Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2026 08:53:49
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Страхование в сервисной деятельности

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик Финансово-экономических дисциплин

Год набора **2025**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
	д	в	св/ву	з/у	сз	вв/ву
Зачетные единицы	**3**			**3**	**3**	**3**
Общее количество часов	108			108	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32			10	10	10
– Лекционные (Л)	16			6	6	6
– Практические (ПЗ)	16			4	4	4
– Лабораторные (ЛЗ)						
– Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	76			94	94	94
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+			+ (4)	+ (4)	+ (4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»» 2025 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел 4
Раздел 2. Тематический план 7
Раздел 3. Содержание дисциплины 9
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся 13
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся 15
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами) 24
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 24
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии 26
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 27

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Страхование в сервисной деятельности»** входит в **«часть, формируемую участниками образовательных отношений»** дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «**43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Дескрипторы Общепрофессиональных компетенции:

ОПК-5.1 Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов достижения компетенций:**

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» B. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса **B/01.6** Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса **Трудовые функции ПС 33.008 «Руководитель предприятия питания»** **B. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания** **B/01.6** Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания **B/03.6** Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов	***ОПК-5.1*** Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ***ОПК-5.2*** Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели	Знание: **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 5.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения B/01.6 ИД-2 ОПКК- 5.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 5.1 Основы организации деятельности предприятий питания B/01.6 ИД-4 ОПКК- 5.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания B/01.6 Умения **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-5 ОПК- 5.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности

(служб, отделов) предприятия питания		деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 ОПК- 5.2 Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 5.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 ОПК- 5.2 Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов j (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Имеет навыки и (или) опыт: **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 5.1 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 ИД-10 ОПК- 5.2 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 5.1 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6 ИД-12 ОПК- 5.2 Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*

1	Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства	Сервисная деятельность
2	Менеджмент в сфере услуг	Маркетинг в сервисе

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **«43.03.01 Сервис»**;
- Учебного плана направления подготовки **«43.03.01 Сервиса», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»** 2025 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	10	2	2	6	ИД-1 ОПК- 5.1 ИД-2 ОПК- 5.2
2	Основные понятия и термины используемые в страховании	10	2	2	6	ИД-3 ОПК- 5.1 ИД-4 ОПК- 5.2
3	Классификация и формы проведения страхования	10	2	2	6	ИД-5 ОПК- 5.1 ИД-6 ОПК- 5.2
4	Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности	10	2	2	6	ИД-7 ОПК- 5.1 ИД-8 ОПК- 5.2
5	Принципы построения страховых тарифов	10	2	2	6	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
6	Экономические и финансовые основы страховой деятельности	10	2	2	6	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
7	Личное страхование, характеристика подотраслей и видов	10	2	2	6	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
8	Имущественное страхование, его сущность и виды	10	2	2	6	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
9	Страхование ответственности	6			6	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
10	Перестрахование	6			6	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
11	Страховой рынок России	8			8	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
12	Мировое страховое хозяйство	8			8	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		**108**	**16**	**16**	**76**	

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	10	2		8	ИД-1 ОПК- 5.1 ИД-2 ОПК- 5.2
2	Основные понятия и термины	10		2	8	ИД-3 ОПК- 5.1 ИД-4

	используемые в страховании					ОПК- 5.2
3	Классификация и формы проведения страхования	10	2		8	ИД-5 ОПК- 5.1 ИД-6 ОПК- 5.2
4	Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности	10		2	8	ИД-7 ОПК- 5.1 ИД-8 ОПК- 5.2
5	Принципы построения страховых тарифов	10	2		8	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
6	Экономические и финансовые основы страховой деятельности	8			8	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
7	Личное страхование, характеристика подотраслей и видов	8			8	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
8	Имущественное страхование, его сущность и виды	8			8	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
9	Страхование ответственности	8			8	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
10	Перестрахование	8			8	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
11	Страховой рынок России	8			8	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
12	Мировое страховое хозяйство	6			6	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		**4**				
Итого		**108**	**6**	**4**	**94**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике

Зарождение страхования в глубокой древности. Основные этапы эволюции страхового дела. История российского страхования.

