Применения законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя в профессиональной деятельности. D/01.6. ИД-6 ОПК-6.2 Применения методов и средств устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами (без привязки к профессиональному стандарту)
Безопасность обслуживания	**ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности**	**ОПК-7.1** – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания **ОПК-7.2** Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.	Знает ИД-1 ОПК- 7.1 Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя. D/01.6 ИД-2 ОПК- 7.2 Законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовые отношения, время отдыха, оплату и нормирование труда, гарантии и компенсации. D/01.6. Умеет ИД-5 ОПК- 7.1 Владеть методикой создания системы контроля качества

			обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. D/02.6. ИД-6 ОПК- 7.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-9 ОПК- 7.1 Контроля качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. D/02.6. ИД-10 ОПК- 7.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений без привязки к профессиональному стандарту)
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	**ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**	**ОПК-8.1** Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной	Знает ИД-1 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые при обслуживании пассажиров в аэропортах, обработки багажа и грузов. D/01.6. ИД-2 ОПК- 8.2 Программы общего пользования, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-

		безопасности. **ОПК-8.2** Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом	телекоммуникационной сети "Интернет" (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 ОПК-8.1 Пользоваться специализированными программами, используемыми при обслуживании пассажиров в аэропортах, обработки багажа и грузов. D/01.6. ИД-4 ОПК-8.2 Пользоваться программами, используемыми в письменных коммуникациях, в том числе возможностями информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 ОПК-8.1 Владения автоматизированными информационными системами обслуживания пассажиров воздушных судов, обработки багажа и грузов, систем электронного документооборота. ИД-6 ОПК-8.2 Владение программами, используемыми в письменных коммуникациях, в том числе возможностями информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (без привязки к профессиональному стандарту)

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК),** соответствующими типам профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная образовательная программа высшего образования:

Тип задач ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование дескриптора ПК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения ПК (из ПС)
Тип задач проф. деятельности: организационно-управленческий и сервисный	**ПК-1. Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади**	ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади	Знает: ИД-1 ПК 1.1. Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя; Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей; Принципы системы управления безопасностью полетов. D/01.6 ИД-2 ПК 1.2. Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах; возможные нарушения в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади и меры по их предотвращению. D/02.6 Умеет: ИД-3 ПК 1.1. Определять требования и осуществлять разработку и внедрение технологий, инструкций, стандартов организации обслуживания, обработки багажа и

			ручной клади пассажиров воздушного судна; организовать взаимодействие структурных подразделений авиационной организации и организации, осуществляющей аэропортовую деятельность D/01.6 ИД-4 ПК 1.2. Выявлять нарушения технологических процессов, выявленных в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, осуществлять их анализ и работу по их предотвращению; вести претензионную работу D/02.6 Имеет навыки и (или) опыт: ИД-5 ПК 1.1. Работы в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа; заполнения форм документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа; работы в системах электронного документооборота. D/01.6 ИД-6 ПК 1.2. Ведения претензионного делопроизводства в области обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; рассмотрения претензий, возникших в ходе организации обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади D/02.6

Тип задач проф. деятельности: технологический	**ПК-2. Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации соответствующих технологических процессов**	ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование соответствующих технологических процессов ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их подбор и эксплуатацию	Знает: ИД-1 ПК 2.1. Общее устройство аэропортового оборудования, вычислительной техники в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах D/01.6 ИД-2 ПК 2.2. Основные средства автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади D/01.6 Умеет: ИД-3 ПК 2.1. Сформировать требования к техническому и технологическому обеспечению процессов обслуживания пассажиров, обработки багажа и ручной клади; использовать соответствующие технические средства и технологии. D/01.6 ИД-4 ПК 2.2. Сформировать требования и подбор средств автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. Пользоваться соответствующими автоматизированными информационными системами. D/02.6

			Имеет навыки и (или) опыт: ИД-5 ПК 2.1. Эксплуатации технических средств и участия в технологических процессах обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. D/01.6 ИД-6 ПК 2.2. Использования автоматизированных информационных систем управления, электронного документооборота, обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. D/01.6

2.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ
(критерии оценки / уровни сформированности компетенций при защите выпускной квалификационной работы)

