Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:12:16
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНАМ (С КЛЮЧАМИ)

Направление подготовки
43.03.01 СЕРВИС

Направленность (профиль)
Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

2026 г. н.

Волгоград, 2026

Содержание

I. Спецификация ……..3
1. Назначение фонда оценочных средств……... 3
2. Общее количество тестовых заданий …… 4
3. Методика оценки сформированности компетенции……..6
II. Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных образовательной программой……...7
Оценочные материалы по дисциплинам……7
III. Сценарии выполнения заданий……123
IV. Система оценивания заданий……...124
V. Перечень дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций……..…125

I. Спецификация

1. Назначение фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (далее по тексту – ФОС) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 08июня 2017 №514(ред. от 08.02.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис"(Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 N 47236)

Нормативную правовую базу разработки ФОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов» составляют:

– Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ (ред. от 02.07.2021 N 351-ФЗ);

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. N 636 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры" (с изменениями и дополнениями от 27 марта 2020 г.);

– Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 08.06.2017 N 514;

- **Профессиональный стандарт 17.072 «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 532н;.**
- Приказа Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Устав АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса»
- других локальных актов АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса».

2. Общее количество тестовых заданий

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**20**
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**20**
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**50**
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**5**
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**52**
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**20**
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**25**
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**20**
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**20**
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	**20**
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	**25**
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	**25**
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**25**
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	**25**
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	**25**

ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	**25**
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	**25**
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**25**
ПК-1	Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади	**60**
ПК-2	Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации соответствующих технологических процессов	**60**
ВСЕГО		**572**

2. Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по 100 – бальной системе.

Схема оценивания сформированности универсальных компетенций (УК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 115 – 185 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 186 - 2266 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 227 - 294 тестовых вопроса.

Схема оценивания сформированности общепрофессиональных компетенций (ОПК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 75 – 145 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 146 - 176 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 177 - 200 тестовых вопроса.

Схема оценивания сформированности профессиональных компетенций (ПК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 62 – 91 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 92 - 104 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 105 - 120 тестовых вопроса.

4.Распределение тестовых заданий по компетенциям и уровням сложности

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование дескриптора сформированности компетенций	Наименование дисциплины, практик	Уровень сложности	Время выполнения
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**УК-1.1.** Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие. **УК-1.2.** Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.	Математика Теория вероятностей Транспортные системы России Обучение служением Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Рынок транспортных услуг и прогнозирование авиаперевозок Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной	Технология делового общения, психология и конфликтология, Профессиональная	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		цели, определить свою роль в команде. **УК-3.2.** Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.	этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Социология воздушного транспорта Психология в профессиональной деятельности Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной		

			квалификационной работы		
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде. УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.	Иностранный язык (авиационный английский язык) Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет	История России Философия История гражданской	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

	историческом, этическом и философском контекстах	мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира	авиации Основы российской государственности Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в	**УК-6.1.** Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов	Тайм-менеджмент Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

	течение всей жизни	карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. **УК-6.2.** Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни,	Физическая культура и спорт Основы здорового образа жизни Современные оздоровительные системы Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения	УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании первой помощи при травмах и внезапных	Безопасность жизнедеятельности Обеспечение экологической безопасности в аэропортах Транспортная безопасность	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

	устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	заболеваниях УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках ин-формации, включая	Экономика предприятия сервиса Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка. УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.	практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	**УК-10.1.** Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений. **УК-10.2.** Способен	Противодействие коррупции, экстремизму и терроризму Учебная практика (ознакомительная практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности	управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным	Аэровокзальные и грузовые комплексы Конструкция и эксплуатация воздушных судов Механизация и автоматизация технологических процессов Технологические процессы в аэропортах Материаловедение и технология конструкционных материалов Организация и технологии работы координационно-	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		транспортом.	диспетчерских центров в аэропортах Радиотехническое обеспечение полетов Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	**ОПК-2.1** – Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры	Управление предприятиями сервиса на транспорте Организация аварийно - спасательных и противопожарных работ Анализ	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом **ОПК-2.2** – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом	производственно-хозяйственной деятельности предприятия Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**ОПК-3.1** - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения	Метрология, стандартизация и сертификация Производственная практика (проектно-технологическая практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		потребителей и заинтересованных сторон. **ОПК-3.2** - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию	Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-4.	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	**ОПК-4.1** - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий. **ОПК-4.2** - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.	Маркетинг в сервисе Менеджмент на воздушном транспорте Коммерческая деятельность на воздушном транспорте Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

			Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические	Микроэкономика Макроэкономика Финансы предприятий воздушного транспорта, Планирование и экономика авиарейсов, Расчет коммерческой загрузки и центровки воздушных судов Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		показатели/	практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-6.	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	**ОПК-6.1** – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом. **ОПК-6.2** – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.	Воздушное право Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			выпускной квалификационной работы Организация доступной среды на транспорте		
ОПК-7.	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	**ОПК-7.1** – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания **ОПК-7.2** Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.	Авиационная метеорология Безопасность полетов Орнитологическое обеспечение безопасности полетов Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

ОПК-8.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**ОПК-8.1** Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности. **ОПК-8.2** Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом	Информатика Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Основы систем искусственного интеллекта	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут
ПК-1	**ПК-1. Способен организовать и контролировать качество**	ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров	Сервисология и организация	Пороговый Продвинутый	5-7 минут

	обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади	воздушного судна, обработку багажа и ручной клади ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади	обслуживания Организация перевозок на воздушном транспорте Введение в направление подготовки Оперативное управление производственно-технологическим процессом Управление качеством технологических процессов в аэропортах Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Высокий	
ПК-2	**ПК-2. Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации**	ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование	Аэропорты и аэропортовая деятельность Перевозка опасных и других спецгрузов на воздушном транспорте Наземное обслуживание воздушных судов Эксплуатация и ремонт	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

	соответствующих технологических процессов	соответствующих технологических процессов ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их подбор и эксплуатацию	аэродромов и вертодромов Автоматизированные системы управления производственно-технологическими процессами в аэропортах Авиапилотное обеспечение воздушных перевозок и авиационных работ Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Эксплуатация зданий аэропортов Сертификация и лицензирование при организации аэропортовой деятельности Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		

II. Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных образовательной программой

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1. Способен определить возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки, осуществить декомпозицию задачи выделяя ее базовые составляющие.
УК-1.2. Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности и привлечь для их решения соответствующий системный подход, включая методы сбора, обработки и анализа данных.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.06 Математика

1. *Выберите один правильный ответ.*

Определитель $\begin{vmatrix} 3 & 2 & 1 \\ 2 & 5 & 3 \\ 3 & 4 & 2 \end{vmatrix}$ равен …

a) 3
b) 0
c) 5
d) -3

Правильный ответ: d)

2. Два предела, значения которых равны 5, …
(выберите два верных варианта ответа)

a) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{\sin 5x}{x}$

b) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{\sin 5x}{5x}$

c) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{\sin x}{5x}$

d) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{5\sin x}{x}$

Правильный ответ: a), d)

3. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*

Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.

a) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной матрицы и составление союзной матрицы;
b) вычисление определителя исходной матрицы;
c) нахождение транспонированной матрицы к данной;
d) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

4. *Укажите правильное соответствие* между типом матричного уравнения и формулой для его решения:

1) $AX = B$
2) $XA = B$
3) $AXB = C$

Варианты ответов:

a) $X = A^{-1}CB^{-1}$
b) $X = BA^{-1}$
c) $X = A^{-1}B$

Правильный ответ:
1) - c
2) - b
3) - a

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **точка минимума** – это …

Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.07 Теория вероятностей

1. *Запишите правильный ответ.* Из генеральной совокупности извлечена выборка объёма n=50:

x_i	2	5	7	10
n_i	16	12	8	14

Найти несмещённую оценку генеральной средней.

Правильный ответ: 5,76

2. Выберите верные утверждения (*выберите два верных варианта ответа*):
    a) дисперсия постоянной величины равна нулю
    b) дисперсия постоянной величины равна самой этой величине
    c) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии, возведя его при этом в квадрат
    d) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии

Правильный ответ: a), c)

3. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

a) нахождение дисперсии $D(X)$;
b) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;
c) нахождение математического ожидания $M(X)$;
d) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

1. *Укажите правильное соответствие*между формулой, задающей распределение случайной величины и его названием:
    1. $P_n(k) = C_n^k \cdot p^k \cdot q^{n-k}$
    2. $P(X = m) = \dfrac{C_M^m \cdot C_{N-M}^{n-m}}{C_N^n}$
    3. $P_n(k) = \dfrac{\lambda^k}{k!} e^{-\lambda}$

Варианты ответов:
a) распределение Пуассона
b) гипергеометрическое распределение
c) биномиальное распределение
d) Правильный ответ:

1) - c
2) - b
3) - a

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:
Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.13 Транспортные системы России

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид транспорта в России выполняет наибольший объём грузооборота?

а) Автомобильный

б) Железнодорожный

в) Трубопроводный

г) Водный

Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Как называется единая транспортная сеть, связывающая западные и восточные регионы России, являющаяся частью международного транспортного коридора «Восток — Запад»?

а) Байкало-Амурская магистраль (БАМ)

б) Транссибирская магистраль (Транссиб)

в) Северный морской путь

г) М-11 «Нева»

Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой вид транспорта является основным для массовых пассажирских перевозок на дальние расстояния внутри страны?

а) Автомобильный (междугородние автобусы)

б) Железнодорожный

в) Внутренний водный

г) Авиационный

Правильный ответ: б)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*Какая федеральная трасса является главной автомобильной дорогой России, соединяющей Москву и Владивосток?

а) М-4 «Дон»

б) М-11 «Нева»

в) Р-256 «Чуйский тракт»

г) М-5 «Урал» (как часть маршрута)

Правильный ответ: г)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой вид транспорта играет ключевую роль в обеспечении «северного завоза» и освоении арктических территорий России?

а) Морской

б) Речной

в) Трубопроводный

г) Авиационный

Правильный ответ: а)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных преимущества железнодорожного транспорта перед автомобильным при перевозке грузов на дальние расстояния.

а) Высокая скорость доставки «от двери до двери»

б) Низкая себестоимость перевозки массовых грузов на большие расстояния

в) Меньшая зависимость от погодных условий по сравнению с речным транспортом

г) Возможность перевозки сверхтяжёлых и крупногабаритных грузов

Правильные ответы: б), г)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Выберите два вида транспорта, которые относятся к категории магистрального транспорта общего пользования.

а) Личный легковой автомобиль

б) Пассажирский поезд дальнего следования

в) Городской троллейбус

г) Товарный состав, перевозящий уголь

Правильные ответы: б), г)

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие два фактора являются главными причинами, обуславливающими необходимость развития Северного морского пути?

а) Сокращение транспортного пути между Европой и Азией

б) Развитие туризма в южных регионах страны

в) Необходимость снабжения удалённых арктических регионов

г) Увеличение добычи полезных ископаемых в Сибири

Правильные ответы: а), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Укажите два вида транспорта, которые являются основными конкурентами на рынке пассажирских перевозок на средние расстояния (500–1000 км).

а) Авиационный и железнодорожный (скоростные поезда)

б) Автомобильный и речной

в) Трубопроводный и морской

г) Городская электричка и метро

Правильные ответы: а)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Выберите два элемента, которые входят в понятие «транспортная инфраструктура».

а) Подвижной состав (вагоны, локомотивы, автомобили)

б) Транспортные узлы (порты, аэропорты, вокзалы)

в) Пути сообщения (железные дороги, автомобильные дороги, водные пути)

г) Логистические компании-операторы

Правильные ответы: б), в)

11. *Укажите правильную последовательность* Расположите в хронологическом порядке этапы развития транспортной системы России.

1. Бурное развитие сети железных дорог.
2. Создание единой глубоководной системы европейской части России (ЕГС).
3. Начало строительства Транссибирской магистрали.
4. Создание первых пароходств на Волге.

Правильный ответ: 4-3-1-2

(XIX век — пароходства, конец XIX — Транссиб, XX век — ж/д сеть, XX век — ЕГС)

12. Укажите правильную последовательность действий при организации смешанной перевозки груза «от двери до двери».

1. Доставка груза со склада отправителя на терминал первого вида транспорта.
2. Перегрузка груза на терминале с одного вида транспорта на другой.
3. Доставка груза со склада отправителя на склад получателя.
4. Перевозка груза основным видом транспорта (например, морским или ж/д).

Правильный ответ: 1-2-4-3

(Забор -> Перевалка -> Магистраль -> Доставка)

13. Расположите виды транспорта в порядке убывания их доли в общем пассажирообороте России.

1. Воздушный транспорт.
2. Автомобильный транспорт.
3. Железнодорожный транспорт.
4. Внутренний водный и морской транспорт.

Правильный ответ: 3-2-1-4

(Ж/Д > Авто > Авиа > Водный)

14. Установите последовательность технологических операций при перевозке пассажиров по железной дороге.

1. Проход контроля безопасности на вокзале.
2. Посадка в вагон и размещение.
3. Прибытие поезда на станцию назначения.
4. Регистрация и покупка билета.
5. Отправление поезда с начальной станции.

Правильный ответ: 4-1-5-2-3

(Билет -> Контроль -> Отправление -> Посадка -> Прибытие)

15. Расположите основные элементы транспортной системы по иерархии от общего к частному.

1. Транспортная сеть.
2. Транспортная система страны.
3. Транспортный коридор.
4. Вид транспорта (например, железнодорожный).

Правильный ответ: 2-3-1-4

(Система -> Коридор -> Сеть -> Вид транспорта)

16. Установите соответствие между видом транспорта и его ключевой особенностью.

А) Железнодорожный	1) Обеспечивает самую высокую мобильность и доставку «от двери до двери»
Б) Автомобильный	2) Является основным для экспорта энергоносителей (нефть, газ)
В) Трубопроводный	3) Самый дешёвый вид транспорта для массовых грузов на суше
Г) Морской	4) Незаменим для международной торговли и перевозки сверхкрупных партий грузов
Д) Воздушный	5) Обеспечивает самую высокую скорость доставки пассажиров и срочных грузов

Правильный ответ: А–3, Б–1, В–2, Г–4

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется основной документ, регламентирующий стратегическое развитие транспортной системы России на период до 2030 года?

правильный ответ: транспортная стратегия российской федерации

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Укажите аббревиатуру единой глубоководной системы европейской части России, соединяющей пять морей.

правильный ответ: егс

19. *Дайте определение понятию «транспортный узел».* Какова его роль в транспортной системе? *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

правильный ответ: транспортный узел — это комплекс транспортных сооружений в пункте пересечения нескольких магистральных видов транспорта (например, ж/д, авто, авиа), совместно выполняющих операции по обслуживанию транзитных, местных и городских перевозок пассажиров и грузов. его роль заключается в концентрации и распределении грузо- и пассажиропотоков, что обеспечивает передачу грузов и пассажиров с одного вида транспорта на другой, повышая эффективность всей транспортной сети за счёт создания эффекта масштаба и скоординированности.

20. *Дайте определение понятию «магистральный транспорт».* Чем он отличается от немагистрального? *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

правильный ответ: магистральный транспорт — это совокупность транспортных сетей (железных дорог, автомобильных дорог федерального значения, магистральных трубопроводов, внутренних водных путей), предназначенных для перевозки грузов и пассажиров на дальние расстояния между крупными экономическими центрами, регионами и странами. он отличается от немагистрального (местного, городского) тем, что имеет большую протяжённость маршрутов, высокую пропускную способность,

работает по чёткому расписанию и связывает ключевые узлы транспортной системы страны.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.27 Обучение служением

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какую основную цель преследует курс "Обучение служением"?

а) Увеличение академической нагрузки студентов.

б) Развитие волонтерской деятельности в университетах.

в) Применение профессиональных навыков студентов для решения социальных задач.

г) Подготовка студентов к работе в государственных учреждениях.

Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* Какие задачи решает проектный офис общеуниверситетского уровня в рамках реализации модуля "Обучение служением"?

а) Формирование сообщества амбассадоров подхода «Обучение служением».

б) Координация образовательного процесса в рамках реализации модуля.

в) Обеспечение академического фильтра проектной деятельности студентов.

г) Привлечение и взаимодействие с партнерскими организациями.

Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов формирования "социального заказа" в рамках "Обучения служением":

1) Привлечение партнеров из числа НКО, органов власти, социальных предприятий.

2) Изучение сайтов и информационных ресурсов потенциальных партнеров.

3) Использование платформы ДОБРО.РФ для поиска релевантных организаций.

4) Составление перечня потенциальных партнеров.

Правильный ответ: 3-1-2-4

4. *Установите соответствие* между задачами, которые решают Проектные офисы (кураторы) на уровне факультетов и видами деятельности, которые они реализуют:

А) Привлечение проектов

Б) Академический фильтр

В) Оценка результативности

1) Обеспечение соблюдения требований по обеспечению формирования у студентов необходимых знаний и умений, соответствующих требованиям образовательной программы

2) Обеспечение привлечение проектов как от партнерских организаций, так и инициирование собственных предложений студентов и сотрудников университета

3) Оценка результативности проекта после его завершения

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ*. Какая онлайн-платформа упоминается в тексте как инструмент для поиска организаций и проектов для "Обучения служением"?

Правильный ответ: добро.рф

6. *Дайте определение понятию* "проектный офис" в контексте "Обучения служением" – это…

Правильный ответ: Структурное подразделение (или назначенная группа лиц) в университете, координирующее внедрение и реализацию модуля "Обучение служением", обеспечивающее взаимодействие с партнерами, организацию кураторства проектов и подготовку нормативных документов.

7. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какой орган власти подготовил методические рекомендации для реализации "Обучения служением"?

а) Министерство образования и науки Российской Федерации

б) Ассоциация волонтерских центров

в) НИУ ВШЭ

г) Все перечисленные выше

Правильный ответ: г)

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* Какие организации могут выступать в роли "социального заказчика" для студенческих проектов в рамках "Обучения служением"?

а) Коммерческие банки

б) Некоммерческие организации (НКО)

в) Государственные и муниципальные учреждения

г) Международные корпорации

Правильный ответ: б), в)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.

2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.

3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Способен сформулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-2.2. Способен спроектировать решение конкретной задачи исходя из правовых норм и экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.16 Рынок транспортных услуг и прогнозирование авиаперевозок

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных факторов является ключевым экзогенным (внешним) фактором, оказывающим прямое влияние на спрос на международные авиаперевозки?

а) Частота полётов по маршруту

б) Динамика цен на авиатопливо

в) Уровень конкуренции на маршруте

г) Визовый режим между странами

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется показатель, который рассчитывается как отношение пассажирооборота к выполненному тоннокилометражу и отражает среднюю коммерческую загрузку пассажирского кресла?

а) Коэффициент занятости кресел (Load Factor)

б) Коэффициент пассажирской загрузки

в) Коэффициент использования парка ВС

г) Показатель RASK (доход на располагаемый кресло-километр)

Правильный ответ: а)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой метод прогнозирования спроса на авиаперевозки основан на выявлении и продлении существующих тенденций в динамике объёмов перевозок за прошедшие периоды?

а) Метод экспертных оценок

б) Трендовый метод (экстраполяция тренда)

в) Регрессионный анализ

г) Метод «затраты – выпуск»

Правильный ответ: б)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какая организация является глобальным торговым объединением мировых авиакомпаний, устанавливающим стандарты и рекомендуемую практику для международной авиатранспортной отрасли?

а) IATA (International Air Transport Association)

б) ICAO (International Civil Aviation Organization)

в) IATA (International Air Transport Association) и ICAO (International Civil Aviation Organization)

г) FAA (Federal Aviation Administration)

Правильный ответ: а)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к неценовым методам конкурентной борьбы на рынке транспортных услуг?

а) Скидки для часто летающих пассажиров (Frequent Flyer Program)

б) Внедрение более экономичных типов воздушных судов

в) Агрессивная рекламная кампания нового направления
г) Снижение базового тарифа в низкий сезон

Правильный ответ: в)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
Укажите два основных сегмента рынка пассажирских авиаперевозок, различающихся по целям поездки.
а) Бизнес-путешественники (Business Travelers)
б) Туристы/отдыхающие (Leisure Travelers)
в) Пассажиры, перевозящие скоропортящиеся грузы
г) Транзитные пассажиры

Правильные ответы: а), б)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
Выберите два основных типа соглашений между авиакомпаниями, которые позволяют расширить маршрутную сеть без покупки новых самолётов.
а) Код-шеринг (Code-share)
б) Интерлайн-соглашения (Interline)
в) Лизинг воздушных судов (Aircraft Leasing)
г) Слияние и поглощение (M&A)

Правильные ответы: а), б)

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
Какие два показателя являются ключевыми для оценки экономической эффективности работы авиакомпании на конкретном маршруте?
а) Количество перевезённых пассажиров
б) Доход на располагаемый кресло-километр (RASK - Revenue per Available Seat Kilometer)
в) Себестоимость располагаемого кресло-километра (CASK - Cost per Available Seat Kilometer)
г) Количество выполненных рейсов

Правильные ответы: б), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
Укажите два основных фактора, формирующих цену авиабилета в рамках динамического ценообразования.
а) Время до вылета
б) Уровень спроса и загрузки рейса (Load Factor)
в) Национальность пассажира
г) Тип воздушного судна

Правильные ответы: а), б)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
Какие два вида тарифов обычно составляют базовую структуру ценообразования на авиаперевозки?

а) Полный тариф (Full Fare)
б) Экскурсионный/льготный тариф (Excursion/Discounted Fare)
в) Тариф для перевозки животных
г) Тариф для несопровождаемых детей

Правильные ответы: а), б)

11. Расположите в правильной последовательности этапы построения прогноза спроса на авиаперевозки трендовым методом.
1. Оценка адекватности модели и точности прогноза.
2. Сбор и анализ исторических данных о пассажиропотоке.
3. Построение математической модели (уравнения тренда).
4. Экстраполяция построенной модели на будущий период для получения прогнозных значений.
5. Выбор вида функции тренда (линейная, экспоненциальная и т.д.).

Правильный ответ: 2-5-3-4-1

12. Укажите правильную последовательность действий авиакомпании при запуске нового рейса.
1. Продажа билетов и выполнение первого рейса.
2. Проведение маркетингового исследования рынка и расчёт рентабельности.
3. Получение необходимых слотов в аэропортах назначения и отправления.
4. Подготовка воздушного судна и экипажа, составление расписания.
5. Разработка маркетинговой стратегии и начало рекламной кампании.

Правильный ответ: 2-3-4-5-1

13. Расположите в хронологическом порядке этапы жизненного цикла нового продукта (маршрута) на рынке.
1. Рост (увеличение пассажиропотока, узнаваемость бренда).
2. Внедрение (запуск, медленный рост объёмов).
3. Зрелость (стабильно высокие объёмы, сильная конкуренция).
4. Спад (снижение спроса, убыточность).

Правильный ответ: 2-1-3-4

14. Установите правильную последовательность расчёта коэффициента сезонности для авиаперевозок.
1. Расчёт среднемесячного объёма перевозок за несколько лет.
2. Расчёт общего среднегодового объёма перевозок.
3. Определение отношения среднемесячного объёма к среднегодому для каждого месяца.
4. Группировка исходных данных по месяцам за ряд лет.
5. Расчёт среднемесячного значения для каждого месяца.

Правильный ответ: 4-5-2-3
(Примечание: пункты 1 и 2 могут быть объединены или следовать друг за другом в зависимости от методики).

15. Расположите уровни прогнозирования авиаперевозок от самого общего к самому частному.

1. Прогноз по отдельному маршруту (паре городов).
2. Прогноз по стране или макрорегиону.
3. Прогноз по конкретной авиакомпании.
4. Глобальный прогноз мирового рынка авиаперевозок.