Способы формирования страховых фондов. Централизованные страховые фонды, их виды, формы и назначение. Достоинства и недостатки централизованного способа создания и использования страховых фондов. Самострахование как способ формирования страховых фондов: его особенности, преимущества и недостатки.

Сущность страхования, его роль в рыночной экономике. Понятие, функции и признаки страхования. Страхование в системе финансовых отношений, в соответствии с принятыми в организации стандартами. Страхование в сервисной деятельности, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов

Тема 2. Основные понятия и термины страхования

Страховые термины и понятия, как отражение специфических страховых тарифов. Субъекты страховых отношений, их права и обязанности. Объекты страхования. Страховой риск и страховой интерес. Страховое событие и страховой случай. Страховая сумма. Страховой ущерб. Страховая выплата. Договор страхования, его виды и элементы.

Международные страховые термины.

Риск-менеджмент в страховании.

Тема 3. Классификация и формы проведения страхования

Основные принципы классификации страхования- по объектам страхования, по роду опасностей, по отраслям, подотраслям и видам.

Классификация страхования в соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации.

Формы проведения страхования, основные принципы и особенности. Обязательная форма проведения страхования- сферы применения. Государственное обязательное страхование. Добровольная форма проведения страхования- особенности, сфера применения.

Особенности классификации страхования в международной практике.

Тема 4. Основы страхового права России

Структура страхового законодательства России.

Нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Гражданский кодекс РФ, гл. 48 «О страховании». Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Страховой надзор, его необходимость и выполняемые функции. Органы страхового надзора в РФ. Страховое регулирование в странах Европейского союза.

Условия лицензирования страховой деятельности. Лицензия, условия ее получения. Ограничения, приостановление и отзыв лицензии на осуществление страховой деятельности.

Тема 5. Принципы построения страховых тарифов

Определение объема ожидаемых страховых выплат. Актуарные расчеты.

Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль.

Понятие страхового тарифа, необходимого для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов . Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы.

Методика расчета тарифной нетто-ставки. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.

Брутто-ставка, ее расчеты. Нагрузка в структуре брутто-ставки и ее расчет.

Тема 6. Экономические и финансовые основы страховой деятельности

Особенности организации финансов страховщиков, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов.

Основные показатели деятельности экономической эффективности страховых организаций. Доходы и расходы страховых организаций.

Финансовый потенциал страховой организации и механизм его формирования. Финансовая устойчивость страховой организации. Факторы финансовой устойчивости страховщиков.

Резервы по страхованию жизни. Страховые резервы по иным видам страхования. Расчет резервов.

Система налогообложения страховой деятельности в России.

Принципы инвестиционной деятельности.

Тема 7. Личное страхование, характеристика подотраслей и видов

Личное страхование, его экономическая сущность и назначение. Взаимосвязь личного страхования системы социального обеспечения и социального страхования. Особенности страхового интереса и страхового риска в личном страховании. Классификация видов личного страхования: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование.

Страхование жизни. Понятие риска в страховании жизни. Основные виды страхования жизни: на дожитие, на случай смерти, смешанные. Особенности договоров страхования в странах Западной Европы. Страхование на случай первой и второй смерти.

Краткая характеристика видов страхования от несчастных случаев и болезней.

Медицинское страхование граждан в Российской Федерации, порядок осуществления. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Медицинский «ассистанс»

Тема 8. Имущественное страхование, его сущность и виды

Классификация имущественного страхования.

Страхование имущественных интересов граждан, в соответствии с принятыми в организации стандартами. Страхование имущества и средств транспорта граждан. Основные виды и объем ответственности.

Морское страхование. Страхование судов и грузов. Страхование фрахта.

Авиационное страхование. Страхование воздушных судов.

Страхование средств железнодорожного транспорта.

Страхование грузов.

Страхование предпринимательских рисков.

Тема 9. Страхование ответственности

Социально-экономическое значение страхования ответственности. Объекты и субъекты страхования ответственности. Гражданская ответственность, формы ее проявления и реализации.

Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Страхование ответственности предприятия, включая ответственность работодателя.

Страхование ответственности производителя товара в сервисной деятельности. Федеральный закон «О защите прав потребителей».

Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде. Виды загрязнения окружающей среды, особенности страхования. Существующие пулы.

