Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:13:38
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Социология воздушного транспорта

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик **Естественных наук и профессиональных коммуникаций**

Год набора **2026**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины	
	Очная форма	Очно-заочная форма
	д	в
Зачетные единицы	**3**	**3**
Общее количество часов	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32	24
- Лекционные (Л)	16	12
- Практические (ПЗ)	16	12
- Лабораторные (ЛЗ)		
- Семинарские (СЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	76	84
К (Р-Г) Р (П) (+;-)		
Тестирование (+;-)		
ДКР (+;-)		
Зачет (+;-)	+	+
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))		
Экзамен (+;- (Кол-во часов))		

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов» 2026 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел 4
Раздел 2. Тематический план 6
Раздел 3. Содержание дисциплины 7
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся 10
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся 12
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами) 15
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 18
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии 19
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 21

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Социология воздушного транспорта»** входит в **Элективные дисциплины Б1.В.ДЭ.2** по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Дескрипторы Универсальных компетенции:

УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.

УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов компетенций:**

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
Профессиональный стандарт 17.072 «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 532н	**УК-3.1.** Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде. **УК-3.2.** Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.	Знает ИД-1 УК-3.1 Принципы командного взаимодействия, стратегии сотрудничества и подходы к распределению ролей в коллективе при реализации проектов (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-2 УК-3.2 Методы эффективной коммуникации, инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 УК-3.1 Определять свою роль в команде и выстраивать стратегии взаимодействия с другими участниками для достижения общих целей проекта (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-4 УК-3.2 Осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом

		с членами команды, презентовать результаты коллективной работы с использованием современных цифровых инструментов (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 УК-3.1 Владение методами организации командной работы, распределения задач и координации действий участников в проектной деятельности (без привязки к профессиональному стандарту) ИД-6 УК-3.2 Владение навыками использования инструментов совместной разработки и визуализации для представления результатов работы (без привязки к профессиональному стандарту)

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*
1	Психология в профессиональной деятельности	
2	Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании	

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»**;
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»** 2026 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли	14	2	2	12	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
2	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности	20	2	42	14	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2
3	Тема 3. Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института	18	2	2	14	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2
4	Тема 4. Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности	18	4	2	12	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
5	Тема 5.Конфликт в осуществлении авиационной и аэропортовой деятельности. Пути преодоления конфликта	20	4	4	12	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2
6	Тема 6. Роль воздушного транспорта в процессе наднациональной социокультурной интеграции. Современные международные авиационные организации	18	2	4	12	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		**108**	**16**	**16**	**76**	

Очно-заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			
		Всего	Аудиторные занятия	СРО	Код индикатора и

			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли	18	2	2	14	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
2	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности	18	2	2	14	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2
3	Тема 3. Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института	18	2	2	14	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2
4	Тема 4. Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности	18	2	2	14	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
5	Тема 5.Конфликт в осуществлении авиационной и аэропортовой деятельности. Пути преодоления конфликта	18	2	2	14	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2
6	Тема 6. Роль воздушного транспорта в процессе наднациональной социокультурной интеграции. Современные международные авиационные организации	18	2	2	14	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		+				
Итого		**108**	**12**	**12**	**84**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли

Социология как наука о социальных системах и поведении людей. Объект, предмет и основные категории социологической науки в ключе авиатранспортной отрасли. Категория «социальное» в предметной области социологии. Роль саморазвитие и принципов образования в процессе познания социологии воздушного транспорта. Методология дисциплины. Структура социологии. Цели и задачи фундаментальной и прикладной социологии. Роль и значение эмпирических исследований в исследовании процессов авиатранспортной отрасли. Основные функции социологии в обществе: теоретическая, методологическая, прикладная, прогностическая.

Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности

Социальная структура общества в вертикальной и горизонтальной плоскости. Социальные различияна авиатранспортном предприятии, дифференциация и социальное неравенство. Теории социальной стратификации. Дифференциация общества. Социальные общности, сопряженные с гражданской авиацией. Социальные общности людей с ОВЗ и инвалидов. Инклюзия как необходимое условие развития современного общества. Социальная структура и стратификация современного российского общества.