Правильный ответ: 4-2-3-1

16. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Авиатранспортный узел (Хаб)	1) Показатель, отражающий процентное соотношение между всеми занятыми креслами и общим числом доступных кресел на рейсе
Б) Коэффициент занятости кресел (Load Factor)	2) Аэропорт, используемый авиакомпанией как пункт пересадки пассажиров и сборки/разборки потоков для их дальнейшей доставки по сети маршрутов
В) Авиабилет с открытой датой	3) Документ, дающий право на перелёт, но без фиксированной даты вылета, которую пассажир выбирает по своему усмотрению при наличии свободного места
Г) Динамическое ценообразование	4) Система гибкого управления тарифами, при которой цена билета меняется в зависимости от спроса, времени до вылета и других факторов
Д) Авиагрузовая накладная (AWB)	5) Документ, который выписывает грузоотправитель или его агент и который подтверждает наличие договора между грузоотправителем и перевозчиком.

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной международный стандарт обмена данными о пассажирских авиаперевозках, который позволяет авиакомпаниям видеть информацию о билетах, проданных их партнёрами?

правильный ответ: sabre (или gds - global distribution system, но наиболее точный ответ в контексте стандарта — sabre как имя собственное одной из первых систем).

(Допустимый вариант: глобальная дистрибутивная система / gds).

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите основной показатель, который используется для измерения объёма работы воздушного транспорта и рассчитывается как произведение количества перевезённых пассажиров на расстояние перевозки.

правильный ответ: пассажирооборот

19. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «рынок транспортных услуг». каковы его основные характеристики?

правильный ответ: рынок транспортных услуг — это сфера экономических отношений между поставщиками (перевозчиками) и потребителями (грузовладельцами, пассажирами) по поводу купли-продажи транспортной работы. его основными характеристиками являются: нематериальный характер конечного продукта (услуги), географическая разобщённость продавца и покупателя в пространстве, высокая капиталоёмкость и олигополистическая структура (доминирование нескольких крупных игроков).

20. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «прогнозирование авиаперевозок». какие основные методы используются для прогнозирования спроса?

правильный ответ: прогнозирование авиаперевозок — это процесс научно обоснованного суждения о будущих параметрах спроса на воздушные перевозки. основными методами являются:

Качественные: метод экспертных оценок (Дельфи), опросы потребителей. Применяются при отсутствии статистики или для оценки влияния новых факторов.

Количественные: анализ временных рядов (трендовые модели, экспоненциальное сглаживание), каузальные модели (регрессионный анализ, учитывающий влияние ВВП, цен, доходов населения).

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Способен эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определить свою роль в команде.

УК-3.2. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентовать результаты работы команды, используя современные инструменты совместной разработки и визуализации результатов работы.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.08 Психология в профессиональной деятельности

1. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа.*
   Определите, что является показателями сплоченности группы:
   А) сходство членов группы между собой
   Б) управление собственностью
   В) предпочитаемый группой способ взаимодействия
   Г) наличие собственности
   Правильный ответ: а), в)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Представьте, что при собеседовании для приема на работу Вам задают вопрос: «Вам удается зарабатывать столько, сколько Вы заслуживаете?». Какой ответ наиболее желателен и характеризует отвечающего как психологически зрелого человека:
   а) Нет, но в этом не моя вина. Так складывались обстоятельства
   б) Нет, но меня просто недолюбливал начальник отдела на предыдущей работе

в) Да. От меня зависит: сколько заработаю – столько и заслуживаю
Правильный ответ: в)

3. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :
Правильный ответ: информационный стресс

4. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

5. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:
А) Зрелость.
Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.
В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.
Г) Стадия снижения или упадка.
Правильный ответ: б); в); а); г)

6. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.*
Отличительными чертами бизнеса являются:
1. направленность на достижение прибыли
2. получение прибыли в отдельной сделке
3. направление основной части прибыли на развитие
4. наличие деловых контактов
5. реализация материальной продукции
Правильный ответ: 1, 3

7. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Психология бизнеса изучает:
1. проявления людей, занятых хозяйственной деятельностью, только в случае если речь идет о рыночной системе ведения хозяйства
2. организацию с позиции проявления индивидуальности руководителя
3. совокупность человеческих отношений и взаимодействий в бизнесе
4. законы организационного развития
5. социально-психологическую сторону всего многообразия управленческих отношений членов коллектива
Правильный ответ: 1

8. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже* . Различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность – это …

Правильный ответ: Бизнес-процессы

9. *Прочитайте текст, выберите четыре правильных ответа*

Что из нижеперечисленного относится к особенностям переговоров на основе позиционного торга:

1. Участники стремятся к реализации собственных целей в максимально полном объеме;
2. Любые совместные действия носят вынужденный характер;
3. Стремление использовать объективные критерии;
4. Действия участников направлены друг на друга, а не на решение проблемы;
5. Переговоры ведутся на основе первоначально выдвинутых крайних позиций;
6. Все ответы верны;
7. Ни один ответ не верен.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5

10. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Косвенное деловое общение предполагает

1. Непосредственный контакт партнеров по общению;
2. Существование между партнерами пространственно-временной дистанции;
3. Постановку конкретных задач и определение целей;
4. Все ответы верны;
5. Ни один ответ не верен.

Правильный ответ: 2

11. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ*. Что является предметом изучения психологии:

1. человек
2. психика человека
3. поведение человека
4. личность.

Правильный ответ: 1

12. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ*. К психическим свойствам относят:

1. черты характера
2. ощущение и восприятие
3. способности
4. апатия

Правильный ответ: 3

13. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ*. К психодиагностическим методам относят**:**

1. тесты
2. эксперимент
3. беседа

Правильный ответ: 1

14. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ* Форма сознания, позволяющая человеку выделить себя, свое «Я» из окружения, думать о себе, своих качествах, способностях, относиться к себе, переживать по поводу себя:

1. психика
2. самосознание
3. бессознательное

Правильный ответ: 2

15**.** *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Раздел психологии изучает и описывает наиболее общие психологические закономерности, основные понятия психологии, обосновывает и определяет ее методический аппарат:

Правильный ответ: общая психология

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.09 Технология делового общения, психология и конфликтология

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.*Какой из нижеперечисленных элементов не является частью невербальной коммуникации?

а) жесты
б) мимика
в) слова
г) письменные сообщения

Правильный ответ: г)

2. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:

1) принятие решения
2) обсуждение и торг
3) подготовка и планирование

Правильный ответ: 3-2-1

3. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:

1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:

а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

4. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*

На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки

Правильный ответ: 20

5.Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

А. "сглаживание"

Б. "скрытых действий"
В. "быстрого решения"
Г. «закрытой двери»

Правильный ответ: Б

6. Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни *(прочитайте текст, выберите два верных варианта ответа):*

а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности
б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата
в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации
г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет

Правильный ответ: б), г)

7. *Укажите правильную последовательность*. В какой последовательности необходимо пройти следующие этапы при анализе управленческих данных, чтобы эффективно использовать статистические методы и обеспечить принятие обоснованных решений?

1. Анализ данных
2. Формулировка проблемы
3. Подготовка данных
4. Принятие решений
5. Сбор данных
6. Интерпретация результатов

Правильный ответ: 2 – 5 – 3 – 1 – 6 – 5

8. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:

1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:

а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

9. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ -метод получения информации на основе вербальной коммуникации.

Правильный ответ: Беседа

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.02

Б1.В.ДЭ.02.01 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Совокупность необходимых профессиональных знаний, умений, навыков и профессионально-важных качеств личности называется:
а) профессиональной мобильностью
б) профессиональной направленностью
в) профессиональной компетентностью
г) профессиональной деформацией
Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильную последовательность*, по хронологическому порядку (учитывая их периоды жизни) имена крупнейших философов-этиков:
А) Ф. Ницше
Б) Б. Спиноза
В) Марк Аврелий
Г) Сократ
Правильный ответ: 1 –г), 4-а), 2-в), 3-б)

3. *Прочитайте текст, вставьте недостающее и запишите ответ с маленькой буквы.*
Мировоззрение - это системное и целостное представление о мире и месте человека в нем, об отношении _____ к окружающей его действительности и самому себе, выражающееся в основных жизненных позициях людей, их убеждениях, идеалах, принципах и ценностных ориентациях.
Правильный ответ: человека

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
_____ — категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях.
Правильный ответ: Долг

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*
Мораль определяется уровнем
1) технического развития
2) общественного и индивидуального сознания
3) благосостояния населения
4) материальных потребностей населения
Правильный ответ: 2)

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*
Традиции – это
1) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
2) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
3) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
4) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.
Правильный ответ: 4)

7. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

Категории этики представляют собой ...

1) основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали
2) общую и особенную часть этической науки
3) понятия этической науки, которые не отражают существенные элементы морали
4) все понятия и термины этической науки

Правильный ответ: 1)

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:

а) средневековая этика
б) современная этика
в) античная этика
г) этика Нового времени

Правильный ответ: в) а) г) б)

9. *Укажите правильное соответствие* понятий и их определений

1. совесть	а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях
2. добро	б) категория этики отражает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества
3. долг	в) Категория этики, объединяющая все, что имеет положительное, гуманное значение, служащее отграничению нравственного от безнравственного, противостоящего злу
4. Ответственность	г) Категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения

Правильные ответы: 1-г) 4-а) 2-в) 3-б)

10. *Прочитайте текст и запишите ответ с маленькой буквой*. Совокупность необходимых профессиональных знаний, умений, навыков и профессионально-важных качеств личности называется:

Правильный ответ: профессиональной компетентностью **(или профессиональная компетентность)** *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

11. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Что является главной целью стандартизации в целом, согласно тексту?

а) Увеличение прибыли предприятий;
б) Достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
в) Увеличение количества туристов;

г) Повышение цен на услуги.
Правильный ответ: б)

12. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой ГОСТ определяет стандартизацию в сфере туристско-экскурсионного обслуживания?
а) ГОСТ Р 50690-2000;
б) ГОСТ 28681.0-90;
в) ГОСТ Р 50646-94;
г) ГОСТ Р 51185-98.
Правильный ответ: б)

13. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Какой вид стандартов устанавливает требования на конкретные туристские услуги, применяемые только на данном предприятии?
а) Межгосударственные стандарты (ГОСТ);
б) Национальные стандарты (ГОСТ Р);
в) Стандарты предприятий (СТП);
г) Основополагающие стандарты.
Правильный ответ: в)

14. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие из перечисленных задач являются основными задачами стандартизации в сфере туризма?
а) Установление номенклатуры показателей качества услуг и методов их контроля;
б) Снижение цен на туристские услуги;
в) Установление прогрессивных требований к технологии оказания туристских услуг;
г) Увеличение количества рекламы туристских услуг.
Правильный ответ: а), в)

15. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие категории стандартов используют в сфере туристско-экскурсионного обслуживания?
а) межгосударственные (ГОСТ)
б) региональные
в) национальные (ГОСТ Р)
г) стандарты общественных объединений
Правильный ответ: а), в)

16. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. В каких целях осуществляется сертификация?
а) Создания условий для деятельности предприятий на едином товарном рынке;
б) Увеличения количества туристов;
в) Содействия потребителям в компетентном выборе продукции;
г) Снижения цен на туристские услуги.
Правильный ответ: а), в)

17. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;
2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

18. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора
2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

19. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

20. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

21. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

22. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:
А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.
2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.
3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

23. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

24. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

25. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

26. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...
Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

27. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…
Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

28. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Что такое "социально-культурная услуга"?
Правильный ответ: это услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных потребностей и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.02
Б1.В.ДЭ.02.02 Социология воздушного транспорта

1. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

2. *Укажите правильное соответствие* названия метода исследования его описанию:
А)Количественный метод анализа документов, метод исследования, дающий возможность получить сведения о прошедших событиях, определить степень общественной значимости какого-либо социального явления с помощью изучения вторичных данных
Б)Процесс непосредственного изучения поведения людей (коллектива), описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта (организации);

В)Метод систематического сбора данных о поведении и установках людей (коллектива) с помощью специально сформулированных вопросов, которые адресованы по научной методике группе респондентов;
Варианты ответов:
1.контент-анализ
2. опрос
3. наблюдение
Правильный ответ: 1-а); 2-в); 3-б)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов проведения социологического исследования межличностных и профессиональных контактов:
а) обработка и анализ данных, формирование выводов, составление отчета;
б) проведение эмпирического исследования;
в) разработка программы и приемов исследования.
Правильный ответ: 1-в); 2-б); 3-а)

4. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*.
Количество людей в малых группах колеблется:
а) от 10 до 30 человек
б) от 2 до 10 человек
в) более 10 человек
г) от 15 до 20 человек
Правильный ответ: б)

5. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Профессиональная стратификация, проявляется в двух основных формах:
а) в иерархии основных профессиональных групп (межпрофессиональная стратификация)
б) в стратификации внутри каждого профессионального класса (внутрипрофессиональная стратификация);
в)малых и больших социальных группах, реальных и номинальных социальных группах, референтных группах, квазигруппах;
г) основных стратификационных уровней: высший, средний и низший
Правильные ответы: а), б)

6. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*.
Что такое социальный статус?
а) Первичные элементы социальной структуры
б) Роль и функции социальных институтов
в) Виды и методология социологических исследований
г) Взаимосвязь понятий «личность» и «общество»
Правильный ответ: г)

7. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, при котором индивиды или группы взаимодействуют друг с другом называется _____
Правильный ответ: социальное взаимодействие

8. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

Система социальных ролей и норм, регулирующих взаимодействие в обществе, обозначается термином _____
Правильный ответ: социальный контроль

9. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, в результате которого индивиды усваивают культурные нормы и ценности общества, называется ___
Правильный ответ: социализация

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Что не относится к социальной мобильности?
а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации
в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении
Правильный ответ: б), в)

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вер-бальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, в том числе в профессиональной среде.
УК-4.2. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и ино-странном (-ых) языках.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.03 Иностранный язык (авиационный Английский язык)

1. *Выберите один правильный ответ*
Our delegation _____ fromRussia.
а) am,
б) is,
в) are
Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:
а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

3. (*Выберите два правильных ответа).*
Doyou _____ English?
а) spoke,
б) speak,
в) learn,
г) willspoken.
Правильный ответ: б, в.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten
2) to play
3) to write
Вариантыответов:
а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*
I _____ my homework.
Ответ: do.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1. Способен различать уровни познания, понимает, что собой представляет мировоззрение, как оно формируется и по каким основаниям может быть типологизировано, способен ставить философские вопросы и видеть возможные направления их решения
УК-5.2. Способен продемонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.01 История России

1. В 1380 г. состоялась*(выберите один правильный ответ)*:
а) Куликовская битва
б) Невская битва
в) Ледовое побоище
г) битва на реке Воже
Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.
Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:

а) Отставка Б.Н. Ельцина
б) Начало либеральных экономических реформ
в) Возобновление выборов глав российских регионов
г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта

Правильный ответ: б) г) а) в)

4. Запишите фразу, указав верное понятие определению *(Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже).*

_____ — смена правящих режимов, осуществляемая с преимущественным использованием методов ненасильственной политической борьбы (обычно массовых уличных акций протеста). К ним обычно смену власти в 2003 г. в Грузии, в 2004 на Украине, в 2005 г. в Киргизии и пр.

Правильный ответ: Цветная революция

5. Аграрная политика Хрущева в конце 1950-х-начала 1960-х гг. заключалась в *(выберите два правильных ответа)*:

а) аграрной либерализации
б) увеличении посевов кукурузы
в) преобразовании колхозов в совхозы
г) поддержке подсобных хозяйств

Правильный ответ: б) в)

6. *Прочитайте текст и укажите два правильных ответа.* Назовите две основные причины гражданской войны:

А) разгон Учредительного собрания и раскол в обществе после Октябрьской революции
Б) социальные противоречия, вызванные декретами советской власти
В) иностранное вмешательство
Г) религиозные конфликты

Правильный ответ: А) Б)

7. *Установите правильное соответствие* между датами и событиями революции 1917 года в России:

1) Выход Приказа № 1
2) Подписание Николаем II Манифеста об отречении от престола
3) Опубликование ноты Милюкова
4) Государственное совещание
5) Провозглашение России республикой

А) 3-4 июля 1917 г.
Б) август 1917 г.
В) 2 марта 1917 г.

Г) 1 марта 1917 г.
Д) 18 апреля 1917 г.
Е) 1 сентября 1917 г.
Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Д, 4-Б, 5-Е

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какие единые денежные знаки были введены в России благодаря денежной реформе Елены Глинской в XVI веке?
Правильный ответ: копейка

9.*Установите правильную последовательность*. Обозначьте цифрами последовательность событий:
События внутренней политики в эпоху Ивана Грозного
1) введение опричнины
2) венчание на царство
3) принятие нового «Судебника»
4) «Стоглавый Собор» Русской православной церкви
Правильный ответ: 2,3,4,1

10. *Установите правильную последовательность* Обозначьте цифрами последовательность событий:
Закрепощение крестьян осуществлялось ограничением их свободы передвижения:
1.введение заповедных лет
2.установление правила «Юрьего дня»
3.введение «урочных лет»
Правильный ответ: 2,1,3

11. *Установите правильную последовательность.* Восстановите хронологию событий:
1. Принятие Соборного Уложения Алексея Михайловича
2.Восстание Степана Разина
3.Медный бунт
4.Соляной бунт
5.Переяславская Рада
Правильный ответ: 4,1,5,3,2

12. *Установите правильную последовательность.* Восстановите хронологию событий:
1. Лжедмитрий II
2.Правление Семибоярщины
3. Избрание на царство Земским Собором Михаила Романова
4. Освобождение Москвы Вторым ополчением
Правильный ответ: 1,2,4,3

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.02 Философия

1.Мировоззрение – система взглядов, убеждений, идеалов и ценностей, целостное представление о мире и отношение к нему. Мировоззрение включает в себя два относительно самостоятельных уровня*(прочитайте текст и выберите два правильных ответа):*
а) мировосприятие (мироощущение);

б) миропонимание;
в) мироубеждение;
г) мироценности;
Правильный ответ: а) б)

2. Вставьте недостающее.*(Ответ следует записать с большой буквы).*
_____ мировоззрение – логически упорядоченная система знаний, ориентированная на рациональное объяснение мира.
Правильный ответ: Философское

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*
История – это философия на примерах, главная её задача – назидать и поучать на конкретных примерах. Так считал:
а) К. Маркс
б) Фукидид
в) Н. Карамзин
г) В. Татищев
Правильный ответ:г)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:
а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)
б) современная философия (XX в.)
в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)
г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)
д) философия Средневековья (II–XIV вв.)
Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Философская концепция о борьбе противоположностей это _____
Правильный ответ: диалектика

7. *Установите правильное соответствие. Соотнесите направление философии с их содержанием.*
а) материализм
б) идеализм

в) рационализм
г) позитивизм

Варианты ответов:

1. направление в философии, которое считает сознание первичным
2. направление в философии, которое считает разум первичным источником знания
3. направление в философии, которое считает материю первичной реальностью
4. направление в философии, которое отвергает метафизику и занимается только наукой

Правильный ответ: а-3 , б-1, в-2 , г-4

8. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Принцип, который утверждает, что истина — это то, что полезно, называется ___
Правильный ответ: прагматизм

9. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Метафизика - это
а) изучение природы
б) изучение сознания
в) изучение бытия
г) изучение морали

Правильный ответ: в)

10. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с большой буквы в именительном падеже).*
Кому принадлежит концепция «культуры как вторичной природы»?
Правильный ответ: Демокрит

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.26 Основы российской государственности

1. *Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов* Какие народы России наиболее многочисленные по данным переписи 2021 года (выберите три народа с наибольшей численностью)?
А) тувинцы
Б) башкиры
В) русские
Г) татары
Д) калмыки
Е) чеченцы
Правильный ответ: В) Г) Е)

1. Дайте определение понятию цивилизация *(Ответ следует записать с большой буквы в именительном падеже).*

Правильный ответ: совокупность передовых общественно-политических норм и установлений, достигнутых в результате многовекового развития человечества

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. (Ответ следует записать с большой буквы в именительном падеже).*

Система взглядов на устройство и развитие общества, выражающая интересы какой-либо социальной группы, реализация которых требует участия в политической власти:

Правильный ответ: идеология

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Вывоз на другие территории токсичных технологий и отходов называется:

Правильный ответ: экологическая агрессия.

5. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* В каком году суммарный коэффициент рождаемости условное количество детей на одну женщину в фертильном возрасте в России впервые опустился до 2,15?

А) в 1964 г.;
Б) в 1993 г.;
В) в 1985 г.;
Г) в 1930 г.;
Д) в 2022 г.

Правильный ответ: А)

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Союз государств, которые являются самостоятельными в пределах, распределенных между ними и центром компетенций, характерно для:

Правильный ответ: федерация

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде слов да или нет.* Является ли, по мнению Н.Я. Данилевского, впервые разработавшего цивилизационный подход, Россия частью Европы?

Правильный ответ: нет

8. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Институционализированный и санкционированный опыт предков:

А) ритуал;
Б) традиция;
В) норма;
Г) миф.

Правильный ответ: б)

9. *Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов* Перечислите государства-цивилизации:

А) Китай;
Б) Индия;
В) Нидерланды;
Г) Германия;
Д) Россия;
Е) Япония.

Правильный ответ: А) Б) Д) Е)

10. Сколько в России этнических групп? *Ответ запишите цифрой.*
Правильный ответ: 200

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.04 История гражданской авиации

1. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ Как назывался первый в мире серийный пассажирский самолёт с турбореактивными двигателями, совершивший свой первый полёт в 1952 году?

а) Ил-18
б) Ту-104
в) Boeing 707
г) De Havilland Comet

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* В каком году советский лётчик Михаил Громов на самолёте АНТ-25 совершил беспосадочный перелёт по маршруту Москва – Северный полюс – Сан-Джасинто (США), установив мировой рекорд дальности полёта по прямой?

а) 1935 г.
б) 1937 г.
в) 1941 г.
г) 1953 г.

Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой советский пассажирский самолёт, введённый в эксплуатацию в 1967 году, за свой характерный шум двигателей получил неофициальное прозвище «Наджавный» (от аббревиатуры НК — двигатели Николая Кузнецова)?

а) Ту-154
б) Ил-62
в) Ту-144
г) Як-40

Правильный ответ: б)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какая авиакомпания, основанная в 1923 году, является старейшей из существующих в мире?

а) Pan American World Airways
б) KLM (Королевские Голландские Авиалинии)
в) Аэрофлот — Российские авиалинии
г) Lufthansa

Правильный ответ: б)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какое событие, произошедшее 27 марта 1977 года на Тенерифе, считается самой крупной

авиакатастрофой в истории по количеству жертв (не считая терактов 11 сентября 2001 года)?

а) Столкновение двух Boeing 747 в аэропорту Лос-Родеос
б) Взрыв двигателя у DC-10 над Парижем
в) Посадка Ил-62 в лесу под Москвой
г) Падение Ан-124 в Иркутске

Правильный ответ: а)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два основных типа самолётов, которые сформировали основу магистрального флота СССР в 1970-1980-е годы для рейсов средней и дальней протяжённости.

а) Ил-86
б) Ту-154
в) Як-42
г) Ил-62

Правильные ответы: б), г)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два советских конструкторских бюро (ОКБ) были основными разработчиками пассажирских самолётов для гражданской авиации?

а) Сухой
б) Туполев
в) Ильюшин
г) Яковлев

Правильные ответы: б), в)

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Назовите два города, между которыми была открыта первая в СССР регулярная пассажирская авиалиния, и где базировались самолёты, совершавшие эти рейсы?

а) Москва – Нижний Новгород
б) Москва – Санкт-Петербург (Ленинград)
в) Москва – Харьков
г) Киев – Одесса

Правильные ответы: а), б)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два из перечисленных самолётов являются первыми широкофюзеляжными авиалайнерами, разработанными в СССР?

а) Ту-204
б) Ил-86
в) Ил-96
г) Ан-124 «Руслан»

Правильные ответы: б), в)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два ключевых фактора, которые привели к созданию сверхзвукового пассажирского самолёта Ту-144.

а) Гонка вооружений с США

б) Гонка за обладание сверхзвуковым пассажирским транспортом с англо-французским «Конкордом»

в) Необходимость быстрой доставки почты в Сибирь

г) Стремление продемонстрировать технологическое превосходство СССР на международной арене

Правильные ответы: б), г)

11. Расположите в хронологическом порядке появление следующих советских пассажирских самолётов.

