Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:12:16
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРАКТИКАМ (С КЛЮЧАМИ)

Направление подготовки
43.03.01 СЕРВИС

Направленность (профиль)
Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

2026 г. н.

Волгоград, 2026

Содержание

I. Спецификация …….3
1. Назначение фонда оценочных средств……... 3
2. Общее количество тестовых заданий …… 4
3. Методика оценки сформированности компетенции……..6

II. Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных образовательной программой

1. Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме учебной практики (ознакомительной практики)
2. Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме производственной практики (проектно-технологической практики)
3. Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме производственной практики (организационно-управленческой практики)
4. Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме производственной практики (Сервисной практики)
5. Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме производственной практики (преддипломной практики)

III. Сценарии выполнения заданий……229
IV. Система оценивания заданий……...230
V. Перечень дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций……..…231

I. Спецификация

1. Назначение фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (далее по тексту – ФОС) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 08июня 2017 №514(ред. от 08.02.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис"(Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 N 47236)

Нормативную правовую базу разработки ФОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов» составляют:

– Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ (ред. от 02.07.2021 N 351-ФЗ);

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. N 636 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры" (с изменениями и дополнениями от 27 марта 2020 г.);

– Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 08.06.2017 N 514;

- **Профессиональный стандарт 17.072 «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 532н;.**
- Приказа Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Устав АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса»
- других локальных актов АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса».

2. Общее количество тестовых заданий

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**10**
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**10**
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**10**
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**5**
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**10**
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**10**
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**7**
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**10**
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**10**
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	**10**
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	**15**
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	**15**
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**15**
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	**15**
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	**15**

ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	**15**
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	**15**
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**15**
ПК-1	Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади	**20**
ПК-2	Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации соответствующих технологических процессов	**30**
ВСЕГО		**262**

2. Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по 100 – бальной системе.

Схема оценивания сформированности универсальных компетенций (УК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 15 – 35 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 36 - 56 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 57 - 92 тестовых вопроса.

Схема оценивания сформированности общепрофессиональных компетенций (ОПК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 35 – 45 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 46 - 76 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 77 - 120 тестовых вопроса.

Схема оценивания сформированности профессиональных компетенций (ПК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 12 – 21 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 22 - 34 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 35 - 50 тестовых вопроса.

4.Распределение тестовых заданий по компетенциям и уровням сложности

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование дескриптора сформированности компетенций	Наименование дисциплины, практик	Уровень сложности	Время выполнения
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**УК-1.1.** Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие. **УК-1.2.** Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.	Математика Теория вероятностей Транспортные системы России Обучение служением Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Рынок транспортных услуг и прогнозирование авиаперевозок Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной	Технология делового общения, психология и конфликтология, Профессиональная	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		цели, определить свою роль в команде. **УК-3.2.** Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.	этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Социология воздушного транспорта Психология в профессиональной деятельности Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной		

			квалификационной работы		
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде. УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.	Иностранный язык (авиационный английский язык) Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет	История России Философия История гражданской	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

	историческом, этическом и философском контекстах	мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира	авиации Основы российской государственности Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в	**УК-6.1.** Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов	Тайм-менеджмент Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

	течение всей жизни	карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **УК-6.2.** Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни,	Физическая культура и спорт Основы здорового образа жизни Современные оздоровительные системы Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения	УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании первой помощи при травмах и внезапных	Безопасность жизнедеятельности Обеспечение экологической безопасности в аэропортах Транспортная безопасность	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

	устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	заболеваниях УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках ин-формации, включая	Экономика предприятия сервиса Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка. УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.	практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	**УК-10.1.** Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений. **УК-10.2.** Способен	Противодействие коррупции, экстремизму и терроризму Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности	управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным	Аэровокзальные и грузовые комплексы Конструкция и эксплуатация воздушных судов Механизация и автоматизация технологических процессов Технологические процессы в аэропортах Материаловедение и технология конструкционных материалов Организация и технологии работы координационно-	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		транспортом.	диспетчерских центров в аэропортах Радиотехническое обеспечение полетов Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	**ОПК-2.1** – Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры	Управление предприятиями сервиса на транспорте Организация аварийно - спасательных и противопожарных работ Анализ	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом **ОПК-2.2** – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом	производственно-хозяйственной деятельности предприятия Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**ОПК-3.1** - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения	Метрология, стандартизация и сертификация Производственная практика (проектно-технологическая практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		потребителей и заинтересованных сторон. **ОПК-3.2** - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию	Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-4.	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	**ОПК-4.1** - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий. **ОПК-4.2** - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.	Маркетинг в сервисе Менеджмент на воздушном транспорте Коммерческая деятельность на воздушном транспорте Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

			Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические	Микроэкономика Макроэкономика Финансы предприятий воздушного транспорта, Планирование и экономика авиарейсов, Расчет коммерческой загрузки и центровки воздушных судов Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		показатели/	практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-6.	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	**ОПК-6.1** – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом. **ОПК-6.2** – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.	Воздушное право Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			выпускной квалификационной работы Организация доступной среды на транспорте		
ОПК-7.	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	**ОПК-7.1** – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания **ОПК-7.2** Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.	Авиационная метеорология Безопасность полетов Орнитологическое обеспечение безопасности полетов Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

ОПК-8.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**ОПК-8.1** Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности. **ОПК-8.2** Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом	Информатика Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Основы систем искусственного интеллекта	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут
ПК-1	**ПК-1. Способен организовать и контролировать качество**	ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров	Сервисология и организация	Пороговый Продвинутый	5-7 минут

	обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади	воздушного судна, обработку багажа и ручной клади ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади	обслуживания Организация перевозок на воздушном транспорте Введение в направление подготовки Оперативное управление производственно-технологическим процессом Управление качеством технологических процессов в аэропортах Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Высокий	
ПК-2	**ПК-2. Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации**	ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование	Аэропорты и аэропортовая деятельность Перевозка опасных и других спецгрузов на воздушном транспорте Наземное обслуживание воздушных судов Эксплуатация и ремонт	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

	соответствующих технологических процессов	соответствующих технологических процессов ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их подбор и эксплуатацию	аэродромов и вертодромов Автоматизированные системы управления производственно-технологическими процессами в аэропортах Авиапилотное обеспечение воздушных перевозок и авиационных работ Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Эксплуатация зданий аэропортов Сертификация и лицензирование при организации аэропортовой деятельности Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		

II. Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных образовательной программой

Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме учебной практики (ознакомительной практики)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1. Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие.
УК-1.2. Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.

1. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*

Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.

a) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
b) вычисление определителя исходной матрицы;
c) нахождение транспонированной матрицы к данной;
d) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

2. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **точка минимума** – это …
Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.Выберите верные утверждения (*выберите два верных варианта ответа*):

a) дисперсия постоянной величины равна нулю
b) дисперсия постоянной величины равна самой этой величине
c) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии, возведя его при этом в квадрат
d) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии

Правильный ответ: a), c)

4. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

a) нахождение дисперсии $D(X)$;
b) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;

c) нахождение математического ожидания $M(X)$;

d) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:
Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Укажите правильную последовательность* Расположите в хронологическом порядке этапы развития транспортной системы России.

1. Бурное развитие сети железных дорог.
2. Создание единой глубоководной системы европейской части России (ЕГС).
3. Начало строительства Транссибирской магистрали.
4. Создание первых пароходств на Волге.

Правильный ответ: 4-3-1-2
(XIX век — пароходства, конец XIX — Транссиб, XX век — ж/д сеть, XX век — ЕГС)

7. Расположите виды транспорта в порядке убывания их доли в общем пассажирообороте России.

1. Воздушный транспорт.
2. Автомобильный транспорт.
3. Железнодорожный транспорт.
4. Внутренний водный и морской транспорт.

Правильный ответ: 3-2-1-4
(Ж/Д > Авто > Авиа > Водный)

8. Установите последовательность технологических операций при перевозке пассажиров по железной дороге.

1. Проход контроля безопасности на вокзале.
2. Посадка в вагон и размещение.
3. Прибытие поезда на станцию назначения.
4. Регистрация и покупка билета.
5. Отправление поезда с начальной станции.

Правильный ответ: 4-1-5-2-3
(Билет -> Контроль -> Отправление -> Посадка -> Прибытие)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.

2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.

3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.

1. Расположите в правильной последовательности этапы построения прогноза спроса на авиаперевозки трендовым методом.

1. Оценка адекватности модели и точности прогноза.
2. Сбор и анализ исторических данных о пассажиропотоке.
3. Построение математической модели (уравнения тренда).
4. Экстраполяция построенной модели на будущий период для получения прогнозных значений.
5. Выбор вида функции тренда (линейная, экспоненциальная и т.д.).

Правильный ответ: 2-5-3-4-1

2. Укажите правильную последовательность действий авиакомпании при запуске нового рейса.

1. Продажа билетов и выполнение первого рейса.
2. Проведение маркетингового исследования рынка и расчёт рентабельности.
3. Получение необходимых слотов в аэропортах назначения и отправления.
4. Подготовка воздушного судна и экипажа, составление расписания.
5. Разработка маркетинговой стратегии и начало рекламной кампании.

Правильный ответ: 2-3-4-5-1

3. Расположите в хронологическом порядке этапы жизненного цикла нового продукта (маршрута) на рынке.

1. Рост (увеличение пассажиропотока, узнаваемость бренда).
2. Внедрение (запуск, медленный рост объёмов).
3. Зрелость (стабильно высокие объёмы, сильная конкуренция).
4. Спад (снижение спроса, убыточность).

Правильный ответ: 2-1-3-4

4. Установите правильную последовательность расчёта коэффициента сезонности для авиаперевозок.

1. Расчёт среднемесячного объёма перевозок за несколько лет.

2. Расчёт общего среднегодового объёма перевозок.

3. Определение отношения среднемесячного объёма к среднегодому для каждого месяца.

4. Группировка исходных данных по месяцам за ряд лет.

5. Расчёт среднемесячного значения для каждого месяца.

Правильный ответ: 4-5-2-3

(Примечание: пункты 1 и 2 могут быть объединены или следовать друг за другом в зависимости от методики).

5. Расположите уровни прогнозирования авиаперевозок от самого общего к самому частному.

1. Прогноз по отдельному маршруту (паре городов).

2. Прогноз по стране или макрорегиону.

3. Прогноз по конкретной авиакомпании.

4. Глобальный прогноз мирового рынка авиаперевозок.

Правильный ответ: 4-2-3-1

6. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Авиатранспортный узел (Хаб)	1) Показатель, отражающий процентное соотношение между всеми занятыми креслами и общим числом доступных кресел на рейсе
Б) Коэффициент занятости кресел (Load Factor)	2) Аэропорт, используемый авиакомпанией как пункт пересадки пассажиров и сборки/разборки потоков для их дальнейшей доставки по сети маршрутов
В) Авиабилет с открытой датой	3) Документ, дающий право на перелёт, но без фиксированной даты вылета, которую пассажир выбирает по своему усмотрению при наличии свободного места
Г) Динамическое ценообразование	4) Система гибкого управления тарифами, при которой цена билета меняется в зависимости от спроса, времени до вылета и других факторов
Д) Авиагрузовая накладная (AWB)	5) Документ, который выписывает грузоотправитель или его агент и который подтверждает наличие договора между грузоотправителем и перевозчиком.

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной международный стандарт обмена данными о пассажирских авиаперевозках, который позволяет авиакомпаниям видеть информацию о билетах, проданных их партнёрами?

правильный ответ: sabre (или gds - global distribution system, но наиболее точный ответ в контексте стандарта — sabre как имя собственное одной из первых систем).

(Допустимый вариант: глобальная дистрибутивная система / gds).

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите основной показатель, который используется для измерения объёма работы воздушного транспорта и рассчитывается как произведение количества перевезённых пассажиров на расстояние перевозки.

правильный ответ: пассажирооборот

9. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «рынок транспортных услуг». каковы его основные характеристики?

правильный ответ: рынок транспортных услуг — это сфера экономических отношений между поставщиками (перевозчиками) и потребителями (грузовладельцами, пассажирами) по поводу купли-продажи транспортной работы. его основными характеристиками являются: нематериальный характер конечного продукта (услуги), географическая разобщённость продавца и покупателя в пространстве, высокая капиталоёмкость и олигополистическая структура (доминирование нескольких крупных игроков).

10. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «прогнозирование авиаперевозок». какие основные методы используются для прогнозирования спроса?

правильный ответ: прогнозирование авиаперевозок — это процесс научно обоснованного суждения о будущих параметрах спроса на воздушные перевозки. основными методами являются:

Качественные: метод экспертных оценок (Дельфи), опросы потребителей. Применяются при отсутствии статистики или для оценки влияния новых факторов.

Количественные: анализ временных рядов (трендовые модели, экспоненциальное сглаживание), каузальные модели (регрессионный анализ, учитывающий влияние ВВП, цен, доходов населения).

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.

УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.

1. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
   В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :
   Правильный ответ: информационный стресс

2. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

   Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

3. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:
   А) Зрелость.
   Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.
   В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.
   Г) Стадия снижения или упадка.
   Правильный ответ: б); в); а); г)

4. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:
   1) принятие решения
   2) обсуждение и торг
   3) подготовка и планирование

Правильный ответ: 3-2-1

5. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:
   1. коммуникации по форме общения
   2. коммуникации по каналам общения
   3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:
   а) формальные и неформальные
   б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
   в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

6. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*
На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки
Правильный ответ: 20

7. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

Категории этики представляют собой ...

1) основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали
2) общую и особенную часть этической науки
3) понятия этической науки, которые не отражают существенные элементы морали
4) все понятия и термины этической науки

Правильный ответ: 1)

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:

а) средневековая этика
б) современная этика
в) античная этика
г) этика Нового времени

Правильный ответ: в) а) г) б)

9. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*

…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.

Что не относится к социальной мобильности?

а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации
в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении

Правильный ответ: б), в)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вер-бальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде.

УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и ино-странном (-ых) языках.

1. *Выберите один правильный ответ*

Our delegation _____ fromRussia.

а) am,
б) is,
в) are

Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:
а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

3. (*Выберите два правильных ответа).*
Doyou _____ English?
а) spoke,
б) speak,
в) learn,
г) willspoken.
Правильный ответ: б, в.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten
2) to play
3) to write
Вариантыответов:
а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*
I _____ my homework.
Ответ: do.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения
УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира

1. В 1380 г. состоялась*(выберите один правильный ответ)*:
а) Куликовская битва

б) Невская битва
в) Ледовое побоище
г) битва на реке Воже
Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.
Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:
а) Отставка Б.Н. Ельцина
б) Начало либеральных экономических реформ
в) Возобновление выборов глав российских регионов
г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта
Правильный ответ: б) г) а) в)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:
а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)
б) современная философия (XX в.)
в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)
г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)
д) философия Средневековья (II–XIV вв.)
Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Философская концепция о борьбе противоположностей это _____
Правильный ответ: диалектика

7.Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов Перечислите государства-цивилизации:

А) Китай;
Б) Индия;
В) Нидерланды;
Г) Германия;
Д) Россия;
Е) Япония.

Правильный ответ: А) Б) Д) Е)

8. Сколько в России этнических групп? *Ответ запишите цифрой.*

Правильный ответ: 200

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два из перечисленных самолётов являются первыми широкофюзеляжными авиалайнерами, разработанными в СССР?

а) Ту-204
б) Ил-86
в) Ил-96
г) Ан-124 «Руслан»

Правильные ответы: б), в)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два ключевых фактора, которые привели к созданию сверхзвукового пассажирского самолёта Ту-144.

а) Гонка вооружений с США
б) Гонка за обладание сверхзвуковым пассажирским транспортом с англо-французским «Конкордом»
в) Необходимость быстрой доставки почты в Сибирь
г) Стремление продемонстрировать технологическое превосходство СССР на международной арене

Правильные ответы: б), г)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1. Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-6.2. Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Проактивный подход к жизни – это*:*

а) полная зависимость от внешних обстоятельств и людей

б) активизация всех жизненных ресурсов в том числе с помощью специальных препаратов
в) выстраивание жизни по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства
г) выбор пути наименьшего сопротивления
Правильный ответ: в)

2. *Выберите два верных варианта ответа.* Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни*):*
а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности
б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата
в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации
г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет
Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:
1) ограниченность по времени
2) достижимость
3) конкретность
4) измеримость
5) реалистичность
Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра
2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

1. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня

б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

7. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ.* Какие из перечисленных факторов могут влиять на эффективность планирования?
а) Недостаток сна
б) Хорошее настроение
в) Отсутствие целей
г) Продуктивный сон
Правильный ответ: а), в)

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :
Правильный ответ: прокрастинация

9. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время:
а) организация рабочего места
б) информационное обеспечение системы управления
в) самоменеджмент
Правильный ответ: в

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.
Правильный ответ: временем

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

2. *Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:*

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

3. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация

Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Временное снижение работоспособности принято называть _____
Ответ: утомляемость

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;
в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.
Ответ: б)

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;

б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании пер-вой помощи при травмах и внезапных заболеваниях
УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции по надзору в сфере обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации? а) МВД России б) ФСБ России в) Ространснадзор г) Минтранс России

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется комплекс мер, реализуемых субъектами транспортной инфраструктуры для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства? а) Охрана правопорядка б) Транспортная безопасность в) Пограничный контроль г) Таможенный досмотр

Правильный ответ: б)

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:
1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)
2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)
3) наложить давящую повязку
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:
1) Катастрофа
2) Авиационное происшествие
3) Производственная авария
Варианты ответов:
а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).

б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.
в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….
Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня
Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два основных источника загрязнения атмосферного воздуха на территории аэропорта.

а) Работа вспомогательных силовых установок (ВСУ) на стоянке

б) Движение спецтранспорта и наземной техники с двигателями внутреннего сгорания

в) Испарение воды из системы орошения перрона

г) Взлёт, посадка и руление воздушных судов

Правильные ответы: а), г)

(Примечание: б) также является верным источником, но для строгого соответствия "двум" наиболее значимыми являются а) и г))

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие два мероприятия относятся к технологическим методам снижения шума в аэропорту?

а) Строительство жилых домов вдали от аэропорта

б) Применение современных, менее шумных двигателей на воздушных судах

в) Использование специальных профилей захода на посадку, снижающих режим работы двигателей над жилыми зонами

г) Выдача пассажирам бесплатных берушей

Правильные ответы: б), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите два компонента, которые обязательно должны входить в систему производственного экологического контроля (ПЭК) аэропорта.

а) Мониторинг состояния почв и грунтовых вод

б) Контроль за обращением с отходами производства и потребления

в) Ежегодный конкурс детского рисунка «Мой зелёный аэропорт»

г) Учёт и отчётность по выбросам парниковых газов

Правильные ответы: а), б)

(Примечание: г) является современным требованием, но а) и б) — фундаментальные компоненты ПЭК).

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два вида негативного воздействия на окружающую среду, характерных для деятельности аэропорта.

а) Шумовое воздействие
б) Загрязнение почв тяжёлыми металлами от шин спецтехники
в) Химическое загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов
г) Визуальное загрязнение ландшафта рекламными щитами

Правильные ответы: а), в)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка.
УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)
Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:

Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?
Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения
Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **налог** - это _____
Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____
Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..
Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный ___
Правильный ответ: износ

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
УК-10.1. Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений.
УК-10.2. Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*, Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?

а) в 2009 году
б) в 2010 году
в) в 2011 году
г) в 2012 году
Правильный ответ: б)

2. *Укажите правильную последовательность* действий при установлении коррупционных проявлений:
   1) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
   2) проверка налоговой декларации
   3) подача налоговой декларации

   Правильный ответ: 3-2-1

3. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

4. *Укажите правильное соответствие* нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.
б) в тридцатидневный срок со дня получения
в) не позднее 3 рабочих дней

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

5. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Законодательство Российской Федерации дает следующее определение понятию «коррупция»:

А. любое существенное правонарушение, совершенное государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей;

Б. дача взятки, получение взятки, посредничество во взятке, а также получение подарков в связи с исполнением служебных (должностных) полномочий;

В. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

Г. подкуп государственного служащего;

Правильный ответ: В

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

7. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится**:**

А. ведение делопроизводства;

Б. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций и управление государственным имуществом;

В. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности;

Г. управление государственным имуществом;

Правильный ответ: БГ

Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме Производственной практики (проектно-технологической практики)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1. Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие.
УК-1.2. Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.

2. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*

Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.

e) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
f) вычисление определителя исходной матрицы;
g) нахождение транспонированной матрицы к данной;
h) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

2. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **точка минимума** – это …
Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.Выберите верные утверждения (*выберите два верных варианта ответа*):

e) дисперсия постоянной величины равна нулю
f) дисперсия постоянной величины равна самой этой величине
g) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии, возведя его при этом в квадрат
h) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии

Правильный ответ: a), c)

4. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

e) нахождение дисперсии $D(X)$;
f) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;
g) нахождение математического ожидания $M(X)$;
h) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:
Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Укажите правильную последовательность* Расположите в хронологическом порядке этапы развития транспортной системы России.

1. Бурное развитие сети железных дорог.
2. Создание единой глубоководной системы европейской части России (ЕГС).
3. Начало строительства Транссибирской магистрали.
4. Создание первых пароходств на Волге.

Правильный ответ: 4-3-1-2
(XIX век — пароходства, конец XIX — Транссиб, XX век — ж/д сеть, XX век — ЕГС)

7. Расположите виды транспорта в порядке убывания их доли в общем пассажирообороте России.

1. Воздушный транспорт.
2. Автомобильный транспорт.
3. Железнодорожный транспорт.
4. Внутренний водный и морской транспорт.

Правильный ответ: 3-2-1-4
(Ж/Д > Авто > Авиа > Водный)

8. Установите последовательность технологических операций при перевозке пассажиров по железной дороге.

1. Проход контроля безопасности на вокзале.
2. Посадка в вагон и размещение.
3. Прибытие поезда на станцию назначения.
4. Регистрация и покупка билета.
5. Отправление поезда с начальной станции.

Правильный ответ: 4-1-5-2-3
(Билет -> Контроль -> Отправление -> Посадка -> Прибытие)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.

2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.

3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.

1. Расположите в правильной последовательности этапы построения прогноза спроса на авиаперевозки трендовым методом.

1. Оценка адекватности модели и точности прогноза.
2. Сбор и анализ исторических данных о пассажиропотоке.
3. Построение математической модели (уравнения тренда).
4. Экстраполяция построенной модели на будущий период для получения прогнозных значений.
5. Выбор вида функции тренда (линейная, экспоненциальная и т.д.).

Правильный ответ: 2-5-3-4-1

2. Укажите правильную последовательность действий авиакомпании при запуске нового рейса.

1. Продажа билетов и выполнение первого рейса.
2. Проведение маркетингового исследования рынка и расчёт рентабельности.
3. Получение необходимых слотов в аэропортах назначения и отправления.
4. Подготовка воздушного судна и экипажа, составление расписания.
5. Разработка маркетинговой стратегии и начало рекламной кампании.

Правильный ответ: 2-3-4-5-1

3. Расположите в хронологическом порядке этапы жизненного цикла нового продукта (маршрута) на рынке.

1. Рост (увеличение пассажиропотока, узнаваемость бренда).
2. Внедрение (запуск, медленный рост объёмов).
3. Зрелость (стабильно высокие объёмы, сильная конкуренция).
4. Спад (снижение спроса, убыточность).

Правильный ответ: 2-1-3-4

4. Установите правильную последовательность расчёта коэффициента сезонности для авиаперевозок.

1. Расчёт среднемесячного объёма перевозок за несколько лет.

2. Расчёт общего среднегодового объёма перевозок.

3. Определение отношения среднемесячного объёма к среднегодому для каждого месяца.

4. Группировка исходных данных по месяцам за ряд лет.

5. Расчёт среднемесячного значения для каждого месяца.

Правильный ответ: 4-5-2-3

(Примечание: пункты 1 и 2 могут быть объединены или следовать друг за другом в зависимости от методики).

5. Расположите уровни прогнозирования авиаперевозок от самого общего к самому частному.

1. Прогноз по отдельному маршруту (паре городов).

2. Прогноз по стране или макрорегиону.

3. Прогноз по конкретной авиакомпании.

4. Глобальный прогноз мирового рынка авиаперевозок.

Правильный ответ: 4-2-3-1

6. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Авиатранспортный узел (Хаб)	1) Показатель, отражающий процентное соотношение между всеми занятыми креслами и общим числом доступных кресел на рейсе
Б) Коэффициент занятости кресел (Load Factor)	2) Аэропорт, используемый авиакомпанией как пункт пересадки пассажиров и сборки/разборки потоков для их дальнейшей доставки по сети маршрутов
В) Авиабилет с открытой датой	3) Документ, дающий право на перелёт, но без фиксированной даты вылета, которую пассажир выбирает по своему усмотрению при наличии свободного места
Г) Динамическое ценообразование	4) Система гибкого управления тарифами, при которой цена билета меняется в зависимости от спроса, времени до вылета и других факторов
Д) Авиагрузовая накладная (AWB)	5) Документ, который выписывает грузоотправитель или его агент и который подтверждает наличие договора между грузоотправителем и перевозчиком.

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной международный стандарт обмена данными о пассажирских авиаперевозках, который позволяет авиакомпаниям видеть информацию о билетах, проданных их партнёрами?

правильный ответ: sabre (или gds - global distribution system, но наиболее точный ответ в контексте стандарта — sabre как имя собственное одной из первых систем).

(Допустимый вариант: глобальная дистрибутивная система / gds).

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите основной показатель, который используется для измерения объёма работы воздушного транспорта и рассчитывается как произведение количества перевезённых пассажиров на расстояние перевозки.

правильный ответ: пассажирооборот

9. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «рынок транспортных услуг». каковы его основные характеристики?

правильный ответ: рынок транспортных услуг — это сфера экономических отношений между поставщиками (перевозчиками) и потребителями (грузовладельцами, пассажирами) по поводу купли-продажи транспортной работы. его основными характеристиками являются: нематериальный характер конечного продукта (услуги), географическая разобщённость продавца и покупателя в пространстве, высокая капиталоёмкость и олигополистическая структура (доминирование нескольких крупных игроков).

10. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «прогнозирование авиаперевозок». какие основные методы используются для прогнозирования спроса?

правильный ответ: прогнозирование авиаперевозок — это процесс научно обоснованного суждения о будущих параметрах спроса на воздушные перевозки. основными методами являются:

Качественные: метод экспертных оценок (Дельфи), опросы потребителей. Применяются при отсутствии статистики или для оценки влияния новых факторов.