Оценка	Критерии
«Отлично»/ Уровень сформированности компетенций "ВЫСОКИЙ"	• Работа оформлена в полном соответствии с требованиями методических рекомендации по подготовке, написанию и защите выпускных квалификационных работ бакалавра • Тема работы проблемная и оригинальная. • В работе раскрывается заявленная тема, содержится решение поставленных задач. • Теоретическая и практическая часть работы органически взаимосвязаны. • В работе на основе изучения источников дается самостоятельный анализ фактического материала • В работе делаются самостоятельные выводы, выпускник демонстрирует свободное владение материалом, уверенно отвечает на основную часть вопросов. • Работа представлена своевременно, с развернутыми отзывами и сопроводительными документами. • Объем заимствований в тексте выпускной квалификационной работы менее 50% • Результаты обучения выпускника оценены на уровне высокого уровня
«Хорошо» / Уровень сформированности компетенций "ПРОДВИНУТЫЙ"	• Тема работы стандартна и не достаточно актуальна • Работа оформлена с незначительными отступлениями от требований • Содержание работы недостаточно раскрывает заявленную тему, не все поставленные задачи решены. • Теоретическая и практическая часть работы недостаточно связаны между собой. • Выпускник владеет материалом, но не на все вопросы дает удовлетворительные ответы. • Недостаточная самостоятельность при анализе фактического материала и источников. • Работа представлена своевременно, с развернутыми отзывами и сопроводительными документами, но имеются замечания к их содержанию и оформлению. • Объем заимствований в тексте выпускной квалификационной работы менее 50% • Результаты обучения выпускника оценены на уровне продвинутого уровня
«Удовлетворительно» / Уровень сформированности компетенций "ПОРОГОВЫЙ"	• Работа выполнена с незначительными отступлениями от требований по оформлению • Содержание работы плохо раскрывает заявленную тему, предъявленное решение поставленных задач не является удовлетворительным • Отсутствует самостоятельный анализ литературы и фактического материала • Слабое знание теоретических подходов к решению проблемы и работ ведущих ученых в данной области • Неуверенная защита работы, ответы обучающегося – неудовлетворительные. • Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные замечания к содержанию и оформлению отзывов и других сопроводительных

Оценка	Критерии
	документов. • Объем заимствований в тексте выпускной квалификационной работы менее 50% • Результаты обучения выпускника оценены на уровне порогового уровня
«Неудовлетворительно» / Уровень сформированности компетенций "НЕДОСТАТОЧНЫЙ"	• Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные замечания к содержанию, оформлению отзывов и других сопроводительных документов. • Работа не соответствует требованиям по оформлению. • Выпускник не может привести подтверждение теоретическим положениям. • Выпускник не знает источников по теме работы или не может их охарактеризовать. • Обучающийся на защите не может аргументировать выводы, не отвечает на вопросы. • В работе отсутствуют самостоятельные разработки, решения или выводы. • В работе обнаружены большие куски заимствованного текста без указания его авторов. • Объем заимствований в тексте выпускной квалификационной работы более 50% • Результаты обучения выпускника оценены на уровне ниже продвинутого уровня

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Методики прогнозирования пассажиропотока аэропорта для использования в планировании развития структуры наземного обслуживания.
2. Увеличение пассажиропотока в аэропорту «.....» с учетом развития региона « ».
3. Организация конкурентной среды для операторов аэропорта (на примере « »).
4. Государственное регулирование аэропортовой деятельности в Российской Федерации.
5. Перспективы развития региональных аэропортов в России (на примере « »).
6. Особенности организации наземного обслуживания рейсов Low cost авиакомпаний (на примере « »).
7. Особенности организации наземного обслуживания заказного рейса в секторе услуг деловой авиации (на примере «. »).
8. Государственно-частное партнерство как условие для развития аэропортового бизнеса в Российской Федерации.
9. Оценка эффективности деятельности структурного подразделения «.....» аэропортового предприятия « ».
10. Совершенствование методов оперативного управления технологическими процессами наземного обеспечения полетов.
11. Предложения по совершенствованию оперативного управления наземным обеспечением полетов в аэропорту « ».
12. Статистический анализ продолжительности обслуживания « » в аэропорту « ».