1. Ил-86
2. Ту-104
3. Ту-154
4. Ил-62

Правильный ответ: 2-3-4-1
(Ту-104 (1956), Ту-154 (1968), Ил-62 (1967/1968), Ил-86 (1980))

12. Укажите правильную последовательность этапов создания нового пассажирского самолёта от идеи до эксплуатации.

1. Постройка и сборка планера самолёта.
2. Государственные испытания и сертификация.
3. Эскизное и техническое проектирование.
4. Разработка и создание опытных образцов двигателей.

Правильный ответ: 3-4-1-2

13. Расположите события в хронологическом порядке, связанные с историей аэропорта «Домодедово».

1. Открытие аэровокзала Домодедово-2 для международных рейсов.
2. Начало строительства аэродрома Домодедово.
3. Приём первого регулярного пассажирского рейса из Москвы.
4. Преобразование военного аэродрома в гражданский аэропорт.

Правильный ответ: 2-3-4-1
(Строительство началось в 1954, первый рейс в 1964, преобразование в 1966, открытие Домодедово-2 в 1992)

14. Установите последовательность действий при выполнении первого беспосадочного перелёта через Северный полюс из СССР в США экипажем Валерия Чкалова.

1. Приземление на военном аэродроме Пирсон-Филд в Ванкувере.
2. Взлёт со Щёлковского аэродрома (ныне Чкаловский).
3. Принятие решения о перелёте после одобрения Сталиным.
4. Преодоление сложных метеоусловий над Арктикой и отказ части оборудования.

Правильный ответ: 3-2-4-1
(Решение принято весной, вылет состоялся летом, перелёт через полюс, посадка)

15. Расположите в порядке возрастания пассажировместимости следующие самолёты Аэрофлота.
1. Ту-154Б (базовая модификация)
2. Ту-104А
3. Ил-86
4. Ил-62М

Правильный ответ: 2-1-4-3
(Ту-104А ~ 70 чел., Ту-154Б ~ 150-160 чел., Ил-62М ~ 186 чел., Ил-86 ~ 350 чел.)

16. Установите соответствие между событием/объектом и его определением/датой.

А) Аэрофлот	1) Первый советский реактивный пассажирский самолёт, открывший эру реактивной гражданской авиации СССР.
Б) Ту-104	2) Высший орган управления гражданской авиацией СССР, созданный в 1932 году
В) Международный аэропорт Шереметьево	3) Крупнейший аэропорт России, открытый для обслуживания московской Олимпиады-80
Г) «Аэробус Ильюшина»	4) Неофициальное название проекта широкофюзеляжного самолёта Ил-86
Д) Первый регулярный рейс по маршруту Москва – Ташкент	5) Событие, ознаменовавшее начало развития авиасообщения с регионами Средней Азии, произошло в 1924 году

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4, Д–5

5) Открытого типа с одним-двумя словами (2 вопроса)

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Как назывался первый советский пассажирский самолёт, спроектированный специально для местных авиалиний, первый полёт которого состоялся в 1965 году?
Правильный ответ: як-40

18. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы. Назовите фамилию советского авиаконструктора, под руководством которого был создан самый массовый реактивный пассажирский самолёт мира своего времени — Ту-154.
Правильный ответ: Туполев

19. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Дайте определение понятию «конверсия» в контексте истории отечественной гражданской авиации. что это за процесс и каковы его основные результаты?

правильный ответ: конверсия — это процесс частичного или полного перевода предприятий оборонно-промышленного комплекса (в том числе авиационных заводов и конструкторских бюро) на выпуск гражданской продукции. в контексте истории авиации это означало использование военного опыта и технологий для создания пассажирских самолётов. основными результатами стали появление таких знаковых лайнеров, как ту-104 (на базе бомбардировщика ту-16), ту-124 (на базе ту-22), а также широкое применение реактивной авиации на внутренних авиалиниях ссср.

20. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*.

Дайте определение понятию «первый трансатлантический перелёт». кто его совершил и каково его значение для истории?

правильный ответ: первый трансатлантический перелёт — это беспосадочный перелёт через атлантический океан из европы в америку. он был совершён экипажем джона алкока и артура брауна в июне 1919 года на самолёте виккерс вими. значение этого события заключается в том, что оно впервые доказало возможность регулярных воздушных сообщений между континентами, сократив время путешествия с недель до часов и положив начало эпохе межконтинентальных авиаперевозок.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1. Способен реализовать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
УК-6.2. Способен критически оценить эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.07 Тайм-менеджмент

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Проактивный подход к жизни – это*:*
а) полная зависимость от внешних обстоятельств и людей
б) активизация всех жизненных ресурсов в том числе с помощью специальных препаратов
в) выстраивание жизни по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства
г) выбор пути наименьшего сопротивления
Правильный ответ: в)

2. *Выберите два верных варианта ответа.* Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни*):*
а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности
б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата
в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации
г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет

Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:
1) ограниченность по времени
2) достижимость
3) конкретность
4) измеримость
5) реалистичность
Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра
2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

1. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня
б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

7. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ.* Какие из перечисленных факторов могут влиять на эффективность планирования?
а) Недостаток сна
б) Хорошее настроение
в) Отсутствие целей
г) Продуктивный сон
Правильный ответ: а), в)

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :

Правильный ответ: прокрастинация

9. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время:
а) организация рабочего места
б) информационное обеспечение системы управления
в) самоменеджмент
Правильный ответ: в

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.
Правильный ответ: временем

11. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Правило планирования времени:
а) планом должно быть охвачено не более 60% вашего времени
б) планом должно быть охвачено 40% вашего времени
в) планом должно быть охвачено 85% вашего времени
Правильный ответ: а

12. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* К методам планирования времени руководителя относятся:
а) метод «Альпы»
б) принцип Эйзенхауэра
в) XYZ-анализ
Правильный ответ: б

13. Возможность человека выполнять целесообразную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определенного времени — это:
а) работоспособность
б) интеллект
в) квалификация
Правильный ответ: а

14. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Элементы внутренней (диспозиционной) структуры личности, сформированные и закрепленные жизненным опытом индивида в ходе процессов социализации и социальной адаптации — это …….
Правильный ответ: жизненные цели (или жизненная цель) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

15. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Комплекс мероприятий по оснащению рабочего места средствами и предметами труда и их функциональному размещению — это …… рабочего места
Правильный ответ: организация

16. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

…… представляет собой набор навыков и умений, позволяющих планировать и управлять временем работы – как собственным, так и персонала предприятия.

Правильный ответ: Тайм-менеджмент (или Тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.24 Физическая культура и спорт

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

2. *Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:*

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

3. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие

3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Положение занимающегося на снаряде, когда его плечи находятся выше точки опоры называется_____
Ответ: упор

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*
Протяженность марафонской дистанции на Олимпийских играх составляет
а) 42 км 195 м;
б) 32 км 195 м;
в) 50 км 195 м;
г) 45 км 195 м.
Ответ: а)

7. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Временное снижение работоспособности принято называть _____
Ответ: утомляемость

8. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*
Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;
в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.
Ответ: б)

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.08
Б1. В.ДЭ.08.01 Основы здорового образа жизни

1.Прочитайте текст и установите соответствие:
Здоровый образ ….. – это образ жизни, **…..** человека, обеспечивающее ему физическое, душевное и социальное **.....** в реальной окружающей среде (природной, техногенной и социальной) и активное **.....**
Варианты ответов
1. жизни

2. поведения
3. благополучие
4. долголетие

Правильный ответ - Здоровый образ **1...** – это образ жизни, **2...** человека, обеспечивающее ему физическое, душевное и социальное **3...** в реальной окружающей среде (природной, техногенной и социальной) и активное **4...**

3. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.

Правильный ответ: б

4. Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование

Правильный ответ: а, б, в

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация

Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Временное снижение работоспособности принято называть _____

Ответ: утомляемость

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;

в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.
Ответ: б)

7.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

Б1. В.ДЭ.08.02 Современные оздоровительные системы

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

2. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

3. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

4.Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;

в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

Б1. В.ДЭ.08.03 Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья

1. Прочитайте текст, выберите два правильных ответа:

В адаптивной физической культуре в качестве ценностно-мотивационных компонентов самостоятельности выступают...
а) Стремление скорректировать основной дефект, сформировать компенсация, обеспечить
профилактику заболеваний и физическое совершенствование.
б) Потребность занимающегося улучшить физическое развитие, физическуюподготовленность, здоровье в целом.
в) Желание сформировать компенсаторные возможности организма, заменяющие те качества и способности, которые разрушены (ухудшены) вследствие заболевания.
г) Стремление уменьшить влияние имеющегося дефекта на условия жизнедеятельности, обеспечить профилактику простудных заболеваний.
Ответ: б), в)

2. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ:

Какой вид адаптивной физической культуры обладает наибольшим потенциалом воспитательных воздействий на лиц с отклонениями в интеллектуальном развитии?
а) Адаптивная физическая реабилитация.
б) Адаптивная двигательная рекреация.
в) Экстремальные виды двигательной активности.
г) Адаптивный спорт.
Ответ: а)

3. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Процесс приспособления организма к окружающей среде называется _____
Ответ: адаптация.

4.Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:
Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

5.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

6. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1. Способен обеспечивать безопасность на рабочем месте в условиях воздействия опасных производственных факторов, готов принимать участие в оказании пер-вой помощи при травмах и внезапных заболеваниях
УК-8.2. Способен соблюдать основные требования безопасности условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.015 Транспортная безопасность

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции по надзору в сфере обеспечения транспортной безопасности в Российской Федерации? а) МВД России б) ФСБ России в) Ространснадзор г) Минтранс России

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется комплекс мер, реализуемых субъектами транспортной инфраструктуры для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства? а) Охрана правопорядка б) Транспортная безопасность в) Пограничный контроль г) Таможенный досмотр

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой из перечисленных документов является основным, определяющим систему мер для защиты объектов транспортной инфраструктуры от угроз совершения актов незаконного вмешательства? а) Воздушный кодекс РФ б) Паспорт безопасности объекта (транспортного средства) в) Трудовой кодекс РФ г) Правила перевозок пассажиров

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется процедура досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности, проводимая на контрольно-пропускных пунктах? а) Таможенный контроль б) Пограничный досмотр в) Досмотр в целях обеспечения транспортной безопасности г) Проверка документов

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как называется состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства? а) Общественная безопасность б) Транспортная безопасность в) Государственная безопасность г) Экономическая безопасность

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два основных вида угроз транспортной безопасности, определенных в нормативных актах РФ: а) Угроза захвата (угон) транспортного средства. б) Угроза размещения или попытки размещения взрывных устройств. в) Угроза экономической нестабильности. г) Угроза изменения курсов валют.

Правильный ответ: а), б)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два основных элемента системы мер по обеспечению транспортной безопасности: а) Подготовка и аттестация сил обеспечения транспортной безопасности. б) Внедрение и использование технических средств обеспечения транспортной безопасности (досмотровое оборудование, видеонаблюдение). в) Проведение маркетинговых исследований пассажиропотока. г) Оптимизация налоговых отчислений предприятия.

Правильный ответ: а), б)

8: Укажите правильную последовательность действий при проведении досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности:

1. Проведение наблюдения и (или) собеседования.
2. Принятие решения о проведении досмотра.
3. Выявление лиц, не имеющих правовых оснований для прохода в зону транспортной безопасности.
4. Проведение физического досмотра и досмотра вещей.
5. Оформление результатов досмотра.

Правильный ответ: 3-1-2-4-5

9.Установите соответствие.

	А) СТИ	**Б) ОТИ**	**В) ТС**
1. Субъект транспортной инфраструктуры (юридическое или физическое лицо, являющееся собственником или использующее ОТИ/ТС).	+		
2. Объект транспортной инфраструктуры (вокзал, аэропорт, станция, терминал).		+	
3. Транспортное средство (самолет, поезд, автомобиль, судно).			+

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется комплекс мероприятий по проверке информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства?

Правильный ответ: оценка уязвимости

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «транспортная безопасность» — это …

Правильный ответ: это состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства, достигаемое за счет реализации определяемой государством системы правовых, экономических, организационных и иных мер. Основной целью является устойчивое и безопасное функционирование транспортного комплекса, защита жизни и здоровья пассажиров, а также сохранение имущества от противоправных посягательств.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.14 Безопасность жизнедеятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.

Обеспечение безопасности человека в различных сферах жизнедеятельности достигается …
а) установкой систем видеонаблюдения
б) приобретением знаний и умений в данной области каждым индивидуумом
в) увеличением финансирования

г) целенаправленной и скоординированной деятельностью различных органов государственной власти
Правильный ответ: г

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Согласно Российскому законодательству ответственность за нарушение правил охраны труда бывает: материальная, административная и…
а) дисциплинарная
б) общественная
в) групповая
г) уголовная
Правильный ответ: а), г)

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:
1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)
2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)
3) наложить давящую повязку
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:
1) Катастрофа
2) Авиационное происшествие
3) Производственная авария
Варианты ответов:
а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).
б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.
в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….
Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня
Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Ответьте на вопрос. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Какие тактильные индикаторы применяются с целью облегчения определения направления пути для обучающихся с нарушением зрения?
Правильный ответ: тактильные полосы.

8. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.
Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это?
а) ноосфера
б) техносфера
в) атмосфера
г) гидросфера
Правильный ответ: техносфера

9. Сколько аксиом науки БЖД вы знаете? *Ответ запишите цифрой*.
Правильный ответ: 7

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
К наружным анализаторам относятся:
а) зрение
б) давление
в) специальные анализаторы
г) слуховые анализаторы
Правильный ответ: а), г).

11. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Совместимость факторов, способных оказывать прямое или косвенное воздействие на деятельность человека, его здоровье и потомство – это _____
Правильный ответ: среда жизнедеятельности

12. Определите правильную последовательность мероприятий по борьбе с шумом:
а) идентификация источников шума;
б) создание карты шумового загрязнения;
в) разработка мероприятий по борьбе с шумом.
Правильный ответ: в), а), в)

13. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Условия воздушной среды, которые обуславливают оптимальный обмен веществ в организме человека, и при которых отсутствуют неприятные ощущения и напряженность системы терморегуляции, называются _____
Правильный ответ: оптимальные

14. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
Внутреннее облучение организма связано:
а) с вдыханием радиоактивных веществ, содержащихся в воздухе;
б) с проникновением радиоактивных веществ через кожу;
в) с употреблением зараженных продуктов питания и воды.
Правильный ответ: а), в).

15. Определите соответствие.

а) Мероприятия по удалению из окружающей среды токсичных веществ
б) Мероприятия по уничтожению нежелательных грызунов на определенной территории
Варианты ответов:
1) Дератизация
2) Дегазация
Правильный ответ: а-2, б-1.

16. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процедура установления соответствия намечаемой хозяйственной и иной деятельности установленным экологическим требованиям и определение допустимости реализации объекта это _____

Правильный ответ: экологическая экспертиза

17. Определите соответствие.
а) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС метеорологического характера
б) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС гидрологического характера
1) Ураганы
2) Нагоны
3) Наводнения
4) Смерчи
Правильный ответ: а) – 1,4; б) – 2, 3

18. Прочитайте текст и установите правильную последовательность
Расположите виды транспорта по мере увеличения их опасности.

Вид транспорта
а) Автомобильный транспорт
б) Воздушный транспорт
в) Железнодорожный транспорт

Правильный ответ: в-б-а

19. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ
Условия труда, при которых воздействие на работающих вредных или опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленные нормы:
а) опасные;
б) безопасные;
в) оптимальные;
г) стимулирующие.
Ответ: б.

20. *Укажите правильное соответствие* видов антисептиков с способами их применения:
1. класс А
2. класс Б
3. класс В
Варианты ответов:

А) для обработки рук хирургов. и других медицинских работников, при выполнении инвазивных вмешательств;
Б) для гигиенической обработки кожи.
В) для обработки кожи операционного и инъекционного поля;
Ответ: 1-в), 2-а), 3-б)

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.22 Обеспечение экологической безопасности в аэропортах

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой основной нормативный документ устанавливает требования к санитарно-защитной зоне (СЗЗ) для аэропортов, отделяющей их от жилой застройки?

а) Федеральный закон «Об охране окружающей среды»
б) СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03
в) Воздушный кодекс РФ
г) Федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха»

Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Как называется основной документ, в котором фиксируются количественные и качественные характеристики выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников аэропорта?

а) Экологический паспорт предприятия
б) Проект нормативов предельно допустимых выбросов (ПДВ)
в) Декларация промышленной безопасности
г) Отчёт об инвентаризации отходов

Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой вид экологического мониторинга на территории аэропорта осуществляется непосредственно на границе санитарно-защитной зоны для контроля соблюдения нормативов качества атмосферного воздуха?

а) Производственный контроль
б) Фоновый мониторинг
в) Мониторинг на границе СЗЗ
г) Локальный мониторинг

Правильный ответ: в)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*Как называется процесс обработки противообледенительной жидкости (ПОЖ), стекающей с воздушных судов на перроне, с целью её последующего сбора и утилизации?

а) Аэрозольная фильтрация
б) Сбор и утилизация ПОЖ
в) Термическое обезвреживание
г) Биоремедиация

Правильный ответ: б)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*Какой основной метод снижения шумового воздействия от взлётно-посадочных операций используется в современной практике аэропортов?

а) Установка шумозащитных экранов вдоль всей ВПП

б) Применение эксплуатационных процедур (схемы захода на посадку, предпочтительные ВПП)

в) Запрет на ночные полёты

г) Обязательное использование малошумных шасси

Правильный ответ: б)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите два основных вида отходов, образующихся в результате деятельности по противообледенительной обработке воздушных судов.

а) Отработанные масла и гидравлические жидкости

б) Твёрдые отходы (использованный брезент, сорбенты)

в) Жидкие отходы (сброшенная ПОЖ, талый снег и лёд)

г) Бытовые отходы из пассажирского терминала

Правильные ответы: б), в)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два основных источника загрязнения атмосферного воздуха на территории аэропорта.

а) Работа вспомогательных силовых установок (ВСУ) на стоянке

б) Движение спецтранспорта и наземной техники с двигателями внутреннего сгорания

в) Испарение воды из системы орошения перрона

г) Взлёт, посадка и руление воздушных судов

Правильные ответы: а), г)

(Примечание: б) также является верным источником, но для строгого соответствия "двум" наиболее значимыми являются а) и г))

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие два мероприятия относятся к технологическим методам снижения шума в аэропорту?

а) Строительство жилых домов вдали от аэропорта

б) Применение современных, менее шумных двигателей на воздушных судах

в) Использование специальных профилей захода на посадку, снижающих режим работы двигателей над жилыми зонами

г) Выдача пассажирам бесплатных берушей

Правильные ответы: б), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите два компонента, которые обязательно должны входить в систему производственного экологического контроля (ПЭК) аэропорта.

а) Мониторинг состояния почв и грунтовых вод

б) Контроль за обращением с отходами производства и потребления

в) Ежегодный конкурс детского рисунка «Мой зелёный аэропорт»

г) Учёт и отчётность по выбросам парниковых газов

Правильные ответы: а), б)

(Примечание: г) является современным требованием, но а) и б) — фундаментальные компоненты ПЭК).

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Выберите два вида негативного воздействия на окружающую среду, характерных для деятельности аэропорта.

а) Шумовое воздействие

б) Загрязнение почв тяжёлыми металлами от шин спецтехники

в) Химическое загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов

г) Визуальное загрязнение ландшафта рекламными щитами

Правильные ответы: а), в)

11. Расположите в правильной последовательности этапы получения комплексного экологического разрешения (КЭР) для аэропорта.

1. Разработка и утверждение программы повышения экологической эффективности.

2. Проведение инвентаризации источников выбросов и сбросов.

3. Подача заявки на получение КЭР в уполномоченный орган.

4. Расчёт технологических нормативов и нормативов допустимых выбросов/сбросов.

5. Получение комплексного экологического разрешения.

Правильный ответ: 2-4-1-3-5

12. Укажите правильную последовательность действий при ликвидации разлива нефтепродуктов (например, керосина) на перроне.

1. Локализация разлива (установка сорбирующих бонов или использование сорбента).

2. Оценка масштаба разлива и перекрытие источника утечки.

3. Сбор (уборка) нефтепродуктов с поверхности.

4. Обезвреживание (утилизация) собранного загрязнителя.

5. Восстановление загрязнённого грунта (при необходимости).

Правильный ответ: 2-1-3-4-5

13. Расположите в хронологическом порядке этапы создания санитарно-защитной зоны (СЗЗ) для действующего аэропорта.

1. Проведение натурных наблюдений и измерений для подтверждения расчётной СЗЗ.

2. Разработка проекта СЗЗ с расчётом границ по фактору шума и загрязнения воздуха.

3. Установление (утверждение) границ СЗЗ органами Роспотребнадзора.

4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза проекта СЗЗ.

Правильный ответ: 2-4-1-3

14. Установите последовательность уровней иерархии мер по управлению отходами в аэропорту согласно приоритетам государственной политики.

1. Захоронение отходов, не подлежащих дальнейшей переработке.
2. Подготовка отходов к повторному использованию (сортировка, очистка).
3. Предотвращение образования отходов (использование многоразовой тары).
4. Переработка отходов во вторичное сырьё или энергию.
5. Обезвреживание опасных отходов.

Правильный ответ: 3-2-4-5-1
(От наиболее приоритетного к наименее).

15. Расположите этапы контроля за уровнем шума от воздушного судна в жилой зоне от начала до конца операции.

1. Взлёт воздушного судна.
2. Прохождение воздушным судном точки замера на границе СЗЗ.
3. Посадка воздушного судна.
4. Обработка данных шумомера и сравнение с нормативом.
5. Руление воздушного судна по аэродрому.

Правильный ответ: 5-1-2-3-4
(Руление -> Взлёт -> Замер -> Посадка -> Анализ).

4) На установление соответствия (4 вопроса)

16. Установите соответствие между термином и его определением.

А) Противообледенительная жидкость (ПОЖ)	1) Комплекс мероприятий по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению отходов
Б) Санитарно-защитная зона (СЗЗ)	2) Специальная жидкость, применяемая для удаления и предотвращения обледенения поверхностей воздушного судна
В) Обращение с отходами	3) Территория между границей территории аэропорта и жилой застройкой, предназначенная для обеспечения снижения уровня воздействия до гигиенических нормативов
Г) Экологический мониторинг	4) Система регулярных наблюдений, оценки и прогноза состояния окружающей среды.
Д) Шумовая карта	5) Графическое отображение уровней шума на местности, создаваемых источниками аэропорта

Правильный ответ: А–2, Б–3, В–1, Г–4

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

как называется основной документ, регламентирующий требования к качеству атмосферного воздуха в населенных пунктах, где установлены гигиенические нормативы (ПДК)?

правильный ответ: гн 2.1.6.3492-17

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите основной метод очистки сточных вод от взвешенных веществ и нефтепродуктов, используемый на очистных сооружениях ливневой канализации аэропорта.

правильный ответ: флотация

6) Открытого типа с определением понятия (расширенный ответ) (2 вопроса)

19. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «производственный экологический контроль» (пэк). каковы его основные задачи в деятельности аэропорта?

правильный ответ: производственный экологический контроль — это комплекс работ, осуществляемый самим предприятием (аэропортом) по соблюдению требований природоохранного законодательства. его основные задачи включают: контроль за источниками выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (включая спецтехнику и всу), контроль за сбросами сточных вод в водные объекты или канализацию, контроль за образованием, сбором, хранением и передачей отходов, а также мониторинг физических факторов воздействия (шум, электромагнитное излучение). данные пэк являются основой для государственной отчетности.

20. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «комплексное экологическое разрешение» (кэр). какие документы необходимы для его получения?

правильный ответ: комплексное экологическое разрешение — это единый документ, который выдается предприятию-загрязнителю и содержит обязательные для выполнения требования в области охраны окружающей среды. оно заменяет собой разрешения на выбросы и сбросы. для его получения необходимы: данные инвентаризации источников выбросов/сбросов/отходов; нормативы допустимых выбросов (ндв) и сбросов (ндс); программа производственного экологического контроля; программа повышения экологической эффективности (если предприятие не укладывается в нормативы); расчеты технологических нормативов.

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1. Способен использовать основы экономических знаний в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации, включая оценку экономической эффективности внедрения решений и анализ рынка.