Количественные: анализ временных рядов (трендовые модели, экспоненциальное сглаживание), каузальные модели (регрессионный анализ, учитывающий влияние ВВП, цен, доходов населения).

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.

УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.

4. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

   В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :

   Правильный ответ: информационный стресс

5. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

6. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:
   А) Зрелость.
   Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.
   В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.
   Г) Стадия снижения или упадка.
   Правильный ответ: б); в); а); г)

4. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:
   1) принятие решения
   2) обсуждение и торг
   3) подготовка и планирование

Правильный ответ: 3-2-1

5. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:
   1. коммуникации по форме общения
   2. коммуникации по каналам общения
   3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:
   а) формальные и неформальные
   б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
   в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

6. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*
На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки
Правильный ответ: 20

7. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ
Категории этики представляют собой ...
5) основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали
6) общую и особенную часть этической науки
7) понятия этической науки, которые не отражают существенные элементы морали

8) все понятия и термины этической науки

Правильный ответ: 1)

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:
а) средневековая этика
б) современная этика
в) античная этика
г) этика Нового времени
Правильный ответ: в) а) г) б)

9. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Что не относится к социальной мобильности?
а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации
в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении
Правильный ответ: б), в)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вер-бальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде.
УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и ино-странном (-ых) языках.

1. *Выберите один правильный ответ*
Our delegation _____ fromRussia.
а) am,
б) is,
в) are
Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:

а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

3. (*Выберите два правильных ответа).*
Doyou _____ English?
а) spoke,
б) speak,
в) learn,
г) willspoken.
Правильный ответ: б, в.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten
2) to play
3) to write
Вариантыответов:
а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*
I _____ my homework.
Ответ: do.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения
УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира

1. В 1380 г. состоялась*(выберите один правильный ответ)*:
а) Куликовская битва
б) Невская битва
в) Ледовое побоище
г) битва на реке Воже
Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.
Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:

а) Отставка Б.Н. Ельцина
б) Начало либеральных экономических реформ
в) Возобновление выборов глав российских регионов
г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта

Правильный ответ: б) г) а) в)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:

а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)
б) современная философия (XX в.)
в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)
г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)
д) философия Средневековья (II–XIV вв.)

Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*

Философская концепция о борьбе противоположностей это _____

Правильный ответ: диалектика

7.Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов Перечислите государства-цивилизации:

А) Китай;
Б) Индия;

В) Нидерланды;
Г) Германия;
Д) Россия;
Е) Япония.
Правильный ответ: А) Б) Д) Е)

9. Сколько в России этнических групп? *Ответ запишите цифрой.*
Правильный ответ: 200

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два из перечисленных самолётов являются первыми широкофюзеляжными авиалайнерами, разработанными в СССР?

а) Ту-204
б) Ил-86
в) Ил-96
г) Ан-124 «Руслан»

Правильные ответы: б), в)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два ключевых фактора, которые привели к созданию сверхзвукового пассажирского самолёта Ту-144.

а) Гонка вооружений с США
б) Гонка за обладание сверхзвуковым пассажирским транспортом с англо-французским «Конкордом»
в) Необходимость быстрой доставки почты в Сибирь
г) Стремление продемонстрировать технологическое превосходство СССР на международной арене

Правильные ответы: б), г)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1. Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-6.2. Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Проактивный подход к жизни – это*:*
а) полная зависимость от внешних обстоятельств и людей
б) активизация всех жизненных ресурсов в том числе с помощью специальных препаратов
в) выстраивание жизни по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства
г) выбор пути наименьшего сопротивления

Правильный ответ: в)

2. *Выберите два верных варианта ответа.* Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни*):*
а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности
б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата
в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации
г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет
Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:
1) ограниченность по времени
2) достижимость
3) конкретность
4) измеримость
5) реалистичность
Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра
2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

2. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня
б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

7. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ.* Какие из перечисленных факторов могут влиять на эффективность планирования?
а) Недостаток сна
б) Хорошее настроение
в) Отсутствие целей
г) Продуктивный сон
Правильный ответ: а), в)

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :
Правильный ответ: прокрастинация

9. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время:
а) организация рабочего места
б) информационное обеспечение системы управления
в) самоменеджмент
Правильный ответ: в

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.
Правильный ответ: временем

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

5. *Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:*
Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;

в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

6. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Временное снижение работоспособности принято называть _____
Ответ: утомляемость

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*
Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;
в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.
Ответ: б)

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании пер-вой помощи при травмах и внезапных заболеваниях
УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции по надзору в сфере обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации? а) МВД России б) ФСБ России в) Ространснадзор г) Минтранс России

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется комплекс мер, реализуемых субъектами транспортной инфраструктуры для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства? а) Охрана правопорядка б) Транспортная безопасность в) Пограничный контроль г) Таможенный досмотр

Правильный ответ: б)

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:
1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)
2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)
3) наложить давящую повязку
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:
1) Катастрофа
2) Авиационное происшествие
3) Производственная авария
Варианты ответов:
а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).
б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.
в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров

Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….
Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня
Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два основных источника загрязнения атмосферного воздуха на территории аэропорта.

а) Работа вспомогательных силовых установок (ВСУ) на стоянке

б) Движение спецтранспорта и наземной техники с двигателями внутреннего сгорания

в) Испарение воды из системы орошения перрона

г) Взлёт, посадка и руление воздушных судов

Правильные ответы: а), г)

(Примечание: б) также является верным источником, но для строгого соответствия "двум" наиболее значимыми являются а) и г))

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие два мероприятия относятся к технологическим методам снижения шума в аэропорту?

а) Строительство жилых домов вдали от аэропорта

б) Применение современных, менее шумных двигателей на воздушных судах

в) Использование специальных профилей захода на посадку, снижающих режим работы двигателей над жилыми зонами

г) Выдача пассажирам бесплатных берушей

Правильные ответы: б), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите два компонента, которые обязательно должны входить в систему производственного экологического контроля (ПЭК) аэропорта.

а) Мониторинг состояния почв и грунтовых вод

б) Контроль за обращением с отходами производства и потребления

в) Ежегодный конкурс детского рисунка «Мой зелёный аэропорт»

г) Учёт и отчётность по выбросам парниковых газов

Правильные ответы: а), б)

(Примечание: г) является современным требованием, но а) и б) — фундаментальные компоненты ПЭК).

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два вида негативного воздействия на окружающую среду, характерных для деятельности аэропорта.

а) Шумовое воздействие
б) Загрязнение почв тяжёлыми металлами от шин спецтехники
в) Химическое загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов
г) Визуальное загрязнение ландшафта рекламными щитами

Правильные ответы: а), в)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка.
УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)
Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:
Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной

документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?

Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения

Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **налог** - это ____

Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____

Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..

Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный _____

Правильный ответ: износ

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1. Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений.
УК-10.2. Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*, Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?

а) в 2009 году
б) в 2010 году
в) в 2011 году
г) в 2012 году
Правильный ответ: б)

8. *Укажите правильную последовательность* действий при установлении коррупционных проявлений:
   4) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
   5) проверка налоговой декларации
   6) подача налоговой декларации
   Правильный ответ: 3-2-1

9. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

10. Укажите правильное соответствие нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.
б) в тридцатидневный срок со дня получения
в) не позднее 3 рабочих дней
Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

11. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Законодательство Российской Федерации дает следующее определение понятию «коррупция»:

Д. любое существенное правонарушение, совершенное государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей;

Е. дача взятки, получение взятки, посредничество во взятке, а также получение подарков в связи с исполнением служебных (должностных) полномочий;

Ж. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

З. подкуп государственного служащего;

Правильный ответ: В

12. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится**:**

Д. ведение делопроизводства;

Е. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций и управление государственным имуществом;

Ж. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности;

З. управление государственным имуществом;

Правильный ответ: БГ

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально оборудованная зона в аэровокзале, предназначенная для регистрации пассажиров, оформления багажа и контроля безопасности перед выходом на посадку?

а) Перрон
б) Стерильная зона
в) Зона общего доступа
г) Зона предполётного контроля

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип конвейерной системы, состоящий из множества небольших лент, движущихся с одинаковой скоростью, наиболее часто используется в современных системах обработки багажа для сортировки вещей по направлениям?

а) Телескопический конвейер
б) Крестообразный конвейер
в) Сортировщик с раздвижными лотками (тортуга / cross-belt sorter)
г) Роликовый конвейер (рольганг)

Правильный ответ: в)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной силовой элемент конструкции крыла, воспринимающий изгибающий момент и передающий нагрузки на фюзеляж? а) Нервюра. б) Лонжерон. в) Обшивка. г) Стрингер.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой прибор в кабине экипажа предназначен для указания пространственного положения самолёта в пространстве (углы крена и тангажа)? а) Вариометр. б) Авиагоризонт. в) Высотомер. г) Указатель скорости.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какие транспортные средства относятся к аэродромной спецтехнике категории «Перронные автобусы»? а) Автомобили сопровождения (Follow Me); б) Низкопольные автобусы большой вместимости для перевозки пассажиров от терминала до трапа; в) Машины кейтеринга; г) Аэродромные пожарные автомобили.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных направления автоматизации технологических процессов в аэропорту: а) Внедрение биометрических систем контроля доступа; б) Увеличение количества стоек регистрации; в) Использование беспилотных летательных аппаратов для охраны периметра; г) Автоматизация обработки багажа (BHS).

Правильные ответы: а), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации, передаваемой экипажу через систему автоматического зависимого наблюдения (*ADS-B*): а) Идентификатор воздушного судна и высота полета; б) Количество пассажиров на борту; в) Вектор скорости и точные координаты (широта, долгота); г) Меню бортового питания.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два фактора, которые учитываются при расчете расчетного времени взлета (*TSAT*): а) Время окончания посадки пассажиров (*Last In-Gate Time*); б) Прогноз погоды (ветер, видимость); в) Наличие свободных мест в бизнес-классе; г) Очередность на исполнительном старте.

Правильные ответы: а), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Назовите два компонента стандартной курсо-глиссадной системы (*ILS*): а) Курсовой радиомаяк (*LOC*); б) Дальномерное оборудование (*DME*); в) Глиссадный радиомаяк (*GS*); г) Всенаправленный ОВЧ-маяк (*VOR*).

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два вида помех, которые могут влиять на работу бортового радиокомпаса (*АРК*): а) Атмосферные разряды (молнии); б) Сигналы от работающих на той же частоте мощных наземных станций; в) Турбулентность; г) Работа метеолокатора в режиме обзора земной поверхности.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность действий при обработке прибывающего рейса после заруливания на стоянку:

1. Высадка пассажиров;
2. Подгон трапа или автобуса;
3. Встреча воздушного судна ответственным лицом;
4. Открытие дверей.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы технологического процесса отправки пассажира:

1. Прохождение предполетного досмотра;
2. Посадка в воздушное судно;
3. Регистрация на рейс и сдача багажа;
4. Выход на посадку через стерильную зону.

Правильный ответ: 3-1-4-2

13: Определите последовательность операций при изготовлении детали методом токарной обработки:

1. Установка и закрепление заготовки в патроне станка;
2. Контроль размеров готовой детали штангенциркулем;
3. Снятие стружки режущим инструментом;
4. Подбор режима резания (скорость, подача).

Правильный ответ: 1-4-3-2

14: Укажите хронологию процессов сварки плавлением:

1. Застывание и кристаллизация сварного шва;
2. Возбуждение дуги или поджигание газа;
3. Образование общей сварочной ванны;
4. Перемещение горелки вдоль кромок.

Правильный ответ: 2-3-4-1

15: Расставьте этапы диаграммы состояния системы «Железо – Цементит» при медленном охлаждении аустенита (содержание углерода > 0.8%):

1. Образование перлита;
2. Достижение линии эвтектоидного превращения (727°C);
3. Медленное охлаждение высокотемпературной фазы (аустенита);
4. Распад аустенита на смесь феррита и цементита.

Правильный ответ: 3-2-4-1 *(Примечание: образование перлита и есть распад аустенита, поэтому пункты 1 и 4 неразрывны)*.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-2.1 – Способен применить со-временные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом
ОПК-2.2 – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность свойств и характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности пассажира, в соответствии с ГОСТ Р 50646-2012? а) Сервис б) Качество услуги в) Стандарт обслуживания г) Клиентоориентированность

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных методов управления персоналом на транспортном предприятии направлен на систематическое повышение квалификации и развитие компетенций сотрудников? а) Мотивация б) Контроль в) Обучение и развитие г) Делегирование полномочий

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс определения миссии, целей организации и выбора курса действий для их достижения, являющийся основной функцией управления сервисным предприятием? а) Организация б) Планирование в) Координация г) Маркетинг

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой ключевой показатель эффективности (*KPI*) чаще всего используется для оценки производительности сервисного подразделения, оказывающего услуги пассажирам (например, стойки регистрации)? а) Фондоотдача б) Рентабельность активов в) Среднее время обслуживания одного клиента г) Себестоимость единицы услуги

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность правил и норм поведения сотрудников при взаимодействии с клиентами, направленных на создание положительного имиджа предприятия? а) Корпоративная культура б) Этикет делового общения в) Стандарт обслуживания (сервисный стандарт) г) Трудовая дисциплина

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные задачи аварийно-плановой комиссии аэропорта: а) Разработка и корректировка Плана мероприятий на случай аварии; б) Проведение ежедневного

технического осмотра пожарных автомобилей; в) Организация учений и тренировок личного состава АСК; г) Расчет стоимости авиабилетов.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида пожарной охраны, существующие в гражданской авиации РФ: а) Государственная противопожарная служба (ГПС); б) Ведомственная пожарная охрана организаций ГА; в) Добровольная пожарная дружина; г) Частная охранная организация.

Правильные ответы: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора определяют категорию аэродрома по уровню требуемой пожарной защиты (ICAO)? а) Длина взлетно-посадочной полосы; б) Суммарная длина воздушных судов, использующих аэродром; в) Наличие запасного аэродрома поблизости; г) Плотность пассажиропотока в терминале.

Правильные ответы: б) *(Примечание: стандарт ICAO использует длину самого большого самолета, но в упрощенных тестах часто используется суммарная длина)*.

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основных средства тушения пожаров класса B (горение жидкостей), применяемых аэродромными службами: а) Вода со смачивателем; б) Углекислый газ (CO_2); в) Пенообразователь (пена средней кратности); г) Песок.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два этапа проведения аварийно-спасательных работ (АСР): а) Локализация пожара; б) Ликвидация пожара; в) Тушение травы вокруг аэродрома; г) Спасание людей из опасной зоны.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность этапов факторного анализа:

1. Расчет влияния отдельных факторов на результативный показатель;
2. Выбор модели (аддитивная, мультипликативная и т.д.);
3. Определение перечня факторов, влияющих на результат;
4. Построение математической зависимости между факторами.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы проведения комплексного экономического анализа:

1. Выявление резервов и неиспользованных возможностей;
2. Предварительная оценка (экспресс-анализ) отчетности;
3. Разработка рекомендаций по улучшению работы;
4. Детализированный анализ всех сторон деятельности.

Правильный ответ: 2-4-1-3

13: Определите последовательность расчета коэффициента текущей ликвидности:

1. Деление итога раздела II баланса («Оборотные активы») на итог раздела V («Краткосрочные обязательства»);
2. Сбор данных из бухгалтерского баланса;
3. Интерпретация полученного значения относительно норматива.

Правильный ответ: 2-1-3

14: Укажите хронологию действий аналитика при проведении вертикального анализа баланса:

1. Представление каждой статьи баланса в процентах к валюте баланса (итогу);
2. Отбор исходных абсолютных величин из формы №1;
3. Формулирование выводов о структуре имущества и капитала.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте этапы процесса управления затратами в правильной последовательности:

1. Планирование затрат (составление сметы);
2. Учет фактических затрат и калькулирование себестоимости;
3. Контроль и анализ отклонений от плана;
4. Принятие управленческих решений по результатам анализа.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.1 - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения потребителей и заинтересованных сторон.
ОПК-3.2 - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию.

1. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;
2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;

4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

2. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора
2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

3. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

4. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

5. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:
А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.
2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.

3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

8. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...
Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…
Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-4.1 - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий.
ОПК-4.2 - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.

1. *Укажите правильное соответствие* между функциями банковского маркетинга и их содержанием:
1. Функция целеполагания
2. Организационная функция
3. Информационная функция
4. Функция рыночной экспансии
5. Функция страхования рисков и обеспечения эффективности банковской деятельности

Варианты ответов:
а) Заключается в постоянной модернизации банком своей продуктовой линейки в ответ на меняющиеся реалии рынка, диверсификации своих продуктов и услуг, оценке степени их влияния на ключевые показатели деятельности банка и отказе от неэффективной продукции.

б) Выражается в постоянном анализе банком меняющихся рыночных условий и цен, гибком реагировании на их изменение, корректировке своего продуктового ряда или отдельных характеристик продуктов и услуг, стимулировании спроса на свою продукцию посредством использования различных инструментов продвижения, освоении новых рынков и т.д.

в) Находит выражение в определении банком стратегии завоевания рынка, целей, задач и инструментов по ее реализации, а также критериев оценки ее эффективности.

г) Означает закрепление в банке организационной структуры подразделений маркетинга и разработку регламентов их взаимодействия с другими департаментами.

д) Проявляется в раскрытии руководству и заинтересованным департаментам банка результатов стратегического и оперативного анализа рынка и места банка на нем, а также в предоставлении клиентам и иным заинтересованным лицам необходимой информации о банке и его продукции.

Правильный ответ: 1)-в; 2)-г; 3)-д; 4-б; 5)-а

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Такие средства как рассылки, чат-боты, система бонусов, CRM-система являются инструментами какого вида маркетинга:

Правильный ответ: маркетинг отношений

3. *Установите правильную последовательность* развития методов маркетинговых исследований:

а) непосредственные наблюдения, простые опросы;

б) маркетинговое моделирование, факторный и дискриминантный анализ;

в) методы оценки торговых точек, дистрибутивный стоимостной анализ, метод частичного наблюдения;

г) методы теории вероятности, регрессионные методы.

Правильный ответ: а), в), г), б)

4. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **социальный скоринг** – это …

Правильный ответ: модель классификации клиентской базы на группы, которая оценивает клиента по его социальным характеристикам и прогнозирует его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Укажите правильное соответствие* между основными типами информационных систем и их сущностью:

1. ERP-системы
2. CRM-системы
3. PLM- системы

Варианты ответов:

а) системы для организации взаимодействия с клиентами;

б) система управления жизненным циклом продукта;

в) системы планирования ресурсов предприятия.

Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Определите тип коммуникации, при котором происходит взаимовлияние друг на друга участников общения – это …. :
Правильный ответ: аксиальная коммуникация (или аксиальная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Формальным каналом передачи информации в организации является - …..
Правильный ответ: организационная структура

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите вид коммуникаций, которые помогают поддерживать единый рабочий ритм, обеспечивают понимание общих целей и задач, а также решать повседневные рабочие вопросы. Обмен информацией и взаимодействие между сотрудниками внутри организации — это
Правильный ответ: внутрикорпоративные коммуникации

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших
противоречий – это ….
Правильный ответ: предконфликтная ситуация

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:

Правильный ответ: нонконформистская

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
…… - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.
Правильный ответ: Межличностная коммуникация

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа..*

Укажите два основных источника дохода авиакомпании от коммерческой деятельности, помимо продажи пассажирских билетов по базовому тарифу: а) Доходы от грузовых и почтовых перевозок. б) Доходы от неавиационной деятельности (аренда помещений, реклама). в) Государственные субсидии на региональные перевозки. г) Продажа дополнительных услуг (*Ancillary Revenue*: выбор места, багаж, питание на борту).

Правильный ответ: а), г)

13: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два основных типа тарифов, которые различаются по условиям применения и возврата: а) Нормальный и специальный. б) Прямой и стыковочный. в) Открытый и закрытый. г) Публичный и конфиденциальный (корпоративный).

Правильный ответ: а), г)

14: Укажите правильную последовательность этапов процесса бронирования авиабилета:

1. Выбор места и получение посадочного талона.
2. Поиск доступных рейсов по заданным параметрам.
3. Оплата заказа.
4. Ввод персональных данных пассажира и контактной информации.
5. Выбор конкретного рейса из предложенного списка.

Правильный ответ: 2-5-4-3-1

15Установите соответствие.

	А) Нормальный тариф	**Б) Специальный тариф**	**В) Код-шеринг**
1. Тариф с ограничениями по сроку действия, возврату и изменению маршрута.			
2. Коммерческое соглашение о совместной эксплуатации рейса.			
3. Тариф с минимальными ограничениями и полным возвратом стоимости.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические показатели

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **рынок -** это ……:
Правильный ответ: система экономических отношений, необходимая для совершения обмена экономическими благами и факторами производства между их потребителями и

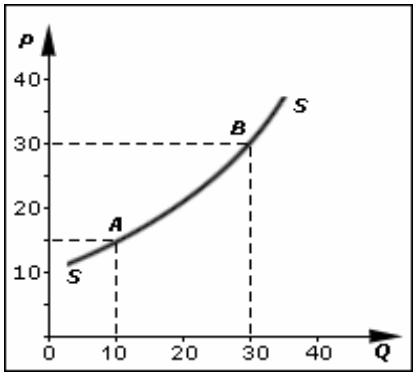
производителями ***(****ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с большой буквы).*
… - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

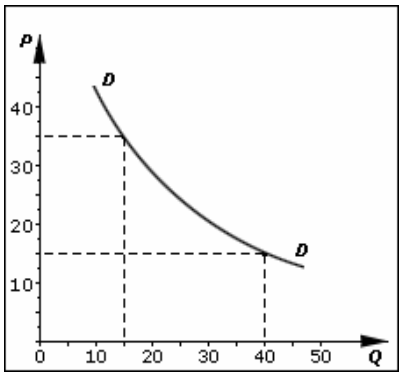
Правильный ответ: Микроэкономика

3. *Укажите правильное соответствие* графика и название кривой:

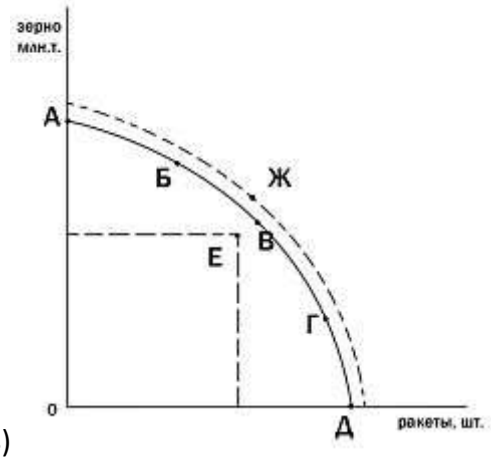
а)



б)



в)



1. Кривая спроса;
2. Кривая производственных возможностей

3. Кривая предложения

Правильный ответ: 1-б); 2-в); 3-а)

4. *Укажите правильную последовательность,* ранжируйте виды инфляции по возрастанию темпов роста цен:
а) умеренная инфляция;
б) естественная инфляция;
в) галопирующая инфляция;
г) гиперинфляция.
Правильный ответ: б), а), в), г)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой доход является важнейшим макроэкономическим показателем совокупных доходов всего населения данной страны за определенный период времени (обычно за год) - ……:
Правильный ответ: национальный

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом.
Ожидаемые потребительские расходы в стране должны достигнуть 80 млрд. руб. Сумма планируемых инвестиций, независимо от величины ВВП, составляет 10 млрд. руб. Объем равновесного ВВП при условии, что государство не вмешивается в экономику составляет ...
Правильный ответ: 90 млрд. руб. (или 90 000 000 000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*. Назовите основное назначение налогов в государстве.
А. Регулирования деятельности предприятий;
Б. Стимулирования деятельности предприятий;
В. Получения средств для финансирования социальной сферы;
Г. Формирования доходов государственного бюджета.
Правильный ответ: Г

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже.
_____ - это орган государственной власти, который обеспечивает единую систему контроля за исполнением федерального бюджета и бюджетов внебюджетных фондов.

Правильный ответ: Счетная палата

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два метода используются для контроля фактической загрузки перед вылетом? а) Визуальный осмотр пилотов; б) Взвешивание контейнеров и паллет на специальных весах; в) Использование системы управления загрузкой (*LDCS/ULD Weighing System*); г) Оценка «на глаз» диспетчером перрона.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два последствия выхода центровки за допустимые пределы: а) Ухудшение управляемости и устойчивости ВС; б) Невозможность закрытия багажных люков; в) Увеличение расхода топлива до неприемлемых значений; г) Риск превышения ограничений по прочности конструкции на рулении.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность действий при расчете коммерческой загрузки:

1. Суммирование всех статей веса для получения исходного полетного веса;
2. Определение массы пустого снаряженного самолета (*OEW*);
3. Расчет массы топлива на основе маршрута и погодных условий;
4. Распределение полезной нагрузки (пассажиры, багаж, груз) по позициям.

Правильный ответ: 2-3-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы работы специалиста по центровке:

1. Формирование сводной ведомости весов и центровок (*Loadsheet*);
2. Получение данных о рейсе (количество пассажиров, маршрут);
3. Проверка полученных данных на соответствие ограничениям *MCG, ZFWW, MLW*;
4. Построение центровочного графика.

Правильный ответ: 2-4-3-1

13: Определите последовательность расчета себестоимости рейса:

1. Суммирование всех прямых и косвенных расходов, связанных с выполнением полета;
2. Определение состава затрат (топливо, сборы, зарплата экипажа и т.д.);
3. Деление общей суммы расходов на количество произведенных кресло-километров или тонно-километров;
4. Получение итогового значения себестоимости единицы транспортной продукции.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса формирования цены билета для клиента:

1. Применение сборов (таксы, топливные сборы);
2. Выбор базового тарифа согласно правилам применения;
3. Бронирование места в системе;
4. Итоговый расчет стоимости к оплате.

Правильный ответ: 2-1-4 *(Примечание: пункт 3 является техническим действием, не меняющим цену)*.

15: Расставьте этапы оценки эффективности работы воздушного судна:

1. Расчет коэффициента коммерческой загрузки;
2. Сбор данных о налетанных часах и выполненных рейсах;
3. Сравнение фактических показателей с плановыми;
4. Вычисление финансовых результатов (прибыли/убытка) на единицу налета.