13. Разработка предложений по повышению регулярности полетов ВС в аэропорту «.....» на основе анализа отклонений прилетов и вылетов самолетов от расписания.
14. Организация системы наземного обслуживания в аэропортах в условиях неопределенности и риска.
15. Совершенствование наземного обслуживания рейсов авиакомпании « » в аэропорту « ».
16. Организация взаимодействия служб при наземном обслуживании рейсов в аэропорту « ».
17. Оценка надежности функционирования служб аэропортового предприятия в штатных и сбойных ситуациях (на примере « »).
18. Оптимальное распределение ресурсов аэропортового предприятия с целью повышения эффективности наземного обеспечения авиаперевозок (на примере « »).
19. Описание и статистический анализ потока требований в аэропорту « ».
20. Совершенствование технологии функционирования служб для обеспечения безотказной работы аэропортового предприятия (на примере « »).
21. Оценка эффективности внедрения систем комплексной механизации наземного обслуживания ВС в аэропорту « ».
22. Расчет оптимальной численности оборудования и средств перронной механизации в аэропорту « ».
23. Оценка эффективности использования наземной авиационной техники в аэропортах (на примере « »).
24. Внедрение инновационных технологий по наземному обслуживанию рейсов в аэропорту « ».
25. Внедрение современных технологий по самообслуживанию пассажиров (на примере « »).
26. Совершенствование обслуживания пассажиров с учетом требований авиационной безопасности (на примере « »).
27. Организация обслуживания рейсов авиакомпании «.....» в целях уменьшения неисправностей при перевозке багажа.
28. Совершенствование организации обслуживания пассажиров авиакомпании « » в аэропорту « ».
29. Совершенствование обслуживания пассажиров в аэропорту (на примере « »).
30. Предложения по минимизации стыковочного времени для трансферных пассажиров в аэропорту « ».
31. Совершенствование организации и технологии обработки грузов в аэропорту (на примере « »).
32. Разработка рекомендаций по совершенствованию материально-технического обеспечения грузового комплекса аэропорта « ».
33. Разработка рекомендаций по совершенствованию мер авиационной безопасности на примере аэропорта « ».
34. Повышение уровня безопасности функционирования аэропортового предприятия «.....» за счет применения современных технических средств.
35. Разработка рекомендаций по совершенствованию технологии досмотра пассажиров и ручной клади на примере аэропорта « ».
36. Разработка мероприятий по авиационной безопасности в аэропорту « » при проведении строительных работ.
37. Совершенствование мер авиационной безопасности при организации и обслуживании авиаперевозок с учётом требований нормативных документов (на примере « »).
38. Реализация концепции управления безопасностью технологических процессов на примере аэропорта « ».
39. Разработка организационно-технических мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных

ситуаций на основе анализа рисков их возникновения.

40. Обеспечение безопасности технологических процессов и производств на воздушном транспорте (на примере « »).
41. Повышение пропускной способности терминалов в аэропорту
42. Совершенствование информационного обеспечения в аэропорту « » на базе создания «Call center»
43. Совершенствование информационного обслуживания пассажиров в аэровокзале аэропорта « ».
44. Внедрение новейших систем навигации и электронного информирования в терминалах (на примере « »).
45. Предложения по совершенствованию информационного обеспечения производственных процессов в « ».
46. Анализ применения современных IT решений в производственной деятельности « ».
47. Разработка и внедрение системы управления ресурсами в « ».
48. Автоматизация технологических процессов в аэропортах (на примере « »).
49. Эффективное использование немобильных ресурсов аэропорта (на примере « »).
50. Внедрение системы управления рисками предприятия (на примере « »).
51. Пути повышения эффективности деятельности аэропортового предприятия и качества обслуживания пассажиров в современных условиях *в* России (на примере « »).
52. Создание условий для бесперебойного функционирования аэропорта и обеспечения высокого качества наземного обслуживания (на примере «. »).
53. Повреждение воздушных судов в воздухе и на земле: причины, последствия, способы снижения.
54. Опыт внедрения ISAGO: проблемы, результаты, рекомендации (на примере « »).
55. Внедрение инновационных технологий по наземному обслуживанию рейсов (на примере «. »).
56. Совершенствование организации и технологии функционирования служб для обеспечения безотказной работы аэропортового предприятия в период пиковых нагрузок во время проведения массовых мероприятий в Российской федерации (на примере « »).
57. Организация системы наземного обслуживания рейсов в аэропортах в период пиковых нагрузок во время проведения массовых мероприятий в Российской федерации (на примере « »).

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОЦЕДУРЕ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Выпускная квалификационная работа (ВКР) включает в себя перечень разделов, представленных ниже.