УК-9.2. Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.15 Экономика предприятия сервиса

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)
Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:
Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?
Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения
Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **налог** - это _____

Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____

Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..

Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный _____

Правильный ответ: износ

11. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Оперативный финансовый план, который складывается на краткосрочный период - это:

Правильный ответ: бюджет предприятия

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1. Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений.

УК-10.2. Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

Дисциплина, входящая в Обязательную часть дисциплин
Б1.О.25 Противодействие коррупции, экстремизму и терроризму

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*, Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?

а) в 2009 году

б) в 2010 году

в) в 2011 году

г) в 2012 году

Правильный ответ: б)

2. *Укажите правильную последовательность* действий при установлении коррупционных проявлений:

1) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
2) проверка налоговой декларации
3) подача налоговой декларации

Правильный ответ: 3-2-1

3. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

4. *Укажите правильное соответствие* нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.

б) в тридцатидневный срок со дня получения

в) не позднее 3 рабочих дней

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

5. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Законодательство Российской Федерации дает следующее определение понятию «коррупция»:

А. любое существенное правонарушение, совершенное государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей;

Б. дача взятки, получение взятки, посредничество во взятке, а также получение подарков в связи с исполнением служебных (должностных) полномочий;

В. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу

другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

Г. подкуп государственного служащего;

Правильный ответ: В

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится**:**

А. ведение делопроизводства;

Б. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций и управление государственным имуществом;

В. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности;

Г. управление государственным имуществом;

Правильный ответ: БГ

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями(ОПК)

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. - Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технические и технологические новации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

ОПК-1.2. – Способен определить потребности, осуществить поиск и внедрить современные автоматизированные информационные системы в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.05 Аэровокзальные и грузовые комплексы

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально оборудованная зона в аэровокзале, предназначенная для регистрации пассажиров, оформления багажа и контроля безопасности перед выходом на посадку?

а) Перрон
б) Стерильная зона
в) Зона общего доступа
г) Зона предполётного контроля

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип конвейерной системы, состоящий из множества небольших лент, движущихся с одинаковой скоростью, наиболее часто используется в современных системах обработки багажа для сортировки вещей по направлениям?

а) Телескопический конвейер
б) Крестообразный конвейер
в) Сортировщик с раздвижными лотками (тортуга / cross-belt sorter)
г) Роликовый конвейер (рольганг)

Правильный ответ: в)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс сооружений и техники, предназначенный для приёма, хранения, обработки и выдачи грузов и почты, перевозимых воздушным транспортом?

а) Аэровокзал
б) Грузовой терминал (карго-терминал)
в) Склад временного хранения
г) Центр дистрибуции

Правильный ответ: б)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип склада предназначен для хранения грузов, требующих поддержания особого температурного режима (например, медикаменты, скоропортящиеся продукты)?

а) Обычный (общего назначения)

б) Универсальный

в) Специализированный (холодильный)

г) Открытая площадка

Правильный ответ: в)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется документ, который оформляется при приёме груза к перевозке и подтверждает заключение договора между отправителем и перевозчиком?

а) Авиагрузовая накладная (Air Waybill, AWB)

б) Товарно-транспортная накладная

в) Счёт-фактура

г) Таможенная декларация

Правильный ответ: а)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите две основные технологические зоны грузового комплекса, через которые последовательно проходит груз от момента прибытия на терминал до погрузки на борт воздушного судна.

а) Зона приёма и первичной обработки

б) Зона розничной торговли (дьюти-фри)

в) Зона хранения и комплектации

г) Зона посадки пассажиров

Правильные ответы: а), в)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие два из перечисленных факторов являются ключевыми при проектировании пропускной способности аэровокзала?

а) Пиковая часовая нагрузка (количество пассажиров в час пик)

б) Количество парковочных мест для автомобилей сотрудников

в) Среднее время обслуживания одного пассажира в различных узлах (регистрация, контроль)

г) Наличие VIP-зала ожидания

Правильные ответы: а), в)

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Выберите два основных типа грузовых единиц, которые используются для стандартизации обработки грузов на терминале.

а) Поддон (паллета)
б) Контейнер (ULD - Unit Load Device)
в) Индивидуальная картонная коробка
г) Навалом

Правильные ответы: а), б)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Укажите два основных вида складских операций, выполняемых с грузом на территории терминала.
а) Разгрузка транспортного средства
б) Погрузка багажа в пассажирский салон
в) Маркировка и сортировка груза по направлениям
г) Обслуживание пассажиров бизнес-класса

Правильные ответы: а), в)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие два компонента входят в состав автоматизированной системы управления грузовым терминалом (TOS - Terminal Operating System)?
а) Модуль управления финансами авиакомпании
б) Модуль управления складом (WMS)
в) Модуль отслеживания грузов и документооборота
г) Модуль бронирования пассажирских кресел

Правильные ответы: б), в)

11. Расположите в правильной последовательности основные этапы обработки пассажиропотока в аэровокзале от входа до посадки в самолёт.
1. Прохождение предполётного досмотра.
2. Вход в здание аэровокзала.
3. Регистрация на рейс и сдача багажа.
4. Ожидание посадки в стерильной зоне.
5. Посадка на борт воздушного судна.

Правильный ответ: 2-3-1-4-5

12. Укажите правильную последовательность технологических операций при обработке генерального груза на складе терминала.
1. Размещение груза в зоне хранения.
2. Маркировка и оформление перевозочных документов.
3. Выгрузка груза из транспортного средства.
4. Комплектация рейса и погрузка на борт ВС.
5. Сортировка груза по направлениям.

Правильный ответ: 3-2-5-1-4

13. Расположите в хронологическом порядке этапы проектирования нового аэровокзального комплекса.
1. Разработка рабочей и проектной документации.
2. Проведение изыскательских работ на местности.

3. Формирование технического задания на проектирование.
4. Проведение государственной экспертизы проекта.
5. Строительство объекта.

Правильный ответ: 3-2-1-4-5

14. Установите правильную последовательность действий при приёмке груза, прибывшего на терминал с повреждением упаковки.
1. Составление акта о повреждении (POD - Proof of Delivery).
2. Фотофиксация повреждений.
3. Уведомление грузополучателя и/или страховой компании.
4. Выгрузка груза из транспортного средства и приёмка по количеству мест.
5. Перемещение повреждённого груза в изолированную зону склада.

Правильный ответ: 4-2-1-5-3

15. Укажите последовательность зон контроля безопасности, которую проходит пассажир с ручной кладью.
1. Прохождение через арочный металлодетектор.
2. Идентификация личности и проверка посадочного талона.
3. Интроскопический контроль (рентген-установка) для ручной клади.
4. При необходимости — дополнительный досмотр сотрудником САБ.

Правильный ответ: 2-3-1-4

16. Установите соответствие между термином и его определением.

А) Аэродромный перегружатель	1) Комплекс программных средств для автоматизации всех технологических процессов терминала
Б) ULD (Unit Load Device)	2) Специализированная техника для перемещения контейнеров и поддонов между складом и воздушным судном
В) TOS (Terminal Operating System)	3) Стандартизированная единица упаковки груза (паллета или контейнер), предназначенная для быстрой погрузки на борт ВС
Г) Карго-агент	4) Представитель авиакомпании или наземного оператора, ответственный за оформление документов и организацию обработки груза
Д) Система конвейерных лент	5) Инженерное сооружение для перемещения багажа и грузов между различными зонами терминала

Правильный ответ: А–2, Б–3, В–1, Г–4

Вопрос 17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется специально выделенная зона в зале прилёта для ожидания пассажирами своего багажа?

Правильный ответ: лента выдачи багажа

Вопрос 18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс подготовки сборных грузов к отправке путём их объединения на одной паллете или в одном контейнере?

Правильный ответ: консолидация

19. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «пропускная способность аэровокзала». какие факторы на неё влияют?

правильный ответ: пропускная способность аэровокзала — это максимальное количество пассажиров, которое может быть обслужено комплексом за определённый промежуток времени (час, сутки) при заданном уровне комфорта. основными факторами, влияющими на неё, являются: количество и производительность стоек регистрации, пропускная способность систем досмотра (интроскопов), количество выходов на посадку (гейтов), скорость работы багажной системы, а также планировочные решения здания (ширина коридоров, расположение лифтов).

20. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «склад временного хранения» в контексте работы грузового комплекса аэропорта. каковы его функции?

правильный ответ: склад временного хранения — это технологическая зона грузового терминала, предназначенная для краткосрочного размещения грузов с момента их приёмки до момента отгрузки на конкретный рейс. его основные функции включают: приёмку груза по количеству и качеству; проверку документов; временное хранение до комплектации рейса; сортировку по направлениям; а также проведение таможенных операций (для международных грузов). это буферный узел, обеспечивающий ритмичность работы всего комплекса.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.11 Конструкция и эксплуатация воздушных судов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется силовая установка, создающая тягу для движения воздушного судна, которая может состоять из двигателей (винтовых, реактивных) и движителей (воздушных винтов)? а) Планер. б) Шасси. в) Силовая установка. г) Система управления.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется часть крыла, предназначенная для уменьшения посадочной скорости и обеспечения безопасности при посадке за счет увеличения подъёмной силы? а) Элерон. б) Закрылок. в) Предкрылок. г) Интерцептор.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной силовой элемент конструкции крыла, воспринимающий изгибающий момент и передающий нагрузки на фюзеляж? а) Нервюра. б) Лонжерон. в) Обшивка. г) Стрингер.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой прибор в кабине экипажа предназначен для указания пространственного положения самолёта в пространстве (углы крена и тангажа)? а) Вариометр. б) Авиагоризонт. в) Высотомер. г) Указатель скорости.

Правильный ответ: б)

5: Как называется комплекс обязательных работ, выполняемых на воздушном судне через определённые интервалы налёта (в часах) для поддержания его лётной годности? а) Техническое обслуживание. б) Ремонт. в) Модернизация. г) Консервация.

Правильный ответ: а)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных элемента, из которых состоит конструкция крыла (кессона): а) Лонжероны. б) Фюзеляж. в) Нервюры. г) Стрингеры.

Правильный ответ: а), в), г) (Примечание: в задании указано 2 верных ответа, но по сути их три. Если строго следовать формату, можно выбрать любые два, например, а) и в)).

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных вида технического обслуживания воздушных судов по степени сложности и периодичности: а) Транзитное обслуживание (*Transit Check*). б) Ежедневное обслуживание (*Daily Check*). в) Капитальный ремонт (*Overhaul*). г) Линейное обслуживание (*Line Maintenance*).

Правильный ответ: б), г)

*8***:** Укажите правильную последовательность этапов взлёта самолёта:

1. Выравнивание (переход к набору высоты).
2. Разбег по взлётно-посадочной полосе (ВПП).
3. Отрыв от земли.
4. Выдерживание для набора безопасной скорости и высоты.

Правильный ответ: 2-3-4-1

8. Установите соответствие.

	А) Элероны	**Б) Руль высоты**	**В) Руль направления**
1. Управляет движением самолёта вокруг вертикальной оси (рыскание).			
2. Управляет движением самолёта вокруг продольной оси (крен).			
3. Управляет движением самолёта вокруг поперечной оси (тангаж).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

9: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной силовой элемент фюзеляжа, к которому крепятся крылья, оперение и шасси? **Правильный ответ:** силовой шпангоут или центроплан

10: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «лётная годность воздушного судна» — это … **Правильный ответ:** состояние воздушного судна, при котором оно соответствует типовой конструкции или требованиям, установленным в эксплуатационной документации, и способно безопасно выполнять полёты при условии надлежащего технического обслуживания и эксплуатации. Это комплексная характеристика, подтверждаемая сертификатом лётной годности и поддерживаемая через систему технического обслуживания и ремонта.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.19 Механизация и автоматизация технологических процессов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое основное назначение телескопического трапа («рукава») в аэропорту? а) Для буксировки воздушного судна на стоянку; б) Для посадки и высадки пассажиров непосредственно из терминала в самолёт; в) Для заправки самолёта топливом; г) Для технического обслуживания двигателей ВС.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Для чего предназначена система BHS (*Baggage Handling System*) в современном аэровокзальном комплексе? а) Для управления воздушным движением; б) Для

автоматизированной сортировки, транспортировки и выдачи багажа; в) Для обеспечения связи между экипажем и диспетчером; г) Для освещения взлётно-посадочной полосы.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип оборудования используется для оперативной противообледенительной обработки воздушных судов перед вылетом? а) Пассажирские самоходные трапы; б) Дегайсеры (машины облива); в) Топливозаправщики; г) Ленточные транспортёры.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что представляет собой технология *«Self-service bag drop»* (самостоятельная сдача багажа)? а) Автоматизированный киоск или стойка, где пассажир самостоятельно маркирует и регистрирует свой багаж; б) Услуга доставки багажа курьером до аэропорта; в) Ручная регистрация у стойки агента без очереди; г) Сдача багажа через окно автомобиля при въезде на территорию аэропорта.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какие транспортные средства относятся к аэродромной спецтехнике категории «Перронные автобусы»? а) Автомобили сопровождения (Follow Me); б) Низкопольные автобусы большой вместимости для перевозки пассажиров от терминала до трапа; в) Машины кейтеринга; г) Аэродромные пожарные автомобили.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных направления автоматизации технологических процессов в аэропорту: а) Внедрение биометрических систем контроля доступа; б) Увеличение количества стоек регистрации; в) Использование беспилотных летательных аппаратов для охраны периметра; г) Автоматизация обработки багажа (BHS).

Правильные ответы: а), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида наземного питания воздушного судна (GPU): а) Электроснабжение переменным током (AC); б) Заправка питьевой водой; в) Обеспечение сжатым воздухом для запуска двигателей (*air start*); г) Доставка бортового питания.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два параметра являются ключевыми при выборе средств механизации для обработки грузов? а) Цвет транспортного средства; б) Грузоподъёмность оборудования; в) Габариты грузовых отсеков самолётов; г) Количество сотрудников смены.

Правильные ответы: б), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите две основные функции системы централизованного заправки воздушных судов (мобильных/стационарных топливозаправщиков): а) Перекачка топлива из резервуарного парка в цистерну топливозаправщика; б) Подогрев пищи для экипажа; в) Контроль качества авиатоплива; г) Транспортировка и дозированная выдача топлива в баки самолёта.

Правильные ответы: а), г)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два элемента комплекса технических средств обеспечения безопасности в терминале: а) Металлодетекторы и интроскопы (*рентген-телевизионные установки*); б) Информационные табло вылета и прилёта; в) Система видеонаблюдения (*CCTV*); г) Стойки саморегистрации.

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность этапов обработки контейнерного груза на перроне после прибытия грузового ВС:

1. Погрузка контейнера на перронный транспортер (K-loader / ленточный погрузчик);
2. Перемещение контейнера к месту временного хранения или на таможенный склад;
3. Выгрузка контейнера из грузового отсека самолёта;
4. Оформление перевозочных документов.

Правильный ответ: 4-3-1-2

12: Расположите в правильном порядке действия при обработке пассажира системой биометрического распознавания лиц на предполётном досмотре:

1. Идентификация личности по базе данных;
2. Фиксация изображения лица камерой;
3. Прохождение пассажира через контрольный коридор;
4. Сопоставление полученного изображения с эталонным фото в паспорте.

Правильный ответ: 2-4-1-3

13: Определите последовательность работы автоматической системы сортировки багажа (BHS) при прибытии чемодана с рейса:

1. Сканирование штрих-кода бирки;
2. Направление багажа на нужную карусель выдачи;

3. Транспортировка по конвейерной ленте;
4. Распознавание кода системой управления.

Правильный ответ: 1-4-3-2

14: Укажите последовательность действий водителя аэродромного тягача при буксировке воздушного судна со стоянки:

1. Отстыковка водила от передней опоры шасси;
2. Буксировка воздушного судна к месту запуска двигателей;
3. Прибытие тягача к самолёту и подсоединение водила;
4. Остановка и фиксация воздушного судна на рулежной дорожке.

Правильный ответ: 3-2-4-1

15: Расставьте этапы процесса противообледенительной обработки (деайсинга) в правильной последовательности:

1. Оценка метеоусловий и выбор типа жидкости;
2. Нанесение противообледенительной жидкости на поверхности крыла и фюзеляжа;
3. Осмотр воздушного судна экипажем после обработки;
4. Получение разрешения от командира корабля на начало работ.

Правильный ответ: 1-4-2-3

16: Установите соответствие между типом спецтехники и её назначением:

Тип техники	**Назначение**
А) Аэродромный пожарный автомобиль	**1)** Перевозка пассажиров по территории аэродрома
Б) Перронный автобус	**2)** Тушение пожаров и спасательные операции на лётном поле
В) Кейтеринговый автолифт	**3)** Загрузка бортового питания и напитков на борт

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

17: Установите соответствие между видом привода телетрапа и его характеристикой:

Вид привода **Характеристика**

А) Гидравлический **1)** Высокая скорость позиционирования, низкий уровень шума

Б) Электрический **2)** Простота конструкции, высокая надёжность

В) Комбинированный **3)** Сочетание преимуществ обоих типов приводов

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

18: Соотнесите элемент системы обработки багажа и его функцию:

Элемент **Функция**

Элемент	Функция
А) Кодовая стойка регистрации	**1)** Маркировка места багажа уникальной меткой RFID
Б) Конвейер накопления	**2)** Создание багажной бирки со штрих-кодом
В) RFID-считыватель	**3)** Временное хранение сумок перед отправкой на рейс

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

19: Установите соответствие между типом подъёмного механизма и объектом обслуживания:

Механизм	Объект
А) Верхний подъёмник (*Upper Lifter*)	**1)** Нижняя часть фюзеляжа и шасси
Б) Нижний подъёмник (*Under Lifter*)	**2)** Двигатели и пилоны
В) Боковой стреловой подъёмник	**3)** Кабина пилотов и носовая часть

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс сооружений и устройств, предназначенный для приёма, отправки и обслуживания воздушных судов называется... **Правильный ответ:** аэродром

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Специальное устройство, предназначенное для передачи электроэнергии от внешнего источника к воздушному судну на стоянке, называется... **Правильный ответ:** аэродромный преобразователь (или GPU — Ground Power Unit)

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Аэродромная механизация». Это ... **Правильный ответ:** совокупность специальных машин, механизмов и приспособлений, предназначенных для выполнения всего комплекса работ по эксплуатационному содержанию аэродрома, а также обслуживанию воздушных судов, пассажиров и их багажа. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Система управления технологическими процессами аэропорта» (*АСУП*). Это ... **Правильный ответ:** комплекс программных и аппаратных средств, обеспечивающий сбор, обработку и анализ информации о работе всех служб аэропорта для координации их взаимодействия, оптимизации ресурсов и повышения эффективности операционной деятельности. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.07
Б1.В.ДЭ.07.01 Организация и технологии работы координационно-диспетчерских центров в аэропортах

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной орган управления воздушным движением на аэродроме, контролирующий движение на площади маневрирования и взлетно-посадочных полосах? а) Диспетчерский пункт подхода (*Approach Control*); б) Районный диспетчерский центр (*ACC*); в) Вышка управления аэропортом (*Tower*); г) Полетно-информационный район (*FIR*).

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид связи является основным для ведения радиообмена между диспетчером УВД и пилотами воздушных судов? а) Спутниковая связь; б) УКВ-радиосвязь (*VHF Radio*); в) Селекторное совещание; г) Мобильная GSM-связь.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного является главной функцией Координационного диспетчерского центра (КДЦ/АРС)? а) Непосредственное управление взлетом и посадкой ВС; б) Плановое обеспечение полетов и оперативное согласование слотов; в) Техническое обслуживание радиолокационного оборудования; г) Продажа авиабилетов пассажирам.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как расшифровывается аббревиатура *ACARS*, используемая для цифровой передачи данных между бортом и землей? a) Aircraft Communications Addressing and Reporting System; b) Airline Centralized Reservation System; c) Automated Cargo Allocation and Reconciliation Service; d) Airport Coordination and Resource Scheduler.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Кто несет главную ответственность за принятие решения о выдаче разрешения на запуск двигателей воздушного судна? а) Пилот-командир ВС; б) Диспетчер руления; в) Диспетчер старта; г) Руководитель полетов.

Правильный ответ: а)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные задачи планирования, решаемые в координационном центре: а) Распределение временных интервалов (слотов) на вылет и прилет; б) Расчет коммерческой загрузки рейса; в) Согласование плана полета (*Flight Plan*) со смежными районами УВД; г) Определение оптимального курса валют для закупки топлива.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации, передаваемой экипажу через систему автоматического зависимого наблюдения (*ADS-B*): а) Идентификатор воздушного судна и высота полета; б) Количество пассажиров на борту; в) Вектор скорости и точные координаты (широта, долгота); г) Меню бортового питания.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два фактора, которые учитываются при расчете расчетного времени взлета (*TSAT*): а) Время окончания посадки пассажиров (*Last In-Gate Time*); б) Прогноз погоды (ветер, видимость); в) Наличие свободных мест в бизнес-классе; г) Очередность на исполнительном старте.

Правильные ответы: а), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два подразделения постоянно взаимодействуют с координационным центром в процессе наземного обслуживания? а) Служба авиационной безопасности (*САБ*); б) Группа обработки багажа; в) Отдел кадров; г) Служба спецтранспорта (буксировщики).

Правильные ответы: б), г)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два инструмента, используемых диспетчерами для обеспечения ситуационной осведомленности: а) Радиолокатор первичного обзора (*PSR*); б) Электронные планшеты заместителей (*EFDs*); в) Бухгалтерское программное обеспечение; г) Табло визуального отображения информации («стратегия»).

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность действий при передаче контроля над воздушным судном от одного диспетчера к другому:

1. Экипаж подтверждает получение информации и переходит на новую частоту;
2. Передающий диспетчер передает информацию о ВС принимающему диспетчеру;
3. Принимающий диспетчер берет самолет на РЛС-сопровождение;

4. Передающий диспетчер дает команду экипажу перейти на частоту нового сектора.

Правильный ответ: 2-4-1-3

12: Расположите в правильном порядке этапы прохождения воздушного судна через зону ответственности КДЦ (Аэродромный координационный центр):

1. Оперативное согласование слота (если требуется);
2. Получение предварительного плана полета (*FPL*);
3. Подтверждение слота или получение окончательного разрешения (*SLM*);
4. Мониторинг движения ВС до пересечения границы зоны ответственности.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность действий экипажа после получения разрешения на запуск двигателей:

1. Запрос разрешения на выруливание;
2. Выполнение контрольной карты перед запуском (*Before Start Checklist*);
3. Получение информации ATIS (*Automatic Terminal Information Service*);
4. Запуск двигателей.

Правильный ответ: 3-2-4-1

14: Укажите хронологию событий при возникновении конфликтной ситуации на летном поле:

1. Выдача команд экипажам для расхождения (например, «Hold Position»);
2. Обнаружение несанкционированного выезда или пересечения;
3. Оповещение руководителя полетов и смежных служб;
4. Анализ причин инцидента после его разрешения.

Правильный ответ: 2-1-3-4

15: Расставьте уровни автоматизации поддержки принятия решений диспетчером от простого к сложному:

1. Автоматическое звуковое оповещение об опасном сближении (*STCA*);
2. Отображение метки цели на экране радара без прогноза траектории;
3. Цветовая индикация секторов на индикаторе;
4. Проактивное формирование рекомендаций по векторению для предотвращения конфликта.

Правильный ответ: 2-3-1-4

16: Установите соответствие между термином и его определением:

Термин	**Определение**
А) Слот	**1)** Предварительно согласованное время использования ресурсов аэропорта (ВПП, гейта).

Б) Аэропортовый слот-координатор	**2)** Орган, ответственный за распределение слотов в аэропорту согласно правилам ИАТА.
В) Стэнд-бай список	**3)** Список авиакомпаний, ожидающих выделения слотов из-за их нехватки.

