Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:13:38
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Наземное обслуживание воздушных судов

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик Экономики и управления

Год набора **2026**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины	
	Очная форма	Очно-заочная форма
	д	в
Зачетные единицы	**3**	**3**
Общее количество часов	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32	20
- Лекционные (Л)	16	10
- Практические (ПЗ)	16	10
- Лабораторные (ЛЗ)		
- Семинарские (СЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	22	52
К (Р-Г) Р (П) (+;-)		
Тестирование (+;-)		
ДКР (+;-)		
Зачет (+;-)		
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))		
Экзамен (+;- (Кол-во часов))	+ (54)	+(36)

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов» 2026 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел……...4
Раздел 2. Тематический план ……....6
Раздел 3. Содержание дисциплины ……....8
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся ……10
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся ……12
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)……18
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины ……16
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии ……20
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……22

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Наземное обслуживание воздушных судов»** входит в **«Часть, формируемая участниками образовательных отношений»** часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

ПК-2. Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации соответствующих технологических процессов

Дескрипторы Общепрофессиональных компетенций:

ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование соответствующих технологических процессов

ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их подбор и эксплуатацию

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов компетенций:**

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
Профессиональный стандарт 17.072 «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 532н	**ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование соответствующих технологических процессов** **ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их**	Знает: ИД-1 ПК 2.1. Общее устройство аэропортового оборудования, вычислительной техники в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах D/01.6 ИД-2 ПК 2.2. Основные средства автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади D/01.6 Умеет: ИД-3 ПК 2.1. Сформировать требования к техническому и технологическому обеспечению процессов обслуживания пассажиров, обработки багажа и ручной клади; использовать соответствующие технические

	подбор и эксплуатацию	средства и технологии. D/01.6 ИД-4 ПК 2.2. Сформировать требования и подбор средств автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. Пользоваться соответствующими автоматизированными информационными системами. D/02.6 Имеет навыки и (или) опыт: ИД-5 ПК 2.1. Эксплуатации технических средств и участия в технологических процессах обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. D/01.6 ИД-6 ПК 2.2. Использования автоматизированных информационных систем управления, электронного документооборота, обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади. D/01.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*
1	Сертификация и лицензирование при организации аэропортовой деятельности	Авиапилотное обеспечение воз-душных перевозок и авиационных работ
2	Эксплуатация зданий аэропортов	Аэропорты и аэропортовая деятельность
3		Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **«43.03.01 Сервис»**;
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»** 2026 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план
Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Введение. Основные понятия наземного обслуживания воздушных судов.	8	2	2	4	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
2	Тема 2. Объекты инфраструктуры аэропорта используемые операторами аэропорта при организации наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.	8	2	2	4	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
3	Тема 3. Контроль загрузки воз душного судна.	8	2	2	4	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
4	Тема 4. Коммерческое обеспечение рейса	6	2	2	2	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
5	Тема 5. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.	6	2	2	2	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
6	Тема 6. Средства наземной механизации и пакетирования участвующие при наземном обслуживании ВС	6	2	2	2	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
7	Тема 7. Стандартные телеграммы при обслуживании рейса	6	2	2	2	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
8	Тема 8. Техника безопасности на перроне при подготовке воздушного судна к вылету	6	2	2	2	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		**54**				
Итого		**108**	**16**	**16**	**22**	

Очно-заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Введение. Основные понятия наземного обслуживания воздушных судов.	8	2		6	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
2	Тема 2. Объекты инфраструктуры аэропорта используемые операторами аэропорта при организации наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.	10	2	2	6	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
3	Тема 3. Контроль загрузки воз душного судна.	10	2	2	6	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
4	Тема 4. Коммерческое обеспечение рейса	8		2	6	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
5	Тема 5. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.	8	2		6	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
6	Тема 6. Средства наземной механизации и пакетирования участвующие при наземном обслуживании ВС	8		2	6	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
7	Тема 7. Стандартные телеграммы при обслуживании рейса	12	2	2	8	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
8	Тема 8. Техника безопасности на перроне при подготовке воздушного судна к вылету	8			8	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		**36**				
Итого		**108**	**10**	**10**	**52**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Основные понятия наземного обслуживания воздушных судов.

Основные понятия и определения в области наземного обслуживания ВС в аэропорту. Нормативные документы ВТ РФ по наземному обслуживанию ВС. Стандарты Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) по наземному обслуживанию воздушных судов. Требования ISAGO предъявляемые к операторам аэропорта выполняющим наземное обслуживание воздушных судов.