Страхование профессиональной ответственности в сервисной деятельности. Страхование ответственности нотариусов, врачей.

Тема 10. Перестрахование

Объективная потребность в перестраховании как системе распределения риска и обеспечения сбалансированности страхового портфеля.

Факультативное, облигаторное, облигаторно-факультативное и факультативно-облигаторное перестрахование.

Основные понятия перестрахования: цедент, цессионер, ретроцедент, ретроцессия, собственное удержание, комиссионное вознаграждение, тантьема.

Пропорциональное перестрахование: квотные перестраховочные договоры, эксцедентные договоры, квотно-эксцедентные договоры.

Непропорциональное перестрахование: эксцедент убытков (excessofloss), эксцедент убыточности, или «стоп лосс» (stoploss).

Перестраховочные пулы.

Значение перестрахования для российского рынка.

Тема 11. Страховой рынок России

Российский страховой рынок, условия существования. Рынок страховщика и рынок страхователя. Емкость страхового рынка, его конъюнктура. Внешний и внутренний страховые рынки. Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники.

Продавцы страхового рынка – страховые и перестраховочные компании. Характеристика страховых компаний: государственные акционерные страховые компании, частные страховые компании, общества взаимного страхования, страховые холдинги и концерны. Организационная структура страховой компании. Система управления страховой компанией.

Покупатели страховых продуктов- страхователи. Юридические и физические лица.

Страховые посредники: страховые агенты и страховые брокеры.

Страховые продукты- страховая услуга в сервисной деятельности.

Перспективы и проблемы страхового рынка в России в целом , так и его отдельных секторов.

Тема 12. Мировое страховое хозяйство

Понятие мирового страхового хозяйства. Основные региональные страховые рынки мира.

Лондонский страховой рынок.

Особенности регулирования страховой деятельности в странах Европейского Сообщества. Директивы ЕС.

Взаимодействия российских и иностранных страховщиков. Участие иностранных страховых компаний в развитии страхования на территории России.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	**2**
ПЗ 1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике
ПЗ 2	Основные понятия и термины используемые в страховании
ПЗ 3	Классификация и формы проведения страхования
ПЗ 4	Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности
ПЗ 5	Принципы построения страховых тарифов
ПЗ 6	Экономические и финансовые основы страховой деятельности
ПЗ 7	Личное страхование, характеристика подотраслей и видов
ПЗ 8	Имущественное страхование, его сущность и виды

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	**2**
ПЗ 1	Основные понятия и термины используемые в страховании
ПЗ 2	Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	Л	Лекция-обзор	25
2	Тема 2.Основные понятия и термины используемые в страховании	Л	Лекция-дискуссия	25
3	Тема 3.Классификация и формы проведения страхования	ПЗ	Мозговой штурм	50
4	Тема 4.Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности	Л	Лекция-ситуация	50
5	Тема 5.Принципы построения страховых тарифов	Л	Лекция-дискуссия	50
6	Тема 6.Экономические и финансовые основы страховой деятельности	Л	Лекция-дискуссия	50
7	Тема 7. Личное страхование, характеристика подотраслей и видов	ПЗ	Кейс-метод	50
8	Тема 8.Имущественное страхование, его сущность и виды	Л	Лекция-ситуация	25
Итого %				**20%**