Титульный лист является первым листом ВКР. Титульный лист заполняется по определенным правилам. В верхнем поле указывается полное наименование учебного заведения. В среднем поле дается заглавие работы, которое оформляется без слова «тема» и в кавычки не заключается. Ниже, ближе к правому краю титульного листа, указываются фамилия, имя, отчество бакалавра и далее – фамилия, имя, отчество научного руководителя, его звание, степень и должность. В нижнем поле указываются город и год написания работы.

Оглавление выпускной квалификационной работы приводится на второй странице. В содержании указываются названия глав и параграфов с проставлением страниц, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять название глав и параграфов в тексте. Номера страниц фиксируются в правом столбце содержания и оформляются по установленной форме.

Введение является составной частью ВКР. Во введении обосновывается выбор темы исследований, раскрывается актуальность темы, объект, предмет исследования, цель и задачи ВКР. В соответствии с целью, объектом, предметом исследования формулируются задачи. Можно выделить следующие группы задач: теоретические, опытно-экспериментальные, практические.

Во введении приводится краткий исторический экскурс и обзор научных материалов, позволяющий раскрыть этапность развития концепций, научных подходов, терминов, механизмов и методических инструментов в исследуемой научной области. Во введении необходимо привести кратко структуру ВКР, научные результаты исследования и практическую значимость основных положений ВКР. Во введении раскрывается актуальность выбранной темы, приводится оценка с точки зрения своевременности и практической значимости. Дается обзор научного материала, раскрывающий степень разработанности темы. Далее необходимо логично перейти к формулировке цели исследования, а также перечислить конкретные задачи, которые предстоит решать в соответствии с целью по форме: изучить понятийный аппарат, провести сравнительный анализ, разработать методические инструменты и т. д.

Обязательным элементом введения является формулирование объекта и предмета исследования: объект – конкретная организация или система управления; предмет – та сторона объекта, которая подвергается исследованию (например, социально-экономические, партнерские отношения). Необходимо указать на информационные источники (используемую литературу, основные источники статистической и фактографический информации), раскрыть методы их обработки и дать краткое обоснование структуры работы. Общий объём введения – 5-6 страниц.

Научный текст выпускной квалификационной работы (основная часть).

Эта часть ВКР представляет собой научно-обоснованный и систематизированный бакалавром материал исследований, отвечающий поставленным целям и задачам. Научный текст ВКР характеризуется логикой изложения, использованием опубликованных материалов, точных сведений и фактов, а также научно-обоснованных положений и выводов. Предложенные бакалавром новые научные и методические решения должны быть строго аргументированы и критически оценены по сравнению с другими известными научно-практическими положениями. При написании научного текста ВКР необходимо давать ссылки на источники научной, фактографической и другой информации. Количество глав зависит от характера ВКР. Между главами должна быть органическая внутренняя связь, материал внутри глав должен излагаться в четкой логической последовательности. Каждая глава заканчивается краткими выводами. Названия глав должны быть предельно краткими, отражать их основное содержание и не могут повторять название ВКР. Выпускная квалификационная работа бакалавра состоит из 3 глав.

В первой главе обычно приводят результаты обобщения и обзора теоретических аспектов рассматриваемой проблемы. В первой главе следует обратить внимание на следующие моменты: изучить понятийный аппарат по исследуемой проблеме; рассмотреть различные научно-методические подходы к решению проблем на основе изучения работ отечественных и зарубежных ученых. При наличии дискуссионности подходов в какой-либо предметной области необходимо описать отличия и отметить те подходы, которые будут автором в дальнейшем использованы и развиты. Бакалавр должен сопоставить мнения ученых и привести собственное мнение или принять существующую позицию. Из текста работы должно быть ясно, когда бакалавр высказывает

собственные суждения и в каких случаях использует уже известные, опубликованные научные положения. Первая глава – теоретическая часть работы, служит основой для подготовки второй и третьей глав. Объём теоретического раздела – 15-20 страниц.

Вторая глава работы, как правило, посвящена анализу статистических, фактографических и других материалов, позволяющих обосновать проблему, аргументировать выводы и необходимость решения поставленных задач. В этой главе анализируется состояние предметной области. Аргументируется необходимость обновления, развития существующей науки и практики решения поставленных задач, использования методики и технологии для их решения. Вторая глава должна включать аналитические материалы по выбранному объекту исследования (предприятию, отрасли, группе отраслей, региону, стране в целом) не менее чем за 3-5 последних лет. Анализ производится на основе расчетов экономико-статистических показателей, характеризующих основные параметры состояния, структуру и динамику исследуемых процессов и явлений, и должен сопровождаться обобщающими выводами о состоянии рассматриваемой проблемы на выбранном объекте исследования

Во второй главе следует:

- рассмотреть зарубежный и отечественный опыт решения подобных проблем;
- изучить методические инструменты, используемые в теории и практике для решения задач в предметной области.