Тема 3.Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института

Понятие социального института. Институционализация как форма организации социальной жизни. Авиационные предприятия как социальные институты, их структура и функции. Сущность и особенности технологических и производственных процессов по видам аэропортовой деятельности в рамках социальных институтов. Функции и дисфункции социальных институтов.

Тема 4.Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности

Сущность и структура личности. Личность как активный субъект. Взаимосвязь личности и общества. Социальные и психологические черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Особенности людей с ОВЗ и инвалидов и способы взаимодействия с этими личностями в социальной жизни и профессиональной деятельности. Социализация личности. Специфика социализации личности в рамках авиатранспортного предприятия.

Тема 5. Конфликт в осуществлении авиационной и аэропортовой деятельности. Пути преодоления конфликта

Понятие конфликта. Конфликтов процессе осуществлении авиационной и аэропортовой деятельности, его последствия. Типологии авиационных конфликтов. Саморазвитие личности и на основе принципов образования как фактор преодоления социального конфликта. Управленческие технологии воздействия на конфликт, реализуемые на авиатранспортном предприятии.

Тема 6. Роль воздушного транспорта в процессе наднациональной социокультурной интеграции. Современные международные авиационные организации

Социокультурные аспекты межнационального взаимодействия. История развития гражданской авиации в рамках социокультурной интеграции. Понятие международной авиационной организации. Современные международные авиационные организации и целесообразность их существования. Роль международных авиационных организаций в организации технологических и производственных процессов по видам аэропортовой деятельности.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	**2**
ПЗ 1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли
ПЗ 2,3	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности. Тема 3. Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института
ПЗ 4	Тема 4. Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности
ПЗ 5	Тема 5.Конфликт в осуществлении авиационной и аэропортовой деятельности. Пути преодоления конфликта
ПЗ 6	Тема 6. Роль воздушного транспорта в процессе наднациональной социокультурной интеграции. Современные международные авиационные организации

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	**2**
ПЗ 1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли
ПЗ 2	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли	Л	Проблемное обучение	100
2	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности	Л	Проблемное обучение	100
3	Тема 3. Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института	Л	Проблемное обучение	100

4	Тема 4. Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности	ПЗ	Мозговой штурм	100
Итого %				**22%**

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Этика делового общения и служебный этикет	ПЗ	Мозговой штурм	100
Итого %				**25%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли	1-6	1-6
2	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности	7-8	1-6
3	Тема 3. Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института	9-13	1-6
4	Тема 4. Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности	14	1-6
5	Тема 5.Конфликт в осуществлении авиационной и аэропортовой деятельности. Пути преодоления конфликта	15-18	1-6
6	Тема 6. Роль воздушного транспорта в процессе наднациональной социокультурной интеграции. Современные международные авиационные организации	19-21	1-6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Биографические характеристики личности как субъекта и объекта управления: возраст, пол, образование, статус.
2. Малая группа как объект. Классификация малых групп. Композиция группы.
3. Структура малой группы: вертикальная и горизонтальная.
4. Статус личности в группе. Групповые ожидания и нормы. Нормативное влияние в группе.
5. Групповые процессы: проблемы влияния группы на личность.
6. Нормативное влияние меньшинства в группе.
7. Групповая сплоченность. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.
8. Психологические аспекты общения и межличностных отношений. Типы отношений в коллективе.
9. Особенности социально-психологических отношений в сфере предпринимательства.
10. Социально-психологический климат в организации: структура.
11. Социально-психологические характеристики больших групп и организаций как объектов управления.
12. Психологические особенности деятельности руководителя. Руководитель и лидер.
13. Теории происхождения лидерства: теория черт.
14. Поведенческий подход к происхождению лидерства. Концепции лидерского поведения.
15. Ситуационный подход к происхождению лидерства.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе УМК по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе УМК по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе УМК.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли	ПО	УО	ПРВ	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
2	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности	ПО	УО	ПРВ	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2
3	Тема 3. Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института	УО		ПРВ	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2
4	Тема 4. Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности	ПО	УО	ПРВ	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
5	Тема 5.Конфликт в осуществлении авиационной и аэропортовой	УО	МШ	ПРВ	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2