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	Л	Лекция-обзор	25
2	Тема 2.Основные понятия и термины используемые в страховании	ПЗ	Мозговой штурм	25
3	Тема 3.Классификация и формы проведения страхования	Л	Лекция-ситуация	50
4	Тема 4.Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности	ПЗ	Кейс-метод	25
5	Тема 5.Принципы построения страховых тарифов	Л	Лекция-дискуссия	50
Итого %				**35%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	1,2,3,4.5,7	1,2,3,4,5,6
2	Основные понятия и термины используемые в страховании	6,8,14	1,2,3,4,5,6
3	Классификация и формы проведения страхования	15,16,17,19,20	1,2,3,4,5,6
4	Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности	24,33	1,2,3,4,5,6
5	Принципы построения страховых тарифов	31	1,2,3,4,5,6
6	Экономические и финансовые основы страховой деятельности	9,25,26	1,2,3,4,5,6
7	Личное страхование, характеристика подотраслей и видов	11,21	1,2,3,4,5,6
8	Имущественное страхование, его сущность и виды	26	1,2,3,4,5,6
9	Страхование ответственности	34	1,2,3,4,5,6
10	Перестрахование	12,13,35	1,2,3,4,5,6
11	Страховой рынок России	9,10,18	1,2,3,4,5,6
12	Мировое страховое хозяйство	22,28	1,2,3,4,5,6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Развитие страхового дела в России (др. Страна по выбору).
2. Страхование - как историческая категория.
3. Страховой бизнес в Волгоградской области.
4. Страховые монополии в экономике России, США.
5. Страховое законодательство стран - членов СНГ.
6. Страхование - как экономическая категория.
7. Государственное регулирование страховой деятельности (Россия, Германия, США и т.д.).
8. Предупредительная функция страхования и система мероприятий по уменьшению страхового риска.
9. Составляющие финансовой устойчивости страховщика.
10. Страховой пул и гарантийный фонд, как финансовые механизмы страхового рынка, повышающие надежность страховых операций.
11. Особенности построения тарифов по страхованию жизни.
12. Перестраховочный рынок в России.
13. Перестрахование и финансовая устойчивость страховщика.
14. Страхование как средство накопления.
15. Морское страхование.
16. Страхование космических рисков.
17. Страхование профессиональной ответственности в сервисной деятельности.
18. Страхование и инфляция.
19. Страховая медицина и медицинское страхование Страховой рынок в Российской Федерации.
20. Страхование предпринимательских рисков в сервисной деятельности.
21. Проблемы личного страхования.
22. Иностранные и частные инвестиции в России: проблемы страхования и гарантии.

23. Страхование технических рисков в сервисной деятельности.
24. Роль государственного страхования в укреплении аграрного сектора.
25. Оценка финансового состояния страховщика.
26. Независимая оценка имущества и страхование.
27. Страховые пулы в России.
28. Участие западных инвесторов в страховом бизнесе России.
29. Аспекты сотрудничества банков и страховщиков.
30. Регулирование убытков - основная составляющая деятельности страховщика.
31. Модели системы медицинского страхования.
32. Страхование в иностранной валюте.
33. Пути развития долгосрочного страхования в России.
34. Вопросы инвестиционной деятельности страховщика.
35. Определение собственного удержания при перестраховании.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	УО	УО	Т	ИД-1 ОПК- 5.1 ИД-2 ОПК- 5.2
2	Основные понятия и термины используемые в страховании	УО	УО	Т	ИД-3 ОПК- 5.1 ИД-4 ОПК- 5.2
3	Классификация и формы проведения страхования	УО	МШ	Т	ИД-5 ОПК- 5.1 ИД-6 ОПК- 5.2
4	Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности	УО	УО	Т	ИД-7 ОПК- 5.1 ИД-8 ОПК- 5.2
5	Принципы построения страховых тарифов	УО	УО	Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
6	Экономические и финансовые основы страховой деятельности	УО	УО	Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
7	Личное страхование, характеристика подотраслей и видов	УО	КМ	Т	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
8	Имущественное страхование, его сущность и виды	УО	УО	Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
9	Страхование ответственности			Т	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
10	Перестрахование			Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
11	Страховой рынок России			Т	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
12	Мировое страховое хозяйство			Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и

					дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике	УО		Т	ИД-1 ОПК- 5.1 ИД-2 ОПК- 5.2
2	Основные понятия и термины используемые в страховании		УО	Т	ИД-3 ОПК- 5.1 ИД-4 ОПК- 5.2
3	Классификация и формы проведения страхования	УО		Т	ИД-5 ОПК- 5.1 ИД-6 ОПК- 5.2
4	Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности		УО	Т	ИД-7 ОПК- 5.1 ИД-8 ОПК- 5.2
5	Принципы построения страховых тарифов	УО		Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
6	Экономические и финансовые основы страховой деятельности			Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
7	Личное страхование, характеристика подотраслей и видов			Т	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
8	Имущественное страхование, его сущность и виды			Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
9	Страхование ответственности			Т	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
10	Перестрахование			Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2
11	Страховой рынок России			Т	ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2
12	Мировое страховое хозяйство			Т	ИД-9 ОПК- 5.1 ИД-10 ОПК- 5.2 ИД-11 ОПК- 5.1 ИД-12 ОПК- 5.2

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

АСТ – тестирование компьютерное;
УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;
КМ – Кейс-метод;
МШ – Метод мозгового штурма.