Тема 2. Объекты инфраструктуры аэропорта используемые оператора ми аэропорта при организации наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.

Виды аэропортовой деятельности и требования, предъявляемые к операторам аэропорта участвующих в процессе наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков. Объекты инфраструктуры аэропортов используемые при наземном обеспечении рейсов авиаперевозчиков. Требования к содержанию и эксплуатации объектов инфраструктуры наземного обслуживания.

Тема 3. Контроль загрузки воздушного судна.

Типы загрузки воздушных судов. Оборудование применяемое для организации погрузочно – разгрузочных работ. Средства пакетирования применяемые для комплектования коммерческой загрузки воздушных судов. Технолгия контроля загрузки воздушных судов авиаперевозчиков. Заполнение документации по контролю загрузки воздушных судов авиаперевозчиков.

Тема 4. Коммерческое обеспечение рейса

Этапы коммерческого обеспечения рейсов. Этапы коммерческого обеспечения рейсов авиаперевозчиков. Программное обеспечение, используемое операторами аэропорта и авиаперевозчика при организации наземного обслуживания воз душных судов.

Тема 5. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.

Стандартное соглашение о наземном обслуживании авиаперевозчика в аэропорту. Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Единая технология работы аэропорта, применяемая всеми операторами авиационной деятельности в аэропорту. Операции и процедуры по встрече и выпуску воздушных судов. Структурная схема технологического процесса наземного обслуживания ВС в аэропорту. Этапы наземного обслуживания воздушных судов. Порядок составления технологических графиков наземного обслуживания ВС и ведение учета технологических карт по наземному обеспечению рейсов авиаперевозчика.

Тема 6. Средства наземной механизации и пакетирования участвующие при наземном обслуживании ВС

Выбор типа машин и оборудования для обеспечения технологических процессов наземного обслуживания в аэропортах. Основные требования по безопасности к наземному оборудованию и средствам механизации. Схемы расстановки и пути движения спецтранспорта при обслуживании ВС.

Тема 7. Стандартные телеграммы при обслуживании рейса

Документация и процедуры по наземному обслуживанию ВС. Составление телеграмм по организации наземного обслуживания воздушных судов.

Тема 8. Техника безопасности на перроне при подготовке воздушного судна к вылету

Понятие о безопасности при наземном обслуживании воздушных судов в аэропорту. Причинность происшествий при наземном обслуживании воздушных судов. Концепция управления безопасностью при наземном обслуживании воз душных судов. Опасные факторы при наземном обслуживании воздушных судов. Требования безопасности при выполнении процедур по наземному обслуживанию воздушных судов.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*
ПЗ 1	Тема 1. Введение. Основные понятия наземного обслуживания воздушных судов.
ПЗ 2	Тема 2. Объекты инфраструктуры аэропорта используемые операторами аэропорта при организации наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.
ПЗ 3	Тема 3. Контроль загрузки воздушного судна.
ПЗ 4	Тема 4. Коммерческое обеспечение рейса
ПЗ 5	Тема 5. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.
ПЗ 6	Тема 6. Средства наземной механизации и пакетирования участвующие при наземном обслуживании ВС
ПЗ 7	Тема 7. Стандартные телеграммы при обслуживании рейса
ПЗ 8	Тема 8. Техника безопасности на перроне при подготовке воздушного судна к вылету

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Введение. Основные понятия наземного обслуживания воздушных судов.	Л	Проблемная лекция	100
2	Тема 2. Объекты инфраструктуры аэропорта используемые операторами аэропорта при организации наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.	Л	Проблемная лекция	100
3	Тема 3. Контроль загрузки воз душного судна.	Л	Проблемная лекция	100
4	Тема 4. Коммерческое обеспечение рейса	Л	Проблемная лекция	100
5	Тема 5. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.	Л	Проблемная лекция	100
6	Тема 6. Средства наземной механизации и пакетирования участвующие при наземном обслуживании ВС	Л	Проблемная лекция	100
7	Тема 7. Стандартные телеграммы при обслуживании рейса	Л	Проблемная лекция	100
8	Тема 8. Техника безопасности на перроне при подготовке воздушного судна к вылету	Л	Проблемная лекция	100
Итого %				**31%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Тема 1. Введение. Основные понятия наземного обслуживания воздушных судов.	1-2	1,2,11
2	Тема 2. Объекты инфраструктуры аэропорта используемые операторами аэропорта при организации наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.	3-4	1,2,4,9
3	Тема 3. Контроль загрузки воздушного судна.	5-6	1,3,6
4	Тема 4. Коммерческое обеспечение рейса	7-8	1,2,3,4,5,10
5	Тема 5. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.	9-11	1,2,4
6	Тема 6. Средства наземной механизации и пакетирования участвующие при наземном обслуживании ВС	12-13	1,3,7
7	Тема 7. Стандартные телеграммы при обслуживании рейса	14-15	1,2,4
8	Тема 8. Техника безопасности на перроне при подготовке воздушного судна к вылету	15-17	1,3,5,8