	деятельности. Пути преодоления конфликта				
6	Тема 6. Роль воздушного транспорта в процессе наднациональной социокультурной интеграции. Современные международные авиационные организации	УО	УО	ПРВ	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2

Очно-заочная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Социологические аспекты авиатранспортной отрасли	ПО		ПРВ	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
2	Тема 2. Понятие социальной структуры. Социальные группы и общности в контексте авиационной и аэропортовой деятельности			ПРВ	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2
3	Тема 3. Социальные институты и авиатранспортные предприятия. Особенности технологического и производственного процесса аэропорта как социального института	УО		ПРВ	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2
4	Тема 4. Социальная природа личности. Основные черты личности специалиста авиационной и аэропортовой деятельности. Проблема дефектологического развития личности		УО	ПРВ	ИД-1 УК- 3.1 ИД-2 УК- 3.2
5	Тема 5.Конфликт в осуществлении		МШ	ПРВ	ИД-3 УК- 3.1 ИД-4 УК- 3.2

	авиационной и аэропортовой деятельности. Пути преодоления конфликта				
6	Тема 6. Роль воздушного транспорта в процессе наднациональной социокультурной интеграции. Современные международные авиационные организации			ПРВ	ИД-5 УК- 3.1 ИД-6 УК- 3.2

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):
ПО – Проблемное обучение;
УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;
ПРВ – Проверка рефератов, отчетов, конспектов;
МШ – Метод мозгового штурма.

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

1.Обозначьте способы взаимодействия в социальной жизни и профессиональной деятельности с людьми с ОВЗ и инвалидами.

2.Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

3.Обозначьте технологические и производственные процессы по видам аэропортовой деятельности, с которыми вы столкнётесь в процессе выполнения трудовых обязанностей

4.Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

5.Определите дефектологические знания, которые вам потребуются для взаимодействия в социальной жизни и профессиональной деятельности с людьми с ОВЗ и инвалидами.

6.Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

7.В рамках авиационного предприятия произошел конфликт. Проведите диагностику конфликта и обозначьте в возможные пути его урегулирования (выбор типа конфликта на усмотрение обучающегося)

8.Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

9.Раскройте преимущества участия авиационного предприятия в международных авиационных организациях (выбор авиационного предприятия на усмотрение обучающегося)

10.Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Не предусмотрено

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Социология как наука о социальных системах и поведении людей.

2. Объект, предмет социологии Основные категории социологической науки в ключе авиатранспортной отрасли.

3. Категория «социальное» в предметной области социологии.

4. Роль саморазвитие и принципов образования в процессе познания социологии воздушного транспорта.

5. Методология дисциплины.

6. Структура социологии.

7. Цели и задачи фундаментальной и прикладной социологии.

8. Роль и значение эмпирических исследований в исследовании процессов авиатранспортной отрасли.

9.Основные функции социологии в обществе: теоретическая, методологическая, прикладная, прогностическая.

10.Социальная структура общества в вертикальной и горизонтальной плоскости.

11. Социальные различия на авиатранспортном предприятии, Дифференциация и социальное неравенство.

12. Теории социальной стратификации.

13. Дифференциация общества.

14. Социальные общности, сопряженные с гражданской авиацией.

15.Социальные общности людей с ОВЗ и инвалидов.

16. Инклюзия как необходимое условие развития современного общества.

17.Социальная структура и стратификация современного российского общества.

18.Понятие социального института.

19. Институционализация как форма организации социальной жизни.

20. Авиационные предприятия как социальные институты, их структура и функции.

21. Сущность и особенности технологических процессов по видам аэропортовой деятельности в рамках социальных институтов.

22. Сущность и особенности производственных процессов по видам аэро портовой деятельности в рамках социальных институтов.

23. Функции и дисфункции социальных институтов.

24.Сущность и структура личности.

25. Личность как активный субъект.

26. Взаимосвязь личности и общества.

27. Социальные и психологические черты личности специалиста авиацион ной и аэропортовой деятельности.

28. Особенности людей с ОВЗ и инвалидов

29. Способы взаимодействия с людьми с ОВЗ и инвалидамив социальной жизни и профессиональной деятельности.

30.Социализация личности.

31. Специфика социализации личности в рамках авиатранспортного пред приятия.

32.Понятие конфликта.