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий
Тема 2. Основные понятия и термины используемые в страховании

Задание №1

Определите преимущества и недостатки страхования при защите от различных видов рисков со стороны страховщика (1 группа) и со стороны страхователя (2 группа)

Наименование	Преимущества	Недостатки
Стихийные бедствия		
Крупные техногенные аварии и катастрофы		
Промышленные имущественные комплексы		
Транспортные средства различных видов		
Сельскохозяйственные культуры и животные		
Имущество физических лиц		
Потеря дохода в результате вреда, нанесенного жизни и здоровью туриста		
Ущерб, нанесенный третьим лицам		
Денежных накоплений		

Задание №2. Дайте подробный анализ приведенным данным

Территориальное распределение страховых премий и выплат в 2024 г.

Наименование федерального круга	**Страховые премии**			**Выплаты**		
	Млрд. руб	% к общей сумме	% к соответствующему периоду предыдущего года	Млрд. руб	% к общей сумме	% к соответствующему периоду предыдущего года
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
Центральный федеральный округ	458,78	56,5	122,2	206,79	55,8	126,5
Северо-Западный федеральный округ	80,4	9,9	118,1	40,43	10,9	106,7
Южный федеральный округ	37,52	4,6	123,3	17,79	4,8	134,2
Приволжский федеральный округ	98,73	12,2	116,8	46,76	12,6	115,4
Уральский федеральный округ	58,75	7,2	124,8	27,91	7,5	114,0
Сибирский федеральный округ	51,25	6,3	123,6	21,72	5,8	121,2
Дальневосточный федеральный округ	16,97	2,1	122,5	5,41	1,5	112,5
Северо-Кавказский федеральный округ	10,07	1,2	126,5	3,97	1,1	126,4
ИТОГО	**812,47**	**100,0**	**121,5**	**370,78**	**100,0**	**121,4**

Задание №3. Дайте подробный анализ приведенным данным

Страховые премии и выплаты по добровольному страхованию гражданской ответственности за 9 месяцев 2024 года

Виды страхования	Страховые премии			Выплаты		
	Млрд. руб	% к общей сумме	% к соответствующему периоду предыдущего года	Млрд. руб	% к общей сумме	% к соответствующему периоду предыдущего года
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
Владельцев автотранспортных средств (всего)	5,72	26,8	93,3	2,71	57,7	165,2
Из него страхование, осуществляемое в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»	2,65	12,4	112,3	0,31	6,5	154,3
Владельцев средств железнодорожного транспорта	0,0007	0,003	24,3	0,01	0,2	-
Владельцев средств воздушного транспорта	2,11	9,9	106,6	0,16	3,3	64,1
Владельцев средств водного транспорта	1,4	6,6	107,7	0,48	10,3	74,7
Организации, эксплуатирующих опасные объекты	1,22	5,7	87,8	0,21	4,5	187,2
За причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг	1,11	5,2	80,4	0,05	1,0	93,2
За причинение вреда третьим лицам	9,21	43,2	99,7	0,9	19,2	124,2
За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору	0,54	2,5	60,1	0,18	3,8	48,7
Итого по добровольному страхованию гражданской ответственности	21,31	100,0	95,5	4,7	100,0	124,0

Тема 3. Классификация и формы проведения страхования

Задание № 1. Изучить Федеральный закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 157-ФЗ от 31.12.97 г» (с учетом изменений. и дополнений). Составить краткий конспект по главам закона, ответить на вопросы:

1. Реквизиты закона
2. Основные главы закона
3. Сфера распространения закона
4. Цели организации страховой деятельности
5. Задачи страхования
6. Формы страхования
7. Объекты страхования
8. Участники страхования
9. Функции страховых актуариев
10. Страховая сумма и страховые выплаты
11. Страховая премия и страховой тариф
12. Страховые резервы
13. Порядок определения размера уставного капитала

Задание №2. Изучить ФЗ от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию», письменно ответить на вопросы:

1. Какие выплаты включаются в средний заработок для исчисления пособий по временной нетрудоспособности?