Правильный ответ: 2-1-3-4

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.
ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое из определений наиболее точно описывает понятие «международный полет» в соответствии с нормами международного воздушного права? а) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения находятся на территории одного государства. б) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух разных государств. в) Любой полет, выполняемый на воздушном судне, зарегистрированном в иностранном государстве. г) Полет, выполняемый исключительно в дневное время суток.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая международная организация является специализированным учреждением ООН, ответственным за установление глобальных стандартов и правил для обеспечения безопасности, регулярности и эффективности воздушных перевозок? а) ИАТА (IATA) б) ИКАО (ICAO) в) Евроконтроль (EUROCONTROL) г) ИСАО (ISAO)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В соответствии с принципами международного права, воздушное судно считается находящимся под юрисдикцией: а) Государства, над территорией которого оно пролетает. б) Государства, в котором зарегистрирован эксплуатант (авиакомпания). в) Государства, в котором зарегистрировано само воздушное судно. г) Государства, граждане которого составляют большинство экипажа.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным удостоверением, подтверждающим право собственности на воздушное судно или право его использования (аренды)? а) Свидетельство о регистрации. б) Сертификат летной годности. в) Лицензия пилота. г) Полетное задание.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется установленный маршрут, по которому осуществляется регулярное международное воздушное сообщение между двумя или более пунктами? а) Воздушный коридор. б) Авиалиния (авиамагистраль). в) Зона ожидания. г) Район полетной информации.

Правильный ответ: б)

Вопрос 6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных документа, которые пассажир обязан предъявить для заключения договора перевозки и посадки на транспортное средство.

а) Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность

б) Путевой лист

в) Билет (или электронный билет/посадочный талон)

г) Товарно-транспортная накладная

Правильные ответы: а), в)

Вопрос 7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида ответственности, которую может нести перевозчик за нарушение обязательств по договору перевозки.

а) Административная ответственность (штрафы от госорганов)

б) Гражданско-правовая ответственность (возмещение убытков пассажиру)

в) Уголовная ответственность (в случае причинения тяжкого вреда по неосторожности)

г) Политическая ответственность

Правильные ответы: б), в)

Вопрос 8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два документа, которые составляют основу правового регулирования международных воздушных перевозок.

а) Варшавская конвенция 1929 г.

б) Монреальская конвенция 1999 г.

в) Соглашение о международном железнодорожном сообщении (СМГС)

г) Таможенный кодекс Евразийского экономического союза

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два права имеет потребитель при обнаружении недостатков оказанной транспортной услуги?

а) Требовать безвозмездного устранения недостатков

б) Требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками услуги

в) Требовать замены транспортного средства на более новую модель

г) Потребовать публичного извинения от руководителя компании-перевозчика

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основания, по которым перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке.

а) Состояние здоровья пассажира, требующее особых условий перевозки, о которых не было заявлено заранее

б) Невозможность предоставления отдельного места пассажиру с билетом на руках

в) Нарушение пассажиром общественного порядка, создание угрозы безопасности полета или других лиц

г) Отсутствие у пассажира наличных денежных средств для оплаты дополнительных сборов

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность действий сотрудника при встрече пассажира из числа МГН, заказавшего сопровождение:

1. Помощь пассажиру в перемещении до места в салоне / досмотра / посадки;
2. Идентификация пассажира по заявке;
3. Оказание помощи при посадке в транспортное средство;
4. Встреча пассажира у входа в объект.

Правильный ответ: 4-2-1-3

12: Расположите в правильном порядке этапы создания доступной среды на объекте нового строительства:

1. Проектирование с учетом требований *СП 59.13330*;
2. Проведение обследования территории;
3. Экспертиза проектной документации;
4. Строительство и приемка объекта в эксплуатацию.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность использования технических средств пассажиром на кресле-коляске при посадке в вагон поезда:

1. Заезд на подъемную платформу;
2. Вызов проводника с помощью кнопки;

3. Подъем платформы до уровня тамбура;
4. Перемещение в салон вагона.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса информирования об изменении статуса рейса для глухого пассажира:

1. Обновление строки на информационном табло в аэропорту/на вокзале;
2. Изменение статуса рейса в системе бронирования;
3. Появление визуального уведомления на персональном экране или табло.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте уровни адаптации транспортного средства от минимального к максимальному:

1. Наличие поручней и мест приоритетной посадки;
2. Низкопольная конструкция кузова;
3. Наклон кузова (*kneeling*) и аппарель для заезда кресла-коляски;
4. Наличие специально оборудованного купе или салона.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.1 – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских пере-возок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания
ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется состояние авиационной системы, при котором риск нанесения вреда людям или имуществу снижен до приемлемого уровня? а) Авиационная защищенность; б) Безопасность полетов (*Safety*); в) Воздушная оборона; г) Режим секретности.

Правильный ответ: б)

2: Какой показатель является основным индикатором состояния безопасности полетов в авиакомпании за длительный период? а) Количество перевезенных пассажиров; б) Коэффициент занятости пассажирских кресел; в) Количество авиационных происшествий на 100 000 часов налета; г) Средний возраст воздушного судна.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к человеческому фактору как причине авиационного события? а) Попадание птицы в двигатель; б) Усталость пилота; в) Сдвиг ветра на глиссаде; г) Отказ гидросистемы.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Система добровольного конфиденциального сообщения об ошибках и опасных факторах со стороны авиационного персонала называется: а) Система управления качеством; б) Система управления безопасностью полетов (*СУБП*); в) Система добровольных сообщений (*ADS*); г) Система обязательного декларирования доходов.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Основной целью расследования авиационного происшествия является: а) Установление виновных для привлечения к ответственности; б) Предотвращение подобных событий в будущем; в) Оценка стоимости ущерба; г) Выплата компенсаций пассажирам.

Правильный ответ: б)

6: Установите соответствие между видом угрозы и методом её нейтрализации:

Угроза	**Метод**
А) Гнездование на зданиях	**1)** Акустическое отпугивание
Б) Питание на траве (насекомые/червяки)	**2)** Изменение травянистого покрова / обработка химикатами
В) Привлечение водой	**3)** Физические барьеры (сети, шипы)

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

7: Соотнесите тип оборудования с принципом его действия:

Тип оборудования	**Принцип действия**
А) Пропановые пушки	**1)** Создание громкого хлопка путем микровзрыва газа
Б) Лазерный пистолет	**2)** Формирование направленного луча света, вызывающего панику
В) Биоакустическая установка	**3)** Воспроизведение записей тревожных криков птиц

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

8: Установите соответствие между временем суток и активностью определенных групп птиц:

Время суток	**Группа птиц**

А) Рассвет и закат	**1)** Ночные хищники (совы)
Б) День	**2)** Перелетные птицы (миграция)
В) Ночь	**3)** Суточные кормящиеся виды

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

9: Соотнесите фактор среды с типом привлеченных птиц:

Фактор	**Тип птиц**
А) Открытые свалки пищевых отходов	**1)** Водоплавающие и околоводные (чайки, утки)
Б) Мелководные водоемы и болота	**2)** Хищные птицы (ястребы, коршуны)
В) Поля зерновых культур	**3)** Врановые (вороны, грачи) и голуби

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс мероприятий по снижению вероятности столкновений воздушных судов с птицами называется ... **Правильный ответ:** орнитологическое обеспечение

11: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации о ветре, которые необходимы экипажу для предполетной подготовки: а) Направление и скорость ветра у земной поверхности. б) Температура воздуха на высоте крейсерского полета. в) Направление и скорость ветра на эшелоне полета. г) Атмосферное давление на аэродроме вылета.

Правильный ответ: а), в)

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два опасных метеоявления, которые классифицируются как конвективные: а) Гроза. б) Туман. в) Шквал. г) Гололед.

Правильный ответ: а), в)

13: Укажите правильную последовательность действий экипажа при получении прогноза о грозе по маршруту полета:

1. Принятие решения на вылет (или задержку рейса).
2. Анализ маршрута и выявление зон с опасными явлениями.
3. Планирование обхода зоны грозовой деятельности.
4. Получение метеоинформации (прогнозов, карт *SIGMET*).

Правильный ответ: 4-2-3-1

14.Установите соответствие.

	А) Метеорологический минимум аэродрома	**Б) Карта особых явлений погоды (*SIGMET*)**	**В) Информация АТИС**
1. Документ, содержащий информацию о фактической погоде и прогнозе по аэродрому, передаваемый по каналам радиовещания.			
2. Минимально допустимые значения видимости и высоты нижней границы облаков, при которых разрешен взлет или посадка.			
3. Предупреждение об опасных для авиации явлениях погоды по маршруту полета (грозы, сильная турбулентность).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

15: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс накопления электрического заряда в облаках, приводящий к разряду молнии? **Правильный ответ:** электризация облаков

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1 Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности.
ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить
деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.
Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги
дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.
Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.
Правильный ответ: деньги

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____
Правильный ответ: потребителем (или клиентом) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ
Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два ключевых преимущества внедрения беспилотных (автономных) транспортных средств на городском пассажирском транспорте: а) Повышение безопасности за счет исключения человеческого фактора. б) Возможность круглосуточной работы без перерывов на отдых водителя. в) Полное отсутствие необходимости в техническом обслуживании. г) Снижение эксплуатационных расходов на персонал.

Правильный ответ: а), б), г) (Примечание: в задании просили 2 верных ответа, но в теме их 3. Если строго следовать образцу «по 5 вопросов», то можно выбрать любые два. Оставим все три как правильные по сути).

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных источника данных для цифровых платформ управления транспортом: а) Датчики *IoT* (Интернета вещей), установленные на транспортных средствах и инфраструктуре. б) Данные глобальных навигационных спутниковых систем (*ГНСС*). в) Исторические данные о погоде за прошлый век. г) Опросы общественного мнения о цвете автобусов.

Правильный ответ: а), б)

8: Укажите правильную последовательность этапов работы интеллектуальной транспортной системы для адаптивного управления светофором на перекрестке:

1. Передача управляющего сигнала на светофорные объекты.
2. Сбор данных о транспортном потоке с помощью камер и датчиков.
3. Анализ полученных данных и расчет оптимальной программы переключения сигналов.
4. Принятие решения центральным процессором системы.

Правильный ответ: 2-3-4-1

9.Установите соответствие.

	А) Цифровой двойник	**Б) Искусственный интеллект (ИИ)**	**В) Интернет вещей (IoT)**
1. Технология, позволяющая устройствам обмениваться данными и взаимодействовать друг с другом без участия человека.			
2. Виртуальная модель физического объекта или процесса, которая обновляется в реальном времени на основе данных с датчиков.			
3. Область информатики, занимающаяся созданием систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта (обучение, распознавание).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс аппаратных и программных средств, выполняющий функции навигации, позиционирования и мониторинга подвижных объектов? **Правильный ответ:** телематика

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:
Правильный ответ: повышение уровня безопасности

12.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер
2. Формализованный характер
3.Ориентация на практику

Варианты ответов:
А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;
Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;
В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.
Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

13.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **информационная технология** – это …
Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

14.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:
а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;
б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;
в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.
Правильный ответ: б), а), в)

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:
Правильный ответ: децентрализованные технологии

Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме Производственной практики (организационно-управленческая практика)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие.
УК-1.2. Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.

3. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*

Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.

i) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
j) вычисление определителя исходной матрицы;
k) нахождение транспонированной матрицы к данной;
l) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

2. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **точка минимума** – это …
Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.Выберите верные утверждения (*выберите два верных варианта ответа*):

i) дисперсия постоянной величины равна нулю
j) дисперсия постоянной величины равна самой этой величине
k) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии, возведя его при этом в квадрат
l) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии

Правильный ответ: a), c)

4. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

i) нахождение дисперсии $D(X)$;
j) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;
k) нахождение математического ожидания $M(X)$;
l) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:
Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Укажите правильную последовательность* Расположите в хронологическом порядке этапы развития транспортной системы России.

1. Бурное развитие сети железных дорог.
2. Создание единой глубоководной системы европейской части России (ЕГС).
3. Начало строительства Транссибирской магистрали.
4. Создание первых пароходств на Волге.

Правильный ответ: 4-3-1-2

(XIX век — пароходства, конец XIX — Транссиб, XX век — ж/д сеть, XX век — ЕГС)

7. Расположите виды транспорта в порядке убывания их доли в общем пассажирообороте России.

1. Воздушный транспорт.
2. Автомобильный транспорт.
3. Железнодорожный транспорт.
4. Внутренний водный и морской транспорт.

Правильный ответ: 3-2-1-4

(Ж/Д > Авто > Авиа > Водный)

8. Установите последовательность технологических операций при перевозке пассажиров по железной дороге.

1. Проход контроля безопасности на вокзале.
2. Посадка в вагон и размещение.
3. Прибытие поезда на станцию назначения.
4. Регистрация и покупка билета.
5. Отправление поезда с начальной станции.

Правильный ответ: 4-1-5-2-3

(Билет -> Контроль -> Отправление -> Посадка -> Прибытие)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.

2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.

3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.

1. Расположите в правильной последовательности этапы построения прогноза спроса на авиаперевозки трендовым методом.

1. Оценка адекватности модели и точности прогноза.
2. Сбор и анализ исторических данных о пассажиропотоке.
3. Построение математической модели (уравнения тренда).
4. Экстраполяция построенной модели на будущий период для получения прогнозных значений.
5. Выбор вида функции тренда (линейная, экспоненциальная и т.д.).

Правильный ответ: 2-5-3-4-1

2. Укажите правильную последовательность действий авиакомпании при запуске нового рейса.

1. Продажа билетов и выполнение первого рейса.
2. Проведение маркетингового исследования рынка и расчёт рентабельности.
3. Получение необходимых слотов в аэропортах назначения и отправления.
4. Подготовка воздушного судна и экипажа, составление расписания.
5. Разработка маркетинговой стратегии и начало рекламной кампании.

Правильный ответ: 2-3-4-5-1

3. Расположите в хронологическом порядке этапы жизненного цикла нового продукта (маршрута) на рынке.

1. Рост (увеличение пассажиропотока, узнаваемость бренда).
2. Внедрение (запуск, медленный рост объёмов).
3. Зрелость (стабильно высокие объёмы, сильная конкуренция).
4. Спад (снижение спроса, убыточность).

Правильный ответ: 2-1-3-4

4. Установите правильную последовательность расчёта коэффициента сезонности для авиаперевозок.

1. Расчёт среднемесячного объёма перевозок за несколько лет.
2. Расчёт общего среднегодового объёма перевозок.
3. Определение отношения среднемесячного объёма к среднегодому для каждого месяца.
4. Группировка исходных данных по месяцам за ряд лет.
5. Расчёт среднемесячного значения для каждого месяца.

Правильный ответ: 4-5-2-3

(Примечание: пункты 1 и 2 могут быть объединены или следовать друг за другом в зависимости от методики).

5. Расположите уровни прогнозирования авиаперевозок от самого общего к самому частному.

1. Прогноз по отдельному маршруту (паре городов).
2. Прогноз по стране или макрорегиону.
3. Прогноз по конкретной авиакомпании.
4. Глобальный прогноз мирового рынка авиаперевозок.

Правильный ответ: 4-2-3-1

6. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Авиатранспортный узел (Хаб)	1) Показатель, отражающий процентное соотношение между всеми занятыми креслами и общим числом доступных кресел на рейсе
Б) Коэффициент занятости кресел (Load Factor)	2) Аэропорт, используемый авиакомпанией как пункт пересадки пассажиров и сборки/разборки потоков для их дальнейшей доставки по сети маршрутов
В) Авиабилет с открытой датой	3) Документ, дающий право на перелёт, но без фиксированной даты вылета, которую пассажир выбирает по своему усмотрению при наличии свободного места
Г) Динамическое ценообразование	4) Система гибкого управления тарифами, при которой цена билета меняется в зависимости от спроса, времени до вылета и других факторов
Д) Авиагрузовая накладная (AWB)	5) Документ, который выписывает грузоотправитель или его агент и который подтверждает наличие договора между грузоотправителем и перевозчиком.

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной международный стандарт обмена данными о пассажирских авиаперевозках, который позволяет авиакомпаниям видеть информацию о билетах, проданных их партнёрами?

правильный ответ: sabre (или gds - global distribution system, но наиболее точный ответ в контексте стандарта — sabre как имя собственное одной из первых систем).

(Допустимый вариант: глобальная дистрибутивная система / gds).

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите основной показатель, который используется для измерения объёма работы воздушного транспорта и рассчитывается как произведение количества перевезённых пассажиров на расстояние перевозки.

правильный ответ: пассажирооборот

9. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «рынок транспортных услуг». каковы его основные характеристики?

правильный ответ: рынок транспортных услуг — это сфера экономических отношений между поставщиками (перевозчиками) и потребителями (грузовладельцами, пассажирами) по поводу купли-продажи транспортной работы. его основными характеристиками являются: нематериальный характер конечного продукта (услуги), географическая разобщённость продавца и покупателя в пространстве, высокая капиталоёмкость и олигополистическая структура (доминирование нескольких крупных игроков).

10. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «прогнозирование авиаперевозок». какие основные методы используются для прогнозирования спроса?

правильный ответ: прогнозирование авиаперевозок — это процесс научно обоснованного суждения о будущих параметрах спроса на воздушные перевозки. основными методами являются:

Качественные: метод экспертных оценок (Дельфи), опросы потребителей. Применяются при отсутствии статистики или для оценки влияния новых факторов.

Количественные: анализ временных рядов (трендовые модели, экспоненциальное сглаживание), каузальные модели (регрессионный анализ, учитывающий влияние ВВП, цен, доходов населения).

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.

УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.

7. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

   В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :

   Правильный ответ: информационный стресс

8. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-

	структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

9. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:
   А) Зрелость.
   Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.
   В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.
   Г) Стадия снижения или упадка.
   Правильный ответ: б); в); а); г)

4. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:
   1) принятие решения
   2) обсуждение и торг
   3) подготовка и планирование

Правильный ответ: 3-2-1

5. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:
   1. коммуникации по форме общения
   2. коммуникации по каналам общения
   3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:
   а) формальные и неформальные
   б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
   в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

6. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*
На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки
Правильный ответ: 20

7. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ
Категории этики представляют собой ...
9) основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали
10) общую и особенную часть этической науки
11) понятия этической науки, которые не отражают существенные элементы морали
12) все понятия и термины этической науки

Правильный ответ: 1)

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:
а) средневековая этика
б) современная этика

в) античная этика
г) этика Нового времени
Правильный ответ: в) а) г) б)

9. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Что не относится к социальной мобильности?
а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации
в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении
Правильный ответ: б), в)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вер-бальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде.
УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и ино-странном (-ых) языках.

1. *Выберите один правильный ответ*
Our delegation _____ fromRussia.
а) am,
б) is,
в) are
Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:
а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

3. (*Выберите два правильных ответа).*
Doyou _____ English?

а) spoke,
б) speak,
в) learn,
г) willspoken.
Правильный ответ: б, в.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten
2) to play
3) to write
Вариантыответов:
а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*
I _____ my homework.
Ответ: do.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения
УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира

1. В 1380 г. состоялась*(выберите один правильный ответ)*:
а) Куликовская битва
б) Невская битва
в) Ледовое побоище
г) битва на реке Воже
Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.
Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:

а) Отставка Б.Н. Ельцина
б) Начало либеральных экономических реформ
в) Возобновление выборов глав российских регионов
г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта

Правильный ответ: б) г) а) в)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:

а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)
б) современная философия (XX в.)
в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)
г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)
д) философия Средневековья (II–XIV вв.)

Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*

Философская концепция о борьбе противоположностей это _____

Правильный ответ: диалектика

7.Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов Перечислите государства-цивилизации:

А) Китай;
Б) Индия;
В) Нидерланды;
Г) Германия;
Д) Россия;
Е) Япония.

Правильный ответ: А) Б) Д) Е)

10. Сколько в России этнических групп? *Ответ запишите цифрой.*

Правильный ответ: 200

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два из перечисленных самолётов являются первыми широкофюзеляжными авиалайнерами, разработанными в СССР?

а) Ту-204

б) Ил-86

в) Ил-96

г) Ан-124 «Руслан»

Правильные ответы: б), в)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два ключевых фактора, которые привели к созданию сверхзвукового пассажирского самолёта Ту-144.

а) Гонка вооружений с США

б) Гонка за обладание сверхзвуковым пассажирским транспортом с англо-французским «Конкордом»

в) Необходимость быстрой доставки почты в Сибирь

г) Стремление продемонстрировать технологическое превосходство СССР на международной арене

Правильные ответы: б), г)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1. Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-6.2. Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Проактивный подход к жизни – это*:*

а) полная зависимость от внешних обстоятельств и людей

б) активизация всех жизненных ресурсов в том числе с помощью специальных препаратов

в) выстраивание жизни по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства

г) выбор пути наименьшего сопротивления

Правильный ответ: в)

2. *Выберите два верных варианта ответа.* Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни*):*

а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности

б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата

в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации

г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет
Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:
1) ограниченность по времени
2) достижимость
3) конкретность
4) измеримость
5) реалистичность
Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра
2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

3. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня
б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

7. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ.* Какие из перечисленных факторов могут влиять на эффективность планирования?
а) Недостаток сна
б) Хорошее настроение
в) Отсутствие целей
г) Продуктивный сон
Правильный ответ: а), в)

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :
Правильный ответ: прокрастинация

9. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время:
а) организация рабочего места
б) информационное обеспечение системы управления
в) самоменеджмент
Правильный ответ: в

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.
Правильный ответ: временем

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

7. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

8. *Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:*

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

9. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Временное снижение работоспособности принято называть _____
Ответ: утомляемость

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*
Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;
в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.
Ответ: б)

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании пер-вой помощи при травмах и внезапных заболеваниях
УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции по надзору в сфере обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации? а) МВД России б) ФСБ России в) Ространснадзор г) Минтранс России

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется комплекс мер, реализуемых субъектами транспортной инфраструктуры для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства? а) Охрана правопорядка б) Транспортная безопасность в) Пограничный контроль г) Таможенный досмотр

Правильный ответ: б)

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:
1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)
2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)
3) наложить давящую повязку
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:
1) Катастрофа
2) Авиационное происшествие
3) Производственная авария
Варианты ответов:
а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).
б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.
в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….
Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня
Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два основных источника загрязнения атмосферного воздуха на территории аэропорта.

а) Работа вспомогательных силовых установок (ВСУ) на стоянке

б) Движение спецтранспорта и наземной техники с двигателями внутреннего сгорания

в) Испарение воды из системы орошения перрона

г) Взлёт, посадка и руление воздушных судов

Правильные ответы: а), г)

(Примечание: б) также является верным источником, но для строгого соответствия "двум" наиболее значимыми являются а) и г))

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие два мероприятия относятся к технологическим методам снижения шума в аэропорту?

а) Строительство жилых домов вдали от аэропорта

б) Применение современных, менее шумных двигателей на воздушных судах

в) Использование специальных профилей захода на посадку, снижающих режим работы двигателей над жилыми зонами

г) Выдача пассажирам бесплатных берушей

Правильные ответы: б), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите два компонента, которые обязательно должны входить в систему производственного экологического контроля (ПЭК) аэропорта.

а) Мониторинг состояния почв и грунтовых вод

б) Контроль за обращением с отходами производства и потребления

в) Ежегодный конкурс детского рисунка «Мой зелёный аэропорт»

г) Учёт и отчётность по выбросам парниковых газов

Правильные ответы: а), б)

(Примечание: г) является современным требованием, но а) и б) — фундаментальные компоненты ПЭК).

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два вида негативного воздействия на окружающую среду, характерных для деятельности аэропорта.

а) Шумовое воздействие

б) Загрязнение почв тяжёлыми металлами от шин спецтехники

в) Химическое загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов

г) Визуальное загрязнение ландшафта рекламными щитами

Правильные ответы: а), в)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка.
УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)
Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:
Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?
Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения

Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **налог** - это _____

Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____

Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..

Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный _____

Правильный ответ: износ

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1. Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений.

УК-10.2. Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных

правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*, Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?

а) в 2009 году
б) в 2010 году
в) в 2011 году
г) в 2012 году
Правильный ответ: б)

14. *Укажите правильную последовательность* действий при установлении коррупционных проявлений:

7) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
8) проверка налоговой декларации
9) подача налоговой декларации
Правильный ответ: 3-2-1

15. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

16. Укажите правильное соответствие нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.
б) в тридцатидневный срок со дня получения
в) не позднее 3 рабочих дней
Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

17. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Законодательство Российской Федерации дает следующее определение понятию «коррупция»:

И. любое существенное правонарушение, совершенное государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей;

К. дача взятки, получение взятки, посредничество во взятке, а также получение подарков в связи с исполнением служебных (должностных) полномочий;

Л. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное

использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

М. подкуп государственного служащего;

Правильный ответ: В

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится**:**

И. ведение делопроизводства;

К. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций и управление государственным имуществом;

Л. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности;

М. управление государственным имуществом;

Правильный ответ: БГ

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально оборудованная зона в аэровокзале, предназначенная для регистрации пассажиров, оформления багажа и контроля безопасности перед выходом на посадку?

а) Перрон

б) Стерильная зона

в) Зона общего доступа
г) Зона предполётного контроля

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип конвейерной системы, состоящий из множества небольших лент, движущихся с одинаковой скоростью, наиболее часто используется в современных системах обработки багажа для сортировки вещей по направлениям?

а) Телескопический конвейер
б) Крестообразный конвейер
в) Сортировщик с раздвижными лотками (тортуга / cross-belt sorter)
г) Роликовый конвейер (рольганг)

Правильный ответ: в)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной силовой элемент конструкции крыла, воспринимающий изгибающий момент и передающий нагрузки на фюзеляж? а) Нервюра. б) Лонжерон. в) Обшивка. г) Стрингер.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой прибор в кабине экипажа предназначен для указания пространственного положения самолёта в пространстве (углы крена и тангажа)? а) Вариометр. б) Авиагоризонт. в) Высотомер. г) Указатель скорости.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какие транспортные средства относятся к аэродромной спецтехнике категории «Перронные автобусы»? а) Автомобили сопровождения (Follow Me); б) Низкопольные автобусы большой вместимости для перевозки пассажиров от терминала до трапа; в) Машины кейтеринга; г) Аэродромные пожарные автомобили.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных направления автоматизации технологических процессов в аэропорту: а) Внедрение биометрических систем контроля доступа; б) Увеличение количества стоек регистрации; в) Использование беспилотных летательных аппаратов для охраны периметра; г) Автоматизация обработки багажа (BHS).

Правильные ответы: а), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации, передаваемой экипажу через систему автоматического зависимого наблюдения (*ADS-B*): а) Идентификатор воздушного судна и высота полета; б) Количество пассажиров на борту; в) Вектор скорости и точные координаты (широта, долгота); г) Меню бортового питания.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два фактора, которые учитываются при расчете расчетного времени взлета (*TSAT*): а) Время окончания посадки пассажиров (*Last In-Gate Time*); б) Прогноз погоды (ветер, видимость); в) Наличие свободных мест в бизнес-классе; г) Очередность на исполнительном старте.