33. Конфликт в процессе осуществлении авиационной и аэропортовой деятельности, его последствия.

34. Типологии авиационных конфликтов.

35. Саморазвитие личности и на основе принципов образования как фактор преодоления социального конфликта.

36. Управленческие технологии воздействия на конфликт, реализуемые на авиатранспортном предприятии.

37. Социокультурные аспекты межнационального взаимодействия.

38. История развития гражданской авиации в рамках социокультурной интеграции.

39. Понятие международной авиационной организации.

40. Современные международные авиационные организации и целесообразность их существования.

41. Роль международных авиационных организаций в организации техно логических и производственных процессов по видам аэропортовой деятельности.

42.Понятие прикладного метода и исследования.

43. Программа как организационно-логическая основа социологического исследования деятельности авиационных предприятий.

44. Основные функции программы: методологическая, методическая, прогнозная, организационно-технологическая.

45. Структура программы социологического исследования (Вводная, теоретико-методологическая, методико-процедурная, аналитически-объяснительная части).

46. Понятие социальной проблемы на транспорте.

47. Типология социальных проблем

48. Выявление социальных проблем на авиатранспортном предприятии.

49. Прикладные методы исследования социальных процессов и явлений, происходящих в рамках авиатранспортной отрасли.

50.Роль прикладных методов в организации технологических и производственных процессов по видам аэропортовой д

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

2. *Укажите правильное соответствие* названия метода исследования его описанию:
А)Количественный метод анализа документов, метод исследования, дающий возможность получить сведения о прошедших событиях, определить степень общественной значимости какого-либо социального явления с помощью изучения вторичных данных
Б)Процесс непосредственного изучения поведения людей (коллектива), описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта (организации);
В)Метод систематического сбора данных о поведении и установках людей (коллектива) с помощью специально сформулированных вопросов, которые адресованы по научной методике группе респондентов;
Варианты ответов:
1.контент-анализ
2. опрос
3. наблюдение
Правильный ответ: 1-а); 2-в); 3-б)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов проведения социологического исследования межличностных и профессиональных контактов:
а) обработка и анализ данных, формирование выводов, составление отчета;
б) проведение эмпирического исследования;
в) разработка программы и приемов исследования.
Правильный ответ: 1-в); 2-б); 3-а)

4. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*.
Количество людей в малых группах колеблется:
а) от 10 до 30 человек
б) от 2 до 10 человек
в) более 10 человек

г) от 15 до 20 человек
Правильный ответ: б)

5. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Профессиональная стратификация, проявляется в двух основных формах:
а) в иерархии основных профессиональных групп (межпрофессиональная стратификация)
б) в стратификации внутри каждого профессионального класса (внутрипрофессиональная стратификация);
в)малых и больших социальных группах, реальных и номинальных социальных группах, референтных группах, квазигруппах;
г) основных стратификационных уровней: высший, средний и низший
Правильные ответы: а), б)

6. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*.
Что такое социальный статус?
а) Первичные элементы социальной структуры
б) Роль и функции социальных институтов
в) Виды и методология социологических исследований
г) Взаимосвязь понятий «личность» и «общество»
Правильный ответ: г)

7. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, при котором индивиды или группы взаимодействуют друг с другом называется _____
Правильный ответ: социальное взаимодействие

8. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Система социальных ролей и норм, регулирующих взаимодействие в обществе, обозначается термином _____
Правильный ответ: социальный контроль

9. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, в результате которого индивиды усваивают культурные нормы и ценности общества, называется ___
Правильный ответ: социализация

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Что не относится к социальной мобильности?
а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации
в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении
Правильный ответ: б), в)

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1 Брушкова, Л. А. Социология : учебник и практикум для вузов / Л. А. Брушкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00955-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа:https://urait.ru/bcode/450287

2 Горохов, В. Ф. Социология в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. Ф. Горохов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08963-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа:https://urait.ru/bcode/450987

3 Горохов, В. Ф. Социология в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. Ф. Горохов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08965-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа:https://urait.ru/bcode/454273

7.2. Дополнительная литература

4 Сирота, Н. М. Социология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота, С. А. Сидоров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08923-3. — [Электронный ре сурс]. - Режим доступа:https://urait.ru/bcode/426745

5 Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для ву зов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — [Элек тронный ресурс]. - Режим доступа:https://urait.ru/bcode/451100 12.01.2021).