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1.Классификация аэропортов РФ.

2.Линейно-функциональная структура управления предприятий ГА

3.Нормативные правовые документы по регулированию аэропортовой деятельности.

4. Объекты и оборудование аэропортов, подлежащих обязательной сертификации

5.Организационно-производственные, организационно-технологические структуры и организационные структуры управления предприятий.

6. Основные положения генерального планирования аэропорта

7. Организация контроля за деятельностью операторов аэропортов

8.Организационно – правовые формы организации аэропортовых предприятий в соответствии с законодательством РФ.

9. Основные элементы аэропорта, их назначение.

10. Основные показатели качества функционирования аэропортов.

11. Основные понятия по организации технологических процессов при обеспечении обслуживания ВС, пассажиров, почты и грузов.

12. Организация СТТ аэропортов.

13. Особенности аэропортовой деятельности в аэропортах местных воздушных линий

14. Подсистемы аэропортового предприятия по эксплуатации зданий и сооружений для наземного обеспечения полетов ВС.

15. Современные задачи и перспективы развития аэропортов.

16. Состав и размещение зданий и сооружений основного производственного на значения.

17. Состав и размещение зданий и сооружений вспомогательного и административно-общественного назначения.

18. Современные задачи технической эксплуатации аэропортов.

19. Структура и организация работы операторов аэропортов.

20. Технологические системы авиатопливообеспечения воздушных перевозок
21. Термины и определения в области аэропортов и аэропортовой деятельности

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств
Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Тема 1. Введение. Основные понятия наземного обслуживания воздушных судов.	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
2	Тема 2. Объекты инфраструктуры аэропорта используемые операторами аэропорта при организации наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
3	Тема 3. Контроль загрузки воздушного судна.	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
4	Тема 4. Коммерческое обеспечение рейса	УО	ПРВ	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
5	Тема 5. Технология обслуживания воздушного судна на перроне.	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
6	Тема 6. Средства наземной механизации и пакетирования участвующие при наземном обслуживании ВС	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
7	Тема 7. Стандартные	УО	ПРВ	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2.

	телеграммы при обслуживании рейса				ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.
8	Тема 8. Техника безопасности на перроне при подготовке воздушного судна к вылету	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 2.1. ИД-2 ПК 2.2. ИД-3 ПК 2.1. ИД-4 ПК 2.2. ИД-5 ПК 2.1. ИД-6 ПК 2.2.

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

ПРВ – проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий

Типовые тесты

1. Назвать основные элементы системы перевозки пассажира воздушным транспортом.

А) Самолет, аэропорт, ОрВД, госорганы регулирования ВТ

Б) Аэропорты, авиаперевозчики, коммерческая загрузка

С) Аэропорты, авиаперевозчики, ОрВД

2. Что такое авиаперевозчик

А) Перевозчик предприятие владеющее ВС, заключившее договора на перевозку коммерческой загрузки и обслуживание ВС.

Б) Перевозчиком является эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию

С) Авиаперевозчиком является организация имеющая разрешения на выполнение регулярных пассажирских перевозок.

3. Какие виды деятельности лицензируются при коммерческих авиаперевозках в России и на какой срок.

А) Перевозка опасных грузов на два года

Б) Перевозка пассажиров и оружия - бессрочно

С) Перевозка живых животных - три года

Д) Перевозка грузов, перевозка пассажиров - бессрочно

4. Какие существуют ограничения для перевозчиков по количеству воздушных судов.