Правильные ответы: а), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Назовите два компонента стандартной курсо-глиссадной системы (*ILS*): а) Курсовой радиомаяк (*LOC*); б) Дальномерное оборудование (*DME*); в) Глиссадный радиомаяк (*GS*); г) Всенаправленный ОВЧ-маяк (*VOR*).

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два вида помех, которые могут влиять на работу бортового радиокомпаса (*АРК*): а) Атмосферные разряды (молнии); б) Сигналы от работающих на той же частоте мощных наземных станций; в) Турбулентность; г) Работа метеолокатора в режиме обзора земной поверхности.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность действий при обработке прибывающего рейса после заруливания на стоянку:

5. Высадка пассажиров;
6. Подгон трапа или автобуса;
7. Встреча воздушного судна ответственным лицом;
8. Открытие дверей.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы технологического процесса отправки пассажира:

5. Прохождение предполетного досмотра;
6. Посадка в воздушное судно;
7. Регистрация на рейс и сдача багажа;

8. Выход на посадку через стерильную зону.

Правильный ответ: 3-1-4-2

13: Определите последовательность операций при изготовлении детали методом токарной обработки:

5. Установка и закрепление заготовки в патроне станка;
6. Контроль размеров готовой детали штангенциркулем;
7. Снятие стружки режущим инструментом;
8. Подбор режима резания (скорость, подача).

Правильный ответ: 1-4-3-2

14: Укажите хронологию процессов сварки плавлением:

5. Застывание и кристаллизация сварного шва;
6. Возбуждение дуги или поджигание газа;
7. Образование общей сварочной ванны;
8. Перемещение горелки вдоль кромок.

Правильный ответ: 2-3-4-1

15: Расставьте этапы диаграммы состояния системы «Железо – Цементит» при медленном охлаждении аустенита (содержание углерода > 0.8%):

5. Образование перлита;
6. Достижение линии эвтектоидного превращения (727°C);
7. Медленное охлаждение высокотемпературной фазы (аустенита);
8. Распад аустенита на смесь феррита и цементита.

Правильный ответ: 3-2-4-1 *(Примечание: образование перлита и есть распад аустенита, поэтому пункты 1 и 4 неразрывны)*.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-2.1 – Способен применить со-временные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом
ОПК-2.2 – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность свойств и характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности пассажира, в

соответствии с ГОСТ Р 50646-2012? а) Сервис б) Качество услуги в) Стандарт обслуживания г) Клиентоориентированность

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных методов управления персоналом на транспортном предприятии направлен на систематическое повышение квалификации и развитие компетенций сотрудников? а) Мотивация б) Контроль в) Обучение и развитие г) Делегирование полномочий

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс определения миссии, целей организации и выбора курса действий для их достижения, являющийся основной функцией управления сервисным предприятием? а) Организация б) Планирование в) Координация г) Маркетинг

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой ключевой показатель эффективности (*KPI*) чаще всего используется для оценки производительности сервисного подразделения, оказывающего услуги пассажирам (например, стойки регистрации)? а) Фондоотдача б) Рентабельность активов в) Среднее время обслуживания одного клиента г) Себестоимость единицы услуги

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность правил и норм поведения сотрудников при взаимодействии с клиентами, направленных на создание положительного имиджа предприятия? а) Корпоративная культура б) Этикет делового общения в) Стандарт обслуживания (сервисный стандарт) г) Трудовая дисциплина

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные задачи аварийно-плановой комиссии аэропорта: а) Разработка и корректировка Плана мероприятий на случай аварии; б) Проведение ежедневного технического осмотра пожарных автомобилей; в) Организация учений и тренировок личного состава АСК; г) Расчет стоимости авиабилетов.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида пожарной охраны, существующие в гражданской авиации РФ: а) Государственная противопожарная служба (ГПС); б) Ведомственная пожарная охрана организаций ГА; в) Добровольная пожарная дружина; г) Частная охранная организация.

Правильные ответы: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора определяют категорию аэродрома по уровню требуемой пожарной защиты (ICAO)? а) Длина взлетно-посадочной полосы; б) Суммарная длина воздушных судов, использующих аэродром; в) Наличие запасного аэродрома поблизости; г) Плотность пассажиропотока в терминале.

Правильные ответы: б) *(Примечание: стандарт ICAO использует длину самого большого самолета, но в упрощенных тестах часто используется суммарная длина)*.

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основных средства тушения пожаров класса B (горение жидкостей), применяемых аэродромными службами: а) Вода со смачивателем; б) Углекислый газ (CO_2); в) Пенообразователь (пена средней кратности); г) Песок.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два этапа проведения аварийно-спасательных работ (АСР): а) Локализация пожара; б) Ликвидация пожара; в) Тушение травы вокруг аэродрома; г) Спасание людей из опасной зоны.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность этапов факторного анализа:

5. Расчет влияния отдельных факторов на результативный показатель;
6. Выбор модели (аддитивная, мультипликативная и т.д.);
7. Определение перечня факторов, влияющих на результат;
8. Построение математической зависимости между факторами.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы проведения комплексного экономического анализа:

5. Выявление резервов и неиспользованных возможностей;
6. Предварительная оценка (экспресс-анализ) отчетности;
7. Разработка рекомендаций по улучшению работы;
8. Детализированный анализ всех сторон деятельности.

Правильный ответ: 2-4-1-3

13: Определите последовательность расчета коэффициента текущей ликвидности:

4. Деление итога раздела II баланса («Оборотные активы») на итог раздела V («Краткосрочные обязательства»);
5. Сбор данных из бухгалтерского баланса;
6. Интерпретация полученного значения относительно норматива.

Правильный ответ: 2-1-3

14: Укажите хронологию действий аналитика при проведении вертикального анализа баланса:

4. Представление каждой статьи баланса в процентах к валюте баланса (итогу);
5. Отбор исходных абсолютных величин из формы №1;
6. Формулирование выводов о структуре имущества и капитала.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте этапы процесса управления затратами в правильной последовательности:

5. Планирование затрат (составление сметы);
6. Учет фактических затрат и калькулирование себестоимости;
7. Контроль и анализ отклонений от плана;
8. Принятие управленческих решений по результатам анализа.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.1 - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения потребителей и заинтересованных сторон.
ОПК-3.2 - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию.

1. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;
2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

2. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора

2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

3. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

4. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

5. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:
А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.
2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.
3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

8. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...
Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…
Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-4.1 - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий.
ОПК-4.2 - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.

1. *Укажите правильное соответствие* между функциями банковского маркетинга и их содержанием:
1. Функция целеполагания
2. Организационная функция
3. Информационная функция
4. Функция рыночной экспансии
5. Функция страхования рисков и обеспечения эффективности банковской деятельности

Варианты ответов:
а) Заключается в постоянной модернизации банком своей продуктовой линейки в ответ на меняющиеся реалии рынка, диверсификации своих продуктов и услуг, оценке степени их влияния на ключевые показатели деятельности банка и отказе от неэффективной продукции.
б) Выражается в постоянном анализе банком меняющихся рыночных условий и цен, гибком реагировании на их изменение, корректировке своего продуктового ряда или отдельных характеристик продуктов и услуг, стимулировании спроса на свою продукцию посредством использования различных инструментов продвижения, освоении новых рынков и т.д.
в) Находит выражение в определении банком стратегии завоевания рынка, целей, задач и инструментов по ее реализации, а также критериев оценки ее эффективности.

г) Означает закрепление в банке организационной структуры подразделений маркетинга и разработку регламентов их взаимодействия с другими департаментами.

д) Проявляется в раскрытии руководству и заинтересованным департаментам банка результатов стратегического и оперативного анализа рынка и места банка на нем, а также в предоставлении клиентам и иным заинтересованным лицам необходимой информации о банке и его продукции.

Правильный ответ: 1)-в; 2)-г; 3)-д; 4-б; 5)-а

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Такие средства как рассылки, чат-боты, система бонусов, CRM-система являются инструментами какого вида маркетинга:

Правильный ответ: маркетинг отношений

3. *Установите правильную последовательность* развития методов маркетинговых исследований:

а) непосредственные наблюдения, простые опросы;

б) маркетинговое моделирование, факторный и дискриминантный анализ;

в) методы оценки торговых точек, дистрибутивный стоимостной анализ, метод частичного наблюдения;

г) методы теории вероятности, регрессионные методы.

Правильный ответ: а), в), г), б)

4. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **социальный скоринг** – это …

Правильный ответ: модель классификации клиентской базы на группы, которая оценивает клиента по его социальным характеристикам и прогнозирует его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Укажите правильное соответствие* между основными типами информационных систем и их сущностью:

1. ERP-системы
2. CRM-системы
3. PLM- системы

Варианты ответов:

а) системы для организации взаимодействия с клиентами;

б) система управления жизненным циклом продукта;

в) системы планирования ресурсов предприятия.

Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Определите тип коммуникации, при котором происходит взаимовлияние друг на друга участников общения – это …. :

Правильный ответ: аксиальная коммуникация (или аксиальная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Формальным каналом передачи информации в организации является - …..

Правильный ответ: организационная структура

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите вид коммуникаций, которые помогают поддерживать единый рабочий ритм, обеспечивают понимание общих целей и задач, а также решать повседневные рабочие вопросы. Обмен информацией и взаимодействие между сотрудниками внутри организации — это

Правильный ответ: внутрикорпоративные коммуникации

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших
противоречий – это ….

Правильный ответ: предконфликтная ситуация

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:

Правильный ответ: нонконформистская

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
…… - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.

Правильный ответ: Межличностная коммуникация

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа..*

Укажите два основных источника дохода авиакомпании от коммерческой деятельности, помимо продажи пассажирских билетов по базовому тарифу: а) Доходы от грузовых и почтовых перевозок. б) Доходы от неавиационной деятельности (аренда помещений, реклама). в) Государственные субсидии на региональные перевозки. г) Продажа дополнительных услуг (*Ancillary Revenue*: выбор места, багаж, питание на борту).

Правильный ответ: а), г)

13: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два основных типа тарифов, которые различаются по условиям применения и возврата: а) Нормальный и специальный. б) Прямой и стыковочный. в) Открытый и закрытый. г) Публичный и конфиденциальный (корпоративный).

Правильный ответ: а), г)

14: Укажите правильную последовательность этапов процесса бронирования авиабилета:

6. Выбор места и получение посадочного талона.
7. Поиск доступных рейсов по заданным параметрам.
8. Оплата заказа.
9. Ввод персональных данных пассажира и контактной информации.
10. Выбор конкретного рейса из предложенного списка.

Правильный ответ: 2-5-4-3-1

15Установите соответствие.

	А) Нормальный тариф	**Б) Специальный тариф**	**В) Код-шеринг**
1. Тариф с ограничениями по сроку действия, возврату и изменению маршрута.			
2. Коммерческое соглашение о совместной эксплуатации рейса.			
3. Тариф с минимальными ограничениями и полным возвратом стоимости.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом
ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические показатели

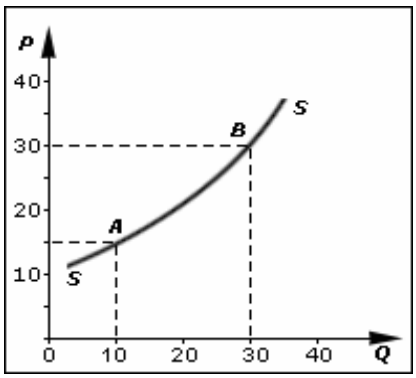
1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **рынок** - это ……:
Правильный ответ: система экономических отношений, необходимая для совершения обмена экономическими благами и факторами производства между их потребителями и производителями ***(****ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с большой буквы).*
… - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

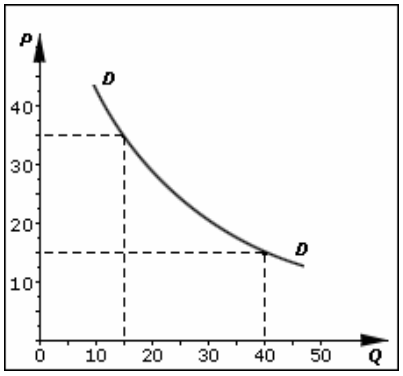
Правильный ответ: Микроэкономика

4. *Укажите правильное соответствие* графика и название кривой:

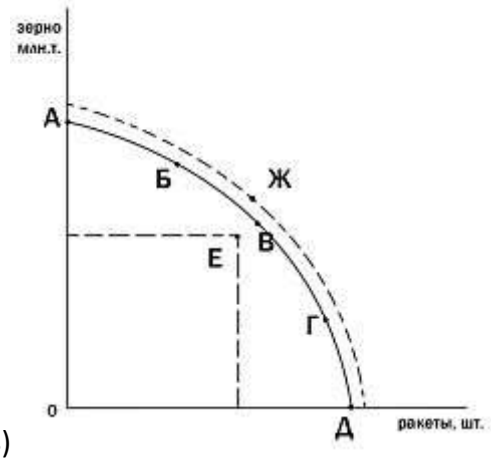
а)



б)



в)



4. Кривая спроса;
5. Кривая производственных возможностей
6. Кривая предложения

Правильный ответ: 1-б); 2-в); 3-а)

4. *Укажите правильную последовательность,* ранжируйте виды инфляции по возрастанию темпов роста цен:

а) умеренная инфляция;

б) естественная инфляция;

в) галопирующая инфляция;

г) гиперинфляция.

Правильный ответ: б), а), в), г)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой доход является важнейшим макроэкономическим показателем совокупных доходов всего населения данной страны за определенный период времени (обычно за год) - ……:
Правильный ответ: национальный

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом. Ожидаемые потребительские расходы в стране должны достигнуть 80 млрд. руб. Сумма планируемых инвестиций, независимо от величины ВВП, составляет 10 млрд. руб. Объем равновесного ВВП при условии, что государство не вмешивается в экономику составляет ...
Правильный ответ: 90 млрд. руб. (или 90 000 000 000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*. Назовите основное назначение налогов в государстве.
А. Регулирования деятельности предприятий;
Б. Стимулирования деятельности предприятий;
В. Получения средств для финансирования социальной сферы;
Г. Формирования доходов государственного бюджета.
Правильный ответ: Г

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже.
_____ - это орган государственной власти, который обеспечивает единую систему контроля за исполнением федерального бюджета и бюджетов внебюджетных фондов.

Правильный ответ: Счетная палата

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два метода используются для контроля фактической загрузки перед вылетом? а) Визуальный осмотр пилотов; б) Взвешивание контейнеров и паллет на специальных весах; в) Использование системы управления загрузкой (*LDCS/ULD Weighing System*); г) Оценка «на глаз» диспетчером перрона.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два последствия выхода центровки за допустимые пределы: а) Ухудшение управляемости и устойчивости ВС; б) Невозможность закрытия багажных люков; в) Увеличение расхода топлива до неприемлемых значений; г) Риск превышения ограничений по прочности конструкции на рулении.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность действий при расчете коммерческой загрузки:

5. Суммирование всех статей веса для получения исходного полетного веса;
6. Определение массы пустого снаряженного самолета (*OEW*);
7. Расчет массы топлива на основе маршрута и погодных условий;
8. Распределение полезной нагрузки (пассажиры, багаж, груз) по позициям.

Правильный ответ: 2-3-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы работы специалиста по центровке:

5. Формирование сводной ведомости весов и центровок (*Loadsheet*);
6. Получение данных о рейсе (количество пассажиров, маршрут);
7. Проверка полученных данных на соответствие ограничениям *MCG*, *ZFWW*, *MLW*;
8. Построение центровочного графика.

Правильный ответ: 2-4-3-1

13: Определите последовательность расчета себестоимости рейса:

5. Суммирование всех прямых и косвенных расходов, связанных с выполнением полета;
6. Определение состава затрат (топливо, сборы, зарплата экипажа и т.д.);
7. Деление общей суммы расходов на количество произведенных кресло-километров или тонно-километров;
8. Получение итогового значения себестоимости единицы транспортной продукции.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса формирования цены билета для клиента:

5. Применение сборов (таксы, топливные сборы);
6. Выбор базового тарифа согласно правилам применения;
7. Бронирование места в системе;
8. Итоговый расчет стоимости к оплате.

Правильный ответ: 2-1-4 *(Примечание: пункт 3 является техническим действием, не меняющим цену)*.

15: Расставьте этапы оценки эффективности работы воздушного судна:

5. Расчет коэффициента коммерческой загрузки;
6. Сбор данных о налетанных часах и выполненных рейсах;
7. Сравнение фактических показателей с плановыми;
8. Вычисление финансовых результатов (прибыли/убытка) на единицу налета.

Правильный ответ: 2-1-3-4

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.
ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое из определений наиболее точно описывает понятие «международный полет» в соответствии с нормами международного воздушного права? а) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения находятся на территории одного государства. б) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух разных государств. в) Любой полет, выполняемый на воздушном судне, зарегистрированном в иностранном государстве. г) Полет, выполняемый исключительно в дневное время суток.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая международная организация является специализированным учреждением ООН, ответственным за установление глобальных стандартов и правил для обеспечения безопасности, регулярности и эффективности воздушных перевозок? а) ИАТА (IATA) б) ИКАО (ICAO) в) Евроконтроль (EUROCONTROL) г) ИСАО (ISAO)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В соответствии с принципами международного права, воздушное судно считается находящимся под юрисдикцией: а) Государства, над территорией которого оно пролетает. б) Государства, в котором зарегистрирован эксплуатант (авиакомпания). в) Государства, в котором зарегистрировано само воздушное судно. г) Государства, граждане которого составляют большинство экипажа.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным удостоверением, подтверждающим право собственности на воздушное судно или право его использования (аренды)? а) Свидетельство о регистрации. б) Сертификат летной годности. в) Лицензия пилота. г) Полетное задание.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется установленный маршрут, по которому осуществляется регулярное международное воздушное сообщение между двумя или более пунктами? а) Воздушный коридор. б) Авиалиния (авиамагистраль). в) Зона ожидания. г) Район полетной информации.

Правильный ответ: б)

Вопрос 6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных документа, которые пассажир обязан предъявить для заключения договора перевозки и посадки на транспортное средство.

а) Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность

б) Путевой лист

в) Билет (или электронный билет/посадочный талон)

г) Товарно-транспортная накладная

Правильные ответы: а), в)

Вопрос 7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида ответственности, которую может нести перевозчик за нарушение обязательств по договору перевозки.

а) Административная ответственность (штрафы от госорганов)

б) Гражданско-правовая ответственность (возмещение убытков пассажиру)

в) Уголовная ответственность (в случае причинения тяжкого вреда по неосторожности)

г) Политическая ответственность

Правильные ответы: б), в)

Вопрос 8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два документа, которые составляют основу правового регулирования международных воздушных перевозок.

а) Варшавская конвенция 1929 г.

б) Монреальская конвенция 1999 г.

в) Соглашение о международном железнодорожном сообщении (СМГС)

г) Таможенный кодекс Евразийского экономического союза

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два права имеет потребитель при обнаружении недостатков оказанной транспортной услуги?

а) Требовать безвозмездного устранения недостатков

б) Требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками услуги

в) Требовать замены транспортного средства на более новую модель

г) Потребовать публичного извинения от руководителя компании-перевозчика

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основания, по которым перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке.

а) Состояние здоровья пассажира, требующее особых условий перевозки, о которых не было заявлено заранее

б) Невозможность предоставления отдельного места пассажиру с билетом на руках

в) Нарушение пассажиром общественного порядка, создание угрозы безопасности полета или других лиц

г) Отсутствие у пассажира наличных денежных средств для оплаты дополнительных сборов

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность действий сотрудника при встрече пассажира из числа МГН, заказавшего сопровождение:

5. Помощь пассажиру в перемещении до места в салоне / досмотра / посадки;
6. Идентификация пассажира по заявке;
7. Оказание помощи при посадке в транспортное средство;
8. Встреча пассажира у входа в объект.

Правильный ответ: 4-2-1-3

12: Расположите в правильном порядке этапы создания доступной среды на объекте нового строительства:

5. Проектирование с учетом требований *СП 59.13330*;
6. Проведение обследования территории;
7. Экспертиза проектной документации;
8. Строительство и приемка объекта в эксплуатацию.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность использования технических средств пассажиром на кресле-коляске при посадке в вагон поезда:

5. Заезд на подъемную платформу;
6. Вызов проводника с помощью кнопки;
7. Подъем платформы до уровня тамбура;
8. Перемещение в салон вагона.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса информирования об изменении статуса рейса для глухого пассажира:

4. Обновление строки на информационном табло в аэропорту/на вокзале;
5. Изменение статуса рейса в системе бронирования;
6. Появление визуального уведомления на персональном экране или табло.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте уровни адаптации транспортного средства от минимального к максимальному:

5. Наличие поручней и мест приоритетной посадки;
6. Низкопольная конструкция кузова;
7. Наклон кузова (*kneeling*) и аппарель для заезда кресла-коляски;
8. Наличие специально оборудованного купе или салона.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.1 – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских пере-возок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания
ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется состояние авиационной системы, при котором риск нанесения вреда людям или имуществу снижен до приемлемого уровня? а) Авиационная защищенность; б) Безопасность полетов (*Safety*); в) Воздушная оборона; г) Режим секретности.

Правильный ответ: б)

2: Какой показатель является основным индикатором состояния безопасности полетов в авиакомпании за длительный период? а) Количество перевезенных пассажиров; б) Коэффициент занятости пассажирских кресел; в) Количество авиационных происшествий на 100 000 часов налета; г) Средний возраст воздушного судна.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к человеческому фактору как причине авиационного события? а) Попадание птицы в двигатель; б) Усталость пилота; в) Сдвиг ветра на глиссаде; г) Отказ гидросистемы.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Система добровольного конфиденциального сообщения об ошибках и опасных факторах со стороны авиационного персонала называется: а) Система управления качеством; б)

Система управления безопасностью полетов (*СУБП*); в) Система добровольных сообщений (*ADS*); г) Система обязательного декларирования доходов.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Основной целью расследования авиационного происшествия является: а) Установление виновных для привлечения к ответственности; б) Предотвращение подобных событий в будущем; в) Оценка стоимости ущерба; г) Выплата компенсаций пассажирам.

Правильный ответ: б)

6: Установите соответствие между видом угрозы и методом её нейтрализации:

Угроза	**Метод**
А) Гнездование на зданиях	**1)** Акустическое отпугивание
Б) Питание на траве (насекомые/червяки)	**2)** Изменение травянистого покрова / обработка химикатами
В) Привлечение водой	**3)** Физические барьеры (сети, шипы)

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

7: Соотнесите тип оборудования с принципом его действия:

Тип оборудования	**Принцип действия**
А) Пропановые пушки	**1)** Создание громкого хлопка путем микровзрыва газа
Б) Лазерный пистолет	**2)** Формирование направленного луча света, вызывающего панику
В) Биоакустическая установка	**3)** Воспроизведение записей тревожных криков птиц

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

8: Установите соответствие между временем суток и активностью определенных групп птиц:

Время суток	**Группа птиц**
А) Рассвет и закат	**1)** Ночные хищники (совы)
Б) День	**2)** Перелетные птицы (миграция)
В) Ночь	**3)** Суточные кормящиеся виды

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

9: Соотнесите фактор среды с типом привлеченных птиц:

Фактор	**Тип птиц**

А) Открытые свалки пищевых отходов	**1)** Водоплавающие и околоводные (чайки, утки)
Б) Мелководные водоемы и болота	**2)** Хищные птицы (ястребы, коршуны)
В) Поля зерновых культур	**3)** Врановые (вороны, грачи) и голуби

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс мероприятий по снижению вероятности столкновений воздушных судов с птицами называется ... **Правильный ответ:** орнитологическое обеспечение

11: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации о ветре, которые необходимы экипажу для предполетной подготовки: а) Направление и скорость ветра у земной поверхности. б) Температура воздуха на высоте крейсерского полета. в) Направление и скорость ветра на эшелоне полета. г) Атмосферное давление на аэродроме вылета.

Правильный ответ: а), в)

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два опасных метеоявления, которые классифицируются как конвективные: а) Гроза. б) Туман. в) Шквал. г) Гололед.

Правильный ответ: а), в)

13: Укажите правильную последовательность действий экипажа при получении прогноза о грозе по маршруту полета:

5. Принятие решения на вылет (или задержку рейса).
6. Анализ маршрута и выявление зон с опасными явлениями.
7. Планирование обхода зоны грозовой деятельности.
8. Получение метеоинформации (прогнозов, карт *SIGMET*).

Правильный ответ: 4-2-3-1

14.Установите соответствие.

	А) Метеорологический минимум аэродрома	**Б) Карта особых явлений погоды (*SIGMET*)**	**В) Информация АТИС**
1. Документ, содержащий информацию о фактической погоде и прогнозе по аэродрому, передаваемый по каналам			

радиовещания.			
2. Минимально допустимые значения видимости и высоты нижней границы облаков, при которых разрешен взлет или посадка.			
3. Предупреждение об опасных для авиации явлениях погоды по маршруту полета (грозы, сильная турбулентность).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

15: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс накопления электрического заряда в облаках, приводящий к разряду молнии? **Правильный ответ:** электризация облаков

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1 Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности.
ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить
деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.
Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги
дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.
Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.
Правильный ответ: деньги

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____
Правильный ответ: потребителем (или клиентом) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ
Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два ключевых преимущества внедрения беспилотных (автономных) транспортных средств на городском пассажирском транспорте: а) Повышение безопасности за счет исключения человеческого фактора. б) Возможность круглосуточной работы без перерывов на отдых водителя. в) Полное отсутствие необходимости в техническом обслуживании. г) Снижение эксплуатационных расходов на персонал.

Правильный ответ: а), б), г) (Примечание: в задании просили 2 верных ответа, но в теме их 3. Если строго следовать образцу «по 5 вопросов», то можно выбрать любые два. Оставим все три как правильные по сути).

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных источника данных для цифровых платформ управления транспортом: а) Датчики *IoT* (Интернета вещей), установленные на транспортных средствах и инфраструктуре. б) Данные глобальных навигационных спутниковых систем (*ГНСС*). в) Исторические данные о погоде за прошлый век. г) Опросы общественного мнения о цвете автобусов.