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

17: Соотнесите тип воздушного пространства с органом, ответственным за управление в нем:

Тип пространства	**Ответственный орган**
А) Контролируемое аэродромное (*CTR*)	**1)** Вышка (*Tower*)
Б) Узловой диспетчерский район (*TMA*)	**2)** Подход (*Approach*)
В) Воздушное пространство верхнего района (*UIR*)	**3)** Районный центр (*ACC*)

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между типом сообщения и его содержанием:

Сообщение	**Содержание**
А) ATC Clearance	**1)** Разрешение на выполнение полета по маршруту.
Б) Flight Progress Strip	**2)** Бумажная или электронная полоска с данными о рейсе для диспетчера.
В) Slot Violation	**3)** Нарушение правил использования выделенного временного интервала.

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

19: Соотнесите технологию с ее назначением:

Технология	**Назначение**
А) ADS-B	**1)** Передача данных о состоянии самолета (скорость, высота) автоматически.
Б) CPDLC	**2)** Цифровая связь "диспетчер-пилот" для снижения нагрузки на речевой канал.
В) AMAN / DMAN	**3)** Оптимизация прибытия/вылета для упорядочивания потока и экономии топлива.

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Документ, содержащий план полета и необходимую аэронавигационную информацию, который подается в КДЦ, называется ... **Правильный ответ:** флайт-план

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Аббревиатура, обозначающая стандартную фразеологию международной организации гражданской авиации, регулирующую правила радиообмена, — это ... **Правильный ответ:** ИКАО *(или Doc 4444)*.

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Координационно-диспетчерский центр аэропорта». Это ... **Правильный ответ:** структурное подразделение аэропорта (или независимая организация), осуществляющее функции стратегического и оперативного планирования использования производственных мощностей (слот-координацию), взаимодействие со смежными диспетчерскими пунктами и авиакомпаниями для обеспечения ритмичности и безопасности полетов. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Слот». Это ... **Правильный ответ:** установленный временной интервал (обычно +/- 15 минут от назначенного времени), в течение которого авиакомпания имеет гарантированное право на выполнение операции прилета или вылета своего воздушного судна в аэропорту с ограниченными пропускными способностями. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.07
Б1.В.ДЭ.07.02 Радиотехническое обеспечение полетов

Вопрос 1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной радионавигационный инструмент, представляющий собой всенаправленный азимутальный радиомаяк, работающий совместно с бортовым дальномерным оборудованием (*DME*)? а) *VOR/DME*; б) *ILS*; в) *NDB* (приводная радиостанция); г) Радар первичного обзора (*PSR*).

Правильный ответ: а)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Какой тип посадочной системы обеспечивает как курсовой, так и глиссадный радиомаяки для точного захода на посадку по приборам? а) *VOR*; б) *ILS* (Система посадки по приборам); в) *MLS* (Микроволновая система посадки); г) Радиовысотомер.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Что из перечисленного является функцией вторичного обзорного радара (*ВОРЛ/SSR*)? а) Измерение только наклонной дальности до цели; б) Определение пеленга и дальности ВС путем обработки ответных сигналов от самолетного ответчика (*SSR*); в) Обеспечение голосовой связи "земля-воздух"; г) Передача данных о погоде в районе аэродрома.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Для чего предназначен ответчик воздушного судна (*Transponder*) при работе с радаром УВД? а) Для передачи речевых сообщений диспетчеру; б) Для автоматической передачи идентификационного кода и высоты полета по запросу с земли; в) Для навигации по сигналам спутниковых систем (*GPS/ГЛОНАСС*); г) Для измерения скорости ветра на эшелоне.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ* Как расшифровывается аббревиатура *ATIS*, обозначающая систему автоматической передачи информации в районе аэродрома? а) Air Traffic Information Service; б) Automatic Terminal Information System; в) Approach Tower Instrumental Sector; г) Aerodrome Transceiver Intercom Station.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные характеристики диаграммы направленности антенны: а) Коэффициент усиления; б) Цветовая температура; в) Ширина основного лепестка; г) Потребляемая мощность передатчика.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Укажите два основных режима работы самолетного ответчика (*SSR*) при взаимодействии с наземным радаром: а) Режим идентификации («Squawk»); б) Режим измерения давления масла в двигателе; в) Режим передачи высоты (*Mode C*); г) Режим контроля расхода топлива.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Какие два фактора могут вызывать искажения или затухание сигнала в системах радиосвязи «воздух-земля»? а) Солнечная активность; б) Атмосферные осадки (дождь, снег); в) Наличие препятствий на местности (рельеф); г) Количество пассажиров на борту.

Правильные ответы: б), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Назовите два компонента стандартной курсо-глиссадной системы (*ILS*): а) Курсовой радиомаяк (*LOC*); б) Дальномерное оборудование (*DME*); в) Глиссадный радиомаяк (*GS*); г) Всенаправленный ОВЧ-маяк (*VOR*).

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два вида помех, которые могут влиять на работу бортового радиокомпаса (*АРК*): а) Атмосферные разряды (молнии); б) Сигналы от работающих на той же частоте мощных наземных станций; в) Турбулентность; г) Работа метеолокатора в режиме обзора земной поверхности.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность процесса определения местоположения ВС с помощью угломерно-дальномерной системы (*VOR/DME*):

1. Бортовое оборудование измеряет азимут относительно маяка *VOR*;
2. Пилот настраивает навигационный приемник на частоту маяка;
3. Бортовое оборудование измеряет наклонную дальность до маяка *DME*;
4. На индикаторе пилота отображается текущее положение ВС.

Правильный ответ: 2-1-3-4

12: Расположите в правильном порядке этапы проверки работоспособности курсового радиомаяка (*LOC*) персоналом службы ЭРТОС:

1. Проверка параметров зоны действия и глубины модуляции;
2. Включение оборудования и подача питания;
3. Проведение контрольного облета (замеры на месте);
4. Оформление акта технической готовности.

Правильный ответ: 2-3-1-4

13: Определите последовательность действий экипажа при отказе радиосвязи (потеря двусторонней связи):

1. Выполнение полета по маршруту с использованием визуальных ориентиров и автономных средств навигации;
2. Попытка восстановить связь на резервной частоте;
3. Продолжение прослушивания аварийной частоты 121.5 МГц;
4. Соблюдение правил полета без связи (*IFF* - полет по правилам потери двусторонней связи).

Правильный ответ: 2-3-4-1

14: Укажите хронологию событий при передаче управления воздушным судном между диспетчерскими пунктами:

1. Принимающий диспетчер берет ВС на РЛС-сопровождение;
2. Передающий диспетчер передает информацию о ВС принимающему диспетчеру;
3. Передающий диспетчер дает команду экипажу перейти на новую частоту;
4. Экипаж подтверждает получение информации и переходит на новую частоту.

Правильный ответ: 2-3-4-1

15: Расставьте уровни автоматизации наблюдения за воздушной обстановкой от простого к сложному:

1. Первичный обзорный радиолокатор (*PSR*);
2. Вторичный обзорный радиолокатор (*SSR*);
3. Автоматическое зависимое наблюдение-вещание (*ADS-B*);

4. Многопозиционная система наблюдения (*MLAT*).

Правильный ответ: 1-2-3-4

16: Установите соответствие между типом радиосредства и его назначением:

Средство	**Назначение**
А) *VOR*	**1)** Заход на посадку по заданной траектории снижения
Б) *ILS*	**2)** Определение пеленга на радиомаяк
В) *DME*	**3)** Измерение расстояния до наземной станции

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

17: Соотнесите режим работы ответчика (*SSR*) с передаваемой информацией:

Режим	**Информация**
А) Mode A	**1)** Специальный код, назначаемый диспетчером
Б) Mode C	**2)** Барометрическая высота полета
В) Mode S	**3)** Индивидуальный адрес ВС и расширенные данные

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между видом радиосигнала и его свойством:

Вид сигнала	**Свойство**
А) Амплитудная модуляция (*AM*)	**1)** Используется в основном для радиовещания и связи на ДВ/СВ
Б) Частотная модуляция (*FM*)	**2)** Имеет высокую помехоустойчивость, используется в УКВ-диапазоне
В) Импульсный сигнал	**3)** Используется в первичных радиолокаторах для измерения дальности

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

19: Соотнесите элемент антенно-фидерного тракта с его функцией:

Элемент	**Функция**
А) Антенна	**1)** Преобразует электромагнитную волну в электрический ток и наоборот
Б) Фидер (коаксиальный кабель)	**2)** Передает энергию от передатчика к антенне и обратно
В) Волновод	**3)** Направляет электромагнитную энергию в СВЧ-трактах

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процесс изменения одного или нескольких параметров высокочастотного колебания в соответствии с передаваемым сообщением называется ... **Правильный ответ:** модуляция

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Аббревиатура, обозначающая систему автоматического зависимого наблюдения, где ВС само сообщает свои координаты, — это ... **Правильный ответ:** ads-b

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Вторичный обзорный радиолокатор» (*ВОРЛ/SSR*). Это ... **Правильный ответ:** радиолокационная система, которая определяет координаты воздушных судов не по отраженному сигналу, а по активному ответу самого самолета. Наземная станция запрашивает борт через ответчик, который передает код опознавания и высоту полета. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Зона действия радиосредства». Это ... **Правильный ответ:** область пространства, в пределах которой обеспечивается работа радиосредства с требуемыми характеристиками (точностью, надежностью) для решения поставленной задачи (например, навигации или связи). *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1. В.ДЭ.05 Б1.В.ДЭ.05.01Технологические процессы в аэропортах

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется технологический процесс подготовки воздушного судна к следующему рейсу, включающий уборку салона, заправку топливом и водой, а также загрузку бортового питания? а) Техническое обслуживание; б) Аэродромное обслуживание; в) Обслуживание рейса (*Turnaround*); г) Дозаправка.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным для расчета стоимости оказанных аэропортовых услуг конкретному перевозчику за месяц? а) Генеральный план аэродрома; б) Сборник тарифов на услуги; в) Акт сдачи-приемки выполненных работ (услуг); г) Расписание движения воздушных судов.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Для какого технологического процесса используется специальное оборудование — ленточные или контейнерные погрузчики (K-Loaders)? а) Заправка авиатопливом; б) Погрузка/выгрузка багажа и грузов из грузового отсека ВС; в) Противообледенительная обработка; г) Буксировка воздушного судна.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что такое Ground Power Unit (*GPU*) в контексте технологических процессов аэропорта? а) Установка для мойки стекол кабины пилотов; б) Автономный источник сжатого воздуха для запуска двигателей; в) Внешний источник электропитания для нужд самолета при стоянке; г) Устройство для измерения давления в шинах шасси.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид обслуживания включает в себя комплекс мер по защите воздушного судна от образования льда на критических поверхностях перед вылетом? а) Санитарная обработка; б) Противообледенительная обработка (*De-Icing*); в) Очистка ВПП от снега; г) Консервация.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные группы технологических процессов наземного обслуживания пассажиров: а) Регистрация на рейс и оформление багажа; б) Доставка экипажа к самолету; в) Контроль авиационной безопасности (досмотр); г) Ремонт аэродромной спецтехники.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида обработки груза, которые выполняются непосредственно на перроне: а) Таможенное декларирование; б) Комплектование и консолидация партий груза; в) Маркировка грузовых мест; г) Страхование груза.

Правильные ответы: б), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора напрямую влияют на время выполнения технологического цикла *«обработки рейса»* (*turnaround time*)? а) Количество стоек регистрации; б) Готовность экипажа к вылету; в) Наличие свободных мест на парковке телетрапа; г) Погодные условия (туман, снег).

Правильные ответы: б), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основных способа доставки пассажиров к воздушному судну: а) Использование телескопического трапа (*рукава*); б) Перевозка на перронном автобусе; в) Доставка вертолетом; г) Самостоятельный пеший проход по полю.

Правильные ответы: а), б)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два подразделения аэропорта, участвующих в процессе обеспечения бортовым питанием: а) Служба организации перевозок (*СОП*); б) Центр управления аэропортом (*ЦУП*); в) Кейтеринговая служба; г) Служба горюче-смазочных материалов (*ГСМ*).

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность действий при обработке прибывающего рейса после заруливания на стоянку:

1. Высадка пассажиров;
2. Подгон трапа или автобуса;
3. Встреча воздушного судна ответственным лицом;
4. Открытие дверей.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы технологического процесса отправки пассажира:

1. Прохождение предполетного досмотра;
2. Посадка в воздушное судно;
3. Регистрация на рейс и сдача багажа;
4. Выход на посадку через стерильную зону.

Правильный ответ: 3-1-4-2

13: Определите последовательность операций при противообледенительной обработке крыла:

1. Нанесение жидкости I типа (для удаления отложений);
2. Оценка метеоусловий и выбор метода;
3. Нанесение жидкости II или IV типа (противообледенительная защита);
4. Осмотр обработанных поверхностей экипажем.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию событий при обслуживании вылета воздушного судна со стоянки:

1. Отцепление буксира и водила от передней стойки шасси;

2. Выставление колодок под колеса шасси;
3. Прибытие тягача и подсоединение водила;
4. Окончание посадки пассажиров.

Правильный ответ: 2-3-4-1

15: Расставьте этапы обработки груза «от двери до борта»:

1. Транспортировка груза на склад комплектации;
2. Погрузка контейнера в самолет;
3. Разгрузка автомобиля и первичная регистрация;
4. Доставка к борту воздушного судна на перронном погрузчике.

Правильный ответ: 3-1-4-2

16: Установите соответствие между видом обслуживания и его содержанием:

Вид обслуживания	**Содержание**
А) Коммерческое обслуживание	**1)** Заправка топливом, кислородом, водой
Б) Наземное техническое обслуживание	**2)** Регистрация, оформление багажа, посадка
В) Аэропортовое обслуживание	**3)** Уборка салона, противообледенительная обработка

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

17: Соотнесите тип оборудования с выполняемой функцией:

Тип оборудования	**Функция**
А) Ленточный транспортер	**1)** Перемещение багажа между терминалом и самолетом
Б) ULD-контейнер	**2)** Стандартизированная единица упаковки груза для быстрой перевалки
В) Телескопический трап	**3)** Безопасная высадка пассажиров прямо в здание аэровокзала

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между типом воздушного судна и наиболее эффективным способом доставки пассажиров:

Тип ВС	**Способ доставки**
А) Широкофюзеляжный лайнер у терминала	**1)** Перронный автобус
Б) Узкофюзеляжный самолет на дальнем перроне	**2)** Телескопический трап
В) Грузовой самолет	**3)** Специализированный трап / Лифт-подъемник

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

19: Соотнесите этап технологического процесса с ответственным подразделением:

Этап	**Подразделение**

А) Управление движением на перроне	**1)** Служба организации перевозок (*СОП*)
Б) Оформление перевозочной документации	**2)** Служба спецтранспорта
В) Координация работы всех служб аэропорта	**3)** Центр управления аэропортом (*ЦУП*)

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Специальное устройство для сцепки передней стойки шасси воздушного судна с тягачом называется ... **Правильный ответ:** водило

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процесс перемещения багажа и почты по территории аэропорта с помощью конвейерных лент без участия грузчиков называется ... **Правильный ответ:** система транспортировки багажа *(или BHS - baggage handling system)*

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Технологический график обслуживания». Это ...
Правильный ответ: документ, регламентирующий временные нормативы и последовательность выполнения всех операций по подготовке воздушного судна к вылету и обслуживанию пассажиров, обеспечивающий ритмичность работы аэропорта и минимизацию времени оборота ВС. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Перрон». Это ... **Правильный ответ:** часть летного поля аэродрома, предназначенная для стоянки воздушных судов, их обслуживания (погрузки/выгрузки, заправки) и маневрирования. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1. В.ДЭ.05
Б1.В.ДЭ.05.02 Материаловедение и технология конструкционных материалов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется способность материала сопротивляться внедрению в него другого, более твердого тела? а) Прочность; б) Пластичность; в) Твердость; г) Вязкость.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид термической обработки стали придает ей максимальную твердость и износостойкость за счет образования структуры мартенсита? а) Отжиг; б) Нормализация; в) Закалка; г) Отпуск.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к основным легирующим элементам сталей? а) Углерод (*C*); б) Кремний (*Si*); в) Хром (*Cr*); г) Азот (*N*).

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Способность металла изменять свою форму под действием нагрузки без разрушения и сохранять новую форму после снятия нагрузки — это: а) Упругость; б) Жесткость; в) Пластичность; г) Ползучесть.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Для изготовления обшивки фюзеляжа самолета чаще всего применяют сплавы на основе: а) Железа (сталь); б) Магния; в) Алюминия; г) Титана.

Правильный ответ: в)

Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных метода получения заготовок деталей сложной формы для авиастроения: а) Литьё; б) Ковка; в) Сварка трением; г) Штамповка.

Правильные ответы: а), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите две основные группы конструкционных материалов, используемых при производстве аэродромной техники: а) Композиционные материалы; б) Конструкционные стали; в) Цветные металлы (алюминиевые сплавы); г) Чугуны.

Правильные ответы: б), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Назовите два вида дефектов кристаллической решетки металлов: а) Дислокации; б) Микротрещины; в) Зерна; г) Вакансии.

Правильные ответы: а), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два процесса относятся к обработке металлов давлением? а) Прокатка; б) Фрезерование; в) Волочение; г) Электроэрозионная обработка.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два способа улучшения механических свойств сплавов путем изменения их внутренней структуры: а) Легирование; б) Термическая обработка; в) Механическая обработка резанием; г) Нанесение лакокрасочного покрытия.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность этапов технологии литья в песчаные формы:

1. Заливка расплавленного металла в форму;
2. Изготовление литейной модели;
3. Разрушение формы и извлечение отливки;
4. Формовка (создание литейной формы вокруг модели).

Правильный ответ: 2-4-1-3

12: Расположите в правильном порядке стадии термической обработки стали «Закалка + Высокий отпуск» для получения структуры сорбита отпуска:

1. Охлаждение в закалочной среде (воде/масле);
2. Нагрев до температуры закалки (~850°C);
3. Нагрев до температуры высокого отпуска (~600°C);
4. Выдержка при температуре закалки.

Правильный ответ: 2-4-1-3

13: Определите последовательность операций при изготовлении детали методом токарной обработки:

1. Установка и закрепление заготовки в патроне станка;
2. Контроль размеров готовой детали штангенциркулем;
3. Снятие стружки режущим инструментом;
4. Подбор режима резания (скорость, подача).

Правильный ответ: 1-4-3-2

14: Укажите хронологию процессов сварки плавлением:

1. Застывание и кристаллизация сварного шва;
2. Возбуждение дуги или поджигание газа;
3. Образование общей сварочной ванны;
4. Перемещение горелки вдоль кромок.

Правильный ответ: 2-3-4-1

15: Расставьте этапы диаграммы состояния системы «Железо – Цементит» при медленном охлаждении аустенита (содержание углерода > 0.8%):

1. Образование перлита;
2. Достижение линии эвтектоидного превращения (727°C);
3. Медленное охлаждение высокотемпературной фазы (аустенита);
4. Распад аустенита на смесь феррита и цементита.

Правильный ответ: 3-2-4-1 *(Примечание: образование перлита и есть распад аустенита, поэтому пункты 1 и 4 неразрывны)*.

16: Установите соответствие между свойством материала и его определением:

Свойство	**Определение**
А) Ударная вязкость	**1)** Способность материала сопротивляться разрушению под действием внутренних напряжений.
Б) Прочность	**2)** Способность материала поглощать энергию при ударном изгибе.
В) Усталость	**3)** Процесс постепенного накопления повреждений под действием переменных нагрузок.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

17: Соотнесите метод создания композиционного материала с типом упрочняющей фазы:

Метод / Материал	**Тип наполнителя**
А) Углепластик (Карбон)	**1)** Волокна бора
Б) Боропластик	**2)** Стеклянные волокна
В) Стеклопластик	**3)** Углеродные (графитовые) волокна

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

18: Установите соответствие между видом термической обработки и целью его применения:

Вид ТО	**Цель**
А) Отжиг	**1)** Повышение твердости и прочности, создание неравновесной структуры.
Б) Закалка	**2)** Снятие внутренних напряжений, снижение твердости для улучшения обрабатываемости.
В)	**3)** Уменьшение хрупкости закаленной стали, повышение пластичности и

Отпуск	ударной вязкости.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

19: Соотнесите способ получения заготовки с ее типичной формой:

Способ	**Форма заготовки**
А) Свободное литьё	**1)** Профили постоянного сечения (уголок, швеллер, пруток).
Б) Прокатка	**2)** Массивные слитки простой геометрической формы.
В) Штамповка	**3)** Сложный объемный контур, близкий к готовому изделию.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Совокупность свойств материала, определяющих его способность подвергаться различным видам обработки, называется ... **Правильный ответ:** технологические свойства

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процесс насыщения поверхностного слоя стальных изделий углеродом для повышения твердости называется ... **Правильный ответ:** цементация

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Сплав». Это ... **Правильный ответ:** макроскопически однородная система, состоящая из двух или более химических элементов с преобладанием металлических компонентов, обладающая металлическими свойствами. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Диаграмма состояния». Это ... **Правильный ответ:** графическое изображение фазового состава сплава в состоянии равновесия в зависимости от температуры и концентрации компонентов. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-2.1 – Способен применить со-временные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом
ОПК-2.2 – Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.14 Управление предприятиями сервиса на транспорте

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность свойств и характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности пассажира, в соответствии с ГОСТ Р 50646-2012? а) Сервис б) Качество услуги в) Стандарт обслуживания г) Клиентоориентированность

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных методов управления персоналом на транспортном предприятии направлен на систематическое повышение квалификации и развитие компетенций сотрудников? а) Мотивация б) Контроль в) Обучение и развитие г) Делегирование полномочий

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс определения миссии, целей организации и выбора курса действий для их достижения, являющийся основной функцией управления сервисным предприятием? а) Организация б) Планирование в) Координация г) Маркетинг

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой ключевой показатель эффективности (*KPI*) чаще всего используется для оценки производительности сервисного подразделения, оказывающего услуги пассажирам (например, стойки регистрации)? а) Фондоотдача б) Рентабельность активов в) Среднее время обслуживания одного клиента г) Себестоимость единицы услуги

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность правил и норм поведения сотрудников при взаимодействии с клиентами, направленных на создание положительного имиджа предприятия? а) Корпоративная культура б) Этикет делового общения в) Стандарт обслуживания (сервисный стандарт) г) Трудовая дисциплина

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных источника формирования конкурентных преимуществ сервисного предприятия на транспорте: а) Снижение издержек (ценовое лидерство). б) Дифференциация услуг (уникальность и высокое качество). в) Монополизация рынка. г) Государственные субсидии.

Правильный ответ: а), б)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два ключевых элемента системы мотивации персонала на предприятии сервиса: а) Материальное стимулирование (премии, бонусы). б) Нематериальное стимулирование (признание, карьерный рост). в) Жесткий административный контроль. г) Штрафные санкции за любые нарушения.

Правильный ответ: а), б

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите правильную последовательность этапов цикла управления качеством на сервисном предприятии:

1. Контроль и измерение достигнутых результатов.
2. Планирование мероприятий по улучшению качества.
3. Реализация запланированных мероприятий.
4. Анализ текущей ситуации и выявление проблем.

Правильный ответ: 4-2-3-1

9.Установите соответствие.

	А) Миссия предприятия	**Б) Стратегия**	**В) Тактика**
1. Конкретные, краткосрочные действия и планы, разработанные для реализации стратегических целей.			
2. Долгосрочный план действий, определяющий направление развития предприятия для достижения конкурентных преимуществ.			

3. Основная общая цель или смысл существования организации, определяющая ее роль в обществе.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс непрерывного улучшения качества услуг, основанный на цикле *PDCA* (*Plan-Do-Check-Act*)? **Правильный ответ:** менеджмент качества

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «управление предприятием сервиса на транспорте» — это … **Правильный ответ:** это комплексная деятельность по планированию, организации, мотивации и контролю всех ресурсов предприятия (материальных, финансовых, человеческих) с целью предоставления качественных транспортных и сопутствующих услуг для удовлетворения потребностей клиентов и обеспечения экономической эффективности и устойчивого развития самого предприятия в условиях конкурентного рынка.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1. В.ДЭ.03
Б1.В.ДЭ.03.01 Организация аварийно - спасательных и противопожарных работ

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной документ, регламентирующий порядок действий аэродромной пожарной службы при возникновении авиационного происшествия? а) План эвакуации пассажиров; б) Аварийный план аэродрома (*ALP*); в) Инструкция по технике безопасности; г) Сертификат соответствия на пожарную технику.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что такое категория ВПП по уровню требуемой пожарной защиты (RFFS Category)? а) Количество огнетушителей на стоянке; б) Минимальное время развертывания техники до дальней точки летного поля; в) Максимальная длина воздушного судна, которое может принять аэропорт; г) Время прибытия медицинской бригады к месту ЧС.