2. На что вправе рассчитывать заболевший работник в период простоя ? 3. На основании чего пособие по временной нетрудоспособности ограничивается максимальным размером, предполагается ли его увеличение? 4. Каким образом учитываются ежемесячные премии при определений среднего заработка для исчисления пособий по временной нетрудоспособности?

Тема 4. Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности

Задание№1. Распределите страховые продукты (не менее 10, каждого вида) в соответствии с формами страхования. Заполните таблицу. Ответьте на вопрос: на какую форму страхования ориентированы страховые продукты и почему?

№	Обязательное страхование	Характеристика страхового продукта	Добровольное страхование	Характеристика страхового продукта
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Задание 2. Дайте подробный анализ приведенным данным

Динамика деятельности страхового рынка в России

	2021	2022	2023	9 месяцев 2024
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Количество страховщиков, из них:	625	579	469	442
Страховых организаций	618	572	458	431
Обществ	7	7	11	11

взаимного страхования				
Общая сумма страховых премий	1 044,1 млрд. руб. (+ 6,8%)	1 270,92 млрд. руб.	812,47 млрд. руб.	686,81млрд. руб.
Общая сумма страховых выплат	771,1 млрд. руб. (+4,7%)	890,37 млрд. руб.	370,78 млрд. руб.	301,98 млрд. руб.

Задание 3. Дайте подробный анализ приведенным данным

Общие сведения о страховых премиях и выплатах за 9 месяцев 2021 года

Виды страхования	Страховые премии			Выплаты		
	Млрд. руб	% к общей сумме	% к соответствующему периоду предыдущего года	Млрд. руб	% к общей сумме	% к соответствующему периоду предыдущего года
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
Страхование жизни	58,93	8,6	155,5	9,14	3,0	86,0
Личное страхование (кроме страхования жизни)	162,96	27,3	114,9	74,19	24,6	112,7
Страхование имущества	298,82	43,5	107,8	145,55	48,2	114,3
Страхование гражданской ответственности	21,31	3,1	95,5	4,7	1,6	124,0
Страхование предпринимательских и финансовых рисков	16,88	2,5	123,8	1,07	0,3	71,1
Итого по добровольным видам страхования	558,9	81,4	113,4	234,65	77,7	112,2
Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)	97,33	14,2	109,1	55,23	18,3	121,5
Обязательное страхование (кроме ОМС и ОСАГО)	30,58	4,4	109,4	12,1	4,0	156,9
Итого по обязательным видам страхования (кроме ОМС)	127,91	18,6	109,2	63,33	22,3	126,7
Итого по добровольным и обязательным видам страхования (кроме ОМС)	686,81	100,0	112,6	301,98	100,0	115,1

Тема 5. Принципы построения страховых тарифов

Задание: *Решить задачи и аргументированно объяснить решение*

Задача 1. Застраховано имущество от кражи на сумму 20 млн. руб. сроком на 1 год. Ставка страхового тарифа равна 0,5 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена невычитаемая франшиза в размере 4. Скидка к тарифу составляет 2 %. Фактический ущерб страхователя равен 1,5 млн. руб.

Вопрос: рассчитайте размер страхового платежа и размер страхового возмещения.

Задача 2. Гражданка «К» заключила договор страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору страхования составляет 100 тыс. руб., базовый страховой тариф равен 0,6%. Страховая компания применила к договору страхования повышающий коэффициент 1,2.

Вопрос: рассчитайте страховую премию по договору страхования.

Задача 3. Автотранспортное средство застраховано по системе первого риска на сумму 400000 руб. Действительная стоимость автотранспортного средства составляет 750000 руб. Ущерб страхователя в связи с повреждением автотранспортного средства составил 480000 руб.

Вопрос: каково будет страховое возмещение?

Задача 4. Гражданин «Н» заключил договор страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору составляет 150000 руб. Спустя полгода гражданин «Н» попал в ДТП и получил травму, при которой страховое возмещение составляет 15%. По прошествии четырех месяцев гражданину «Н» установлена третья группа инвалидности, при которой страховое возмещение составляет 40% от страховой суммы.