Правильный ответ: а), б)

8: Укажите правильную последовательность этапов работы интеллектуальной транспортной системы для адаптивного управления светофором на перекрестке:

5. Передача управляющего сигнала на светофорные объекты.
6. Сбор данных о транспортном потоке с помощью камер и датчиков.
7. Анализ полученных данных и расчет оптимальной программы переключения сигналов.
8. Принятие решения центральным процессором системы.

Правильный ответ: 2-3-4-1

9.Установите соответствие.

	А) Цифровой двойник	**Б) Искусственный интеллект (ИИ)**	**В) Интернет вещей (IoT)**
1. Технология, позволяющая устройствам обмениваться данными и взаимодействовать друг с другом без участия человека.			
2. Виртуальная модель физического объекта или процесса, которая обновляется в реальном времени на основе данных с датчиков.			
3. Область информатики, занимающаяся созданием систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта (обучение, распознавание).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс аппаратных и программных средств, выполняющий функции навигации, позиционирования и мониторинга подвижных объектов? **Правильный ответ:** телематика

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:
Правильный ответ: повышение уровня безопасности

12.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер
2. Формализованный характер
3.Ориентация на практику

Варианты ответов:
А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;
Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;

В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.
Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

13.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **информационная технология** – это …
Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

14.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:
а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;
б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;
в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.
Правильный ответ: б), а), в)

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:
Правильный ответ: децентрализованные технологии

Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме Производственной практики (сервисной практики)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1. Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие.
УК-1.2. Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.

4. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*

Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.

m) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
n) вычисление определителя исходной матрицы;
o) нахождение транспонированной матрицы к данной;
p) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

2. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **точка минимума** – это …
Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.Выберите верные утверждения (*выберите два верных варианта ответа*):

m) дисперсия постоянной величины равна нулю
n) дисперсия постоянной величины равна самой этой величине
o) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии, возведя его при этом в квадрат
p) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии

Правильный ответ: a), c)

4. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

m) нахождение дисперсии $D(X)$;
n) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;
o) нахождение математического ожидания $M(X)$;
p) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:
Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Укажите правильную последовательность* Расположите в хронологическом порядке этапы развития транспортной системы России.

1. Бурное развитие сети железных дорог.
2. Создание единой глубоководной системы европейской части России (ЕГС).
3. Начало строительства Транссибирской магистрали.
4. Создание первых пароходств на Волге.

Правильный ответ: 4-3-1-2

(XIX век — пароходства, конец XIX — Транссиб, XX век — ж/д сеть, XX век — ЕГС)

7. Расположите виды транспорта в порядке убывания их доли в общем пассажирообороте России.

1. Воздушный транспорт.
2. Автомобильный транспорт.
3. Железнодорожный транспорт.
4. Внутренний водный и морской транспорт.

Правильный ответ: 3-2-1-4

(Ж/Д > Авто > Авиа > Водный)

8. Установите последовательность технологических операций при перевозке пассажиров по железной дороге.

1. Проход контроля безопасности на вокзале.
2. Посадка в вагон и размещение.
3. Прибытие поезда на станцию назначения.
4. Регистрация и покупка билета.
5. Отправление поезда с начальной станции.

Правильный ответ: 4-1-5-2-3

(Билет -> Контроль -> Отправление -> Посадка -> Прибытие)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.

2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.

3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.

1. Расположите в правильной последовательности этапы построения прогноза спроса на авиаперевозки трендовым методом.

1. Оценка адекватности модели и точности прогноза.

2. Сбор и анализ исторических данных о пассажиропотоке.

3. Построение математической модели (уравнения тренда).

4. Экстраполяция построенной модели на будущий период для получения прогнозных значений.

5. Выбор вида функции тренда (линейная, экспоненциальная и т.д.).

Правильный ответ: 2-5-3-4-1

2. Укажите правильную последовательность действий авиакомпании при запуске нового рейса.

1. Продажа билетов и выполнение первого рейса.

2. Проведение маркетингового исследования рынка и расчёт рентабельности.

3. Получение необходимых слотов в аэропортах назначения и отправления.

4. Подготовка воздушного судна и экипажа, составление расписания.

5. Разработка маркетинговой стратегии и начало рекламной кампании.

Правильный ответ: 2-3-4-5-1

3. Расположите в хронологическом порядке этапы жизненного цикла нового продукта (маршрута) на рынке.

1. Рост (увеличение пассажиропотока, узнаваемость бренда).

2. Внедрение (запуск, медленный рост объёмов).

3. Зрелость (стабильно высокие объёмы, сильная конкуренция).

4. Спад (снижение спроса, убыточность).

Правильный ответ: 2-1-3-4

4. Установите правильную последовательность расчёта коэффициента сезонности для авиаперевозок.

1. Расчёт среднемесячного объёма перевозок за несколько лет.

2. Расчёт общего среднегодового объёма перевозок.

3. Определение отношения среднемесячного объёма к среднегодому для каждого месяца.

4. Группировка исходных данных по месяцам за ряд лет.

5. Расчёт среднемесячного значения для каждого месяца.

Правильный ответ: 4-5-2-3

(Примечание: пункты 1 и 2 могут быть объединены или следовать друг за другом в зависимости от методики).

5. Расположите уровни прогнозирования авиаперевозок от самого общего к самому частному.

1. Прогноз по отдельному маршруту (паре городов).

2. Прогноз по стране или макрорегиону.

3. Прогноз по конкретной авиакомпании.

4. Глобальный прогноз мирового рынка авиаперевозок.

Правильный ответ: 4-2-3-1

6. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Авиатранспортный узел (Хаб)	1) Показатель, отражающий процентное соотношение между всеми занятыми креслами и общим числом доступных кресел на рейсе
Б) Коэффициент занятости кресел (Load Factor)	2) Аэропорт, используемый авиакомпанией как пункт пересадки пассажиров и сборки/разборки потоков для их дальнейшей доставки по сети маршрутов
В) Авиабилет с открытой датой	3) Документ, дающий право на перелёт, но без фиксированной даты вылета, которую пассажир выбирает по своему усмотрению при наличии свободного места
Г) Динамическое ценообразование	4) Система гибкого управления тарифами, при которой цена билета меняется в зависимости от спроса, времени до вылета и других факторов
Д) Авиагрузовая накладная (AWB)	5) Документ, который выписывает грузоотправитель или его агент и который подтверждает наличие договора между грузоотправителем и перевозчиком.

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной международный стандарт обмена данными о пассажирских авиаперевозках, который позволяет авиакомпаниям видеть информацию о билетах, проданных их партнёрами?

правильный ответ: sabre (или gds - global distribution system, но наиболее точный ответ в контексте стандарта — sabre как имя собственное одной из первых систем).

(Допустимый вариант: глобальная дистрибутивная система / gds).

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите основной показатель, который используется для измерения объёма работы воздушного транспорта и рассчитывается как произведение количества перевезённых пассажиров на расстояние перевозки.

правильный ответ: пассажирооборот

9. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «рынок транспортных услуг». каковы его основные характеристики?

правильный ответ: рынок транспортных услуг — это сфера экономических отношений между поставщиками (перевозчиками) и потребителями (грузовладельцами, пассажирами) по поводу купли-продажи транспортной работы. его основными характеристиками являются: нематериальный характер конечного продукта (услуги), географическая разобщённость продавца и покупателя в пространстве, высокая

капиталоёмкость и олигополистическая структура (доминирование нескольких крупных игроков).

10. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «прогнозирование авиаперевозок». какие основные методы используются для прогнозирования спроса?

правильный ответ: прогнозирование авиаперевозок — это процесс научно обоснованного суждения о будущих параметрах спроса на воздушные перевозки. основными методами являются:

Качественные: метод экспертных оценок (Дельфи), опросы потребителей. Применяются при отсутствии статистики или для оценки влияния новых факторов.

Количественные: анализ временных рядов (трендовые модели, экспоненциальное сглаживание), каузальные модели (регрессионный анализ, учитывающий влияние ВВП, цен, доходов населения).

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.

УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.

10. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :

Правильный ответ: информационный стресс

11. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

12. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:

А) Зрелость.

Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.

В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.
Г) Стадия снижения или упадка.
Правильный ответ: б); в); а); г)

4. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:
1) принятие решения
2) обсуждение и торг
3) подготовка и планирование
Правильный ответ: 3-2-1

5. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:
1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации
Варианты ответов:
а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

6. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*
На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки
Правильный ответ: 20

7. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ
Категории этики представляют собой ...
13) основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали
14) общую и особенную часть этической науки
15) понятия этической науки, которые не отражают существенные элементы морали
16) все понятия и термины этической науки
Правильный ответ: 1)

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:
а) средневековая этика
б) современная этика
в) античная этика
г) этика Нового времени
Правильный ответ: в) а) г) б)

9. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Что не относится к социальной мобильности?
а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации
в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении
Правильный ответ: б), в)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вер-бальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде.
УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и ино-странном (-ых) языках.

1. *Выберите один правильный ответ*
Our delegation _____ fromRussia.
а) am,
б) is,
в) are
Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:
а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

3. (*Выберите два правильных ответа).*
Doyou _____ English?
а) spoke,
б) speak,
в) learn,
г) willspoken.
Правильный ответ: б, в.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten
2) to play
3) to write
Вариантыответов:

а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*
I _____ my homework.
Ответ: do.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения
УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира

1. В 1380 г. состоялась*(выберите один правильный ответ)*:
а) Куликовская битва
б) Невская битва
в) Ледовое побоище
г) битва на реке Воже
Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.
Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б
3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:
а) Отставка Б.Н. Ельцина
б) Начало либеральных экономических реформ
в) Возобновление выборов глав российских регионов
г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта
Правильный ответ: б) г) а) в)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:
а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)
б) современная философия (XX в.)
в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)
г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)
д) философия Средневековья (II–XIV вв.)
Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Философская концепция о борьбе противоположностей это _____
Правильный ответ: диалектика

7.Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов Перечислите государства-цивилизации:
А) Китай;
Б) Индия;
В) Нидерланды;
Г) Германия;
Д) Россия;
Е) Япония.
Правильный ответ: А) Б) Д) Е)

11. Сколько в России этнических групп? *Ответ запишите цифрой.*
Правильный ответ: 200

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два из перечисленных самолётов являются первыми широкофюзеляжными авиалайнерами, разработанными в СССР?
а) Ту-204
б) Ил-86
в) Ил-96
г) Ан-124 «Руслан»

Правильные ответы: б), в)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два ключевых фактора, которые привели к созданию сверхзвукового пассажирского самолёта Ту-144.

а) Гонка вооружений с США

б) Гонка за обладание сверхзвуковым пассажирским транспортом с англо-французским «Конкордом»

в) Необходимость быстрой доставки почты в Сибирь

г) Стремление продемонстрировать технологическое превосходство СССР на международной арене

Правильные ответы: б), г)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1. Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-6.2. Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Проактивный подход к жизни – это*:*

а) полная зависимость от внешних обстоятельств и людей

б) активизация всех жизненных ресурсов в том числе с помощью специальных препаратов

в) выстраивание жизни по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства

г) выбор пути наименьшего сопротивления

Правильный ответ: в)

2. *Выберите два верных варианта ответа.* Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни*):*

а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности

б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата

в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации

г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет

Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:

1) ограниченность по времени

2) достижимость

3) конкретность

4) измеримость

5) реалистичность

Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра
2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

4. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня
б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

7. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ.* Какие из перечисленных факторов могут влиять на эффективность планирования?
а) Недостаток сна
б) Хорошее настроение
в) Отсутствие целей
г) Продуктивный сон
Правильный ответ: а), в)

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :
Правильный ответ: прокрастинация

9. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время:
а) организация рабочего места
б) информационное обеспечение системы управления
в) самоменеджмент

Правильный ответ: в

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.
Правильный ответ: временем

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

10. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

11. Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:
Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

12. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития

физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Временное снижение работоспособности принято называть _____

Ответ: утомляемость

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;
в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.

Ответ: б)

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.

Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании пер-вой помощи при травмах и внезапных заболеваниях
УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции по надзору в сфере обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации? а) МВД России б) ФСБ России в) Ространснадзор г) Минтранс России

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется комплекс мер, реализуемых субъектами транспортной инфраструктуры для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства? а) Охрана правопорядка б) Транспортная безопасность в) Пограничный контроль г) Таможенный досмотр

Правильный ответ: б)

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:
1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)
2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)
3) наложить давящую повязку
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:
1) Катастрофа
2) Авиационное происшествие
3) Производственная авария
Варианты ответов:
а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).
б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.
в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….
Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня
Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два основных источника загрязнения атмосферного воздуха на территории аэропорта.

а) Работа вспомогательных силовых установок (ВСУ) на стоянке

б) Движение спецтранспорта и наземной техники с двигателями внутреннего сгорания

в) Испарение воды из системы орошения перрона

г) Взлёт, посадка и руление воздушных судов

Правильные ответы: а), г)

(Примечание: б) также является верным источником, но для строгого соответствия "двум" наиболее значимыми являются а) и г))

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие два мероприятия относятся к технологическим методам снижения шума в аэропорту?

а) Строительство жилых домов вдали от аэропорта

б) Применение современных, менее шумных двигателей на воздушных судах

в) Использование специальных профилей захода на посадку, снижающих режим работы двигателей над жилыми зонами

г) Выдача пассажирам бесплатных берушей

Правильные ответы: б), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите два компонента, которые обязательно должны входить в систему производственного экологического контроля (ПЭК) аэропорта.

а) Мониторинг состояния почв и грунтовых вод

б) Контроль за обращением с отходами производства и потребления

в) Ежегодный конкурс детского рисунка «Мой зелёный аэропорт»

г) Учёт и отчётность по выбросам парниковых газов

Правильные ответы: а), б)

(Примечание: г) является современным требованием, но а) и б) — фундаментальные компоненты ПЭК).

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два вида негативного воздействия на окружающую среду, характерных для деятельности аэропорта.

а) Шумовое воздействие

б) Загрязнение почв тяжёлыми металлами от шин спецтехники

в) Химическое загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов

г) Визуальное загрязнение ландшафта рекламными щитами

Правильные ответы: а), в)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка.

УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)
Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:
Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?
Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения
Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **налог** - это _____
Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков

внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____
Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..
Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный _____
Правильный ответ: износ

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
УК-10.1. Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений.
УК-10.2. Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*, Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?
а) в 2009 году
б) в 2010 году
в) в 2011 году
г) в 2012 году
Правильный ответ: б)

20. Укажите правильную последовательность действий при установлении коррупционных проявлений:

10) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
11) проверка налоговой декларации
12) подача налоговой декларации

Правильный ответ: 3-2-1

21. Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

22. Укажите правильное соответствие нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.

б) в тридцатидневный срок со дня получения

в) не позднее 3 рабочих дней

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

23. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Законодательство Российской Федерации дает следующее определение понятию «коррупция»:

Н. любое существенное правонарушение, совершенное государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей;

О. дача взятки, получение взятки, посредничество во взятке, а также получение подарков в связи с исполнением служебных (должностных) полномочий;

П. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

Р. подкуп государственного служащего;

Правильный ответ: В

24. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

25. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится**:**

Н. ведение делопроизводства;

О. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций и управление государственным имуществом;

П. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности;

Р. управление государственным имуществом;

Правильный ответ: БГ

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально оборудованная зона в аэровокзале, предназначенная для регистрации пассажиров, оформления багажа и контроля безопасности перед выходом на посадку?

а) Перрон

б) Стерильная зона

в) Зона общего доступа

г) Зона предполётного контроля

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип конвейерной системы, состоящий из множества небольших лент, движущихся с одинаковой скоростью, наиболее часто используется в современных системах обработки багажа для сортировки вещей по направлениям?

а) Телескопический конвейер

б) Крестообразный конвейер

в) Сортировщик с раздвижными лотками (тортуга / cross-belt sorter)

г) Роликовый конвейер (рольганг)

Правильный ответ: в)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной силовой элемент конструкции крыла, воспринимающий изгибающий момент и передающий нагрузки на фюзеляж? а) Нервюра. б) Лонжерон. в) Обшивка. г) Стрингер.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой прибор в кабине экипажа предназначен для указания пространственного положения самолёта в пространстве (углы крена и тангажа)? а) Вариометр. б) Авиагоризонт. в) Высотомер. г) Указатель скорости.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какие транспортные средства относятся к аэродромной спецтехнике категории «Перронные автобусы»? а) Автомобили сопровождения (Follow Me); б) Низкопольные автобусы большой вместимости для перевозки пассажиров от терминала до трапа; в) Машины кейтеринга; г) Аэродромные пожарные автомобили.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных направления автоматизации технологических процессов в аэропорту: а) Внедрение биометрических систем контроля доступа; б) Увеличение количества стоек регистрации; в) Использование беспилотных летательных аппаратов для охраны периметра; г) Автоматизация обработки багажа (BHS).

Правильные ответы: а), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации, передаваемой экипажу через систему автоматического зависимого наблюдения (*ADS-B*): а) Идентификатор воздушного судна и высота полета; б) Количество пассажиров на борту; в) Вектор скорости и точные координаты (широта, долгота); г) Меню бортового питания.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два фактора, которые учитываются при расчете расчетного времени взлета (*TSAT*): а) Время окончания посадки пассажиров (*Last In-Gate Time*); б) Прогноз погоды (ветер, видимость); в) Наличие свободных мест в бизнес-классе; г) Очередность на исполнительном старте.

Правильные ответы: а), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Назовите два компонента стандартной курсо-глиссадной системы (*ILS*): а) Курсовой радиомаяк (*LOC*); б) Дальномерное оборудование (*DME*); в) Глиссадный радиомаяк (*GS*); г) Всенаправленный ОВЧ-маяк (*VOR*).

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два вида помех, которые могут влиять на работу бортового радиокомпаса (*АРК*): а) Атмосферные разряды (молнии); б) Сигналы от работающих на той же частоте мощных наземных станций; в) Турбулентность; г) Работа метеолокатора в режиме обзора земной поверхности.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность действий при обработке прибывающего рейса после заруливания на стоянку:

9. Высадка пассажиров;
10. Подгон трапа или автобуса;
11. Встреча воздушного судна ответственным лицом;
12. Открытие дверей.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы технологического процесса отправки пассажира:

9. Прохождение предполетного досмотра;
10. Посадка в воздушное судно;
11. Регистрация на рейс и сдача багажа;
12. Выход на посадку через стерильную зону.

Правильный ответ: 3-1-4-2

13: Определите последовательность операций при изготовлении детали методом токарной обработки:

9. Установка и закрепление заготовки в патроне станка;
10. Контроль размеров готовой детали штангенциркулем;
11. Снятие стружки режущим инструментом;
12. Подбор режима резания (скорость, подача).

Правильный ответ: 1-4-3-2

14: Укажите хронологию процессов сварки плавлением:

9. Застывание и кристаллизация сварного шва;
10. Возбуждение дуги или поджигание газа;
11. Образование общей сварочной ванны;
12. Перемещение горелки вдоль кромок.

Правильный ответ: 2-3-4-1

15: Расставьте этапы диаграммы состояния системы «Железо – Цементит» при медленном охлаждении аустенита (содержание углерода > 0.8%):

9. Образование перлита;
10. Достижение линии эвтектоидного превращения (727°C);
11. Медленное охлаждение высокотемпературной фазы (аустенита);
12. Распад аустенита на смесь феррита и цементита.

Правильный ответ: 3-2-4-1 *(Примечание: образование перлита и есть распад аустенита, поэтому пункты 1 и 4 неразрывны)*.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-2.1 – Способен применить со-временные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом
ОПК-2.2 – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность свойств и характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности пассажира, в соответствии с ГОСТ Р 50646-2012? а) Сервис б) Качество услуги в) Стандарт обслуживания г) Клиентоориентированность

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных методов управления персоналом на транспортном предприятии направлен на систематическое повышение квалификации и развитие компетенций сотрудников? а) Мотивация б) Контроль в) Обучение и развитие г) Делегирование полномочий

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс определения миссии, целей организации и выбора курса действий для их достижения, являющийся основной функцией управления сервисным предприятием? а) Организация б) Планирование в) Координация г) Маркетинг

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой ключевой показатель эффективности (*KPI*) чаще всего используется для оценки производительности сервисного подразделения, оказывающего услуги пассажирам (например, стойки регистрации)? а) Фондоотдача б) Рентабельность активов в) Среднее время обслуживания одного клиента г) Себестоимость единицы услуги

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность правил и норм поведения сотрудников при взаимодействии с клиентами, направленных на создание положительного имиджа предприятия? а) Корпоративная культура б) Этикет делового общения в) Стандарт обслуживания (сервисный стандарт) г) Трудовая дисциплина

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные задачи аварийно-плановой комиссии аэропорта: а) Разработка и корректировка Плана мероприятий на случай аварии; б) Проведение ежедневного технического осмотра пожарных автомобилей; в) Организация учений и тренировок личного состава АСК; г) Расчет стоимости авиабилетов.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида пожарной охраны, существующие в гражданской авиации РФ: а) Государственная противопожарная служба (ГПС); б) Ведомственная пожарная охрана организаций ГА; в) Добровольная пожарная дружина; г) Частная охранная организация.

Правильные ответы: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора определяют категорию аэродрома по уровню требуемой пожарной защиты (ICAO)? а) Длина взлетно-посадочной полосы; б) Суммарная длина воздушных судов, использующих аэродром; в) Наличие запасного аэродрома поблизости; г) Плотность пассажиропотока в терминале.

Правильные ответы: б) *(Примечание: стандарт ICAO использует длину самого большого самолета, но в упрощенных тестах часто используется суммарная длина)*.

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основных средства тушения пожаров класса B (горение жидкостей), применяемых аэродромными службами: а) Вода со смачивателем; б) Углекислый газ (CO_2); в) Пенообразователь (пена средней кратности); г) Песок.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два этапа проведения аварийно-спасательных работ (АСР): а) Локализация пожара; б) Ликвидация пожара; в) Тушение травы вокруг аэродрома; г) Спасание людей из опасной зоны.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность этапов факторного анализа:

9. Расчет влияния отдельных факторов на результативный показатель;
10. Выбор модели (аддитивная, мультипликативная и т.д.);
11. Определение перечня факторов, влияющих на результат;
12. Построение математической зависимости между факторами.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы проведения комплексного экономического анализа:

9. Выявление резервов и неиспользованных возможностей;
10. Предварительная оценка (экспресс-анализ) отчетности;
11. Разработка рекомендаций по улучшению работы;
12. Детализированный анализ всех сторон деятельности.

Правильный ответ: 2-4-1-3

13: Определите последовательность расчета коэффициента текущей ликвидности:

7. Деление итога раздела II баланса («Оборотные активы») на итог раздела V («Краткосрочные обязательства»);
8. Сбор данных из бухгалтерского баланса;
9. Интерпретация полученного значения относительно норматива.

Правильный ответ: 2-1-3

14: Укажите хронологию действий аналитика при проведении вертикального анализа баланса:

7. Представление каждой статьи баланса в процентах к валюте баланса (итогу);
8. Отбор исходных абсолютных величин из формы №1;
9. Формулирование выводов о структуре имущества и капитала.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте этапы процесса управления затратами в правильной последовательности:

9. Планирование затрат (составление сметы);
10. Учет фактических затрат и калькулирование себестоимости;
11. Контроль и анализ отклонений от плана;
12. Принятие управленческих решений по результатам анализа.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.1 - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения потребителей и заинтересованных сторон.
ОПК-3.2 - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию.

1. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;
2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

2. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора
2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

3. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия

3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

4. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

5. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:
А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.
2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.
3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

8. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...

Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…

Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1 - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий.

ОПК-4.2 - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.

1. *Укажите правильное соответствие* между функциями банковского маркетинга и их содержанием:

1. Функция целеполагания
2. Организационная функция
3. Информационная функция
4. Функция рыночной экспансии
5. Функция страхования рисков и обеспечения эффективности банковской деятельности

Варианты ответов:

а) Заключается в постоянной модернизации банком своей продуктовой линейки в ответ на меняющиеся реалии рынка, диверсификации своих продуктов и услуг, оценке степени их влияния на ключевые показатели деятельности банка и отказе от неэффективной продукции.

б) Выражается в постоянном анализе банком меняющихся рыночных условий и цен, гибком реагировании на их изменение, корректировке своего продуктового ряда или отдельных характеристик продуктов и услуг, стимулировании спроса на свою продукцию посредством использования различных инструментов продвижения, освоении новых рынков и т.д.

в) Находит выражение в определении банком стратегии завоевания рынка, целей, задач и инструментов по ее реализации, а также критериев оценки ее эффективности.

г) Означает закрепление в банке организационной структуры подразделений маркетинга и разработку регламентов их взаимодействия с другими департаментами.

д) Проявляется в раскрытии руководству и заинтересованным департаментам банка результатов стратегического и оперативного анализа рынка и места банка на нем, а также в предоставлении клиентам и иным заинтересованным лицам необходимой информации о банке и его продукции.

Правильный ответ: 1)-в; 2)-г; 3)-д; 4-б; 5)-а

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Такие средства как рассылки, чат-боты, система бонусов, CRM-система являются инструментами какого вида маркетинга:
Правильный ответ: маркетинг отношений

3. *Установите правильную последовательность* развития методов маркетинговых исследований:
а) непосредственные наблюдения, простые опросы;
б) маркетинговое моделирование, факторный и дискриминантный анализ;
в) методы оценки торговых точек, дистрибутивный стоимостной анализ, метод частичного наблюдения;
г) методы теории вероятности, регрессионные методы.
Правильный ответ: а), в), г), б)

4. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **социальный скоринг** – это …
Правильный ответ: модель классификации клиентской базы на группы, которая оценивает клиента по его социальным характеристикам и прогнозирует его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Укажите правильное соответствие* между основными типами информационных систем и их сущностью:
1. ERP-системы
2. CRM-системы
3. PLM- системы

Варианты ответов:
а) системы для организации взаимодействия с клиентами;
б) система управления жизненным циклом продукта;
в) системы планирования ресурсов предприятия.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Определите тип коммуникации, при котором происходит взаимовлияние друг на друга участников общения – это …. :
Правильный ответ: аксиальная коммуникация (или аксиальная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Формальным каналом передачи информации в организации является - …..
Правильный ответ: организационная структура

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите вид коммуникаций, которые помогают поддерживать

единый рабочий ритм, обеспечивают понимание общих целей и задач, а также решать повседневные рабочие вопросы. Обмен информацией и взаимодействие между сотрудниками внутри организации — это
Правильный ответ: внутрикорпоративные коммуникации

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших
противоречий – это ….
Правильный ответ: предконфликтная ситуация

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:

Правильный ответ: нонконформистская

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
…… - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.
Правильный ответ: Межличностная коммуникация

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*.