При анализе методического обеспечения оценивается состав разработанных и используемых системой управления методов решения проблем, их направленность на достижение целей производственно-хозяйственной системы, выработки эффективных управленческих решений. Анализируется обеспеченность системы управления нормативно-организационной документацией, рациональному сочетанию методов различных групп. Необходимо также оценить качество используемых нормативных и методических указаний, положений и т.п.

Объём второй главы – 20-25 страниц.

В третьей главе приводятся разработанные бакалавром методические инструменты, позволяющие решить поставленные задачи и достичь цель выпускной работы. Обосновывают внедрение в практику моделей и методических инструментов, позволяющих повысить социально-экономическую эффективность деятельности организаций.

По каждому решению даётся обоснование, как логическое, так и расчётное, комплект разработанной рабочей документации с содержанием и порядком исследования.

Третья глава выпускной работы связана с выявлением тенденций в динамике исследуемого явления, прогнозированием с применением комплекса методов современных пакетов прикладных программ. Эта глава может содержать обоснование практических предложений и рекомендаций, разработанных на основе проведенного ранее научного анализа.

Объём третьей главы – 20-25 страниц.

В целом при написании основной части работы целесообразно каждую главу завершать кратким резюме или выводами. Они обобщают изложенный материал и служат логическим переходом к последующим главам.

В заключении приводятся результаты достижения поставленной цели и решения задач ВКР.

Заключение включает в себя обобщение информации, изложенной в основной части ВКР, разработанные автором научные положения, выводы, рекомендации.

В заключении раскрываются основные аспекты практического опробования разработанных научно-методических и научно-практических положений, а также приводятся основные направления и рекомендации дальнейшего развития данной темы в соответствующей научной области.

Таким образом, заключение должно иметь:

- краткие выводы по результатам выполненной работы;
- оценку полноты решений поставленных при написании работы задач;
- разработку рекомендаций по конкретному использованию результатов выполненной работы ;
- оценку возможностей практического применения научных результатов.

Выводы и предложения излагаются кратко, как правило, без обоснований, в виде тезисов. Выводы должны естественно следовать из соответствующих частей текста работы. Их нельзя обосновывать данными и фактами, которые не включены в текст работы.

Объём заключения может составлять до 5 страниц.

Список использованной литературы. После заключения следует список использованных источников, отражающий самостоятельную творческую работу бакалавра. Каждый включенный в список литературный источник должен иметь отражение в рукописи ВКР. Если бакалавр цитирует работы известных российских и зарубежных ученых или использует данные, полученные другими исследователями, он должен во внутритекстовых или подстрочных ссылках указывать на соответствующие источники. Не рекомендуется включать в библиографию работы, на которые не ссылается бакалавр в основном тексте и которые фактически не были использованы в работе.

Приложение – это часть основного научного текста ВКР, которая имеет дополнительное значение. Приложения оформляются как продолжение диссертации после заключения и списка используемых источников. В приложениях приводятся схемы, анкеты, опросники, рисунки, модели расчетов, таблицы, загромождающие основную часть диссертации. Связь основного текста с приложениями осуществляется через соответствующие ссылки.

Методические указания по этапам написания ВКР

Бакалавр составляет рабочий план выпускной квалификационной работы бакалавра при консультации научного руководителя. В первоначальном варианте плана необходимо привести основную идею работы. При составлении первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы бакалавра следует определить содержание трех глав и дать им соответствующие названия; сформулировать задачи и подготовить соответствующие названия параграфов, которые будут решены. Первоначальный вариант плана ВКР должен быть составлен в течение недели.