Вопрос: рассчитайте сумму полученного гражданином «Н» страхового возмещения.

Задача 5. Страховая стоимость объекта составляет 50 тыс. руб. Страховая сумма по договору имущественного страхования составляет 30 тыс. руб. В результате страхового случая объект уничтожен полностью.

Вопрос: рассчитайте размер страхового возмещения по системе первого риска и по системе пропорциональной ответственности.

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Экономическая сущность страхования и его роль в развитии рыночных отношений.
2. История развития страхования в России и за рубежом.
3. Основные классификации в страховании, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов.
4. Формы страхования и его разновидности.
5. Правовые основы страховой деятельности РФ.
6. Государственный надзор за страховой деятельностью РФ, его необходимость и функции.
7. Структура страхового договора и содержание основных разделов.
8. Понятие страхового риска и его классификация.
9. Управление риском в страховании.
10. Понятие страхового тарифа, его структура и этапы формирования.
11. Понятие, классификация и роль актуарных расчетов.
12. Особенности тарифов по массовым рисковым видам страхования.
13. Особенности тарифов по накопительному страхованию жизни.
14. Тарифная политика страховой организации в сервисной деятельности.
15. Понятие, виды и классификация страховых резервов.
16. Резерв незаработанной премии и резервы убытков.
17. Принципы и направления размещения страховых резервов.
18. Личное страхование: сущность, назначение и виды.
19. Страхование жизни, его экономическое и социальное значение.
20. Пенсионное страхование: экономическая сущность и содержание.
21. Страхование от несчастных случаев.

22. Особенности медицинского страхования.
23. Имущественное страхование: сущность, назначение и виды.
24. Страхование предпринимательских рисков в сервисной деятельности.
25. Страхование ответственности: сущность, назначение и виды.
26. Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств.
27. Страхование профессиональной ответственности.
28. Страхование экологической ответственности.
29. Сущность перестрахования, его роль в обеспечении гарантий страховой защиты.
30. Основные формы и виды договоров перестрахования.
31. Организация перестрахования в РФ и за рубежом.
32. Сущность и роль сострахования.
33. Общество взаимного страхования.
34. Финансово-экономические показатели деятельности страховой организации.
35. Понятие финансовой устойчивости страховой организации.
36. Обеспечение платежеспособности страховой организации.
37. Экономическая работа в страховой организации.
38. Понятие, структура и участники страхового рынка.
39. Проблемы и перспективы развития страхового рынка РФ.
40. Мировое страховое хозяйство: тенденции и перспективы развития.

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Страховые фонды, способы формирования, виды и назначение.
2. Страхование как экономическая категория, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов.
3. Роль и функции страхования в рыночной экономике.
4. Термины и понятия используемые в страховании.
5. Международные страховые термины.
6. Страхование в системе управления рисками.
7. Страховое мошенничество.
8. Формы страхования, классификация отраслей страховой деятельности.
9. Понятие договора страхования. Виды и содержание.
10. Правовая база страховой деятельности в РФ.
11. Государственный надзор за деятельностью страховщиков.
12. Лицензирование страховой деятельности в Российской Федерации.
13. Понятие и структура страхового тарифа.
14. Методика построения страховых тарифов, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.
15. Основа определения тарифов по страхованию жизни.
16. Убыточность страховой суммы. Рисковая надбавка. Нагрузка. Дифференциация тарифов.
17. Участники договора страхования.
18. Общие вопросы договора страхования.
19. Права и обязанности страхователя и страховщика по договору страхования.
20. Прекращение договора страхования.
21. Предмет и классификация видов личного страхования.
22. Страхование жизни.
23. Предмет страхования от несчастных случаев и страховое покрытие.
24. Классификация форм и видов страхования от несчастных случаев.
25. Страхование граждан, выезжающих за рубеж.
26. Обязательное медицинское страхование.
27. Добровольное медицинское страхование.
28. Принципы имущественного страхования.
29. Страхование имущества от огня и иных опасностей.