Укажите два основных источника дохода авиакомпании от коммерческой деятельности, помимо продажи пассажирских билетов по базовому тарифу: а) Доходы от грузовых и почтовых перевозок. б) Доходы от неавиационной деятельности (аренда помещений, реклама). в) Государственные субсидии на региональные перевозки. г) Продажа дополнительных услуг (*Ancillary Revenue*: выбор места, багаж, питание на борту).

Правильный ответ: а), г)

13: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два основных типа тарифов, которые различаются по условиям применения и возврата: а) Нормальный и специальный. б) Прямой и стыковочный. в) Открытый и закрытый. г) Публичный и конфиденциальный (корпоративный).

Правильный ответ: а), г)

14: Укажите правильную последовательность этапов процесса бронирования авиабилета:

11. Выбор места и получение посадочного талона.
12. Поиск доступных рейсов по заданным параметрам.
13. Оплата заказа.
14. Ввод персональных данных пассажира и контактной информации.
15. Выбор конкретного рейса из предложенного списка.

Правильный ответ: 2-5-4-3-1

15Установите соответствие.

	А) Нормальный тариф	**Б) Специальный тариф**	**В) Код-шеринг**
1. Тариф с ограничениями по сроку действия, возврату и изменению маршрута.			
2. Коммерческое соглашение о совместной эксплуатации рейса.			
3. Тариф с минимальными ограничениями и полным возвратом стоимости.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические показатели

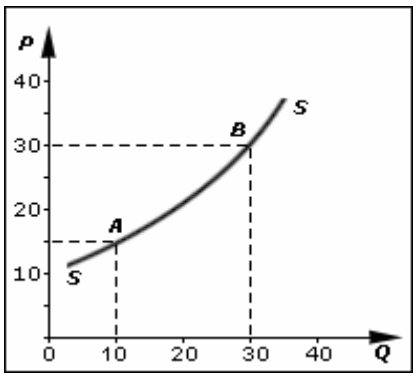
1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **рынок** - это ……:
Правильный ответ: система экономических отношений, необходимая для совершения обмена экономическими благами и факторами производства между их потребителями и производителями ***(****ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с большой буквы).*
… - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

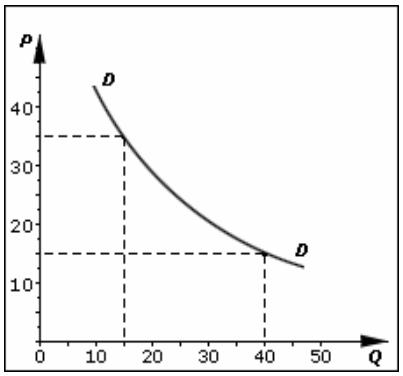
Правильный ответ: Микроэкономика

5. *Укажите правильное соответствие* графика и название кривой:

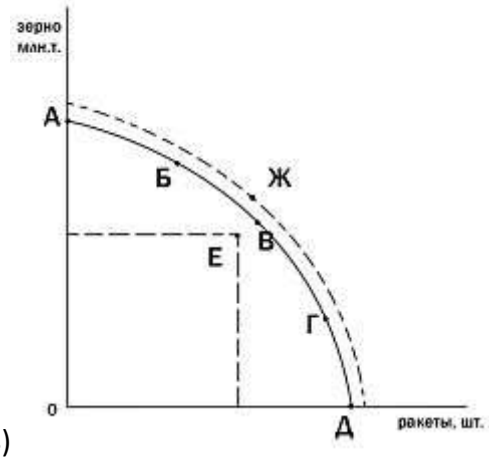
а)



б)



в)



7. Кривая спроса;
8. Кривая производственных возможностей
9. Кривая предложения

Правильный ответ: 1-б); 2-в); 3-а)

4. *Укажите правильную последовательность,* ранжируйте виды инфляции по возрастанию темпов роста цен:

а) умеренная инфляция;

б) естественная инфляция;

в) галопирующая инфляция;

г) гиперинфляция.

Правильный ответ: б), а), в), г)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой доход является важнейшим макроэкономическим показателем совокупных доходов всего населения данной страны за определенный период времени (обычно за год) - ……:
Правильный ответ: национальный

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом. Ожидаемые потребительские расходы в стране должны достигнуть 80 млрд. руб. Сумма планируемых инвестиций, независимо от величины ВВП, составляет 10 млрд. руб. Объем равновесного ВВП при условии, что государство не вмешивается в экономику составляет ...
Правильный ответ: 90 млрд. руб. (или 90 000 000 000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*. Назовите основное назначение налогов в государстве.
А. Регулирования деятельности предприятий;
Б. Стимулирования деятельности предприятий;
В. Получения средств для финансирования социальной сферы;
Г. Формирования доходов государственного бюджета.
Правильный ответ: Г

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже.
_____ - это орган государственной власти, который обеспечивает единую систему контроля за исполнением федерального бюджета и бюджетов внебюджетных фондов.

Правильный ответ: Счетная палата

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два метода используются для контроля фактической загрузки перед вылетом? а) Визуальный осмотр пилотов; б) Взвешивание контейнеров и паллет на специальных весах; в) Использование системы управления загрузкой (*LDCS/ULD Weighing System*); г) Оценка «на глаз» диспетчером перрона.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два последствия выхода центровки за допустимые пределы: а) Ухудшение управляемости и устойчивости ВС; б) Невозможность закрытия багажных люков; в) Увеличение расхода топлива до неприемлемых значений; г) Риск превышения ограничений по прочности конструкции на рулении.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность действий при расчете коммерческой загрузки:

9. Суммирование всех статей веса для получения исходного полетного веса;
10. Определение массы пустого снаряженного самолета (*OEW*);
11. Расчет массы топлива на основе маршрута и погодных условий;
12. Распределение полезной нагрузки (пассажиры, багаж, груз) по позициям.

Правильный ответ: 2-3-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы работы специалиста по центровке:

9. Формирование сводной ведомости весов и центровок (*Loadsheet*);
10. Получение данных о рейсе (количество пассажиров, маршрут);
11. Проверка полученных данных на соответствие ограничениям *MCG*, *ZFWW*, *MLW*;
12. Построение центровочного графика.

Правильный ответ: 2-4-3-1

13: Определите последовательность расчета себестоимости рейса:

9. Суммирование всех прямых и косвенных расходов, связанных с выполнением полета;
10. Определение состава затрат (топливо, сборы, зарплата экипажа и т.д.);
11. Деление общей суммы расходов на количество произведенных кресло-километров или тонно-километров;
12. Получение итогового значения себестоимости единицы транспортной продукции.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса формирования цены билета для клиента:

9. Применение сборов (таксы, топливные сборы);
10. Выбор базового тарифа согласно правилам применения;
11. Бронирование места в системе;
12. Итоговый расчет стоимости к оплате.

Правильный ответ: 2-1-4 *(Примечание: пункт 3 является техническим действием, не меняющим цену)*.

15: Расставьте этапы оценки эффективности работы воздушного судна:

9. Расчет коэффициента коммерческой загрузки;
10. Сбор данных о налетанных часах и выполненных рейсах;
11. Сравнение фактических показателей с плановыми;
12. Вычисление финансовых результатов (прибыли/убытка) на единицу налета.

Правильный ответ: 2-1-3-4

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.
ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое из определений наиболее точно описывает понятие «международный полет» в соответствии с нормами международного воздушного права? а) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения находятся на территории одного государства. б) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух разных государств. в) Любой полет, выполняемый на воздушном судне, зарегистрированном в иностранном государстве. г) Полет, выполняемый исключительно в дневное время суток.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая международная организация является специализированным учреждением ООН, ответственным за установление глобальных стандартов и правил для обеспечения безопасности, регулярности и эффективности воздушных перевозок? а) ИАТА (IATA) б) ИКАО (ICAO) в) Евроконтроль (EUROCONTROL) г) ИСАО (ISAO)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В соответствии с принципами международного права, воздушное судно считается находящимся под юрисдикцией: а) Государства, над территорией которого оно пролетает. б) Государства, в котором зарегистрирован эксплуатант (авиакомпания). в) Государства, в котором зарегистрировано само воздушное судно. г) Государства, граждане которого составляют большинство экипажа.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным удостоверением, подтверждающим право собственности на воздушное судно или право его использования (аренды)? а) Свидетельство о регистрации. б) Сертификат летной годности. в) Лицензия пилота. г) Полетное задание.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется установленный маршрут, по которому осуществляется регулярное международное воздушное сообщение между двумя или более пунктами? а) Воздушный коридор. б) Авиалиния (авиамагистраль). в) Зона ожидания. г) Район полетной информации.

Правильный ответ: б)

Вопрос 6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных документа, которые пассажир обязан предъявить для заключения договора перевозки и посадки на транспортное средство.

а) Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность

б) Путевой лист

в) Билет (или электронный билет/посадочный талон)

г) Товарно-транспортная накладная

Правильные ответы: а), в)

Вопрос 7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида ответственности, которую может нести перевозчик за нарушение обязательств по договору перевозки.

а) Административная ответственность (штрафы от госорганов)

б) Гражданско-правовая ответственность (возмещение убытков пассажиру)

в) Уголовная ответственность (в случае причинения тяжкого вреда по неосторожности)

г) Политическая ответственность

Правильные ответы: б), в)

Вопрос 8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два документа, которые составляют основу правового регулирования международных воздушных перевозок.

а) Варшавская конвенция 1929 г.

б) Монреальская конвенция 1999 г.

в) Соглашение о международном железнодорожном сообщении (СМГС)

г) Таможенный кодекс Евразийского экономического союза

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два права имеет потребитель при обнаружении недостатков оказанной транспортной услуги?

а) Требовать безвозмездного устранения недостатков

б) Требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками услуги

в) Требовать замены транспортного средства на более новую модель

г) Потребовать публичного извинения от руководителя компании-перевозчика

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основания, по которым перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке.

а) Состояние здоровья пассажира, требующее особых условий перевозки, о которых не было заявлено заранее

б) Невозможность предоставления отдельного места пассажиру с билетом на руках

в) Нарушение пассажиром общественного порядка, создание угрозы безопасности полета или других лиц

г) Отсутствие у пассажира наличных денежных средств для оплаты дополнительных сборов

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность действий сотрудника при встрече пассажира из числа МГН, заказавшего сопровождение:

9. Помощь пассажиру в перемещении до места в салоне / досмотра / посадки;
10. Идентификация пассажира по заявке;
11. Оказание помощи при посадке в транспортное средство;
12. Встреча пассажира у входа в объект.

Правильный ответ: 4-2-1-3

12: Расположите в правильном порядке этапы создания доступной среды на объекте нового строительства:

9. Проектирование с учетом требований *СП 59.13330*;
10. Проведение обследования территории;
11. Экспертиза проектной документации;
12. Строительство и приемка объекта в эксплуатацию.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность использования технических средств пассажиром на кресле-коляске при посадке в вагон поезда:

9. Заезд на подъемную платформу;
10. Вызов проводника с помощью кнопки;
11. Подъем платформы до уровня тамбура;
12. Перемещение в салон вагона.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса информирования об изменении статуса рейса для глухого пассажира:

7. Обновление строки на информационном табло в аэропорту/на вокзале;
8. Изменение статуса рейса в системе бронирования;
9. Появление визуального уведомления на персональном экране или табло.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте уровни адаптации транспортного средства от минимального к максимальному:

9. Наличие поручней и мест приоритетной посадки;
10. Низкопольная конструкция кузова;
11. Наклон кузова (*kneeling*) и аппарель для заезда кресла-коляски;
12. Наличие специально оборудованного купе или салона.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.1 – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских пере-возок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания
ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется состояние авиационной системы, при котором риск нанесения вреда людям или имуществу снижен до приемлемого уровня? а) Авиационная защищенность; б) Безопасность полетов (*Safety*); в) Воздушная оборона; г) Режим секретности.

Правильный ответ: б)

2: Какой показатель является основным индикатором состояния безопасности полетов в авиакомпании за длительный период? а) Количество перевезенных пассажиров; б) Коэффициент занятости пассажирских кресел; в) Количество авиационных происшествий на 100 000 часов налета; г) Средний возраст воздушного судна.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к человеческому фактору как причине авиационного события? а) Попадание птицы в двигатель; б) Усталость пилота; в) Сдвиг ветра на глиссаде; г) Отказ гидросистемы.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Система добровольного конфиденциального сообщения об ошибках и опасных факторах со стороны авиационного персонала называется: а) Система управления качеством; б)

Система управления безопасностью полетов (*СУБП*); в) Система добровольных сообщений (*ADS*); г) Система обязательного декларирования доходов.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Основной целью расследования авиационного происшествия является: а) Установление виновных для привлечения к ответственности; б) Предотвращение подобных событий в будущем; в) Оценка стоимости ущерба; г) Выплата компенсаций пассажирам.

Правильный ответ: б)

6: Установите соответствие между видом угрозы и методом её нейтрализации:

Угроза	**Метод**
А) Гнездование на зданиях	**1)** Акустическое отпугивание
Б) Питание на траве (насекомые/червяки)	**2)** Изменение травянистого покрова / обработка химикатами
В) Привлечение водой	**3)** Физические барьеры (сети, шипы)

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

7: Соотнесите тип оборудования с принципом его действия:

Тип оборудования	**Принцип действия**
А) Пропановые пушки	**1)** Создание громкого хлопка путем микровзрыва газа
Б) Лазерный пистолет	**2)** Формирование направленного луча света, вызывающего панику
В) Биоакустическая установка	**3)** Воспроизведение записей тревожных криков птиц

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

8: Установите соответствие между временем суток и активностью определенных групп птиц:

Время суток	**Группа птиц**
А) Рассвет и закат	**1)** Ночные хищники (совы)
Б) День	**2)** Перелетные птицы (миграция)
В) Ночь	**3)** Суточные кормящиеся виды

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

9: Соотнесите фактор среды с типом привлеченных птиц:

Фактор	**Тип птиц**
А) Открытые свалки пищевых отходов	**1)** Водоплавающие и околоводные (чайки, утки)
Б) Мелководные водоемы и болота	**2)** Хищные птицы (ястребы, коршуны)
В) Поля зерновых культур	**3)** Врановые (вороны, грачи) и голуби

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс мероприятий по снижению вероятности столкновений воздушных судов с птицами называется ... **Правильный ответ:** орнитологическое обеспечение

11: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации о ветре, которые необходимы экипажу для предполетной подготовки: а) Направление и скорость ветра у земной поверхности. б) Температура воздуха на высоте крейсерского полета. в) Направление и скорость ветра на эшелоне полета. г) Атмосферное давление на аэродроме вылета.

Правильный ответ: а), в)

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два опасных метеоявления, которые классифицируются как конвективные: а) Гроза. б) Туман. в) Шквал. г) Гололед.

Правильный ответ: а), в)

13: Укажите правильную последовательность действий экипажа при получении прогноза о грозе по маршруту полета:

9. Принятие решения на вылет (или задержку рейса).
10. Анализ маршрута и выявление зон с опасными явлениями.
11. Планирование обхода зоны грозовой деятельности.
12. Получение метеоинформации (прогнозов, карт *SIGMET*).

Правильный ответ: 4-2-3-1

14.Установите соответствие.

	А) Метеорологический минимум аэродрома	**Б) Карта особых явлений погоды (*SIGMET*)**	**В) Информация АТИС**
1. Документ, содержащий информацию о фактической погоде и прогнозе по аэродрому, передаваемый по каналам радиовещания.			
2. Минимально допустимые значения видимости и высоты нижней границы			

облаков, при которых разрешен взлет или посадка.			
3. Предупреждение об опасных для авиации явлениях погоды по маршруту полета (грозы, сильная турбулентность).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

15: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс накопления электрического заряда в облаках, приводящий к разряду молнии? **Правильный ответ:** электризация облаков

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1 Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности.
ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить
деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.
Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги
дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.
Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.
Правильный ответ: деньги

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____
Правильный ответ: потребителем (или клиентом) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ
Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два ключевых преимущества внедрения беспилотных (автономных) транспортных средств на городском пассажирском транспорте: а) Повышение безопасности за счет исключения человеческого фактора. б) Возможность круглосуточной работы без перерывов на отдых водителя. в) Полное отсутствие необходимости в техническом обслуживании. г) Снижение эксплуатационных расходов на персонал.

Правильный ответ: а), б), г) (Примечание: в задании просили 2 верных ответа, но в теме их 3. Если строго следовать образцу «по 5 вопросов», то можно выбрать любые два. Оставим все три как правильные по сути).

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных источника данных для цифровых платформ управления транспортом: а) Датчики *IoT* (Интернета вещей), установленные на транспортных средствах и инфраструктуре. б) Данные глобальных навигационных спутниковых систем (*ГНСС*). в) Исторические данные о погоде за прошлый век. г) Опросы общественного мнения о цвете автобусов.

Правильный ответ: а), б)

8: Укажите правильную последовательность этапов работы интеллектуальной транспортной системы для адаптивного управления светофором на перекрестке:

9. Передача управляющего сигнала на светофорные объекты.
10. Сбор данных о транспортном потоке с помощью камер и датчиков.
11. Анализ полученных данных и расчет оптимальной программы переключения сигналов.
12. Принятие решения центральным процессором системы.

Правильный ответ: 2-3-4-1

9.Установите соответствие.

	А)	**Б)**	**В)**

	Цифровой двойник	**Искусственный интеллект (ИИ)**	**Интернет вещей (IoT)**
1. Технология, позволяющая устройствам обмениваться данными и взаимодействовать друг с другом без участия человека.			
2. Виртуальная модель физического объекта или процесса, которая обновляется в реальном времени на основе данных с датчиков.			
3. Область информатики, занимающаяся созданием систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта (обучение, распознавание).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс аппаратных и программных средств, выполняющий функции навигации, позиционирования и мониторинга подвижных объектов? **Правильный ответ:** телематика

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:
Правильный ответ: повышение уровня безопасности

12.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер
2. Формализованный характер
3.Ориентация на практику

Варианты ответов:
А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;
Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;
В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.
Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

13.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **информационная технология** – это …
Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

14.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:
а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;
б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;
в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.
Правильный ответ: б), а), в)

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:
Правильный ответ: децентрализованные технологии

Оценочные материалы по прохождению практической подготовки в форме Производственной практики (преддипломной практики)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1. Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие.
УК-1.2. Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.

5. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*
Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.
q) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
r) вычисление определителя исходной матрицы;
s) нахождение транспонированной матрицы к данной;

t) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

2. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **точка минимума** – это …

Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.Выберите верные утверждения (*выберите два верных варианта ответа*):

q) дисперсия постоянной величины равна нулю
r) дисперсия постоянной величины равна самой этой величине
s) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии, возведя его при этом в квадрат
t) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии

Правильный ответ: a), c)

4. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

q) нахождение дисперсии $D(X)$;
r) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;
s) нахождение математического ожидания $M(X)$;
t) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:

Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Укажите правильную последовательность* Расположите в хронологическом порядке этапы развития транспортной системы России.

1. Бурное развитие сети железных дорог.
2. Создание единой глубоководной системы европейской части России (ЕГС).
3. Начало строительства Транссибирской магистрали.
4. Создание первых пароходств на Волге.

Правильный ответ: 4-3-1-2

(XIX век — пароходства, конец XIX — Транссиб, XX век — ж/д сеть, XX век — ЕГС)

7. Расположите виды транспорта в порядке убывания их доли в общем пассажирообороте России.

1. Воздушный транспорт.
2. Автомобильный транспорт.
3. Железнодорожный транспорт.
4. Внутренний водный и морской транспорт.

Правильный ответ: 3-2-1-4
(Ж/Д > Авто > Авиа > Водный)

8. Установите последовательность технологических операций при перевозке пассажиров по железной дороге.

1. Проход контроля безопасности на вокзале.
2. Посадка в вагон и размещение.
3. Прибытие поезда на станцию назначения.
4. Регистрация и покупка билета.
5. Отправление поезда с начальной станции.

Правильный ответ: 4-1-5-2-3
(Билет -> Контроль -> Отправление -> Посадка -> Прибытие)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.
2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.
3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.

1. Расположите в правильной последовательности этапы построения прогноза спроса на авиаперевозки трендовым методом.

1. Оценка адекватности модели и точности прогноза.
2. Сбор и анализ исторических данных о пассажиропотоке.

3. Построение математической модели (уравнения тренда).

4. Экстраполяция построенной модели на будущий период для получения прогнозных значений.

5. Выбор вида функции тренда (линейная, экспоненциальная и т.д.).

Правильный ответ: 2-5-3-4-1

2. Укажите правильную последовательность действий авиакомпании при запуске нового рейса.

1. Продажа билетов и выполнение первого рейса.

2. Проведение маркетингового исследования рынка и расчёт рентабельности.

3. Получение необходимых слотов в аэропортах назначения и отправления.

4. Подготовка воздушного судна и экипажа, составление расписания.

5. Разработка маркетинговой стратегии и начало рекламной кампании.

Правильный ответ: 2-3-4-5-1

3. Расположите в хронологическом порядке этапы жизненного цикла нового продукта (маршрута) на рынке.

1. Рост (увеличение пассажиропотока, узнаваемость бренда).

2. Внедрение (запуск, медленный рост объёмов).

3. Зрелость (стабильно высокие объёмы, сильная конкуренция).

4. Спад (снижение спроса, убыточность).

Правильный ответ: 2-1-3-4

4. Установите правильную последовательность расчёта коэффициента сезонности для авиаперевозок.

1. Расчёт среднемесячного объёма перевозок за несколько лет.

2. Расчёт общего среднегодового объёма перевозок.

3. Определение отношения среднемесячного объёма к среднегодому для каждого месяца.

4. Группировка исходных данных по месяцам за ряд лет.

5. Расчёт среднемесячного значения для каждого месяца.

Правильный ответ: 4-5-2-3

(Примечание: пункты 1 и 2 могут быть объединены или следовать друг за другом в зависимости от методики).

5. Расположите уровни прогнозирования авиаперевозок от самого общего к самому частному.

1. Прогноз по отдельному маршруту (паре городов).

2. Прогноз по стране или макрорегиону.

3. Прогноз по конкретной авиакомпании.

4. Глобальный прогноз мирового рынка авиаперевозок.

Правильный ответ: 4-2-3-1

6. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Авиатранспортный узел (Хаб)	1) Показатель, отражающий процентное соотношение между всеми занятыми креслами и общим числом доступных кресел на рейсе
Б) Коэффициент занятости кресел (Load Factor)	2) Аэропорт, используемый авиакомпанией как пункт пересадки пассажиров и сборки/разборки потоков для их дальнейшей доставки по сети маршрутов
В) Авиабилет с открытой датой	3) Документ, дающий право на перелёт, но без фиксированной даты вылета, которую пассажир выбирает по своему усмотрению при наличии свободного места
Г) Динамическое ценообразование	4) Система гибкого управления тарифами, при которой цена билета меняется в зависимости от спроса, времени до вылета и других факторов
Д) Авиагрузовая накладная (AWB)	5) Документ, который выписывает грузоотправитель или его агент и который подтверждает наличие договора между грузоотправителем и перевозчиком.

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной международный стандарт обмена данными о пассажирских авиаперевозках, который позволяет авиакомпаниям видеть информацию о билетах, проданных их партнёрами?

правильный ответ: sabre (или gds - global distribution system, но наиболее точный ответ в контексте стандарта — sabre как имя собственное одной из первых систем).

(Допустимый вариант: глобальная дистрибутивная система / gds).

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите основной показатель, который используется для измерения объёма работы воздушного транспорта и рассчитывается как произведение количества перевезённых пассажиров на расстояние перевозки.

правильный ответ: пассажирооборот

9. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «рынок транспортных услуг». каковы его основные характеристики?

правильный ответ: рынок транспортных услуг — это сфера экономических отношений между поставщиками (перевозчиками) и потребителями (грузовладельцами, пассажирами) по поводу купли-продажи транспортной работы. его основными характеристиками являются: нематериальный характер конечного продукта (услуги), географическая разобщённость продавца и покупателя в пространстве, высокая капиталоёмкость и олигополистическая структура (доминирование нескольких крупных игроков).

10. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «прогнозирование авиаперевозок». какие основные методы используются для прогнозирования спроса?

правильный ответ: прогнозирование авиаперевозок — это процесс научно обоснованного суждения о будущих параметрах спроса на воздушные перевозки. основными методами являются:

Качественные: метод экспертных оценок (Дельфи), опросы потребителей. Применяются при отсутствии статистики или для оценки влияния новых факторов.

Количественные: анализ временных рядов (трендовые модели, экспоненциальное сглаживание), каузальные модели (регрессионный анализ, учитывающий влияние ВВП, цен, доходов населения).

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.

УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.

13. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :

Правильный ответ: информационный стресс

14. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

15. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:

А) Зрелость.

Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.

В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.

Г) Стадия снижения или упадка.

Правильный ответ: б); в); а); г)

4. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:

1) принятие решения
2) обсуждение и торг
3) подготовка и планирование

Правильный ответ: 3-2-1

5. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:
1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:
а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

6. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*
На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки
Правильный ответ: 20

7. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ
Категории этики представляют собой ...
17) основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали
18) общую и особенную часть этической науки
19) понятия этической науки, которые не отражают существенные элементы морали
20) все понятия и термины этической науки

Правильный ответ: 1)

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:
а) средневековая этика
б) современная этика
в) античная этика
г) этика Нового времени

Правильный ответ: в) а) г) б)

9. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Что не относится к социальной мобильности?
а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации

в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении
Правильный ответ: б), в)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вер-бальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде.
УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и ино-странном (-ых) языках.

1. *Выберите один правильный ответ*
Our delegation _____ fromRussia.
а) am,
б) is,
в) are
Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:
а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

3. (*Выберите два правильных ответа).*
Doyou _____ English?
а) spoke,
б) speak,
в) learn,
г) willspoken.
Правильный ответ: б, в.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten
2) to play
3) to write
Вариантыответов:
а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*

I _____ my homework.

Ответ: do.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения

УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира

1. В 1380 г. состоялась*(выберите один правильный ответ)*:

а) Куликовская битва

б) Невская битва

в) Ледовое побоище

г) битва на реке Воже

Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.
Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:

а) Отставка Б.Н. Ельцина

б) Начало либеральных экономических реформ

в) Возобновление выборов глав российских регионов

г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта

Правильный ответ: б) г) а) в)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:

а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)

б) современная философия (XX в.)