6 Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12780-5. — [Электронный ресурс]. - Режим досту па:https://urait.ru/bcode/448306 .

7 Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для ву зов / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5 534-05144-5. — [Электронный па:https://urait.ru/bcode/450497 ресурс]. - (дата обращения: 12.01.2021). б) дополнительная литература: – Режим досту п

8 Асташов, В. Н. Лекции по социологии управления -[Электронный курс]: учебное пособие / В. Н. Асташов, Ю.В. Гуров. – Электрон. дан. – Вологда: ВоГУ, 2015. 175 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https:/e.lanbook.com/book/93116#book_name. - Загл. с экрана. свободный доступ

9 Бурганова, Л.А. Социология управления- [Электронный ресурс] : учеб ник / Л.А. Бурганова. — Электрон. дан. — Казань : КНИТУ, 2016. — 160 с. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/102007/#1 . — Загл. – с экрана. свободный доступ

10 Жданова, С.Н. Основы социологии семьи - [Электронный курс]: учеб но-методическое пособие / С.Н. Жданова. - Электрон. дан. – Москва: ФЛИНТА, 2016. 257 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https:/e.lanbook.com/book/89906#book_name . - Загл. с экрана. свободный доступ

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Портал «Гуманитарное образование» http://www.humanities.edu.ru/
2. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
3. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/
4. Консультатнт Плюс http://www.consultant.ru/
5. Гарант http://www.garant.ru/

4. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Социология воздушного транспорта»** включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3 личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- Программное обеспечение для проведения конференций.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины «Социология воздушного транспорта» включает в себя следующие виды работ: проработка материалов лекционных занятий, подготовка к семинарским занятиям, самостоятельное изучение дисциплины (тех ее разделов, которые не были затронуты на лекциях и семинарах). Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме: проверки конспектов лекций, устного опроса на лекционных и семинарских занятиях, тематического тестирования СРО и Итоговое тестирование.

Цель семинарского занятия – развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся.

Задачи семинарского занятия:

– закрепление, углубление и расширение знаний обучающихся по соответствующей учебной дисциплине;

– формирование умения постановки и решения интеллектуальных задач и проблем;

– совершенствование способностей по аргументации обучающихся своей точки зрения, а также по доказательству и (или) опровержению других суждений;

– демонстрация обучающимися достигнутого уровня теоретической подготовки;

– формирование навыков самостоятельной работы с литературой.

Функции семинарского занятия:

– познавательная – если занятие хорошо подготовлено, в процессе обсуждения на семинаре конкретных проблем вырисовываются их новые аспекты, углубляется их обоснование, выдвигаются положения, не привлекшие ранее внимания обучающихся. Даже само углубление знаний, движение мысли от сущности первого порядка к сущности второго порядка сообщают знаниям обучающихся более осмысленное и прочное содержание, поднимают их на более высокую ступень.

– развивающая;

– воспитательная – вытекает из его познавательной функции, что свойственно всему учебному процессу;

– контрольная.

Виды семинарских занятий по дисциплине «Социология воздушного транспорта»:

1. **семинар-дискуссия**, проводимый с целью выявления мнения обучающихся группы по определенным вопросам курса;
2. **проблемный семинар** после прохождения некоторой темы, на котором предполагается решение проблемных ситуаций по ней на базе полученных знаний. Перед изучением раздела курса преподаватель предлагает обсудить проблемы, связанные с содержанием данного раздела, темы. Накануне обучающиеся получают задание отобрать, сформулировать и объяснить проблемы. Во время семинара в условиях групповой дискуссии проводится обсуждение проблем. Метод проблемного семинара позволяет выявить уровень знаний обучающихся в данной области и сформировать стойкий интерес к изучаемому разделу учебного курса;

Форма проведения семинарских занятий по дисциплине «Профессиональная этика»: смешанная форма с элементами различных форм проведения (развернутая беседа на основании плана; устный опрос обучающихся по вопросам плана семинара).

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Социология воздушного транспорта

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Чернявская Екатерина Юрьевна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)