Правильный ответ: с)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой сигнал подается для немедленного сбора всего личного состава аварийно-спасательной команды (АСК)? а) Сигнал №1 («Тревога»); б) Сигнал №2 («Готовность»); в) Учебная тревога; г) Проверка связи.

Правильный ответ: а)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое минимальное количество выездов должна совершить основная пожарная машина за нормативное время развертывания для подтверждения категории аэродрома? а) Один выезд; б) Два выезда; в) Три выезда; г) Выезды не требуются.

Правильный ответ: b)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Кто является руководителем ликвидации чрезвычайной ситуации (РЛЧС) на территории аэропорта при крупномасштабном происшествии? а) Руководитель полетов; б) Начальник смены службы авиационной безопасности; в) Региональный директор или назначенный им представитель; г) Капитан прибывшего воздушного судна.

Правильный ответ: c)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные задачи аварийно-плановой комиссии аэропорта: а) Разработка и корректировка Плана мероприятий на случай аварии; б) Проведение ежедневного технического осмотра пожарных автомобилей; в) Организация учений и тренировок личного состава АСК; г) Расчет стоимости авиабилетов.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида пожарной охраны, существующие в гражданской авиации РФ: а) Государственная противопожарная служба (ГПС); б) Ведомственная пожарная охрана организаций ГА; в) Добровольная пожарная дружина; г) Частная охранная организация.

Правильные ответы: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора определяют категорию аэродрома по уровню требуемой пожарной защиты (ICAO)? а) Длина взлетно-посадочной полосы; б) Суммарная длина воздушных судов, использующих аэродром; в) Наличие запасного аэродрома поблизости; г) Плотность пассажиропотока в терминале.

Правильные ответы: б) *(Примечание: стандарт ICAO использует длину самого большого самолета, но в упрощенных тестах часто используется суммарная длина)*.

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основных средства тушения пожаров класса B (горение жидкостей), применяемых аэродромными службами: а) Вода со смачивателем; б) Углекислый газ (CO_2); в) Пенообразователь (пена средней кратности); г) Песок.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два этапа проведения аварийно-спасательных работ (АСР): а) Локализация пожара; б) Ликвидация пожара; в) Тушение травы вокруг аэродрома; г) Спасание людей из опасной зоны.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность действий расчета аэродромной пожарной машины по прибытии к горящему воздушному судну:

1. Охлаждение фюзеляжа снаружи;
2. Подача огнетушащих веществ во внутреннюю полость крыла/фюзеляжа;
3. Развертывание стволов и подключение к гидранту;
4. Оценка обстановки и выбор позиции для атаки.

Правильный ответ: 4-3-1-2

12: Расположите в правильном порядке этапы оповещения о ЧС в аэропорту:

1. Дублирование сигнала диспетчером смежных служб;
2. Принятие решения руководителем смены о введении плана;
3. Получение доклада об обнаружении признаков ЧС;
4. Передача сигнала тревоги оперативному составу АСК.

Правильный ответ: 3-2-4-1

13: Определите последовательность действий руководителя тушения пожара (РТП) после локализации горения:

1. Охлаждение конструкций и проливка очага;
2. Разведка места пожара внутри салона;
3. Эвакуация пострадавших от воздействия опасных факторов;
4. Переключение стволов на подачу пены.

Правильный ответ: 4-1-3-2

14: Укажите хронологию событий при проведении плановой проверки готовности АСК:

1. Подведение итогов и разбор недостатков;
2. Практическая отработка нормативов по развертыванию;
3. Теоретический инструктаж личного состава;

4. Издание приказа о начале проверки.

Правильный ответ: 4-3-2-1

15: Расставьте этапы работы спасателей при деблокировании пострадавшего из деформированного фюзеляжа:

1. Оказание первой помощи внутри салона;
2. Стабилизация конструкции самолета;
3. Резка металла для создания проема;
4. Экстракция (извлечение) пострадавшего на носилках.

Правильный ответ: 2-3-4-1

16: Установите соответствие между кодом сигнала и его значением:

Код	**Значение**
А) Сигнал «Тревога»	**1)** Сбор личного состава и приведение сил в готовность
Б) Сигнал №1	**2)** Немедленный сбор и выезд по вызову
В) Сигнал №2	**3)** Приведение техники в состояние готовности без выезда

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

17: Соотнесите тип пожара (по классификации горючих материалов) с местом возникновения на ВС:

Тип пожара	**Место**
А) Класс А (твердые вещества)	**1)** Горение топлива под крылом
Б) Класс В (жидкости)	**2)** Загорание кресел, багажа, интерьера
В) Класс С (газы)	**3)** Утечка газа из систем самолета

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

18: Установите соответствие между видом учения и его целью:

Вид учения	**Цель**
А) Тактико-специальное	**1)** Отработка взаимодействия разных служб аэропорта
Б) Комплексное	**2)** Отработка навыков владения техникой и оборудованием
В) Объектовое	**3)** Тренировка расчетов конкретного подразделения

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

19: Соотнесите средство индивидуальной защиты (СИЗ) с защищаемым органом:

СИЗ	**Защищаемый орган**
А) Теплоотражательный костюм (ТОК)	**1)** Органы дыхания
Б) Шлем-каска	**2)** Кожные покровы тела
В) Аппарат дыхательный (АСВ)	**3)** Голова

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс оперативно-технической службы, оснащенный пожарной техникой, средствами связи и оборудованием для тушения пожаров и проведения АСР, называется ...
Правильный ответ: аварийно-спасательная станция (или стартовый комплекс)

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Время, в течение которого пожарный расчет должен прибыть к наиболее удаленной точке летного поля, называется ... **Правильный ответ:** норматив развертывания

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Аварийно-спасательные работы (АСР)». Это ...
Правильный ответ: действия по спасению людей, материальных и культурных ценностей, защите природной среды в зоне чрезвычайных ситуаций, а также локализация зон ЧС и подавление или доведение до минимально возможного уровня воздействия характерных для них опасных факторов. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «План мероприятий на случай аварии на аэродроме (ALP)». Это ... **Правильный ответ:** заранее разработанный документ, устанавливающий порядок действий всех подразделений аэропорта, взаимодействующих органов и авиакомпаний при возникновении авиационного происшествия или инцидента, направленный на спасение людей и ликвидацию последствий. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.03
Б1.В.ДЭ.03.02 Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой показатель характеризует эффективность использования трудовых ресурсов авиапредприятия? а) Фондоотдача; б) Производительность труда; в) Рентабельность продаж; г) Коэффициент оборачиваемости активов.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к внешним факторам, влияющим на деятельность аэропортового комплекса? а) Уровень квалификации персонала АТБ; б) Состояние взлетно-посадочной полосы; в) Изменение тарифов на авиатопливо от поставщиков; г) Степень износа спецтехники.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется относительный показатель, который получается при делении суммы фактических затрат на сумму плановых затрат для одного и того же объема продукции? а) Индекс цен; б) Себестоимость единицы продукции; в) Затратоемкость; г) Коэффициент выполнения плана по себестоимости.

Правильный ответ: г)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

При анализе финансовой устойчивости какой коэффициент показывает долю собственных средств в общей сумме источников финансирования? а) Текущей ликвидности; б) Автономии (финансовой независимости); в) Оборачиваемости дебиторской задолженности; г) Рентабельности собственного капитала.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой метод анализа основан на сравнении достигнутых показателей отчетного периода с показателями предыдущего периода или планового уровня? а) Факторный анализ; б) Горизонтальный анализ; в) Вертикальный анализ; г) Корреляционно-регрессионный анализ.

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две группы факторов, которые являются объектами анализа производственно-хозяйственной деятельности (ПХД): а) Трудовые ресурсы; б) Пассажиропоток конкурентов; в) Основные производственные фонды; г) Метеоусловия в день проверки.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных направления анализа финансовых результатов деятельности аэропорта: а) Анализ динамики выручки; б) Оценка состояния перронной техники; в) Анализ прибыли и рентабельности; г) Проверка соблюдения трудовой дисциплины.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два показателя используются для оценки эффективности использования оборотных средств? а) Фондовооруженность; б) Длительность одного оборота в днях; в) Материалоотдача; г) Количество перевезенных пассажиров.

Правильные ответы: б), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два метода, относящиеся к экономико-математическим методам анализа: а) Метод сравнения; б) Линейное программирование; в) Балансовый метод; г) Метод экспертных оценок.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида резервов повышения эффективности производства, которые может выявить экономический анализ: а) Резервы снижения трудоемкости операций; б) Резервы улучшения качества бортпитания; в) Резервы сокращения длительности простоев воздушных судов (оборотного времени); г) Резервы увеличения площади аэровокзала.

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность этапов факторного анализа:

1. Расчет влияния отдельных факторов на результативный показатель;
2. Выбор модели (аддитивная, мультипликативная и т.д.);
3. Определение перечня факторов, влияющих на результат;
4. Построение математической зависимости между факторами.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы проведения комплексного экономического анализа:

1. Выявление резервов и неиспользованных возможностей;
2. Предварительная оценка (экспресс-анализ) отчетности;
3. Разработка рекомендаций по улучшению работы;
4. Детализированный анализ всех сторон деятельности.

Правильный ответ: 2-4-1-3

13: Определите последовательность расчета коэффициента текущей ликвидности:

1. Деление итога раздела II баланса («Оборотные активы») на итог раздела V («Краткосрочные обязательства»);
2. Сбор данных из бухгалтерского баланса;
3. Интерпретация полученного значения относительно норматива.

Правильный ответ: 2-1-3

14: Укажите хронологию действий аналитика при проведении вертикального анализа баланса:

1. Представление каждой статьи баланса в процентах к валюте баланса (итогу);
2. Отбор исходных абсолютных величин из формы №1;
3. Формулирование выводов о структуре имущества и капитала.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте этапы процесса управления затратами в правильной последовательности:

1. Планирование затрат (составление сметы);
2. Учет фактических затрат и калькулирование себестоимости;
3. Контроль и анализ отклонений от плана;
4. Принятие управленческих решений по результатам анализа.

Правильный ответ: 1-2-3-4

16: Установите соответствие между видом анализа и его временным горизонтом:

Вид анализа	**Временной горизонт**
А) Оперативный	**1)** За прошлые периоды (месяц, год)
Б) Ретроспективный	**2)** По факту совершения операции (смена, сутки)
В) Перспективный	**3)** На будущее (план, прогноз)

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

17: Соотнесите финансовый показатель с группой, к которой он относится:

Показатель	**Группа**
А) Выручка	**1)** Показатели деловой активности
Б) Чистая прибыль	**2)** Показатели ликвидности
В) Коэффициент оборачиваемости	**3)** Показатели доходности
Г) Коэффициент текущей ликвидности	**4)** Абсолютные показатели

Правильный ответ: А – 4, Б – 3, В – 1, Г – 2

18: Установите соответствие между методом анализа и его сущностью:

Метод	**Суть**
А) Сравнение	**1)** Разложение общего показателя на простые составляющие
Б) Факторный анализ	**2)** Изучение изменения показателей во времени
В) Графический метод	**3)** Соизмерение объектов для выявления общих черт или различий
Г) Горизонтальный анализ	**4)** Наглядное изображение зависимостей и тенденций

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 4, Г – 2

19: Соотнесите тип ресурса аэропорта с показателем эффективности его использования:

Ресурс	**Показатель**
А) Трудовые ресурсы	**1)** Фондоотдача

Б) Основные средства (ВПП, техника)	**2)** Производительность труда
В) Материальные запасы (ГСМ)	**3)** Материалоотдача

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Разница между выручкой от реализации услуг и полной себестоимостью этих услуг называется ... **Правильный ответ:** прибыль

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Отношение чистой прибыли к среднегодовой стоимости основных производственных фондов называется ... **Правильный ответ:** рентабельность фондов

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Производственная мощность». Это ... **Правильный ответ:** максимально возможный выпуск продукции (или объем оказанных услуг) за определенный период времени при заданных условиях эксплуатации оборудования и применении прогрессивных технологий. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Фондорентабельность». Это ... **Правильный ответ:** показатель эффективности использования основных средств предприятия, рассчитываемый как отношение прибыли к средней стоимости основных фондов и показывающий, сколько прибыли приносит каждый рубль, вложенный в основные средства. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.1 - Способен оценить качество оказания услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с учетом требований законодательства, мнения потребителей и заинтересованных сторон.
ОПК-3.2 - Осуществляет оказание услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и регламентацию.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений

Б1.В.17 Метрология, стандартизация и сертификация

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Что является главной целью стандартизации в целом, согласно тексту?
а) Увеличение прибыли предприятий;
б) Достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
в) Увеличение количества туристов;
г) Повышение цен на услуги.
Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой ГОСТ определяет стандартизацию в сфере туристско-экскурсионного обслуживания?
а) ГОСТ Р 50690-2000;
б) ГОСТ 28681.0-90;
в) ГОСТ Р 50646-94;
г) ГОСТ Р 51185-98.
Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Какой вид стандартов устанавливает требования на конкретные туристские услуги, применяемые только на данном предприятии?
а) Межгосударственные стандарты (ГОСТ);
б) Национальные стандарты (ГОСТ Р);
в) Стандарты предприятий (СТП);
г) Основополагающие стандарты.
Правильный ответ: в)

4. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие из перечисленных задач являются основными задачами стандартизации в сфере туризма?
а) Установление номенклатуры показателей качества услуг и методов их контроля;
б) Снижение цен на туристские услуги;
в) Установление прогрессивных требований к технологии оказания туристских услуг;
г) Увеличение количества рекламы туристских услуг.
Правильный ответ: а), в)

5. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие категории стандартов используют в сфере туристско-экскурсионного обслуживания?
а) межгосударственные (ГОСТ)
б) региональные
в) национальные (ГОСТ Р)
г) стандарты общественных объединений
Правильный ответ: а), в)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. В каких целях осуществляется сертификация?
а) Создания условий для деятельности предприятий на едином товарном рынке;
б) Увеличения количества туристов;
в) Содействия потребителям в компетентном выборе продукции;
г) Снижения цен на туристские услуги.
Правильный ответ: а), в)

7. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;
2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

8. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора
2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

9. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

10. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

11. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

12. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:

А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.
2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.
3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

14. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...
Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…
Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-4.1 - Способен осуществлять продажи услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом, в том числе с помощью онлайн-технологий.
ОПК-4.2 - Способен осуществлять продвижение услуг обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.17 Маркетинг в сервисе

1. *Укажите правильное соответствие* между функциями банковского маркетинга и их содержанием:
1. Функция целеполагания
2. Организационная функция
3. Информационная функция
4. Функция рыночной экспансии

5. Функция страхования рисков и обеспечения эффективности банковской деятельности

Варианты ответов:

а) Заключается в постоянной модернизации банком своей продуктовой линейки в ответ на меняющиеся реалии рынка, диверсификации своих продуктов и услуг, оценке степени их влияния на ключевые показатели деятельности банка и отказе от неэффективной продукции.

б) Выражается в постоянном анализе банком меняющихся рыночных условий и цен, гибком реагировании на их изменение, корректировке своего продуктового ряда или отдельных характеристик продуктов и услуг, стимулировании спроса на свою продукцию посредством использования различных инструментов продвижения, освоении новых рынков и т.д.

в) Находит выражение в определении банком стратегии завоевания рынка, целей, задач и инструментов по ее реализации, а также критериев оценки ее эффективности.

г) Означает закрепление в банке организационной структуры подразделений маркетинга и разработку регламентов их взаимодействия с другими департаментами.

д) Проявляется в раскрытии руководству и заинтересованным департаментам банка результатов стратегического и оперативного анализа рынка и места банка на нем, а также в предоставлении клиентам и иным заинтересованным лицам необходимой информации о банке и его продукции.

Правильный ответ: 1)-в; 2)-г; 3)-д; 4-б; 5)-а

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Такие средства как рассылки, чат-боты, система бонусов, CRM-система являются инструментами какого вида маркетинга:

Правильный ответ: маркетинг отношений

3. *Установите правильную последовательность* развития методов маркетинговых исследований:

а) непосредственные наблюдения, простые опросы;

б) маркетинговое моделирование, факторный и дискриминантный анализ;

в) методы оценки торговых точек, дистрибутивный стоимостной анализ, метод частичного наблюдения;

г) методы теории вероятности, регрессионные методы.

Правильный ответ: а), в), г), б)

4. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **социальный скоринг** – это …

Правильный ответ: модель классификации клиентской базы на группы, которая оценивает клиента по его социальным характеристикам и прогнозирует его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Укажите правильное соответствие* между основными типами информационных систем и их сущностью:

1. ERP-системы
2. CRM-системы
3. PLM- системы

Варианты ответов:

а) системы для организации взаимодействия с клиентами;
б) система управления жизненным циклом продукта;
в) системы планирования ресурсов предприятия.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой вид анализа данных позволит дать ответы на следующие вопросы: Как изменится объем сбыта, если объем рекламных мероприятий сократить на 10%? Как оценить цену на хлопок в последующие шесть месяцев? Имеет ли влияние объем инвестиций в промышленности автомобилестроения и строительство?
Правильный ответ: регрессионный анализ (или регрессивный) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Установите правильную последовательность* этапов маркетинговой деятельности:
а) практическая реализация стратегии маркетинга;
б) стадия анализа и прогнозирования, предварительные маркетинговые исследования рынков, которые могут представить интерес;
в) выбор конкретного целевого рынка; разработка стратегии выхода фирмы на рынок;
г) разработка товарной, ценовой, сбытовой и коммуникативной политики фирмы;
д) определение коммерческого предложения в разрезе товаров, услуги цен, приспособленных к условиям как благоприятной, таки неблагоприятной конъюнктуры.
Правильный ответ: б), в), д), г), а)

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Что является товарным знаком?
Правильный ответ: название фирмы или товара

9.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К сбору этой информации прибегают в тех случаях, когда необходимые сведения никем небыли предварительно собраны и опубликованы в том или ином виде.
Правильный ответ: первичная информация (или первичная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10. Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Составление информационно-аналитической основы с целью принятия маркетинговых решений определяется как _____ маркетинговых исследований:
Правильный ответ: цель

11. *Установите правильную последовательность.* Определите этапы разработки маркетинговой стратегии:
А) Маркетинговая стратегия.
Б) Корпоративная стратегия.
В) Стратегия маркетинговых коммуникаций.
Правильный ответ: Б, А, В.

12. *Установите правильную последовательность.* Определите основные этапы маркетинговых исследований:

А) Целевая аудитория.
Б) Публикация.
В) Цель.
Г) Процедура.
Правильный ответ: В, А, Г, Б.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите, к каким исследованиям относятся проекционные методы?
Правильный ответ: качественным

14. *Установите соответствие* между видами маркетинговых стратегий и их содержанием:

А) базовые	1) расширение; удержание; сбор урожая; деинвестирование
Б) конкурентные	2) лидерство по издержкам; дифференциация; фокусирование
В) глобальные	3) стратегия интенсивного роста; стратегия диверсифицированного роста
Г) стратегии роста	4) стратегия интернационализации; стратегия глобализации; стратегия корпорации

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3.

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите метод сбора данных, предусматривающий использование ассоциативных тестов:
Правильный ответ: проекционный

16. *Установите соответствие* между методами продвижения социально-значимых проектов и их содержанием:

А) реклама	1) Деятельность, связанная с распространением определённых знаний и идей, а также информации иного рода для формирования конкретных представлений, взглядов и эмоциональных состояний и оказанием с их помощью более эффективного влияния на целевые группы.
Б) паблик рилейшинс (PR)	2) Проведение разнообразных акций и событий, которые затрагивают социальную тематику и пересекаются с концепцией проекта.
В) пропаганда	3) Создание страниц в социальных сетях, использование баннерной и контекстной рекламы, показ видеороликов на TV-каналах, объявления о своей деятельности по радио, наружная и транспортная реклама.

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите к какому виду маркетинговых исследований относится отношение потребителей к марке товара:
Правильный ответ: изучение потребителей

18. *Установите соответствие* между методами маркетингового анализа и их определением:

А) эвристические	1) математические способы изучения данных в маркетинговых исследованиях
Б) трендовые	2) методы, которые основываются на интуиции, воображении и опыте
В) статистического факторного анализа	3) определение основной тенденции развития продаж товара за предыдущий период и прогнозирование на этой основе продаж товара на перспективу

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

19. *Установите правильное соответствие.* Определите основные этапы развития маркетинга в России:
А) Этап digital marketing transformation.
Б) Фаза дикого маркетинга.
В) Этап быстрого роста и развития.
Г) Советская реклама.
Правильный ответ: Г, Б, В, А.

20. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что понимается под определением неудовлетворенных потребностей при помощи продуктов фирмы – это:
Правильный ответ: маркетинговое исследование

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.18 Менеджмент на воздушном транспорте

1.*Установите правильную последовательность* функций управления:
а) мотивация;
б) планирование;
в) контроль;
г) организация.
Правильный ответ: б), г), а), в)

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?
Правильный ответ: отсутствие единства действий (или нет единства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.*Укажите правильное соответствие* между группами методов управления рисками и конкретными методами:
1) методы локализации риска;
2) методы диверсификации риска;
3) методы предупреждения риска;
4) методы избежания риска;
5) методы снижения экономических последствий риска.
Варианты ответов:
а) создание денежных резервов, запасов сырья на складе;

б) поиск гарантов;
в) стратегическое планирование;
г) диверсификация финансовых инвестиций;
д) создание дочерних предприятий для реализации рисковых проектов.
Правильный ответ: 1)-д; 2)-г; 3)-в; 4-б; 5)-а

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется компания, выпускающая ценные бумаги?
Правильный ответ: эмитент.

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Ситуация, при которой у получателя информации не возникает дополнительных вопросов, характеризуется такой чертой эффективной обратной связи, как …. :
Правильный ответ: своевременность

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Определите тип коммуникации, при котором происходит взаимовлияние друг на друга участников общения – это …. :
Правильный ответ: аксиальная коммуникация (или аксиальная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Формальным каналом передачи информации в организации является - …..
Правильный ответ: организационная структура

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите вид коммуникаций, которые помогают поддерживать единый рабочий ритм, обеспечивают понимание общих целей и задач, а также решать повседневные рабочие вопросы. Обмен информацией и взаимодействие между сотрудниками внутри организации — это
Правильный ответ: внутрикорпоративные коммуникации

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших
противоречий – это ….
Правильный ответ: предконфликтная ситуация

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:

Правильный ответ: нонконформистская

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

…… - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.

Правильный ответ: Межличностная коммуникация

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.06 Коммерческая деятельность на воздушном транспорте

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс услуг, предоставляемых пассажирам в аэропорту во время ожидания рейса (доступ в бизнес-зал, питание, напитки, Wi-Fi), который может быть включен в стоимость билета или приобретаться отдельно? а) Тариф. б) Бонусная программа. в) Дополнительная услуга (*Ancillary Service*). г) Сервисный сбор.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид тарифа в коммерческой деятельности авиакомпании является наиболее гибким, позволяя изменять даты и маршрут без штрафов (при наличии мест и доплате разницы)? а) Рекламный. б) Нормальный (полный). в) Групповой. г) Экскурсионный.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется коммерческое соглашение между двумя авиакомпаниями, по которому одна из них (фактический перевозчик) выполняет перевозку пассажиров от имени другой (маркетингового перевозчика), используя свой номер рейса? а) Код-шеринг (*Code-share*). б) Интерлайн-соглашение (*Interline*). в) Аффилиация. г) Фрахтование.