А) пять ВС с количеством мест больше 50 мест или три с количеством мест до 20

Б) не менее трех (с количеством пассажирских мест до 55) или восьми (с количеством пассажирских мест 55 и более) +

С) достаточно одного ВС

5. Регулярные рейсы выполняются на основании:

А) Договоров с аэропортами

Б) Расписания полетов

С) Воздушного кодекса РФ

6. Что такое компоновка пассажирской кабины ВС

А) Это количество пассажирских кресел по классам обслуживания

Б) Это схема размещения пассажирских кресел на борту ВС

С) один или несколько пассажирских салонов с установленными креслами, вспомогательные помещения вестибюли, гардеробы, буфет-кухни, туалеты, багажники

7. Что является основой для установления международных воздушных авиаперевозок.

А) Разрешение межведомственной комиссии

Б) Разрешение Минтранса

С) Межправительственное соглашение о воздушном сообщении

8. Что такое чартерный рейс

А) Это перевозка массовых туристов за рубеж

Б) Это рейс выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушный чартер)

С) Это рейс выполняемый по заказу физического или юридического лица

9. Что такое регулярность выполнения рейсов. А) С какой частотой в неделю выполняются рейсы Б) Отношение рейсов выполненных по расписанию и вне расписания С) Отношение рейсов выполненных по расписанию и по времени превышающего время вылета по расписанию плюс время на обеспечение безопасности и руление

10. Посадка пассажиров на борт воздушного судна не начинается до тех пор, пока не произойдет следующее событие. А) Объявление о начале посадки по громкоговорящей связи Б) С) Капитан ВС примет решение о начале посадки пассажиров Обслуживающий персонал пригласит пассажиров на посадку

11. Что входит в коммерческую загрузку. А) пассажиры, багаж, груз, Б) только груз С) Груз почта, платный багаж и пассажиры В) пассажиры, багаж, груз, почта

12. Виды перевозочных порейсовых документов. А) Сводно-загрузочная ведомость, список пассажиров, грузовой манифест, НОТОК, грузовые накладные. Б) Сводно-загрузочная ведомость, список пассажиров, грузовой манифест, НОТОК, грузовые накладные, генеральная декларация (при международных рейсах) + С) Сводно-загрузочная ведомость, грузовой манифест, грузовые накладные, генеральная декларация (при международных рейсах)

13. Что должен иметь международный аэропорт для обеспечения международных полетов.

А) Разрешение на принятие и обслуживание международных рейсов.

Б) Пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

С) Разрешение на принятие и обслуживание международных рейсов и наличие сотрудников ФСБ (пограничников), таможенной службы, фито-санитарного контроля.

14. Дать определение наземного обслуживания.

А) Наземное обслуживание гражданского воздушного судна - комплекс работ по обеспечению прибытия воздушного судна на аэродром и его вылета с аэродрома, за исключением обслуживания воздушного движения.

Б) Наземное обслуживание это обслуживание коммерческой загрузки и ВС по прилету и вылету с коммерческой загрузкой.

С) Наземное обслуживание это обслуживание связанное с обеспечением рейса ВС с коммерческой загрузкой.

15. Какой перечень специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации

А) Члены летного, кабинного экипажей, диспетчера ОрВД, специалисты ИТС, сотрудник по обеспечению полетов.

Б) Члены летного, кабинного экипажей, диспетчера ОрВД, специалисты ИТС, сотрудники авиационной безопасности, сотрудник по обеспечению полетов.

С) Члены летного, кабинного экипажей, диспетчера ОрВД, специалисты ИТС.

16. Что включается в аэропортовые сборы.

А) За взлет-посадку, за авиационную безопасность, за пользование пассажи рами аэровокзалом, за сверхнормативную стоянку.

Б) За пользование аэропортом пассажирами.

С) За взлет-посадку, за авиационную безопасность, за пользование пассажи рами аэровокзалом.

17. Основной количественной показатель деятельности аэропорта.

А) Количество обслуженных ВС за определенный период..

Б) Количество рейсов обслуженных в сутки.

С) Количество обслуженных пассажиров за определенный период.

18. Что такое пропускная способность аэровокзала.

А) Максимальное количество пассажиров которое можно обслужить в аэровокзале за один час.

Б) Максимальное количество пассажиров которое можно обслужить в аэровокзале за один год.

19. Основная задача аэропорта в текущих сутках.

А) Обеспечение отправки максимальной коммерческой загрузки.

Б) Обеспечение высокого уровня безопасности полетов.

С) Выполнение суточного плана полетов.

20. На каких данных формируется суточный план полетов аэропорта.

А) Расписания и заявок авиакомпаний на выполнение полетов вне расписания.

Б) Максимальной пропускной способности аэропорта.