Подбор литературы следует начинать сразу же после выбора темы выпускной квалификационной работы бакалавра. При изучении литературы желательно соблюдать следующие рекомендации:

- следует начинать с поиска литературы, раскрывающей теоретические аспекты изучаемого вопроса – монографий и журнальных статей, после этого использовать инструктивные материалы (инструктивные материалы используются только последних изданий);

- необходимо конспектировать и систематизировать источники. Характер конспектов определяется возможностью использования данного материала в работе – выписки, цитаты, краткое изложение содержания литературного источника или характеристика фактографического материала; систематизацию получаемой информации следует проводить по основным главам выпускной квалификационной работы, предусмотренным планом;
- старайтесь выбрать только ту литературу, которая имеет непосредственное отношение к теме работы; критерием оценки прочитанного является возможность его практического использования в выпускной квалификационной работе;
- следует использовать новые издания по соответствующей проблеме.
- использовать цитаты, чтобы без искажений передать мысль автора научной работы или иных публикаций, для идентификации взглядов при сопоставлении различных точек зрения, создать систему убедительных доказательств, необходимых для объективной характеристики изучаемого вопроса; цитаты могут использоваться и для подтверждения отдельных положений работы; во всех случаях число используемых цитат должно определяться потребностями раскрытия темы.

Сбор фактографического материала – один из наиболее ответственных этапов подготовки выпускной квалификационной работы. От того, насколько правильно и полно собран фактографический материал, во многом зависит своевременное и качественное написание работы. Поэтому, прежде чем приступить к сбору материала, бакалавру совместно с научным руководителем необходимо продумать, какой именно фактографический материал необходим для выпускной квалификационной работы бакалавра и составить, по возможности, специальный план его сбора.

После того, как изучена и систематизирована отобранная по теме литература, а также собран и обработан фактографический материал, возможны некоторые изменения в первоначальном варианте плана выпускной квалификационной работы бакалавра.

Изложение материала в выпускной квалификационной работе бакалавра должно быть последовательным и логичным. Все разделы должны быть связаны между собой. Особое внимание следует обращать на логические переходы от одной главы к другой, от параграфа к параграфу, а внутри параграфа – от вопроса к вопросу.

Подготовка текста выпускной квалификационной работы бакалавра следует начинать с введения и первой главы, последовательно прорабатывая все параграфы, включенные в план. Изложение материала в выпускной квалификационной работе должно быть конкретным и опираться на результаты научного анализа, при этом важно не просто описание, а критический разбор полученных данных.

Введение – значимая часть выпускной квалификационной работы бакалавра. Во введении обосновываются актуальность выбранной темы, цель и содержание поставленной задачи, формулируются объект и предмет исследования, указываются избранные методы исследования, определяется значимость полученных результатов.

Обзор литературы должен показать знакомство бакалавра со специальной литературой, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической последовательности. Обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом. В обзоре литературы не нужно излагать все, что стало известно бакалавру из прочитанного и

имеет лишь косвенное отношение к его работе. Но публикации, имеющие непосредственное отношение к теме выпускной квалификационной работы бакалавра, должны быть названы и критически оценены.

Рассмотрение в выпускной квалификационной работе противоречивых вопросов темы необходимо приводить мнения различных авторов. Если в работе критически рассматривается точка зрения какого-либо автора, при изложении его мысли следует приводить цитаты, только при этом условии критика может быть объективной. Обязательным, при наличии различных подходов к решению изучаемой проблемы, является сравнение моделей, методов и рекомендаций, содержащихся в опубликованных материалах и работах различных авторов.

Далее следует обосновывать своё мнение по противоречивому вопросу или соглашаться с одной из уже имеющихся точек зрения, выдвигая в любом случае соответствующие аргументы.

Подготовка второй главы выпускной квалификационной работы бакалавра предполагает описание методов сбора необходимого материала – первичной информации и её обработки (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент, анализ и синтез, моделирование и т. д.).

Отдельные положения выпускной квалификационной работы бакалавра должны быть иллюстрированы цифровыми данными из справочников, монографий и других литературных источников, при необходимости оформленными в справочные или аналитические таблицы и рисунки. При составлении аналитических таблиц и рисунков используемые исходные данные выносятся в приложение к выпускной квалификационной работе, а в тексте приводятся расчёты отдельных показателей. Таблица должна занимать не более одной страницы. Если аналитическая таблица по размеру превышает одну страницу, её следует включать в приложение. В отдельных случаях можно заимствовать некоторые таблицы из литературных источников. Ссылаться на таблицу нужно в том месте текста, где формулируется положение, подтверждаемое или иллюстрируемое ею. В тексте, анализирующем или комментирующем таблицу, не следует пересказывать её содержание, а уместно формулировать основной вывод, к которому подводят табличные данные, или вводить дополнительные данные, более отчётливо характеризующие то или иное явление или его отдельные стороны.