Правильный ответ: а)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного является основной единицей продажи пассажирской авиаперевозки, дающей право на одно место на рейсе? а) Сегмент. б) Пассажирское место. в) Авиабилет. г) Электронный купон.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс продажи авиаперевозок через посредников (туристические агентства, онлайн-агрегаторы), который осуществляется с использованием глобальных систем дистрибуции (*GDS*)? а) Прямые продажи. б) Корпоративные продажи. в) Агентские продажи. г) Чартерные продажи.

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа..*

Укажите два основных источника дохода авиакомпании от коммерческой деятельности, помимо продажи пассажирских билетов по базовому тарифу: а) Доходы от грузовых и почтовых перевозок. б) Доходы от неавиационной деятельности (аренда помещений, реклама). в) Государственные субсидии на региональные перевозки. г) Продажа дополнительных услуг (*Ancillary Revenue*: выбор места, багаж, питание на борту).

Правильный ответ: а), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*Выберите два основных типа тарифов, которые различаются по условиям применения и возврата: а) Нормальный и специальный. б) Прямой и стыковочный. в) Открытый и закрытый. г) Публичный и конфиденциальный (корпоративный).

Правильный ответ: а), г)

8: Укажите правильную последовательность этапов процесса бронирования авиабилета:

1. Выбор места и получение посадочного талона.
2. Поиск доступных рейсов по заданным параметрам.
3. Оплата заказа.
4. Ввод персональных данных пассажира и контактной информации.
5. Выбор конкретного рейса из предложенного списка.

Правильный ответ: 2-5-4-3-1

9. Установите соответствие.

	А) Нормальный тариф	**Б) Специальный тариф**	**В) Код-шеринг**
1. Тариф с ограничениями по сроку действия, возврату и изменению маршрута.			
2. Коммерческое соглашение о совместной эксплуатации рейса.			
3. Тариф с минимальными ограничениями и полным возвратом стоимости.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется вознаграждение, которое авиакомпания выплачивает агенту за каждый проданный билет? **Правильный ответ:** агентское вознаграждение (или комиссия)

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «коммерческая загрузка» воздушного судна — это …
Правильный ответ: совокупность пассажиров, багажа, почты и груза, принятых на борт воздушного судна для перевозки на определенном участке маршрута. Эффективное управление коммерческой загрузкой является ключевой задачей коммерческой службы авиакомпании, так как оно напрямую влияет на рентабельность рейса.

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом
ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и проанализировать основные производственно-экономические показатели

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.10 Микроэкономика

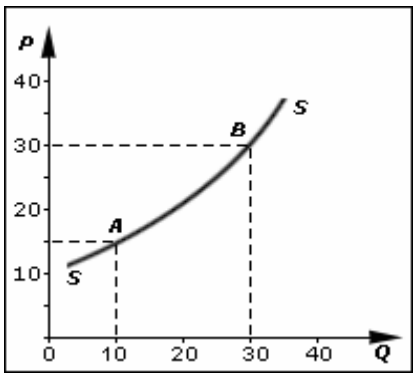
1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **рынок** - это ……:
Правильный ответ: система экономических отношений, необходимая для совершения обмена экономическими благами и факторами производства между их потребителями и производителями ***(****ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с большой буквы).*
… - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

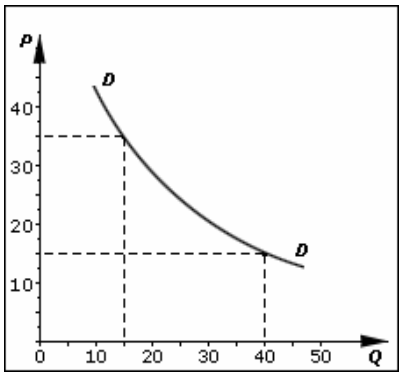
Правильный ответ: Микроэкономика

3. *Укажите правильное соответствие* графика и название кривой:

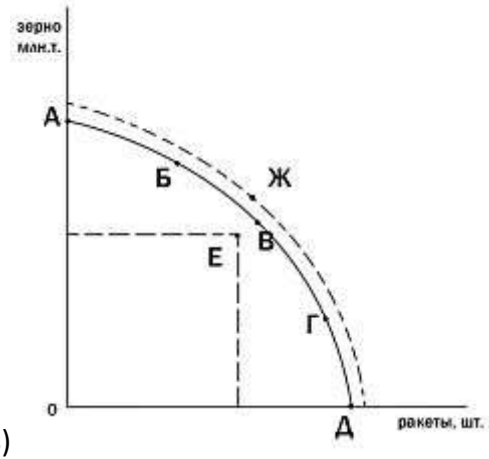
а)



б)



в)



1. Кривая спроса;
2. Кривая производственных возможностей
3. Кривая предложения

Правильный ответ: 1-б); 2-в); 3-а)

4. *Укажите правильную последовательность* пятистадийной схемы общественно-экономической формации:

1. феодальный;
2. первобытно-общинный (первобытный коммунизм);
3. рабовладельческий;
4. коммунистический (включая социализм как первую стадию)
5. капиталистический (включая империализм как высшую стадию);

Правильный ответ: 2-3-1-5-4

5. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Обратной зависимостью является зависимость между:
а) ценой и предложением
б) ценой и спросом
в) заработной платой и спросом на труд
г) производительностью и выпуском продукции
Правильный ответ: б), в)

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* В случае, если цена товара неэластичного спроса выросла с 7 до 8 тыс. руб., то выручка ……:
Правильный ответ: выросла (или увеличилась) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите какие издержки включают в себя явные и неявные издержки, в том числе и нормальную прибыль:
Правильный ответ: экономические

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Доля продаж каждой конкурентной фирмы в отраслевом объеме продаж составляет ... %
Правильный ответ: менее 1% (или менее 1) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Увеличении потребления любых товаров при росте реальных доходов определяется как …
Правильный ответ: эффект дохода

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. В краткосрочном периоде фирма, максимизирующая прибыль, прекратит производство, если окажется, что:
Правильный ответ: валовые переменные издержки больше выручки *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.11 Макроэкономика

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. От внезапного роста инфляции выиграют, скорее всего:
Правильный ответ: лица, получившие беспроцентный кредит *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

За строительством электростанций, использующих нефть в качестве источника энергии, последовали закрытие ряда угольных шахт и массовое увольнение шахтеров. Это внесло вклад в увеличение ... безработицы.
Правильный ответ: структурной

3.Укажите правильное соответствие между термином и его определением:

1. Стагфляция
2. Слампфляция
3. Дезинфляция
4. Дефляция

Варианты ответов:

а) Процесс спада производства в сочетании с высокой инфляцией при растущей безработице.

б) Замедление темпов роста общего уровня цен на товары и услуги в валовом внутреннем продукте страны с течением времени.

в) Ситуация, в которой экономический спад и депрессивное состояние экономики сочетаются с инфляцией.

г) Снижение общего уровня цен на товары и услуги.

Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б, 4)-г

4. *Укажите правильную последовательность,* ранжируйте виды инфляции по возрастанию темпов роста цен:
а) умеренная инфляция;
б) естественная инфляция;
в) галопирующая инфляция;
г) гиперинфляция.
Правильный ответ: б), а), в), г)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой доход является важнейшим макроэкономическим показателем совокупных доходов всего населения данной страны за определенный период времени (обычно за год) - ……:
Правильный ответ: национальный

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом.
Ожидаемые потребительские расходы в стране должны достигнуть 80 млрд. руб. Сумма планируемых инвестиций, независимо от величины ВВП, составляет 10 млрд. руб. Объем равновесного ВВП при условии, что государство не вмешивается в экономику составляет ...
Правильный ответ: 90 млрд. руб. (или 90 000 000 000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом*
Номинальный ВВП вырос на 12%, а реальный ВВП - на 7%. Уровень инфляции составляет ... %
Правильный ответ: 5% (или мене 5) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.20 Финансы предприятий воздушного транспорта

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответа.* Денежные средства, формируемые в результате экономической и финансовой деятельности, в процессе создания и распределения валового национального дохода – это
а) финансовые отношения
б) финансовая политика
в) финансовые ресурсы
г) финансы организаций
Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите функции финансов организации::
а) производственная
б) контрольная
в) распределительная
г) измерительная
Правильный ответ: б), в)

3. *Укажите правильную последовательность* стадий воспроизводственного процесса:
1) обмен
2) производство
3) потребление
4) распределение
Правильный ответ: 2-4-1-3

4. Укажите правильное соответствие:
1. финансовые ресурсы
2. финансовая система
3. финансовые отношения
Варианты ответов:
а) экономические отношения между субъектами, которые связаны с формированием, распределением и использованием денежных средств
б) фонды денежных средств, которые образуются в результате производства, распределения и перераспределения валового внутреннего продукта
в) совокупность сфер и звеньев финансовых отношений, сгруппированных по определенным признакам
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

5. *Укажите название внебюджетного фонда. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже*. Пособие по временной нетрудоспособности, по беременности и родам выплачивает …..:

Правильный ответ: Социальный фонд (или Социальный фонд РФ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. Прочитайте текст, выберите два правильных ответа. К органам общей компетенции в сфере финансовой деятельности относятся:
А. Минфин РФ

Б. Федеральное собрание РФ
В. Правительство РФ
Г. Банк России
Правильный ответ: Б В

7. *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*. Назовите основное назначение налогов в государстве.
А. Регулирования деятельности предприятий;
Б. Стимулирования деятельности предприятий;
В. Получения средств для финансирования социальной сферы;
Г. Формирования доходов государственного бюджета.
Правильный ответ: Г

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже.
_____ - это орган государственной власти, который обеспечивает единую систему контроля за исполнением федерального бюджета и бюджетов внебюджетных фондов.

Правильный ответ: Счетная палата

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.06.01 Расчет коммерческой загрузки и центровки воздушных судов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется точка, относительно которой рассматриваются моменты сил тяжести для определения положения центра масс воздушного судна? а) Центр давления; б) Нейтральная точка; в) Референтная точка (*Reference Datum*); г) Точка приложения подъемной силы.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ содержит информацию о стандартных массах пассажиров, багажа и ручной клади, используемую при расчете коммерческой загрузки? а) РЛЭ (Руководство по летной эксплуатации); б) FAA Circular 120-27 или его российский аналог; в) Сборник аэронавигационной информации (*AIP*); г) Генеральный план аэродрома.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что произойдет с центром тяжести (ЦТ) самолета, если переместить груз из носового багажника в хвостовой без изменения общей массы? а) ЦТ сместится вперед; б) ЦТ останется на месте; в) ЦТ сместится назад (в сторону хвоста); г) Самолет потеряет устойчивость.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая единица измерения используется для выражения центровки (положения центра тяжести) на схеме загрузки ВС? а) Килограммы; б) Проценты от средней аэродинамической хорды крыла (% САХ); в) Метры от носа фюзеляжа; г) Узлы.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс распределения груза, почты и багажа по конкретным местам (позициям) в грузовых отсеках согласно их предельной нагрузке? а) Компоновка; б) Балансировка; в) Зонирование нагрузки (*Load Zoning*); г) Упаковка.

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных ограничения, которые учитываются при расчете коммерческой загрузки: а) Центровочный график (*Loading Schedule*); б) Предельная взлетная масса (*MTOW*); в) Количество членов экипажа; г) Допустимые эксплуатационные пределы центровки.

Правильные ответы: б), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*

Укажите две основные категории грузов, требующих особого учета при загрузке: а) Стандартный генеральны груз; б) Опасные грузы (*DGR/Dangerous Goods*); в) Груз, перевозимый на пассажирских креслах (*BAGG in Seat*); г) Почта первого класса.

Правильные ответы: б), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Назовите два фактора, влияющих на расчетную массу топлива для выполнения рейса: а) Масса бортового питания; б) Расстояние полета (дистанция); в) Прогноз ветра по маршруту; г) Цвет ливреи воздушного судна.

Правильные ответы: б), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два метода используются для контроля фактической загрузки перед вылетом? а) Визуальный осмотр пилотов; б) Взвешивание контейнеров и паллет на специальных весах; в) Использование системы управления загрузкой (*LDCS/ULD Weighing System*); г) Оценка «на глаз» диспетчером перрона.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два последствия выхода центровки за допустимые пределы: а) Ухудшение управляемости и устойчивости ВС; б) Невозможность закрытия багажных люков; в) Увеличение расхода топлива до неприемлемых значений; г) Риск превышения ограничений по прочности конструкции на рулении.

Правильные ответы: а), г)

11: Установите правильную последовательность действий при расчете коммерческой загрузки:

1. Суммирование всех статей веса для получения исходного полетного веса;
2. Определение массы пустого снаряженного самолета (*OEW*);
3. Расчет массы топлива на основе маршрута и погодных условий;
4. Распределение полезной нагрузки (пассажиры, багаж, груз) по позициям.

Правильный ответ: 2-3-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы работы специалиста по центровке:

1. Формирование сводной ведомости весов и центровок (*Loadsheet*);
2. Получение данных о рейсе (количество пассажиров, маршрут);
3. Проверка полученных данных на соответствие ограничениям *MCG, ZFWW, MLW*;
4. Построение центровочного графика.

Правильный ответ: 2-4-3-1

13: Определите последовательность расчета моментов для определения ЦТ:

1. Умножение массы каждого элемента на его плечо (расстояние от референтной точки);
2. Вычисление суммы моментов всех элементов;
3. Определение плеча для каждой позиции загрузки из схемы самолета;
4. Деление суммарного момента на общую массу самолета.

Правильный ответ: 3-1-2-4

14: Укажите хронологию процесса передачи информации о загрузке экипажу:

1. Печать финального документа *Loadsheet*;
2. Передача сводной ведомости (*Load Manifest*) агенту по обслуживанию;
3. Завершение ввода данных в систему управления загрузкой (*LDCS*);
4. Подтверждение командиром корабля (КВС) фактических данных.

Правильный ответ: 3-2-1-4

15: Расставьте виды центровки от наиболее передней к наиболее задней:

1. Передняя центровка (нос тяжелый);
2. Задняя центровка (хвост тяжелый);
3. Нормальная центровка (в пределах диапазона).

Правильный ответ: 1-3-2

16: Установите соответствие между аббревиатурой массы и ее расшифровкой:

Аббревиатура	**Значение**
А) *ZFW*	**1)** Максимальная посадочная масса
Б) *MLW*	**2)** Масса пустого снаряженного самолета
В) *DOM*	**3)** Масса без топлива

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

17: Соотнесите тип полезной нагрузки с местом ее размещения в стандартной компоновке:

Тип нагрузки	**Место размещения**
А) Багаж пассажиров	**1)** Нижний палубный грузовой отсек (*Belly Hold*)
Б) Груз (карго)	**2)** Верхний багажный отсек (*Overhead Bins*)
В) Ручная кладь	**3)** Основной грузовой отсек (Main Deck Cargo)

Правильный ответ: А – 1, Б – 3, В – 2

18: Установите соответствие между параметром и единицей измерения:

Параметр	**Единица измерения**
А) Масса	**1)** % САХ
Б) Центровка	**2)** Километры
В) Дистанция полета	**3)** Килограммы

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

19: Соотнесите ограничение с его физическим смыслом:

Ограничение	**Физический смысл**
А) *MCG*	**1)** Максимально допустимая масса самолета при посадке
Б) *MTOW*	**2)** Минимальное количество топлива, необходимое для безопасного завершения полета
В) *RESERVE FUEL*	**3)** Максимальная масса, которую выдерживают узлы крепления шасси при буксировке

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Графическое представление зависимости массы самолета от положения его центра тяжести, разделенное зонами безопасности, называется ... **Правильный ответ:** центровочный график

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Разница между максимальной взлетной массой и массой самолета без топлива определяет максимально возможную массу ... нагрузки. **Правильный ответ:** полезной

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Центровка воздушного судна». Это ... **Правильный ответ:** положение центра тяжести (ЦТ) самолета относительно некоторого базового поперечного сечения (обычно выражаемое в процентах от средней аэродинамической хорды — % САХ), которое определяет балансировку самолета и влияет на его устойчивость и управляемость. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Коммерческая загрузка». Это ... **Правильный ответ:** совокупность пассажиров, багажа, почты и груза, принятых к перевозке на борту воздушного судна, включая все необходимые запасы (топливо, вода, питание), общая масса которых не должна превышать установленные для данного типа самолета лимиты. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.06.02 Планирование и экономика авиарейсов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной показатель, определяющий прибыльность рейса, рассчитываемый как разница между доходами от перевозки и эксплуатационными расходами на выполнение этого рейса? а) Коэффициент коммерческой загрузки; б) Себестоимость тонно-километра; в) Рентабельность рейса; г) Точка безубыточности.

Правильный ответ: в)

2: Какой тариф применяется для расчета стоимости перевозки пассажира или груза при отсутствии прямого соглашения между перевозчиком и отправителем, опираясь на стандартные ставки ИАТА? а) Опубликованный (*Published*) тариф; б) Конфиденциальный (*Negotiated*) тариф; в) Групповой (*Group*) тариф; г) Специальный (*Special*) апекс-тариф.

Правильный ответ: а)

3: Что из перечисленного относится к переменным затратам авиакомпании, зависящим напрямую от налета часов или количества рейсов? а) Аренда офисных помещений; б) Амортизация воздушных судов; в) Расходы на авиационное топливо; г) Заработная плата административного персонала.

Правильный ответ: в)

4: Как называется процедура предварительного согласования слотов (времени вылета/прилета) с аэропортом и другими участниками воздушного движения? а) Флот-менеджмент; б) Слот-координация; в) Маршрутное планирование; г) Код-шеринг.

Правильный ответ: б)

5: Какой вид пассажирского тарифа обычно имеет наибольшее количество ограничений (невозврат, фиксированные даты), но является самым дешевым? а) Бизнес-класс; б) Эконом-класс (*Economy*); в) Базовый эконом (*Basic Economy*); г) Премиум-эконом.

Правильный ответ: в)

Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.

6: Выберите две основные составляющие доходов авиакомпании от выполнения регулярного рейса: а) Доход от продажи бортового питания; б) Пассажирские доходы (от перевозки людей); в) Грузовые и почтовые доходы; г) Доход от рекламы на фюзеляже самолета.

Правильные ответы: б), в)

7: Укажите два фактора, которые учитываются при расчете оптимального расписания полетов: а) Пиковые часы нагрузки аэропортов; б) Предпочтения экипажа в выборе формы одежды; в) Конкуренция со стороны других авиакомпаний на данном маршруте; г) Наличие Wi-Fi на борту.

Правильные ответы: а), в)

8: Назовите два вида расходов, входящих в прямые операционные расходы (*DOCs*): а) Топливо и смазочные материалы; б) Канцелярские товары в офисе продаж; в) Аэропортовые сборы за взлет-посадку и обслуживание пассажиров; г) Затраты на рекламу нового направления.

Правильные ответы: а), в)

9: Какие два показателя характеризуют эффективность использования провозной емкости воздушного судна? а) Налет часов на одно воздушное судно; б) Коммерческая загрузка (% занятости кресел); в) Количество перевезенных VIP-пассажиров; г) Пассажирооборот (количество пассажиро-километров).

Правильные ответы: б), г)

10: Выберите два метода ценообразования, используемых авиакомпаниями: а) Ценообразование на основе издержек («затраты плюс»); б) Динамическое ценообразование (управление доходностью — *Yield Management*); в) Установление цены исходя из настроения директора; г) Метод случайного выбора цифр.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность этапов планирования новой авиалинии:

1. Оценка экономической эффективности и прогнозирование спроса;
2. Выбор типа воздушного судна под предполагаемую нагрузку;
3. Анализ рынка и выбор маршрута;
4. Утверждение расписания и начало продаж.

Правильный ответ: 3-1-2-4

12: Расположите в правильном порядке действия системы управления доходностью (*Revenue Management*) при продаже билетов:

1. Применение скидок и открытие более высоких классов бронирования;
2. Мониторинг темпа бронирования мест на рейсе;
3. Открытие самых дешевых тарифов для стимулирования спроса;
4. Закрытие низких тарифов при достижении определенного уровня загрузки.

Правильный ответ: 3-2-4-1

13: Определите последовательность расчета себестоимости рейса:

1. Суммирование всех прямых и косвенных расходов, связанных с выполнением полета;
2. Определение состава затрат (топливо, сборы, зарплата экипажа и т.д.);
3. Деление общей суммы расходов на количество произведенных кресло-километров или тонно-километров;
4. Получение итогового значения себестоимости единицы транспортной продукции.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса формирования цены билета для клиента:

1. Применение сборов (таксы, топливные сборы);
2. Выбор базового тарифа согласно правилам применения;
3. Бронирование места в системе;
4. Итоговый расчет стоимости к оплате.

Правильный ответ: 2-1-4 *(Примечание: пункт 3 является техническим действием, не меняющим цену)*.

15: Расставьте этапы оценки эффективности работы воздушного судна:

1. Расчет коэффициента коммерческой загрузки;
2. Сбор данных о налетанных часах и выполненных рейсах;
3. Сравнение фактических показателей с плановыми;
4. Вычисление финансовых результатов (прибыли/убытка) на единицу налета.

Правильный ответ: 2-1-3-4

16: Установите соответствие между видом сбора/тарифа и его сутью:

Термин	**Суть**
А) Базовый тариф	**1)** Стоимость самой услуги перевозки, установленная перевозчиком
Б) YR / YQ (Топливный сбор)	**2)** Компенсация колебаний цен на керосин, добавляемая к цене билета
В) Airport Tax	**3)** Сбор аэропорта за пользование его инфраструктурой

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

17: Соотнесите тип расхода с примером:

Тип расхода	**Пример**
А) Прямой переменный	**1)** Авиационный керосин
Б) Прямой постоянный	**2)** Лизинговые платежи за самолет
В) Косвенный	**3)** Расходы на содержание центрального офиса авиакомпании

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между показателем и его формулой/смыслом:

Показатель	**Формула/Смысл**
А) RASK (*Revenue per ASK*)	**1)** Доход на располагаемый кресло-километр
Б) CASK (*Cost per ASK*)	**2)** Себестоимость на располагаемый кресло-километр
В) LF (*Load Factor*)	**3)** Процент занятости кресел (Пассажиро-км / Располагаемые кресло-км)

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

19: Соотнесите понятие с его определением:

Понятие	**Определение**
А) Блок-чартер	**1)** Аренда всего воздушного судна для перевозки группы пассажиров по согласованному маршруту
Б) Сплит-чартер	**2)** Перевозка, при которой рейс выполняется совместно двумя авиакомпаниями под разными номерами
В) Код-шеринг	**3)** Сложная схема чартера, где пассажиры летят в одном направлении одним бортом, а возвращаются другим

Правильный ответ: А – 1, Б – 3, В – 2

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Разница между максимально допустимой взлетной массой и массой пустого снаряженного самолета определяет максимальную массу ... . **Правильный ответ:** полезной нагрузки

22: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Система дифференциации тарифов, позволяющая продавать билеты разным категориям пассажиров по разной цене для максимизации дохода, называется ... **Правильный ответ:** управление доходностью *(или Yield Management)*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Точка безубыточности авиарейса». Это ... **Правильный ответ:** такой минимальный процент коммерческой загрузки пассажирского салона или грузового отсека, при котором доходы от перевозки полностью покрывают все эксплуатационные расходы на выполнение данного рейса, но прибыль равна нулю. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

24: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Коммерческая загрузка». Это ... **Правильный ответ:** общая масса пассажиров, их багажа, почты и грузов, принятых к перевозке на воздушном судне, выраженная в абсолютных величинах (кг) или относительных (проценты от доступной емкости). *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.
ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.01 Воздушное право

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какое из определений наиболее точно описывает понятие «международный полет» в соответствии с нормами международного воздушного права? а) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения находятся на территории одного государства. б) Полет воздушного судна, при котором пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух разных государств. в) Любой полет, выполняемый на воздушном судне, зарегистрированном в иностранном государстве. г) Полет, выполняемый исключительно в дневное время суток.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая международная организация является специализированным учреждением ООН, ответственным за установление глобальных стандартов и правил для обеспечения безопасности, регулярности и эффективности воздушных перевозок? а) ИАТА (IATA) б) ИКАО (ICAO) в) Евроконтроль (EUROCONTROL) г) ИСАО (ISAO)

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В соответствии с принципами международного права, воздушное судно считается находящимся под юрисдикцией: а) Государства, над территорией которого оно пролетает. б) Государства, в котором зарегистрирован эксплуатант (авиакомпания). в) Государства, в котором зарегистрировано само воздушное судно. г) Государства, граждане которого составляют большинство экипажа.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным удостоверением, подтверждающим право собственности на воздушное судно или право его использования (аренды)? а) Свидетельство о регистрации. б) Сертификат летной годности. в) Лицензия пилота. г) Полетное задание.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется установленный маршрут, по которому осуществляется регулярное международное воздушное сообщение между двумя или более пунктами? а) Воздушный коридор. б) Авиалиния (авиамагистраль). в) Зона ожидания. г) Район полетной информации.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных принципа, на которых базируется режим воздушного пространства над государственной территорией согласно Чикагской конвенции 1944 года: а) Принцип полного и исключительного суверенитета государства над своим воздушным пространством. б) Принцип свободы полетов в воздушном пространстве любого государства без его разрешения. в) Принцип «свободы воздуха» (Freedoms of the Air), определяющий коммерческие права при международных перевозках. г) Принцип абсолютной экстерриториальности воздушного судна.