С) Технической возможности аэродрома.

21. Что такое повторяющий план полетов

А) Повторяющий план полетов это информация подтверждающая первоначальный флайт-план.

Б) Повторяющий план полетов - план подающийся на всю навигацию и не требующий утверждения в службе движения.

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Тематика докладов по дисциплине

1. Принцип открытого воздушного пространства «свободы открытого воздуха» над территориями с международным режимом
2. Деятельность ИАТА
3. Программы аудита ИАТА
4. Кодировка аэрлопортов ИКАО, ИАТА
5. Средства наземной механизации и пакетирования
6. Основные принципы наземного обслуживания ВС
7. Базовые принципы наземного обслуживания ВС
8. Основные процедуры наземного обслуживания ВС на перроне
9. Обслуживание воздушного судна при сложных метеоусловиях
10. Операции коммерческого обеспечения рейса
11. Разгрузка и загрузка самолета
12. Сопроводительная документация
13. Техника безопасности на перроне

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к экзамену

1. Определение понятия наземного обслуживания
2. Принцип открытого воздушного пространства «свободы открытого воздуха» над территориями с международным режимом
3. Деятельность ИАТА
4. Программы аудита ИАТА
5. Авиационный алфавит (тат фавит ИКАО)
6. Кодировка аэрлопортов ИКАО, ИАТА
7. Задачи производственно-диспетчерской службы авиапредприятия по организации наземного обслуживания ВС
8. Обязанности диспетчера ПДСП по контролю за подготовкой ВС к вылету
9. Учет и обеспечение регулярности
10. Табель сообщений о движении ВС
11. Средства наземной механизации и пакетирования
12. Основные принципы наземного обслуживания ВС
13. Базовые принципы наземного обслуживания ВС

14 Основные процедуры наземного обслуживания ВС на перроне

15 Схема размещения СНО при обслуживании ВС

16. Технология обслуживания ВС
17. Обслуживание воздушного судна при сложных метеоусловиях
18. Операции коммерческого обеспечения рейса
19. Разгрузка и загрузка самолета
20. Сопроводительная документация
21. Стандартные телеграммы по обслуживанию рейса
22. Техника безопасности на перроне
23. Стандартное соглашение о наземном обслуживании рейсов авиаперевозчиков
24. Дополнительное соглашение о наземном обслуживании рейсов авиаперевозчиков.
25. Подготовка по встрече воздушного судна. Сигналы заруливания.
26. Процедура наземного обеспечения рейса авиаперевозчика.
27. Процедуры по отправлению ВС на вылет. Сигналы по отправлению.
29. Требования к оснащению стоянки и оборудованию при НО ВС.
30. Процедуры качества наземного обслуживания рейсов авиаперевозчиков.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид наземного обслуживания включает в себя комплекс работ по заправке воздушного судна топливом, маслом и специальными жидкостями? а) Аэродромное обслуживание. б) Обслуживание коммерческой загрузки. в) Техническое обслуживание. г) Обслуживание силами экипажа.

Правильный ответ: а)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется документ, в котором фиксируются все выполненные работы по наземному обслуживанию конкретного рейса, включая время начала и окончания операций, и который служит основанием для взаиморасчетов между авиакомпанией и обслуживающей компанией? а) Сводная загрузочная ведомость (*Load Sheet*). б) Задание на полет. в) Перронный (стояночный) талон. г) Акт формы «С».

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая из перечисленных операций относится к обслуживанию коммерческой загрузки (пассажиров, багажа, груза и почты)? а) Противообледенительная обработка (*De-icing*). б) Уборка салона (*Cabin Cleaning*). в) Буксировка воздушного судна. г) Обеспечение бортпитанием (*Catering*).

Правильный ответ: г)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процедура проверки и подготовки воздушного судна к вылету, выполняемая экипажем на стоянке в соответствии с картой контрольных проверок? а) Предполетная подготовка. б) Послеполетный осмотр. в) Транзитное обслуживание. г) Буксировка хвостом вперед.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид обслуживания выполняется при необходимости освободить ВПП от воздушного судна, совершившего посадку, и доставить его на стоянку с помощью тягача? а) Буксировка. б) Самоходное руление. в) Обработка противообледенительной жидкостью. г) Заправка водой и удаление отходов.

Правильный ответ: а)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида работ, которые входят в состав обслуживания пассажирской кабины: а) Уборка салона и пополнение санитарных жидкостей. б) Заправка топливных баков. в) Контроль загрузки багажа в грузовые отсеки. г) Обеспечение пассажиров бортпитанием и прессаой.