Все материалы, не являющиеся необходимыми для решения поставленной в работе задачи, также выносятся в приложение.

Проверенные главы дорабатываются в соответствии с полученными от научного руководителя замечаниями, после чего приступают к оформлению работы.

Предварительная защита ВКР – это «тренировочный» сокращенный вариант защиты. Предзащита ВКР может быть организована в следующей последовательности:

- доклад бакалавра о результатах подготовки ВКР;
- ответы на вопросы по содержанию ВКР;
- выступление научного руководителя либо оглашение отзыва научного руководителя;
- оформление допуска к защите ВКР.

Бакалавры, не прошедшие предзащиту без уважительной причины, не допускаются к официальной защите ВКР в установленные сроки.

Перед защитой ВКР на кафедру представляются:

- переплетенный текст ВКР, подписанный бакалавром, научным руководителем, зав. кафедрой, и электронная версия ВКР;
- подписанное задание на ВКР, подписанное научным руководителем и бакалавром;

Успешное прохождение предзащиты ВКР завершается допуском к официальной защите. Отзыв на выпускную квалификационную работу подготавливается научным руководителем и в срок не позднее чем за 5 календарных дней до защиты выпускной квалификационной работы доводится до сведения обучающегося.

Текст выпускной квалификационной работы размещается АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса» в электронно-библиотечной системе организации и проверяются на объем заимствований в системе Антиплагиат - http://www.antiplagiat.ru.

К защите должны быть подготовлены: ВКР, отзыв научного руководителя. Бакалавр в течение 10 минут излагает основные положения ВКР, затем отвечает на вопросы председателя и членов государственной экзаменационной комиссии (ЭК).

Решение о защите принимается открытым голосованием членов ЭК простым большинством голосов. Результаты защиты объявляются в тот же день после оформления протокола заседания ЭК. ВКР после защиты хранится в АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса»

Порядок защиты ВКР:

1. Доклад, в котором бакалавр раскрывает содержание своего исследования и сообщает о научных результатах и практической значимости в следующем порядке:

а) тема выпускной квалификационной работы бакалавра, ее обоснование, объект исследования, источники, цель, задачи и методы исследования;

б) структура выпускной квалификационной работы бакалавра, содержание основных разделов, выводы по главам, научные результаты, положения, выносимые на защиту;

в) теоретическая и практическая значимость полученных результатов и область их возможного применения;

г) обзор перспектив дальнейшего изучения проблемы, поставленной в работе; наличие нерешенных дискуссионных вопросов, нуждающихся в дальнейшем исследовании (всего – 7 минут).

2. Отзыв научного руководителя, содержащий краткую характеристику выпускной работы бакалавра и ее результатов, а также оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно») (5 минут).

3. Отчет о проверке в системе Антиплагиат.

4. При наличии вопросов и замечаний в отзыве – ответы бакалавра (в течение 3 минут).

5. Вопросы председателя и членов ЭК по содержанию защищаемой работы (ответы – по 2-3 минуты).

После защиты работ, запланированных на определенный день, при отсутствии бакалавров члены экзаменационной комиссии совещаются (в присутствии научных руководителей), согласуют оценки и ставят среднюю оценку. По окончании совещания бакалавры приглашаются для объявления им оценок по защите выпускных квалификационных работ бакалавра.

Результаты защиты работы каждого обучающегося заносятся в протокол, подписываемый председателем и секретарем экзаменационной комиссии Тексты выпускных квалификационных работ (с отзывом научного руководителя) регистрируются в специальной книге, нумеруются и сдаются в библиотеку АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса» на хранение.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВЫХ КОМПЛЕКСНЫХ ИСПЫТАНИЙ (ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ) СТУДЕНТОВ-ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА

а) основная литература;

1 Головченко Г.В., Губенко А.В., Махарев Э.И., Смуров М.Ю. Автоматизация производственной и финансово-экономической деятельности предприятий гражданской авиации: Учебное пособие. Допущ. УМО [Текст] -М.: Студент, 2024.- 349 с. — ISBN: 978-5-4363-0058-0.

2 Рачкова, О. Г. Архитектура транспортных сооружений: учебное пособие **ДПЯ** В ЗОВ / О. Г. Рачкова. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05935-9. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://urait.ru/book/arhitektura-transportnyh-sooruzheniy-410758.