30. Страхование имущества от кражи.
31. Страхование финансовых рисков.
32. Сущность и виды страхования технических рисков.
33. Страхование строительно-монтажных рисков.
34. Страхование монтажных работ и послепусковых гарантийных обязательств.
35. Страхование машин от поломок.
36. Страхование электронного оборудования и аппаратуры.
37. Страхование грузоперевозок.
38. Морское страхование.
39. Авиационное и космическое страхование.
40. Автомобильное страхование.
41. Объект, цели, основные виды страхования ответственности.
42. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни.
43. Страхование ответственности предприятия в сервисной деятельности.
44. Страхование гражданской ответственности производителя товара.
45. Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
46. Страхование предприятий – источников повышенной опасности.
47. Страхование профессиональной ответственности в сервисной деятельности.
48. Сущность перестрахования, его основные формы.
49. Участники рынка перестрахования. Юридические основы перестрахования.
50. Пропорциональное перестрахование в сервисной деятельности.
51. Непропорциональное перестрахование в сервисной деятельности.
52. Доходы страховых организаций в сервисной деятельности.
53. Расходы страховых организаций в сервисной деятельности.
54. Показатели финансовых результатов страховщиков в сервисной деятельности.
55. Состав и структура финансовых ресурсов страховой организации.
56. Финансовая устойчивость страховой организации и факторы, определяющие её.
57. Формирование страховых резервов по различным видам страхования.
58. Инвестиционная деятельность страховых организаций в сервисной деятельности.
59. Страховой рынок России. Участники страхового рынка Перспективы его развития.
60. Понятие мирового страхового хозяйства. Взаимодействие российских и иностранных страховщиков.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **страхователь**– это …
Правильный ответ: юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Выделяют следующие формы страхования:
Правильный ответ: обязательное и добровольное

3. *Укажите правильную последовательность* операций при заключении договора страхования:
1) выбор страховой организации
2) выбор объекта страхования
3) выбор страховой программы.
Правильный ответ: 2-1-3

4**.** *Установите правильное соответствие:*
1. Страховая сумма
2. Страховая выплата
3. Страховая премия
Варианты ответов:
а) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая
б) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении
в) плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования
Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Лицо, назначенное страхователем для получения страховой выплаты:

Правильный ответ: выгодоприобретатель

6. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Предполагаемое событие, в связи с наступлением которого реализуется право на социальное страхование
Правильный ответ: социальный страховой риск (или страховой риск) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в виде слов, либо да, либо нет.* Иванова имела стаж работы 20 лет, ее возраст соответствует тому возрасту, с которого в текущем году полагается страховая пенсия по старости (например, 56 лет), ИПК (баллы) у нее выше требуемых. Уточните имеет ли она право на страховую пенсию по старости в соответствии с ФЗ № 400 «О страховых пенсиях в РФ»?

Правильный ответ: да

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Федеральный Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 г. № 4015-1 [Электронный ресурс].URL: поступлений http://www.consultant.ru
2. Личное страхование : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 120 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129585.html
3. Имущественное страхование : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 138 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129579.html
4. Блау, С. Л. Страхование внешнеэкономической деятельности : учебник для вузов / С. Л. Блау, Е. В. Хомутова. — Москва : Дашков и К, 2024. — 213 с. — ISBN 978-5-394-05536-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/136575.html

7.2. Дополнительная литература

5. Соловьев, А. К. Теория и практика обязательного пенсионного страхования в России : учебное пособие / А. К. Соловьев. — Москва : Прометей, 2020. — 706 с. — ISBN 978-5-00172-048-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/125683.html
6. Страхование в туризме : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 120 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129606.html
7. Захарова, Н. А. Страхование и риски на автомобильном транспорте : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 231 с. — ISBN 978-5-4486-0751-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81320.html

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.allinsuranse.ru
2. http://www.insur-today.ru
3. http://www.insnews.ru
4. http://www.in-sure.ru
5. http://www.ankil.ru
6. http://www.consultant.ru/— Консультант Плюс
7. http://www.garant.ru/— Гарант
8. Программное обеспечение для организации конференции.

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Страхование в сервисной деятельности»** включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

Зличные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- Программное обеспечение для организации конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей CyberEar модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроя на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья на могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом на может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и д.р. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Страхование в сервисной деятельности

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Чернявская Екатерина Юрьевна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)