Правильный ответ: а), г)

7: Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.Выберите два типа противообледенительной обработки (ПОЗ), которые применяются в зависимости от погодных условий: а) Удаление обледенения (*De-icing*). б) Защита от обледенения (*Anti-icing*). в) Защита от коррозии. г) Консервация шасси.

Правильный ответ: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два документа являются ключевыми для расчета центровки воздушного судна при наземном обслуживании? а) Сводная загрузочная ведомость (*Load Sheet*). б) Генеральный план аэродрома. в) Карта-наряд на техническое обслуживание. г) Задание на полет.

Правильный ответ: а), г)

9: Укажите правильную последовательность основных этапов наземного обслуживания пассажирского рейса после заруливания на стоянку:

1. Высадка пассажиров.
2. Обслуживание санузлов и пополнение запасов воды.
3. Уборка салона и загрузка бортпитания.
4. Выгрузка багажа и груза.
5. Посадка пассажиров на следующий рейс.

Правильный ответ: 1-4-2-3-5

10.*Установите соответствие.*

	А) Ramp Service	Б) Cabin Service	В) Chocks & Cones
1. Комплекс работ по подготовке кабины к рейсу: уборка, проверка безопасности, загрузка питания.			
2. Работы на перроне: буксировка, обработка противообледенительной жидкостью, обслуживание багажа.			
3. Меры обеспечения безопасности на стоянке: установка колодок под колеса и конусов для обозначения зоны обслуживания.			

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется специальная машина с подъемной платформой, используемая для доставки экипажа и техников к дверям высокого расположения воздушного судна? **Правильный ответ:** аэродромный перронный автобус (или трап-перрон)

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «центровка воздушного судна» в контексте наземного обслуживания — это … **Правильный ответ:** положение центра тяжести (ЦТ) воздушного судна относительно его носка средней аэродинамической хорды крыла. Правильная центровка является критически важным параметром безопасности полета, который рассчитывается наземными службами на основе данных о распределении массы пассажиров, багажа, груза и топлива перед вылетом.

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Островерхов А.Е.Перевозка опасных грузов на воздушном транс Учеб.пособ.длявузов.Допущ.ФУМО [текст (визуальный):электронный:непосредственный] / А. Е. Островерхов, И. А. Тецлав, Е. В. Коникова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 112с. - ISBN 978-5-907354-02-9. Количество экземпляров – 215.

2. Сытых Е.И.Организация доступной среды на воздушном транспорте: Учеб.пособ.Допущ.ФУМО [текст (визуальный):электронный:непосредственный] / Е. И. Сытых, Е. В. Коникова, Т. В. Галямова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 163с. - ISBN 978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

7.2. Дополнительная литература

3. Иванов, В.Н. Азбука аэропортов [Текст]: В. Н. Иванов. − М. : ЗАО "Книга и бизнес", 2013. − 176с.- ISBN 978-5-212-01271-3.Количество экземпляров – 27.

4. Колясников В.А. Ситуационное управление операторами аэропортов [Текст]: учебное пособие/ В. А. Колясников. - СПб. : ГУГА, 2017. - 106с, с. – (Высшее образование). Количество экземпляров – 70.

5. Курочкин Е.П. Управление коммерческой деятельностью авиакомпании [Текст] / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. - М. :Авиабизнес, 2009. - 536с. ISBN 978-5-89859-075-8.Количество экземпляров- 71.

6. Зайцев Е.Н., Королькова М.А., Моргунов В.Н., Чепига В.Е., Чуев Р.В. Логистика аэропортовых комплексов. Монография / Под ред. Проф. В.Е. Чепиги. / Университет ГА. / С.-Петербург, 2012.- 144с. - ISBN: 978-5-906472-01-4. Количество экземпляров – 27.

7. Шагиахметова, Э.К. Основы грузовых авиаперевозок: Учеб.пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. :Авиабизнес, 2010. - 184с.ISBN 5-89859-076-5.Количество экземпляров –30.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.consultant.ru/— Консультатнт Плюс
2. http://www.garant.ru/— Гарант
3. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Наземное обслуживание воздушных судов»** включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- программное обеспечение для организации конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей CyberEar модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроя на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом на может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и д.р. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Наземное обслуживание воздушных судов

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Николаев Юрий Николаевич

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)