в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)

г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)

д) философия Средневековья (II–XIV вв.)
Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Философская концепция о борьбе противоположностей это _____
Правильный ответ: диалектика

7.Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов Перечислите государства-цивилизации:
А) Китай;
Б) Индия;
В) Нидерланды;
Г) Германия;
Д) Россия;
Е) Япония.
Правильный ответ: А) Б) Д) Е)

12. Сколько в России этнических групп? *Ответ запишите цифрой.*
Правильный ответ: 200

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два из перечисленных самолётов являются первыми широкофюзеляжными авиалайнерами, разработанными в СССР?
а) Ту-204
б) Ил-86
в) Ил-96
г) Ан-124 «Руслан»

Правильные ответы: б), в)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два ключевых фактора, которые привели к созданию сверхзвукового пассажирского самолёта Ту-144.
а) Гонка вооружений с США

б) Гонка за обладание сверхзвуковым пассажирским транспортом с англо-французским «Конкордом»

в) Необходимость быстрой доставки почты в Сибирь

г) Стремление продемонстрировать технологическое превосходство СССР на международной арене

Правильные ответы: б), г)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1. Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-6.2. Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Проактивный подход к жизни – это*:*
а) полная зависимость от внешних обстоятельств и людей
б) активизация всех жизненных ресурсов в том числе с помощью специальных препаратов
в) выстраивание жизни по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства
г) выбор пути наименьшего сопротивления
Правильный ответ: в)

2. *Выберите два верных варианта ответа.* Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни*):*
а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности
б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата
в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации
г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет
Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:
1) ограниченность по времени
2) достижимость
3) конкретность
4) измеримость
5) реалистичность
Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра

2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня
б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

7. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ.* Какие из перечисленных факторов могут влиять на эффективность планирования?
а) Недостаток сна
б) Хорошее настроение
в) Отсутствие целей
г) Продуктивный сон
Правильный ответ: а), в)

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :
Правильный ответ: прокрастинация

9. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время:
а) организация рабочего места
б) информационное обеспечение системы управления
в) самоменеджмент
Правильный ответ: в

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.

Правильный ответ: временем

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

13. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

14. Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:
Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

15. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.

в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Временное снижение работоспособности принято называть _____

Ответ: утомляемость

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Главной причиной нарушения осанки является:

а) малоподвижный образ жизни;

б) слабость мышц спины;

в) привычка носить сумку на одном плече;

г) долгое пребывание в положении сидя за партой.

Ответ: б)

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:

Кто не допускается к занятиям физической культурой?

а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;

б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;

в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;

г) студенты 1 курса.

Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании пер-вой помощи при травмах и внезапных заболеваниях

УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции по надзору в сфере обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации? а) МВД России б) ФСБ России в) Ространснадзор г) Минтранс России

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется комплекс мер, реализуемых субъектами транспортной инфраструктуры для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства? а) Охрана правопорядка б) Транспортная безопасность в) Пограничный контроль г) Таможенный досмотр

Правильный ответ: б)

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:
1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)
2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)
3) наложить давящую повязку
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:
1) Катастрофа
2) Авиационное происшествие
3) Производственная авария
Варианты ответов:
а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).
б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.
в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….
Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня
Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два основных источника загрязнения атмосферного воздуха на территории аэропорта.

а) Работа вспомогательных силовых установок (ВСУ) на стоянке

б) Движение спецтранспорта и наземной техники с двигателями внутреннего сгорания

в) Испарение воды из системы орошения перрона

г) Взлёт, посадка и руление воздушных судов

Правильные ответы: а), г)

(Примечание: б) также является верным источником, но для строгого соответствия "двум" наиболее значимыми являются а) и г))

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие два мероприятия относятся к технологическим методам снижения шума в аэропорту?

а) Строительство жилых домов вдали от аэропорта

б) Применение современных, менее шумных двигателей на воздушных судах

в) Использование специальных профилей захода на посадку, снижающих режим работы двигателей над жилыми зонами

г) Выдача пассажирам бесплатных берушей

Правильные ответы: б), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите два компонента, которые обязательно должны входить в систему производственного экологического контроля (ПЭК) аэропорта.

а) Мониторинг состояния почв и грунтовых вод

б) Контроль за обращением с отходами производства и потребления

в) Ежегодный конкурс детского рисунка «Мой зелёный аэропорт»

г) Учёт и отчётность по выбросам парниковых газов

Правильные ответы: а), б)

(Примечание: г) является современным требованием, но а) и б) — фундаментальные компоненты ПЭК).

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два вида негативного воздействия на окружающую среду, характерных для деятельности аэропорта.

а) Шумовое воздействие

б) Загрязнение почв тяжёлыми металлами от шин спецтехники

в) Химическое загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов

г) Визуальное загрязнение ландшафта рекламными щитами

Правильные ответы: а), в)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка.

УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)

Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:
Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?
Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения
Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **налог** - это _____
Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____
Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..
Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный _____
Правильный ответ: износ

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
УК-10.1. Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений.
УК-10.2. Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*, Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?
а) в 2009 году
б) в 2010 году
в) в 2011 году
г) в 2012 году
Правильный ответ: б)

26. *Укажите правильную последовательность* действий при установлении коррупционных проявлений:
13) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
14) проверка налоговой декларации
15) подача налоговой декларации

Правильный ответ: 3-2-1

27. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

28. Укажите правильное соответствие нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.

б) в тридцатидневный срок со дня получения

в) не позднее 3 рабочих дней

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

29. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Законодательство Российской Федерации дает следующее определение понятию «коррупция»:

С. любое существенное правонарушение, совершенное государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей;

Т. дача взятки, получение взятки, посредничество во взятке, а также получение подарков в связи с исполнением служебных (должностных) полномочий;

У. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

Ф. подкуп государственного служащего;

Правильный ответ: В

30. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

31. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится**:**

С. ведение делопроизводства;

Т. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций и управление государственным имуществом;

У. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности;

Ф. управление государственным имуществом;

Правильный ответ: БГ

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально оборудованная зона в аэровокзале, предназначенная для регистрации пассажиров, оформления багажа и контроля безопасности перед выходом на посадку?

а) Перрон

б) Стерильная зона

в) Зона общего доступа

г) Зона предполётного контроля

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип конвейерной системы, состоящий из множества небольших лент, движущихся с одинаковой скоростью, наиболее часто используется в современных системах обработки багажа для сортировки вещей по направлениям?

а) Телескопический конвейер

б) Крестообразный конвейер

в) Сортировщик с раздвижными лотками (тортуга / cross-belt sorter)

г) Роликовый конвейер (рольганг)

Правильный ответ: в)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной силовой элемент конструкции крыла, воспринимающий изгибающий момент и передающий нагрузки на фюзеляж? а) Нервюра. б) Лонжерон. в) Обшивка. г) Стрингер.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой прибор в кабине экипажа предназначен для указания пространственного положения самолёта в пространстве (углы крена и тангажа)? а) Вариометр. б) Авиагоризонт. в) Высотомер. г) Указатель скорости.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какие транспортные средства относятся к аэродромной спецтехнике категории «Перронные автобусы»? а) Автомобили сопровождения (Follow Me); б) Низкопольные автобусы большой вместимости для перевозки пассажиров от терминала до трапа; в) Машины кейтеринга; г) Аэродромные пожарные автомобили.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных направления автоматизации технологических процессов в аэропорту: а) Внедрение биометрических систем контроля доступа; б) Увеличение количества стоек регистрации; в) Использование беспилотных летательных аппаратов для охраны периметра; г) Автоматизация обработки багажа (BHS).

Правильные ответы: а), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации, передаваемой экипажу через систему автоматического зависимого наблюдения (*ADS-B*): а) Идентификатор воздушного судна и высота полета; б) Количество пассажиров на борту; в) Вектор скорости и точные координаты (широта, долгота); г) Меню бортового питания.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два фактора, которые учитываются при расчете расчетного времени взлета (*TSAT*): а) Время окончания посадки пассажиров (*Last In-Gate Time*); б) Прогноз погоды

(ветер, видимость); в) Наличие свободных мест в бизнес-классе; г) Очередность на исполнительном старте.

Правильные ответы: а), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Назовите два компонента стандартной курсо-глиссадной системы (*ILS*): а) Курсовой радиомаяк (*LOC*); б) Дальномерное оборудование (*DME*); в) Глиссадный радиомаяк (*GS*); г) Всенаправленный ОВЧ-маяк (*VOR*).

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два вида помех, которые могут влиять на работу бортового радиокомпаса (*АРК*): а) Атмосферные разряды (молнии); б) Сигналы от работающих на той же частоте мощных наземных станций; в) Турбулентность; г) Работа метеолокатора в режиме обзора земной поверхности.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность действий при обработке прибывающего рейса после заруливания на стоянку:

13. Высадка пассажиров;
14. Подгон трапа или автобуса;
15. Встреча воздушного судна ответственным лицом;
16. Открытие дверей.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы технологического процесса отправки пассажира:

13. Прохождение предполетного досмотра;
14. Посадка в воздушное судно;
15. Регистрация на рейс и сдача багажа;
16. Выход на посадку через стерильную зону.

Правильный ответ: 3-1-4-2

13: Определите последовательность операций при изготовлении детали методом токарной обработки:

13. Установка и закрепление заготовки в патроне станка;
14. Контроль размеров готовой детали штангенциркулем;
15. Снятие стружки режущим инструментом;
16. Подбор режима резания (скорость, подача).

Правильный ответ: 1-4-3-2

14: Укажите хронологию процессов сварки плавлением:

13. Застывание и кристаллизация сварного шва;
14. Возбуждение дуги или поджигание газа;
15. Образование общей сварочной ванны;
16. Перемещение горелки вдоль кромок.

Правильный ответ: 2-3-4-1

15: Расставьте этапы диаграммы состояния системы «Железо – Цементит» при медленном охлаждении аустенита (содержание углерода > 0.8%):

13. Образование перлита;
14. Достижение линии эвтектоидного превращения (727°C);
15. Медленное охлаждение высокотемпературной фазы (аустенита);
16. Распад аустенита на смесь феррита и цементита.

Правильный ответ: 3-2-4-1 *(Примечание: образование перлита и есть распад аустенита, поэтому пункты 1 и 4 неразрывны)*.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-2.1 – Способен применить со-временные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом
ОПК-2.2 – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность свойств и характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности пассажира, в соответствии с ГОСТ Р 50646-2012? а) Сервис б) Качество услуги в) Стандарт обслуживания г) Клиентоориентированность

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных методов управления персоналом на транспортном предприятии направлен на систематическое повышение квалификации и развитие компетенций сотрудников? а) Мотивация б) Контроль в) Обучение и развитие г) Делегирование полномочий

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс определения миссии, целей организации и выбора курса действий для их достижения, являющийся основной функцией управления сервисным предприятием? а) Организация б) Планирование в) Координация г) Маркетинг

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой ключевой показатель эффективности (*KPI*) чаще всего используется для оценки производительности сервисного подразделения, оказывающего услуги пассажирам (например, стойки регистрации)? а) Фондоотдача б) Рентабельность активов в) Среднее время обслуживания одного клиента г) Себестоимость единицы услуги

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность правил и норм поведения сотрудников при взаимодействии с клиентами, направленных на создание положительного имиджа предприятия? а) Корпоративная культура б) Этикет делового общения в) Стандарт обслуживания (сервисный стандарт) г) Трудовая дисциплина

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные задачи аварийно-плановой комиссии аэропорта: а) Разработка и корректировка Плана мероприятий на случай аварии; б) Проведение ежедневного технического осмотра пожарных автомобилей; в) Организация учений и тренировок личного состава АСК; г) Расчет стоимости авиабилетов.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида пожарной охраны, существующие в гражданской авиации РФ: а) Государственная противопожарная служба (ГПС); б) Ведомственная пожарная охрана организаций ГА; в) Добровольная пожарная дружина; г) Частная охранная организация.

Правильные ответы: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора определяют категорию аэродрома по уровню требуемой пожарной защиты (ICAO)? а) Длина взлетно-посадочной полосы; б) Суммарная длина воздушных судов, использующих аэродром; в) Наличие запасного аэродрома поблизости; г) Плотность пассажиропотока в терминале.

Правильные ответы: б) *(Примечание: стандарт ICAO использует длину самого большого самолета, но в упрощенных тестах часто используется суммарная длина)*.

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основных средства тушения пожаров класса B (горение жидкостей), применяемых аэродромными службами: а) Вода со смачивателем; б) Углекислый газ (CO_2); в) Пенообразователь (пена средней кратности); г) Песок.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два этапа проведения аварийно-спасательных работ (АСР): а) Локализация пожара; б) Ликвидация пожара; в) Тушение травы вокруг аэродрома; г) Спасание людей из опасной зоны.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность этапов факторного анализа:

13. Расчет влияния отдельных факторов на результативный показатель;
14. Выбор модели (аддитивная, мультипликативная и т.д.);
15. Определение перечня факторов, влияющих на результат;
16. Построение математической зависимости между факторами.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы проведения комплексного экономического анализа:

13. Выявление резервов и неиспользованных возможностей;
14. Предварительная оценка (экспресс-анализ) отчетности;
15. Разработка рекомендаций по улучшению работы;
16. Детализированный анализ всех сторон деятельности.

Правильный ответ: 2-4-1-3

13: Определите последовательность расчета коэффициента текущей ликвидности:

10. Деление итога раздела II баланса («Оборотные активы») на итог раздела V («Краткосрочные обязательства»);
11. Сбор данных из бухгалтерского баланса;
12. Интерпретация полученного значения относительно норматива.

Правильный ответ: 2-1-3

14: Укажите хронологию действий аналитика при проведении вертикального анализа баланса:

10. Представление каждой статьи баланса в процентах к валюте баланса (итогу);
11. Отбор исходных абсолютных величин из формы №1;
12. Формулирование выводов о структуре имущества и капитала.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте этапы процесса управления затратами в правильной последовательности:

13. Планирование затрат (составление сметы);
14. Учет фактических затрат и калькулирование себестоимости;
15. Контроль и анализ отклонений от плана;
16. Принятие управленческих решений по результатам анализа.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.1 - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения потребителей и заинтересованных сторон.
ОПК-3.2 - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию.

1. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;
2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

2. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора
2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

3. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

4. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

5. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:
А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.
2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.
3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

8. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...
Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…
Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-4.1 - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий.
ОПК-4.2 - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.

1. *Укажите правильное соответствие* между функциями банковского маркетинга и их содержанием:
1. Функция целеполагания
2. Организационная функция
3. Информационная функция
4. Функция рыночной экспансии
5. Функция страхования рисков и обеспечения эффективности банковской деятельности
Варианты ответов:
а) Заключается в постоянной модернизации банком своей продуктовой линейки в ответ на меняющиеся реалии рынка, диверсификации своих продуктов и услуг, оценке степени их влияния на ключевые показатели деятельности банка и отказе от неэффективной продукции.
б) Выражается в постоянном анализе банком меняющихся рыночных условий и цен, гибком реагировании на их изменение, корректировке своего продуктового ряда или отдельных характеристик продуктов и услуг, стимулировании спроса на свою продукцию посредством использования различных инструментов продвижения, освоении новых рынков и т.д.
в) Находит выражение в определении банком стратегии завоевания рынка, целей, задач и инструментов по ее реализации, а также критериев оценки ее эффективности.
г) Означает закрепление в банке организационной структуры подразделений маркетинга и разработку регламентов их взаимодействия с другими департаментами.
д) Проявляется в раскрытии руководству и заинтересованным департаментам банка результатов стратегического и оперативного анализа рынка и места банка на нем, а также в предоставлении клиентам и иным заинтересованным лицам необходимой информации о банке и его продукции.
Правильный ответ: 1)-в; 2)-г; 3)-д; 4-б; 5)-а

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Такие средства как рассылки, чат-боты, система бонусов, CRM-система являются инструментами какого вида маркетинга:
Правильный ответ: маркетинг отношений

3. *Установите правильную последовательность* развития методов маркетинговых исследований:

а) непосредственные наблюдения, простые опросы;
б) маркетинговое моделирование, факторный и дискриминантный анализ;
в) методы оценки торговых точек, дистрибутивный стоимостной анализ, метод частичного наблюдения;
г) методы теории вероятности, регрессионные методы.
Правильный ответ: а), в), г), б)

4. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **социальный скоринг** – это …
Правильный ответ: модель классификации клиентской базы на группы, которая оценивает клиента по его социальным характеристикам и прогнозирует его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Укажите правильное соответствие* между основными типами информационных систем и их сущностью:
1. ERP-системы
2. CRM-системы
3. PLM- системы

Варианты ответов:
а) системы для организации взаимодействия с клиентами;
б) система управления жизненным циклом продукта;
в) системы планирования ресурсов предприятия.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Определите тип коммуникации, при котором происходит взаимовлияние друг на друга участников общения – это …. :
Правильный ответ: аксиальная коммуникация (или аксиальная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Формальным каналом передачи информации в организации является - …..
Правильный ответ: организационная структура

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите вид коммуникаций, которые помогают поддерживать единый рабочий ритм, обеспечивают понимание общих целей и задач, а также решать повседневные рабочие вопросы. Обмен информацией и взаимодействие между сотрудниками внутри организации — это
Правильный ответ: внутрикорпоративные коммуникации

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших
противоречий – это ….
Правильный ответ: предконфликтная ситуация

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:

Правильный ответ: нонконформистская

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
…… - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.
Правильный ответ: Межличностная коммуникация

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа..*

Укажите два основных источника дохода авиакомпании от коммерческой деятельности, помимо продажи пассажирских билетов по базовому тарифу: а) Доходы от грузовых и почтовых перевозок. б) Доходы от неавиационной деятельности (аренда помещений, реклама). в) Государственные субсидии на региональные перевозки. г) Продажа дополнительных услуг (*Ancillary Revenue*: выбор места, багаж, питание на борту).

Правильный ответ: а), г)

13: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два основных типа тарифов, которые различаются по условиям применения и возврата: а) Нормальный и специальный. б) Прямой и стыковочный. в) Открытый и закрытый. г) Публичный и конфиденциальный (корпоративный).

Правильный ответ: а), г)

14: Укажите правильную последовательность этапов процесса бронирования авиабилета:

16. Выбор места и получение посадочного талона.
17. Поиск доступных рейсов по заданным параметрам.
18. Оплата заказа.
19. Ввод персональных данных пассажира и контактной информации.
20. Выбор конкретного рейса из предложенного списка.

Правильный ответ: 2-5-4-3-1

15Установите соответствие.

	А) Нормальный тариф	**Б) Специальный тариф**	**В) Код-шеринг**
1. Тариф с ограничениями по сроку			

действия, возврату и изменению маршрута.			
2. Коммерческое соглашение о совместной эксплуатации рейса.			
3. Тариф с минимальными ограничениями и полным возвратом стоимости.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические показатели

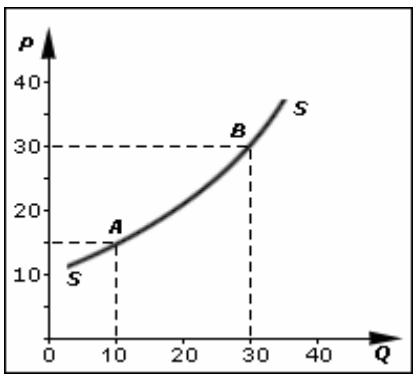
1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **рынок** - это ……:
Правильный ответ: система экономических отношений, необходимая для совершения обмена экономическими благами и факторами производства между их потребителями и производителями ***(****ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с большой буквы).*
… - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

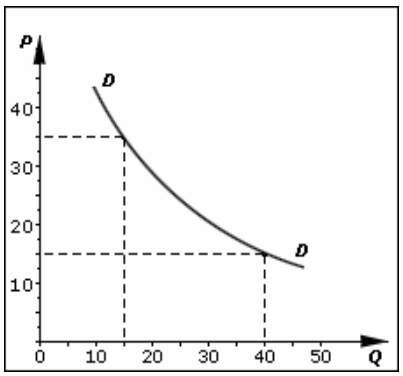
Правильный ответ: Микроэкономика

6. *Укажите правильное соответствие* графика и название кривой:

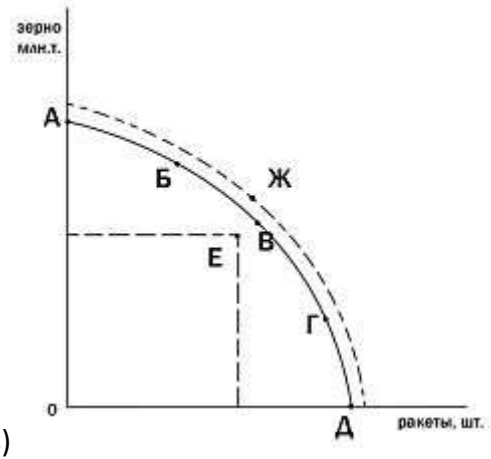
а)



б)



в)



10. Кривая спроса;
11. Кривая производственных возможностей
12. Кривая предложения

Правильный ответ: 1-б); 2-в); 3-а)

4. *Укажите правильную последовательность,* ранжируйте виды инфляции по возрастанию темпов роста цен:
а) умеренная инфляция;
б) естественная инфляция;
в) галопирующая инфляция;
г) гиперинфляция.
Правильный ответ: б), а), в), г)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой доход является важнейшим макроэкономическим показателем совокупных доходов всего населения данной страны за определенный период времени (обычно за год) - ……:
Правильный ответ: национальный

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом.
Ожидаемые потребительские расходы в стране должны достигнуть 80 млрд. руб. Сумма планируемых инвестиций, независимо от величины ВВП, составляет 10 млрд. руб. Объем равновесного ВВП при условии, что государство не вмешивается в экономику составляет ...

Правильный ответ: 90 млрд. руб. (или 90 000 000 000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*. Назовите основное назначение налогов в государстве.
А. Регулирования деятельности предприятий;
Б. Стимулирования деятельности предприятий;
В. Получения средств для финансирования социальной сферы;
Г. Формирования доходов государственного бюджета.
Правильный ответ: Г

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже.
_____ - это орган государственной власти, который обеспечивает единую систему контроля за исполнением федерального бюджета и бюджетов внебюджетных фондов.

Правильный ответ: Счетная палата

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два метода используются для контроля фактической загрузки перед вылетом? а) Визуальный осмотр пилотов; б) Взвешивание контейнеров и паллет на специальных весах; в) Использование системы управления загрузкой (*LDCS/ULD Weighing System*); г) Оценка «на глаз» диспетчером перрона.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два последствия выхода центровки за допустимые пределы: а) Ухудшение управляемости и устойчивости ВС; б) Невозможность закрытия багажных люков; в) Увеличение расхода топлива до неприемлемых значений; г) Риск превышения ограничений по прочности конструкции на рулении.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность действий при расчете коммерческой загрузки:

13. Суммирование всех статей веса для получения исходного полетного веса;
14. Определение массы пустого снаряженного самолета (*OEW*);
15. Расчет массы топлива на основе маршрута и погодных условий;
16. Распределение полезной нагрузки (пассажиры, багаж, груз) по позициям.

Правильный ответ: 2-3-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы работы специалиста по центровке:

13. Формирование сводной ведомости весов и центровок (*Loadsheet*);

14. Получение данных о рейсе (количество пассажиров, маршрут);
15. Проверка полученных данных на соответствие ограничениям *MCG*, *ZFWW*, *MLW*;
16. Построение центровочного графика.

Правильный ответ: 2-4-3-1

13: Определите последовательность расчета себестоимости рейса:

13. Суммирование всех прямых и косвенных расходов, связанных с выполнением полета;
14. Определение состава затрат (топливо, сборы, зарплата экипажа и т.д.);
15. Деление общей суммы расходов на количество произведенных кресло-километров или тонно-километров;
16. Получение итогового значения себестоимости единицы транспортной продукции.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса формирования цены билета для клиента:

13. Применение сборов (таксы, топливные сборы);
14. Выбор базового тарифа согласно правилам применения;
15. Бронирование места в системе;
16. Итоговый расчет стоимости к оплате.

Правильный ответ: 2-1-4 *(Примечание: пункт 3 является техническим действием, не меняющим цену)*.

15: Расставьте этапы оценки эффективности работы воздушного судна:

13. Расчет коэффициента коммерческой загрузки;
14. Сбор данных о налетанных часах и выполненных рейсах;
15. Сравнение фактических показателей с плановыми;
16. Вычисление финансовых результатов (прибыли/убытка) на единицу налета.

Правильный ответ: 2-1-3-4

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.
ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое из определений наиболее точно описывает понятие «международный полет» в соответствии с нормами международного воздушного права? а) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения находятся на территории одного государства. б) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух разных государств. в) Любой полет, выполняемый на воздушном судне, зарегистрированном в иностранном государстве. г) Полет, выполняемый исключительно в дневное время суток.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая международная организация является специализированным учреждением ООН, ответственным за установление глобальных стандартов и правил для обеспечения безопасности, регулярности и эффективности воздушных перевозок? а) ИАТА (IATA) б) ИКАО (ICAO) в) Евроконтроль (EUROCONTROL) г) ИСАО (ISAO)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В соответствии с принципами международного права, воздушное судно считается находящимся под юрисдикцией: а) Государства, над территорией которого оно пролетает. б) Государства, в котором зарегистрирован эксплуатант (авиакомпания). в) Государства, в котором зарегистрировано само воздушное судно. г) Государства, граждане которого составляют большинство экипажа.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным удостоверением, подтверждающим право собственности на воздушное судно или право его использования (аренды)? а) Свидетельство о регистрации. б) Сертификат летной годности. в) Лицензия пилота. г) Полетное задание.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется установленный маршрут, по которому осуществляется регулярное международное воздушное сообщение между двумя или более пунктами? а) Воздушный коридор. б) Авиалиния (авиамагистраль). в) Зона ожидания. г) Район полетной информации.

Правильный ответ: б)

Вопрос 6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных документа, которые пассажир обязан предъявить для заключения договора перевозки и посадки на транспортное средство.

а) Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность

б) Путевой лист

в) Билет (или электронный билет/посадочный талон)

г) Товарно-транспортная накладная

Правильные ответы: а), в)

Вопрос 7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида ответственности, которую может нести перевозчик за нарушение обязательств по договору перевозки.

а) Административная ответственность (штрафы от госорганов)

б) Гражданско-правовая ответственность (возмещение убытков пассажиру)

в) Уголовная ответственность (в случае причинения тяжкого вреда по неосторожности)

г) Политическая ответственность

Правильные ответы: б), в)

Вопрос 8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два документа, которые составляют основу правового регулирования международных воздушных перевозок.