3 Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева ; под ред. А. И. Солодкого. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 290 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://urait.ru/book/transportnaya-infrastruktura-413410 .

4 Шведов В.Е., Иванова Н.В. Грузоведение [Текст]: учебное пособие / В.Е. Шведов, Н.В. Иванова — СПб.: - Издательство СПбГУ ГА, 2023.- 225с.

б) дополнительная литература:

5 Григорьев Ю.М., Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие [Текст]/ ред.- 4-е изд., испр. и доп. — М.: Авиабизнес, 2013. — 397с. — ISBN: 978-5-905416-09-5.

6 Зайцев Е.Н., Королькова М.А., Могунов В.Н., Чепига В.Е., Чуев Р.В. Логистика аэропортовых комплексов: Монография / под ред. проф. В.Е. Чепиги. [Текст] - СП6.: ГУГА, 2012. - 144с.

7 Иванов В.Н. Азбука аэропортов [Текст] / В. Н. Иванов. - М.: ЗАО «Книга и бизнес», 2013. — 176 с. - ISBN 978-5-212-01271-3.

8 Морозов, С. Ю. Транспортное право: учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 257 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://urait.ru/book/transportnoe-pravo-412593.

9 Шагиахметова, Э.К. Основы грузовых авиаперевозок: Учеб. пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Авиабизнес, 2010. -184с. ISBN 5-89859-076-5.

10 Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consu1tant.ru/cons/cgi/on1ine.cgi?from=286977-0&rnd=9D9ADF153219CA075A173B5A69BDF768&req=doc&base=LAW&n=383 452&REFDOC—286977&REFBASE=LAW#3ca7eek5n3, свободный (дата обращения: 25.01.2026).

11 «Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. №599. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consu1tant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=125739-0&rnd=9D9ADF153219CA075Al73B5A69BDF768&req—doc&base—LAW&n=339 683&REFDOC—125739&REFBASE=LAW#c23yvwas3b4, свободный (дата обращения: 25.01.2026).

12 Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам»: Утверждены Приказом

Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. №142. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/77664670/paragraph/9001:1 , свободный (дата обращения: 25.01.2026).

13 Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. №128. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/196235/paragraph/23471:1, свободный (дата обращения: 25.01.2026).

14 Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] — Режим доступа: https://favt.gov.ru/dokumenty-federalnye-pravila/ . свободный. (дата обращения 25.01.2026).

15 Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты» (Приказ Минтранса России от 23.06.2003 № 150). Официальный Интернет ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] Режим доступа: https://favt.gov.ru/dokumenty-federalnye-pravila/, свободный. (дата обращения 25.01.2026).

16 Приказ Минтранса РФ от 13 июля 2006 г. N 82 «Об утверждении Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации» [Электронный ресурс] — Режим доступа: https://favt.gov.ru/dokumenty-federalnye-pravila/, свободный (дата обращения 25.01.2026).

17 «Об утверждении Методики расчета технической возможности аэропортов и Порядка применения Методики расчета технической возможности аэропортов»: Приказ Минтранса РФ от 24 февраля 2011г. №63. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consu1tant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n—112946&fld= 134&dst—1000000001,0&rnd=0.058263413090944516#066604398741 94629, свободный (дата обращения: 25.01.2026).

18 Рекомендуемые нормы оснащенности аэропортов спецавтотранспортом для эксплуатационного содержания аэродромов, технического и коммерческого обслуживания воздушных судов. (ФАВТ. ФГУП ГПИ и НИИ ГА «Аэропроект». 2012). [Электронный ресурс] — Режим доступа: https://favt.gov.ru/dokumenty-federalnye-pravila/, свободный (дата обращения 25.01.2026).

в) Интернет-ресурсы:

19 Справочно-информационная система Консультатнт Плюс [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/

20 Сервер органов государственной власти РФ [Электронный ресурс] – http://www.gov.ru

21 Журнал «Аэропорт-Партнёр» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.airport.org.ru/06.html, свободный (дата обращения: 25.01.2026).

22 Журнал «Аэропорты. Прогрессивные технологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://magazin.aero, свободный (дата обращения: 25.01.2026).

23 Министерство транспорта Российской Федерации». Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.mintrans.ru, свободный (дата обращения: 25.01.2026).

24 Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.favt.ru, свободный (дата обращения: 25.01.2026).