а) Варшавская конвенция 1929 г.

б) Монреальская конвенция 1999 г.

в) Соглашение о международном железнодорожном сообщении (СМГС)

г) Таможенный кодекс Евразийского экономического союза

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два права имеет потребитель при обнаружении недостатков оказанной транспортной услуги?

а) Требовать безвозмездного устранения недостатков

б) Требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками услуги

в) Требовать замены транспортного средства на более новую модель

г) Потребовать публичного извинения от руководителя компании-перевозчика

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основания, по которым перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке.

а) Состояние здоровья пассажира, требующее особых условий перевозки, о которых не было заявлено заранее

б) Невозможность предоставления отдельного места пассажиру с билетом на руках

в) Нарушение пассажиром общественного порядка, создание угрозы безопасности полета или других лиц

г) Отсутствие у пассажира наличных денежных средств для оплаты дополнительных сборов

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность действий сотрудника при встрече пассажира из числа МГН, заказавшего сопровождение:

13. Помощь пассажиру в перемещении до места в салоне / досмотра / посадки;
14. Идентификация пассажира по заявке;
15. Оказание помощи при посадке в транспортное средство;
16. Встреча пассажира у входа в объект.

Правильный ответ: 4-2-1-3

12: Расположите в правильном порядке этапы создания доступной среды на объекте нового строительства:

13. Проектирование с учетом требований *СП 59.13330*;
14. Проведение обследования территории;
15. Экспертиза проектной документации;
16. Строительство и приемка объекта в эксплуатацию.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность использования технических средств пассажиром на кресле-коляске при посадке в вагон поезда:

13. Заезд на подъемную платформу;
14. Вызов проводника с помощью кнопки;
15. Подъем платформы до уровня тамбура;
16. Перемещение в салон вагона.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса информирования об изменении статуса рейса для глухого пассажира:

10. Обновление строки на информационном табло в аэропорту/на вокзале;
11. Изменение статуса рейса в системе бронирования;
12. Появление визуального уведомления на персональном экране или табло.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте уровни адаптации транспортного средства от минимального к максимальному:

13. Наличие поручней и мест приоритетной посадки;
14. Низкопольная конструкция кузова;

15. Наклон кузова (*kneeling*) и аппарель для заезда кресла-коляски;
16. Наличие специально оборудованного купе или салона.

Правильный ответ: 1-2-3-4

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.1 – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских пере-возок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания
ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется состояние авиационной системы, при котором риск нанесения вреда людям или имуществу снижен до приемлемого уровня? а) Авиационная защищенность; б) Безопасность полетов (*Safety*); в) Воздушная оборона; г) Режим секретности.

Правильный ответ: б)

2: Какой показатель является основным индикатором состояния безопасности полетов в авиакомпании за длительный период? а) Количество перевезенных пассажиров; б) Коэффициент занятости пассажирских кресел; в) Количество авиационных происшествий на 100 000 часов налета; г) Средний возраст воздушного судна.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к человеческому фактору как причине авиационного события? а) Попадание птицы в двигатель; б) Усталость пилота; в) Сдвиг ветра на глиссаде; г) Отказ гидросистемы.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Система добровольного конфиденциального сообщения об ошибках и опасных факторах со стороны авиационного персонала называется: а) Система управления качеством; б) Система управления безопасностью полетов (*СУБП*); в) Система добровольных сообщений (*ADS*); г) Система обязательного декларирования доходов.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Основной целью расследования авиационного происшествия является: а) Установление виновных для привлечения к ответственности; б) Предотвращение подобных событий в будущем; в) Оценка стоимости ущерба; г) Выплата компенсаций пассажирам.

Правильный ответ: б)

6: Установите соответствие между видом угрозы и методом её нейтрализации:

Угроза	**Метод**
А) Гнездование на зданиях	**1)** Акустическое отпугивание
Б) Питание на траве (насекомые/червяки)	**2)** Изменение травянистого покрова / обработка химикатами
В) Привлечение водой	**3)** Физические барьеры (сети, шипы)

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

7: Соотнесите тип оборудования с принципом его действия:

Тип оборудования	**Принцип действия**
А) Пропановые пушки	**1)** Создание громкого хлопка путем микровзрыва газа
Б) Лазерный пистолет	**2)** Формирование направленного луча света, вызывающего панику
В) Биоакустическая установка	**3)** Воспроизведение записей тревожных криков птиц

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

8: Установите соответствие между временем суток и активностью определенных групп птиц:

Время суток	**Группа птиц**
А) Рассвет и закат	**1)** Ночные хищники (совы)
Б) День	**2)** Перелетные птицы (миграция)
В) Ночь	**3)** Суточные кормящиеся виды

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

9: Соотнесите фактор среды с типом привлеченных птиц:

Фактор	**Тип птиц**
А) Открытые свалки пищевых отходов	**1)** Водоплавающие и околоводные (чайки, утки)
Б) Мелководные водоемы и болота	**2)** Хищные птицы (ястребы, коршуны)
В) Поля зерновых культур	**3)** Врановые (вороны, грачи) и голуби

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс мероприятий по снижению вероятности столкновений воздушных судов с птицами называется ... **Правильный ответ:** орнитологическое обеспечение

11: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации о ветре, которые необходимы экипажу для предполетной подготовки: а) Направление и скорость ветра у земной поверхности. б) Температура воздуха на высоте крейсерского полета. в) Направление и скорость ветра на эшелоне полета. г) Атмосферное давление на аэродроме вылета.

Правильный ответ: а), в)

12: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два опасных метеоявления, которые классифицируются как конвективные: а) Гроза. б) Туман. в) Шквал. г) Гололед.

Правильный ответ: а), в)

13: Укажите правильную последовательность действий экипажа при получении прогноза о грозе по маршруту полета:

13. Принятие решения на вылет (или задержку рейса).
14. Анализ маршрута и выявление зон с опасными явлениями.
15. Планирование обхода зоны грозовой деятельности.
16. Получение метеоинформации (прогнозов, карт *SIGMET*).

Правильный ответ: 4-2-3-1

14.Установите соответствие.

	А) Метеорологический минимум аэродрома	**Б) Карта особых явлений погоды (*SIGMET*)**	**В) Информация АТИС**
1. Документ, содержащий информацию о фактической погоде и прогнозе по аэродрому, передаваемый по каналам радиовещания.			
2. Минимально допустимые значения видимости и высоты нижней границы облаков, при которых разрешен взлет или посадка.			
3. Предупреждение об опасных для авиации явлениях погоды по маршруту			

полета (грозы, сильная турбулентность).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

15: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс накопления электрического заряда в облаках, приводящий к разряду молнии? **Правильный ответ:** электризация облаков

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1 Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности.
ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить
деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.
Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги
дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.
Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.
Правильный ответ: деньги

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____
Правильный ответ: потребителем (или клиентом) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ

Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два ключевых преимущества внедрения беспилотных (автономных) транспортных средств на городском пассажирском транспорте: а) Повышение безопасности за счет исключения человеческого фактора. б) Возможность круглосуточной работы без перерывов на отдых водителя. в) Полное отсутствие необходимости в техническом обслуживании. г) Снижение эксплуатационных расходов на персонал.

Правильный ответ: а), б), г) (Примечание: в задании просили 2 верных ответа, но в теме их 3. Если строго следовать образцу «по 5 вопросов», то можно выбрать любые два. Оставим все три как правильные по сути).

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных источника данных для цифровых платформ управления транспортом: а) Датчики *IoT* (Интернета вещей), установленные на транспортных средствах и инфраструктуре. б) Данные глобальных навигационных спутниковых систем (*ГНСС*). в) Исторические данные о погоде за прошлый век. г) Опросы общественного мнения о цвете автобусов.

Правильный ответ: а), б)

8: Укажите правильную последовательность этапов работы интеллектуальной транспортной системы для адаптивного управления светофором на перекрестке:

13. Передача управляющего сигнала на светофорные объекты.
14. Сбор данных о транспортном потоке с помощью камер и датчиков.
15. Анализ полученных данных и расчет оптимальной программы переключения сигналов.
16. Принятие решения центральным процессором системы.

Правильный ответ: 2-3-4-1

9.Установите соответствие.

	А) Цифровой двойник	**Б) Искусственный интеллект (ИИ)**	**В) Интернет вещей (IoT)**
1. Технология, позволяющая			

устройствам обмениваться данными и взаимодействовать друг с другом без участия человека.			
2. Виртуальная модель физического объекта или процесса, которая обновляется в реальном времени на основе данных с датчиков.			
3. Область информатики, занимающаяся созданием систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта (обучение, распознавание).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс аппаратных и программных средств, выполняющий функции навигации, позиционирования и мониторинга подвижных объектов? **Правильный ответ:** телематика

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:
Правильный ответ: повышение уровня безопасности

12.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер
2. Формализованный характер
3.Ориентация на практику

Варианты ответов:
А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;
Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;
В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.
Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

13.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **информационная технология** – это …

Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

14.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:

а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;

б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;

в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.

Правильный ответ: б), а), в)

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:

Правильный ответ: децентрализованные технологии

ПК-1. Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади

ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади

ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс создания добавленной стоимости для клиента путём оказания ему услуг, в ходе которого происходит взаимодействие между поставщиком и потребителем?

а) Производственный процесс

б) Сервисный процесс (или процесс обслуживания)

в) Коммерческая деятельность

г) Логистическая операция

Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных факторов является ключевым для формирования «первого впечатления» клиента о качестве сервиса?

а) Сложность технологического оборудования

б) Материальность окружающей обстановки (интерьер, чистота, внешний вид персонала)

в) Глубина ассортимента дополнительных услуг

г) Наличие системы онлайн-бронирования

Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая модель качества услуг, разработанная К. Гронроосом, выделяет «техническое качество» (что потребитель получает) и «функциональное качество» (как потребитель получает услугу)?

а) Модель SERVQUAL
б) Модель «Дыра в качестве» (Gap Model)
в) Модель К. Гронрооса
г) Модель пяти сил Портера

Правильный ответ: в)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип жалоб клиента характеризуется стремлением не столько решить проблему, сколько получить эмоциональную компенсацию (извинение, сочувствие)?

а) Жалоба-инструмент
б) Жалоба-манипуляция
в) Эмоциональная жалоба
г) Конструктивная жалоба

Правильный ответ: в)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется стандарт, который определяет требования к системе менеджмента качества для организаций, работающих в сфере услуг, и базируется на принципах всеобщего управления качеством (TQM)?

а) ISO 9001
б) ISO 14001
в) ISO 45001
г) ISO 22000

Правильный ответ: а)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие из перечисленных этапов входят в технологический процесс обслуживания пассажира на регистрации? а) Проверка документов и оформление багажа. б) Контроль безопасности (*Security Check*). в) Выдача посадочного талона и бирки на ручную кладь. г) Погрузка багажа в самолет.

Правильный ответ: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных фактора, которые авиакомпания учитывает при формировании расписания рейсов: а) Пассажиропоток и спрос на направлении. б) Наличие свободных слотов в аэропортах (временных интервалов). в) Личные предпочтения командира воздушного судна. г) Цветовая гамма ливреи самолета.

Правильный ответ: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два вида тарифов для пассажиров различаются по возможности возврата или обмена авиабилета? а) Возвратный и невозвратный. б) Базовый и дополнительный. в) Прямой и стыковочный. г) Открытый и закрытый.

Правильный ответ: а), б)

9: Укажите правильную последовательность действий пассажира от прибытия в аэропорт до посадки в самолет:

1. Прохождение контроля безопасности (*Security*).
2. Регистрация на рейс и сдача багажа.
3. Ожидание посадки в зоне вылета.
4. Прохождение пограничного контроля (*Passport Control*).
5. Предъявление посадочного талона и посадка на борт.

Правильный ответ: 2-1-4-3-5

10*Установите соответствие.*

	А) Прямой рейс	**Б) Стыковочный рейс**	**В) Сектор**
1. Участок маршрута между двумя последовательными пунктами выполнения рейса.			
2. Рейс, требующий пересадки на другой самолет в промежуточном аэропорту.			
3. Рейс из пункта отправления в пункт назначения без промежуточных посадок.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

11: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два ключевых отличия аэропорта от аэродрома: а) Наличие аэровокзального комплекса (терминалов) для обслуживания пассажиров. б) Наличие взлетно-посадочной полосы (ВПП). в) Наличие комплекса наземных сооружений и техники для обслуживания судов. г) Наличие системы светосигнального оборудования.

Правильный ответ: а), в)

12: Укажите правильную последовательность этапов обслуживания пассажира на вылет в аэропорту:

1. Прохождение предполетного досмотра безопасности.
2. Регистрация на рейс и сдача багажа.
3. Ожидание посадки в стерильной зоне терминала.
4. Прохождение пограничного контроля (для международных рейсов).
5. Посадка на борт воздушного судна.

Правильный ответ: 2-1-4-3-5

13.*Установите соответствие.*

	А) Сервис	**Б) Эксплуатация**	**В) Инфраструктура**
1. Комплекс услуг по наземному обслуживанию пассажиров, багажа, воздушных судов.			
2. Процесс поддержания работоспособности и исправности аэродрома, зданий, систем и оборудования.			
3. Совокупность сооружений (ВПП, рулежные дорожки, терминалы, склады), обеспечивающих функционирование транспорта.			

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

14: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира, который может быть оформлен как в бумажном, так и в электронном виде?
Правильный ответ: авиабилет

15: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «сервис на воздушном транспорте» – это … **Правильный ответ:** это система организационных, технологических и коммерческих мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей пассажиров, грузоотправителей и других клиентов в процессе организации воздушной перевозки. Она включает в себя аэропортовое и бортовое обслуживание, обеспечение комфорта и безопасности, а также создание положительного имиджа авиакомпании или аэропорта через эффективное взаимодействие персонала с потребителем.

16: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется документ, в котором фиксируются все факты отклонений от технологического процесса, простои оборудования и причины их возникновения?
Правильный ответ: диспетчерский журнал или рапорт о простое

17: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «оперативное управление производственно-технологическим процессом» — это … **Правильный ответ:** это комплекс организационно-технических мероприятий, осуществляемых в реальном времени для обеспечения ритмичного, бесперебойного и эффективного протекания производственного процесса в соответствии с утвержденными планами и графиками. Оно включает в себя функции планирования, учета, контроля и регулирования, направленные на координацию работы всех звеньев производства, оперативное реагирование на отклонения и оптимизацию использования ресурсов для выполнения производственных заданий.

18: Установите соответствие между принципом менеджмента качества и его сутью:

Принцип	**Суть**
А) Лидерство руководства	**1)** Постоянное стремление к улучшению деятельности
Б) Процессный подход	**2)** Ориентация на потребителя
В) Постоянное улучшение	**3)** Создание единства направления и условий для вовлечения персонала

Правильный ответ: А – 3, Б – (не задано в таблице, но подразумевается как связующее звено), В – 1 *(Примечание: таблица требует доработки, стандартный ответ для принципа "Процессный подход" — управление деятельностью как сетью взаимосвязанных процессов)*.

19: Соотнесите тип несоответствия с уровнем его влияния на безопасность полётов:

Тип несоответствия	**Уровень влияния**
А) Незначительное отклонение (например, опоздание автобуса)	**1)** Угроза безопасности (Major)
Б) Критическое нарушение (нарушение правил буксировки)	**2)** Мелкое несоответствие (Minor)
В) Значительное отклонение (повреждение покрытия РД)	**3)** Существенная угроза (Significant)

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Документ, описывающий систему управления качеством предприятия, её структуру и порядок взаимодействия процессов, называется... **Правильный ответ:** руководство по качеству

ПК-2. Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации соответствующих технологических процессов
ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование соответствующих технологических процессов
ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их подбор и эксплуатацию

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально подготовленный и оборудованный участок земной или водной поверхности, предназначенный для полного цикла операций с воздушными судами: взлёта, посадки, руления, стоянки, технического обслуживания и заправки?

а) Аэродром
б) Аэровокзал
в) Гелиопорт
г) Вертодром

Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая из перечисленных классификаций аэропортов определяет их статус и уровень контроля со стороны государства?

а) По длине ВПП
б) По виду покрытия (бетон, асфальт)
в) По принадлежности (федеральные, региональные, частные)
г) По часовой зоне расположения

Правильный ответ: в)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип искусственного покрытия для взлётно-посадочных полос (ВПП) является наиболее распространённым в современной практике из-за своей прочности и долговечности?

а) Грунтовое
б) Асфальтобетонное
в) Травяное
г) Деревянное

Правильный ответ: б)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какое из перечисленных веществ относится к классу опасности 7 «Радиоактивные материалы»?

а) Сухой лёд (Диоксид углерода, твёрдый)
б) Аммиачная селитра
в) Уран-235

г) Серная кислота

Правильный ответ: в)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Как называется состояние вещества, при котором оно представляет опасность только при повышенной температуре во время перевозки (например, расплавленное состояние)?

а) Самореактивное вещество
б) Вещество, перевозимое при повышенной температуре (HOT)
в) Органический пероксид
г) Токсичное вещество

Правильный ответ: б)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных документа, которые должны находиться на борту воздушного судна при перевозке опасных грузов.

а) Копия декларации отправителя на опасные грузы
б) Информация о действиях в аварийной обстановке (Emergency Response Information)
в) Копия сертификата эксплуатанта
г) Список пассажиров

Правильные ответы: а), б)

7: Прочитайте текст и выберите два правильных ответа. Выберите два типа противообледенительной обработки (ПОЗ), которые применяются в зависимости от погодных условий: а) Удаление обледенения (*De-icing*). б) Защита от обледенения (*Anti-icing*). в) Защита от коррозии. г) Консервация шасси.

Правильный ответ: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два документа являются ключевыми для расчета центровки воздушного судна при наземном обслуживании? а) Сводная загрузочная ведомость (*Load Sheet*). б) Генеральный план аэродрома. в) Карта-наряд на техническое обслуживание. г) Задание на полет.

Правильный ответ: а), г)

9: Укажите правильную последовательность основных этапов наземного обслуживания пассажирского рейса после заруливания на стоянку:

1. Высадка пассажиров.
2. Обслуживание санузлов и пополнение запасов воды.
3. Уборка салона и загрузка бортпитания.
4. Выгрузка багажа и груза.
5. Посадка пассажиров на следующий рейс.

Правильный ответ: 1-4-2-3-5

10.*Установите соответствие.*

	А) Ramp Service	**Б) Cabin Service**	**В) Chocks & Cones**
1. Комплекс работ по подготовке кабины к рейсу: уборка, проверка безопасности, загрузка питания.			
2. Работы на перроне: буксировка, обработка противообледенительной жидкостью, обслуживание багажа.			
3. Меры обеспечения безопасности на стоянке: установка колодок под колеса и конусов для обозначения зоны обслуживания.			

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется специальная машина с подъемной платформой, используемая для доставки экипажа и техников к дверям высокого расположения воздушного судна?
Правильный ответ: аэродромный перронный автобус (или трап-перрон)

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «центровка воздушного судна» в контексте наземного обслуживания — это … **Правильный ответ:** положение центра тяжести (ЦТ) воздушного судна относительно его носка средней аэродинамической хорды крыла. Правильная центровка является критически важным параметром безопасности полета, который рассчитывается наземными службами на основе данных о распределении массы пассажиров, багажа, груза и топлива перед вылетом.

13: Укажите правильную последовательность технологических операций при ямочном ремонте асфальтобетонного покрытия:

1. Очистка ремонтируемого участка от пыли и влаги.
2. Уплотнение уложенной смеси катком.
3. Разогрев кромок выбоины и основания газовой горелкой.
4. Укладка и разравнивание горячей асфальтобетонной смеси.
5. Установка ограждений и знаков безопасности перед началом работ.

Правильный ответ: 5-1-3-4-2

14.*Установите соответствие.*

	А) Нежёсткое покрытие	**Б) Жёсткое покрытие**

1. Состоит из нескольких слоёв щебня, гравия и песка, укреплённых вяжущим.		
2. Монолитная или сборная конструкция из цементобетона.		
3. Более чувствительно к высоким температурам.		
4. Характеризуется наличием швов расширения и сжатия.		

Правильный ответ: А – 1,3; Б – 2,4

15: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс восстановления ровности и сплошности нежёсткого аэродромного покрытия путём добавления новой смеси с последующей её укладкой и уплотнением? **Правильный ответ:** ямочный ремонт

16: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «несущая способность аэродромного покрытия» – это … **Правильный ответ:** максимальная нагрузка (удельное давление), которую может выдержать покрытие без разрушения или появления недопустимых деформаций. Этот параметр является ключевым при проектировании и эксплуатации аэродрома, так как он определяет типы воздушных судов, которые могут безопасно эксплуатироваться на данном аэродроме.

17.*Установите соответствие.*

	А) *DCS*	**Б) *BHS***	**В) *FIDS***
1. Автоматизированная система обработки и транспортировки багажа.			
2. Система отображения полетной информации для пассажиров.			
3. Система контроля отправки пассажиров и управления посадкой.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

18: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется единая цифровая среда, обеспечивающая бесшовный обмен данными между всеми участниками аэропортовой деятельности? **Правильный ответ:** единое информационное пространство

19: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «автоматизированная система управления производственно-технологическими процессами (АСУ ПТП) в аэропорту» — это … **Правильный ответ:** это комплекс взаимосвязанных программных и технических средств, предназначенный для сбора, обработки и анализа информации о состоянии технологических объектов и процессов аэропорта (перрон, терминалы, спецтранспорт) с целью обеспечения эффективного, безопасного и координированного управления ими. Ключевыми функциями такой системы являются мониторинг в реальном времени, поддержка принятия оперативных решений диспетчерами и автоматизация рутинных операций для повышения пропускной способности и снижения издержек.

20.*Установите соответствие.*

	А) Авиационные работы	**Б) Воздушная перевозка**
1. Деятельность, выполняемая воздушным судном и направленная на удовлетворение нужд экономики и населения (с/х, патрулирование, спасательные операции).		
2. Деятельность по доставке пассажиров, багажа, груза или почты из пункта отправления в пункт назначения на основании договора.		
3. Полеты, выполняемые вне расписания регулярных рейсов.		

Правильный ответ: А – 1, Б – 2

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс мероприятий по обеспечению полета необходимыми данными о погоде, навигационной обстановке и состоянии аэродрома? **Правильный ответ:** аэронавигационное обеспечение

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «авиапилотное обеспечение» – это … **Правильный ответ:** это комплекс организационных, технических и правовых мероприятий, направленных на подготовку и выполнение полетов экипажами воздушных судов с целью безопасного, регулярного и эффективного выполнения воздушных перевозок и авиационных работ. Данный процесс включает в себя профессиональный отбор и подготовку пилотов, планирование работы и отдыха экипажей, предполетную подготовку, принятие решения на вылет под личную ответственность командира воздушного судна (КВС), а также контроль за соблюдением летных правил и технологий выполнения полетов.

23.*Установите соответствие.*

	А) Сервис в аэропорту	**Б) Сервис на борту**
1. Предоставление услуг по регистрации, оформлению багажа, контролю безопасности.		
2. Обеспечение комфорта и питания пассажиров во время полета.		
3. Предоставление информации о статусе рейса через табло в терминале.		
4. Продажа товаров *Duty-Free* и прессы во время полета.		

Правильный ответ: А – 1,3; Б – 2,4

24: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс мер по встрече, сопровождению и оказанию помощи пассажирам, следующим через аэропорт транзитом? **Правильный ответ:** транзитное обслуживание

25: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «сервис на воздушном транспорте» — это … **Правильный ответ:** это система организационных, технологических и коммерческих мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей пассажиров и обеспечение безопасности и комфорта их путешествия. Она включает в себя два взаимосвязанных блока: аэропортовый сервис (от прибытия в терминал до посадки) и бортовой сервис (обслуживание во время полета), а также опирается на строгие стандарты качества и клиентоориентированный подход персонала.

25: Расставьте этапы процесса приемки здания после реконструкции в эксплуатацию:

1. Проверка исполнительной документации;
2. Комплексное опробование инженерных систем;
3. Работа рабочей комиссии;
4. Получение заключения о соответствии (*ЗОС*) и ввод в эксплуатацию.

Правильный ответ: 1-2-3-4

26: Установите соответствие между элементом здания и его основной функцией:

Элемент	**Функция**
А) Фундамент	**1)** Защита помещений от внешних климатических воздействий
Б) Стены	**2)** Передача нагрузок от здания на грунт
В) Кровля	**3)** Ограждение пространства, восприятие нагрузок вышележащих этажей

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

27: Соотнесите вид ремонта с его характеристикой:

Вид ремонта	**Характеристика**
А) Текущий	**1)** Замена отдельных изношенных элементов на более долговечные
Б) Капитальный	**2)** Устранение мелких повреждений и неисправностей для поддержания работоспособности
В) Модернизация	**3)** Полное восстановление ресурса здания с заменой конструктивных элементов

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

28: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процесс оценки соответствия продукции или услуг установленным требованиям называется ... **Правильный ответ:** сертификация

29: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом конкретного вида деятельности называется ... **Правильный ответ:** лицензия

30: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Аккредитация». Это ... **Правильный ответ:** официальное признание государством полномочий (компетентности) организации выполнять конкретные работы по оценке соответствия (сертификации, испытаниям, калибровке). *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Сценарии выполнения заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать буквы или цифры вариантов ответа слева направо в таблицу для ответов или в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БГАВ или 1342)
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из нескольких предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответа из трех (или более) предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верные ответы 4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа без пробелов и знаком препинания
Задание открытого типа на дополнение	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Продумать возможный вариант ответа. 3. Записать ответ (или ответы), логично дополняющие предложенную фразу или трактующий понятие
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

	4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

IV. Система оценивания заданий

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).	Полное совпадение с верным ответом - верно; если допущены ошибки или ответ отсутствует – неверно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов (или несколько). 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Полное совпадение с верным ответом - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание открытого типа на дополнение	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Продумать возможный вариант ответа. 3. Записать ответ.	Совпадение с верным ответом (по сути) - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.	Правильный ответ, сопоставимый по сути с эталонным ответом на задание - верно Неправильный или ответ отсутствует – неверно

Задание открытого типа с кратким ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.	Правильный ответ, сопоставимый по сути с эталонным ответом на задание - верно Неправильный или ответ отсутствует – неверно

1. Перечень дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций

Тип задания	Дополнительные материалы и оборудование
Задание закрытого типа на установление соответствия	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание закрытого типа на установление последовательности	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа на дополнение	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа с развернутым ответом	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа с кратким ответом	В случае расчетной задачи - калькулятор