Правильный ответ: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие из перечисленных документов входят в стандартный комплект судовых документов, которые должны находиться на борту воздушного судна при выполнении полета? а) Свидетельство о регистрации. б) Бортовой журнал технического обслуживания. в) Сертификат летной годности (Airworthiness Certificate). г) Страховой полис на груз.

Правильный ответ: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида ответственности авиаперевозчика перед пассажиром, которые регулируются международными конвенциями: а) Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажира. б) Ответственность за задержку вылета по метеоусловиям. в) Ответственность за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа. г) Ответственность за опоздание пассажира на посадку.

Правильный ответ: а), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите правильную последовательность действий при оказании помощи пассажиру в случае отказа в посадке на борт из-за овербукинга (превышения количества мест), согласно правилам международных перевозок:

1. Выплата денежной компенсации.
2. Предложение добровольного отказа от посадки с предложением компенсации (ваучеры и т.д.).
3. Предоставление возможности совершить полет ближайшим рейсом (перебронирование).
4. Предоставление питания и размещения в гостинице при длительном ожидании следующего рейса.

Правильный ответ: 2-3-4-1

10.*Установите соответствие.*

	А) Варшавская конвенция 1929 г.	**Б) Монреальская конвенция 1999 г.**
1. Устанавливает пределы		

ответственности перевозчика за вред.		
2. Отменяет пределы ответственности перевозчика.		
3. Вводит обязательное страхование ответственности перевозчика.		
4. Признает электронные документы в качестве доказательства.		

Правильный ответ: А – 1; Б – 2,3,4

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется установленный для регулярных полетов маршрут между определенными географическими пунктами? **Правильный ответ:** авиалиния

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «свобода воздуха» в международном воздушном праве — это … **Правильный ответ:** совокупность коммерческих прав, предоставляемых одним государством другому государству или назначенным им авиапредприятиям для осуществления полетов в соответствии с двусторонними или многосторонними соглашениями. Всего выделяют девять «свобод воздуха», от права транзитного беспосадочного пролета (1-я свобода) до права осуществлять перевозки внутри иностранного государства (5-я свобода и далее).

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.21 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте

Вопрос 1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной федеральный закон, регулирующий отношения, возникающие при оказании услуг на всех видах транспорта в Российской Федерации?

а) Гражданский кодекс РФ

б) Устав железнодорожного транспорта РФ

в) Воздушный кодекс РФ

г) Закон РФ «О защите прав потребителей»

Правильный ответ: а)

Вопрос 2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В случае утери багажа при воздушной перевозке, какой международно-правовой документ (для международных рейсов) или национальное законодательство (для внутренних) определяет пределы материальной ответственности авиаперевозчика?

а) Гражданский кодекс РФ

б) Монреальская конвенция 1999 г. или Воздушный кодекс РФ

в) Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ)

г) Кодекс торгового мореплавания РФ

Правильный ответ: б)

Вопрос 3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется договор, по которому одна сторона (перевозчик) обязуется доставить вверенный ей другой стороной (пассажиром) багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение лица?

а) Договор перевозки пассажира

б) Договор фрахтования

в) Договор транспортной экспедиции

г) Договор хранения

Правильный ответ: а)

Вопрос 4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая из перечисленных организаций является основным государственным органом, осуществляющим надзор и контроль в сфере защиты прав потребителей на транспорте в РФ?

а) Ространснадзор

б) Роспотребнадзор

в) Росавиация

г) Федеральная антимонопольная служба (ФАС)

Правильный ответ: б)

Вопрос 5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В соответствии с законодательством РФ, каков общий срок предъявления претензий к перевозчику по поводу ненадлежащего оказания услуг при внутренних перевозках?

а) 6 месяцев

б) 1 год

в) 3 года

г) 10 дней

Правильный ответ: b)

Вопрос 6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных документа, которые пассажир обязан предъявить для заключения договора перевозки и посадки на транспортное средство.

а) Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность

б) Путевой лист

в) Билет (или электронный билет/посадочный талон)

г) Товарно-транспортная накладная

Правильные ответы: а), в)

Вопрос 7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида ответственности, которую может нести перевозчик за нарушение обязательств по договору перевозки.

а) Административная ответственность (штрафы от госорганов)

б) Гражданско-правовая ответственность (возмещение убытков пассажиру)

в) Уголовная ответственность (в случае причинения тяжкого вреда по неосторожности)

г) Политическая ответственность

Правильные ответы: б), в)

Вопрос 8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два документа, которые составляют основу правового регулирования международных воздушных перевозок.

а) Варшавская конвенция 1929 г.

б) Монреальская конвенция 1999 г.

в) Соглашение о международном железнодорожном сообщении (СМГС)

г) Таможенный кодекс Евразийского экономического союза

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два права имеет потребитель при обнаружении недостатков оказанной транспортной услуги?

а) Требовать безвозмездного устранения недостатков

б) Требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками услуги

в) Требовать замены транспортного средства на более новую модель

г) Потребовать публичного извинения от руководителя компании-перевозчика

Правильные ответы: а), б)

Вопрос 10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основания, по которым перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке.

а) Состояние здоровья пассажира, требующее особых условий перевозки, о которых не было заявлено заранее

б) Невозможность предоставления отдельного места пассажиру с билетом на руках

в) Нарушение пассажиром общественного порядка, создание угрозы безопасности полета или других лиц

г) Отсутствие у пассажира наличных денежных средств для оплаты дополнительных сборов

Правильные ответы: а), в)

Вопрос 11. Расположите в правильной последовательности этапы претензионной работы пассажира при некачественном оказании транспортной услуги.

1. Получение от перевозчика официального ответа (удовлетворение требований или отказ).

2. Составление и подача письменной претензии перевозчику.

3. Обращение с исковым заявлением в суд (если претензия не удовлетворена).

4. Фиксация факта нарушения (например, составление акта о задержке рейса).

Правильный ответ: 4-2-1-3

Вопрос 12. Укажите правильную последовательность действий при оформлении договора перевозки пассажира воздушным транспортом.

1. Оплата пассажиром стоимости перевозки и получение билета.
2. Прохождение пассажиром предполетного досмотра и посадка на борт.
3. Заключение договора перевозки путем приобретения билета.
4. Выполнение рейса по маршруту.

Правильный ответ: 3-1-2-4

Вопрос 13. Установите последовательность применения нормативных актов по их юридической силе при регулировании внутренних перевозок в РФ.

1. Подзаконные акты (приказы Минтранса, правила перевозок).
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Федеральные законы (например, Воздушный кодекс, Устав железнодорожного транспорта).
4. Конституция РФ.

Правильный ответ: 4-3-2-1

(Примечание: ГК и отраслевые кодексы часто имеют равную силу, но ГК является базовым для всех видов договоров).

Вопрос 14. Расположите в хронологическом порядке действия пассажира при утере багажа в аэропорту прибытия.

1. Предъявить претензию авиакомпании и получить на руки копию акта и номер заявления.
2. Обратиться к стойке «Розыск багажа» (Lost & Found) в зоне выдачи багажа.
3. Получить свой багаж после его обнаружения и доставки.
4. Составить акт о неисправности перевозки при выдаче багажа (Property Irregularity Report - PIR).

Правильный ответ: 2-4-1-3

Вопрос 15. Укажите правильную последовательность инстанций для обжалования действий перевозчика, если досудебный порядок не принес результата.

1. Суд общей юрисдикции.
2. Вышестоящая организация перевозчика (если применимо).
3. Подача претензии непосредственно перевозчику.
4. Обращение в Роспотребнадзор или прокуратуру.

Правильный ответ: 3-4-2-1

(Претензия -> Надзорные органы -> Иерархия -> Суд).

16. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Претензия	1) Документ, который удостоверяет заключение договора перевозки пассажира и его право на пользование услугой
Б) Билет	2) Документ, в котором излагаются требования потребителя к исполнителю об устранении недостатков услуги или возмещении убытков
В) Ответственность	3) Обязанность перевозчика возместить вред,

перевозчика	причиненный жизни, здоровью или имуществу пассажира
Г) Фрахт	4) Плата за провоз груза или пассажиров, либо за использование транспортного средства целиком (чартер).
Д) Ручная кладь	5) Вещи пассажира, которые он берет с собой в салон транспортного средства под свою ответственность

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

5) Открытого типа с одним-двумя словами (2 вопроса)

Вопрос 17. как называется основной документ, который фиксирует факт нарушения условий договора перевозки со стороны перевозчика (например, утерю багажа)?

правильный ответ: акт о неисправности перевозки

Вопрос 18. укажите срок, в течение которого пассажир может предъявить претензию к авиаперевозчику при внутренних перевозках, если иное не установлено договором.

правильный ответ: шесть месяцев

6) Открытого типа с определением понятия (расширенный ответ) (2 вопроса)

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Вопрос 19. дайте определение понятию «договор перевозки пассажира». каковы его существенные условия?

правильный ответ: договор перевозки пассажира — это соглашение, по которому одна сторона (перевозчик) обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а пассажир — оплатить проезд. существенными условиями этого договора являются: предмет перевозки (доставка пассажира и его багажа), пункты отправления и назначения, а также провозная плата. отсутствие соглашения по этим условиям делает договор незаключенным. права и обязанности сторон регулируются гражданским кодексом и транспортными уставами.

Вопрос 20. дайте определение понятию «потребитель» в контексте законодательства о защите прав потребителей на транспорте. какие права он имеет при получении некачественной услуги?

правильный ответ: потребитель — это гражданин, заказывающий или использующий транспортную услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. при получении некачественной услуги он имеет право на: безвозмездное устранение недостатков; соответствующее уменьшение цены услуги; возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами; отказ от исполнения договора и полное возмещение убытков.

Факультативная дисциплина

ФТД.02 Организация доступной среды на транспорте

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.

1: Как называется устройство, преобразующее ступеньки автобуса или трамвая в единую площадку для облегчения посадки пассажиров? а) Аппарель; б) Пандус; в) Подъемная платформа; г) Лифт.

Правильный ответ: б)

2: Какой международный документ устанавливает стандарты доступности зданий и сооружений, включая объекты транспортной инфраструктуры? а) Конвенция о правах ребенка; б) Технический регламент ТС «О безопасности колесных транспортных средств»; в) СП 59.13330 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»; г) Воздушный кодекс РФ.

Правильный ответ: в)

3: Что из перечисленного является основным средством навигации для слабовидящих пассажиров внутри здания аэровокзала? а) Цветовая индикация зон; б) Тактильно-контрастные указатели и напольная разметка; в) Громкая фоновая музыка; г) Информационные табло с мелким шрифтом.

Правильный ответ: б)

4: Для кого предназначена кнопка вызова персонала у входной двери транспортного средства или объекта инфраструктуры? а) Для всех пассажиров; б) Только для пассажиров с нарушениями слуха; в) Для пассажиров из числа МГН (маломобильных групп населения), которым требуется помощь; г) Исключительно для сотрудников службы безопасности.

Правильный ответ: в)

5: Каким образом дублируется звуковая информация (например, объявления диктора) для пассажиров с нарушениями слуха? а) Увеличением громкости звука; б) Визуальным отображением текста на информационных табло; в) Передачей через систему радиовещания; г) Использованием световых сигналов разного цвета.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две категории пассажиров, относящихся к маломобильным группам населения (МГН): а) Пассажиры с детскими колясками; б) Пассажиры бизнес-класса; в) Люди пожилого возраста; г) Экипаж воздушного судна.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных требования к организации пространства для обеспечения доступности: а) Наличие широких дверных проемов и коридоров; б) Использование скользкого глянцевого кафеля на полу; в) Отсутствие порогов и перепадов высот на путях движения; г) Размещение стоек регистрации выше уровня глаз сидящего человека.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два технических устройства обеспечивают доступность общественного транспорта для пассажиров, пользующихся креслами-колясками? а) Автобусы с низким уровнем пола (*low-floor*); б) Транспорт с высокими ступенями; в) Системы наклона кузова (*kneeling*) для уменьшения высоты подножки; г) Узкие проходы между сиденьями.

Правильные ответы: а), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два вида информации, которые должны быть доступны для пассажиров с нарушениями зрения: а) Дублирование визуальной информации звуковой (речевое оповещение); б) Предоставление информации исключительно в печатном виде; в) Использование тактильных мнемосхем и рельефных карт; г) Применение только сложных графических интерфейсов без голосового сопровождения.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два элемента, обеспечивающих безопасность и ориентацию на пути следования: а) Яркое, но слепящее освещение; б) Контрастная маркировка первой и последней ступени лестницы; в) Противоскользящее покрытие на полу; г) Острые углы мебели в зонах ожидания.

Правильные ответы: б), в)

11: Установите правильную последовательность действий сотрудника при встрече пассажира из числа МГН, заказавшего сопровождение:

1. Помощь пассажиру в перемещении до места в салоне / досмотра / посадки;
2. Идентификация пассажира по заявке;
3. Оказание помощи при посадке в транспортное средство;
4. Встреча пассажира у входа в объект.

Правильный ответ: 4-2-1-3

12: Расположите в правильном порядке этапы создания доступной среды на объекте нового строительства:

1. Проектирование с учетом требований *СП 59.13330*;
2. Проведение обследования территории;
3. Экспертиза проектной документации;
4. Строительство и приемка объекта в эксплуатацию.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность использования технических средств пассажиром на кресле-коляске при посадке в вагон поезда:

1. Заезд на подъемную платформу;
2. Вызов проводника с помощью кнопки;
3. Подъем платформы до уровня тамбура;
4. Перемещение в салон вагона.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса информирования об изменении статуса рейса для глухого пассажира:

1. Обновление строки на информационном табло в аэропорту/на вокзале;
2. Изменение статуса рейса в системе бронирования;
3. Появление визуального уведомления на персональном экране или табло.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте уровни адаптации транспортного средства от минимального к максимальному:

1. Наличие поручней и мест приоритетной посадки;
2. Низкопольная конструкция кузова;
3. Наклон кузова (*kneeling*) и аппарель для заезда кресла-коляски;
4. Наличие специально оборудованного купе или салона.

Правильный ответ: 1-2-3-4

16: Установите соответствие между типом нарушения здоровья и необходимым техническим средством:

Нарушение	**Средство**
А) Нарушения зрения	**1)** Тактильная плитка, звуковые маячки
Б) Нарушения слуха	**2)** Индукционная петля, субтитры на экранах
В) Нарушения опорно-двигательного аппарата	**3)** Пандусы, лифты, подъемники

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

17: Соотнесите элемент инфраструктуры с его функцией для МГН:

Элемент	**Функция**
А) Тактильная мнемосхема	**1)** Ориентация в пространстве и планирование маршрута
Б) Парковочное место для инвалидов	**2)** Безопасное размещение личного автомобиля вблизи входа
В) Кнопка вызова помощи	**3)** Оперативное получение необходимой физической помощи

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между видом транспорта и характерным элементом доступности:

Вид транспорта	**Элемент**
А) Железнодорожный	**1)** Система наклона кузова (*kneeling*)
Б) Автомобильный (автобус)	**2)** Купе для инвалидов
В) Городской наземный электротранспорт	**3)** Низкопольный подвижной состав

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

19: Соотнесите термин с его определением:

Термин	**Определение**
А) Универсальный дизайн	**1)** Проектирование продуктов и сред, пригодных для использования всеми людьми без необходимости адаптации
Б) Аппарель	**2)** Откидная площадка для перемещения кресла-коляски
В) Индукционная петля	**3)** Система передачи звука непосредственно на слуховой аппарат пользователя

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Система, передающая звук напрямую на слуховой аппарат пользователя в режиме «Т», называется ... **Правильный ответ:** индукционная петля

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Аббревиатура, обозначающая группу людей, испытывающих трудности при самостоятельном передвижении, получении услуг и информации, — это ... **Правильный ответ:** мгн

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Доступная среда». Это ... **Правильный ответ:** совокупность условий и возможностей, позволяющих маломобильным группам населения беспрепятственно передвигаться, получать услуги и информацию наравне с другими гражданами. Она включает в себя архитектурную, транспортную, информационную и социальную доступность. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

24: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Тактильная информация». Это ... **Правильный ответ:** сведения, передаваемые человеку с нарушением зрения посредством прикосновения. Включает в себя тактильную разметку (плитку), мнемосхемы, таблички со шрифтом

Брайля и объемные обозначения. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.1 – Способен обеспечить соблюдение в сфере организации обслуживания пассажирских пере-возок воздушным транспортом нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания
ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.04.01 Безопасность полетов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется состояние авиационной системы, при котором риск нанесения вреда людям или имуществу снижен до приемлемого уровня? а) Авиационная защищенность; б) Безопасность полетов (*Safety*); в) Воздушная оборона; г) Режим секретности.

Правильный ответ: б)

2: Какой показатель является основным индикатором состояния безопасности полетов в авиакомпании за длительный период? а) Количество перевезенных пассажиров; б) Коэффициент занятости пассажирских кресел; в) Количество авиационных происшествий на 100 000 часов налета; г) Средний возраст воздушного судна.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к человеческому фактору как причине авиационного события? а) Попадание птицы в двигатель; б) Усталость пилота; в) Сдвиг ветра на глиссаде; г) Отказ гидросистемы.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Система добровольного конфиденциального сообщения об ошибках и опасных факторах со стороны авиационного персонала называется: а) Система управления качеством; б) Система управления безопасностью полетов (*СУБП*); в) Система добровольных сообщений (*ADS*); г) Система обязательного декларирования доходов.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Основной целью расследования авиационного происшествия является: а) Установление виновных для привлечения к ответственности; б) Предотвращение подобных событий в будущем; в) Оценка стоимости ущерба; г) Выплата компенсаций пассажирам.

Правильный ответ: б)

Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две основные составляющие концепции управления безопасностью полетов (*SMS*): а) Обеспечение безопасности (Assurance); б) Продажа дополнительных услуг на борту; в) Развитие/Продвижение культуры безопасности (Promotion); г) Реконструкция аэровокзала.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида рисков, которые анализируются в рамках СУБП: а) Финансовый риск банкротства компании; б) Риски, связанные с техническим обслуживанием ВС; в) Риски, связанные с производственной деятельностью (операционные риски); г) Политические риски изменения законодательства.

Правильные ответы: б), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два компонента входят в понятие «Человеческий фактор» применительно к БП? а) Психофизиологические возможности человека; б) Наличие Wi-Fi в бизнес-зале; в) Организационное окружение и корпоративная культура; г) Цветовая гамма окраски самолета.

Правильные ответы: а), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основных метода предотвращения ошибок экипажа: а) Строгое наказание за нарушения; б) Стандартные процедуры (*SOP*) и чек-листы; в) Регулярное повышение квалификации и тренировки на тренажере; г) Сокращение времени отдыха между рейсами.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два элемента информационной системы обеспечения безопасности полетов: а) Сбор данных о надежности техники; б) Мониторинг полетных данных (*FDM*); в) Анализ жалоб пассажиров на питание; г) Учет расхода моющих средств для уборки салонов.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность уровней применения SHELL-модели анализа человеческого фактора:

1. Живая оболочка (Liveware — человек);
2. Процедуры, символьные средства (Software);
3. Окружающая среда (Environment);
4. Аппаратное обеспечение (Hardware).

Правильный ответ: 1-4-2-3

12: Расположите в правильном порядке этапы цикла Деминга (*PDCA*) применительно к управлению безопасностью полетов:

1. Проверка эффективности внедренных мер;
2. Планирование мероприятий по снижению риска;
3. Действие (реализация плана);
4. Контроль выполнения процессов.

Правильный ответ: 2-3-4-1

13: Определите последовательность действий при обнаружении угрозы безопасности:

1. Информирование вышестоящего руководителя или диспетчера;
2. Принятие немедленных корректирующих действий (если это безопасно);
3. Идентификация угрозы;
4. Документирование инцидента.

Правильный ответ: 3-2-1-4

14: Укажите хронологию процесса внедрения изменений после выявления опасного фактора:

1. Оценка эффективности изменения;
2. Внедрение корректирующего действия;
3. Выявление коренной причины проблемы;
4. Разработка плана устранения причины.

Правильный ответ: 3-4-2-1

15: Расставьте уровни иерархии мер контроля рисков от наиболее эффективного к наименее эффективному:

1. Замена опасной операции безопасной;
2. Технические меры защиты (инженерные решения);
3. Административный контроль (правила, инструкции);
4. Средства индивидуальной защиты (СИЗ).

Правильный ответ: 1-2-3-4

16: Установите соответствие между термином и его определением:

Термин	**Определение**
А) Инцидент	**1)** Событие, связанное с использованием воздушного судна, которое не являлось аварией, но создало реальную угрозу безопасности.
Б) Авария	**2)** Событие, повлекшее гибель или пропажу без вести кого-либо из находившихся на борту.
В) Катастрофа	**3)** Повреждение воздушного судна, при котором восстановление невозможно или экономически нецелесообразно.

Правильный ответ: А – 1, Б – 3, В – 2

17: Соотнесите компонент модели *«Швейцарского сыра»* Джеймса Ризона с его сутью:

Компонент	**Суть**
А) Активные отказы	**1)** Непосредственные действия исполнителей на переднем крае, приведшие к сбою.
Б) Скрытые условия	**2)** Ошибки руководства, заложенные в систему задолго до события.
В) Отсутствие барьеров	**3)** Дефекты системы контроля и надзора, позволившие сбоям соединиться.

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между типом ошибки пилота и примером:

Тип ошибки	**Пример**
А) Ошибка	**1)** Пилот забыл выпустить шасси перед посадкой.
Б) Нарушение	**2)** Пилот сознательно продолжил заход на посадку ниже минимума погоды.
В) Просчет	**3)** Неверный расчет остатка топлива для полета до запасного аэродрома.

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

19: Соотнесите уровень автоматизации полета с режимом работы автопилота:

Уровень	**Режим**
А) Управление штурвалом вручную	**1)** Директорный режим (*CMD*)
Б) Полет под управлением компьютера по маршруту	**2)** Режим стабилизации тангажа и крена
В) Совмещенное управление	**3)** Ручное пилотирование

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процесс идентификации опасности, оценки риска и принятия мер по его снижению называется ... **Правильный ответ:** управление риском

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Документ, содержащий информацию о потенциальных угрозах и правилах поведения в аварийной ситуации на борту, который находится в кармане кресла пассажира, называется ... **Правильный ответ:** safety card *(или памятка безопасности)*

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Культура безопасности». Это ... **Правильный ответ:** набор характеристик и отношений (убеждений, ценностей, норм), разделяемых персоналом организации и определяющих их приверженность вопросам безопасности, когда сотрудники делают правильные вещи правильно даже тогда, когда никто не смотрит. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Приемлемый уровень безопасности» (*ALoSP*). Это ... **Правильный ответ:** уровень безопасности полетов, установленный государством на основе широкомасштабной оценки риска, который оно обязуется достичь и поддерживать. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.04.02
Орнитологическое обеспечение безопасности полетов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется столкновение воздушного судна с птицами или другими животными? а) Авиапроисшествие; б) Орнитологическая угроза; в) Столкновение с птицей (*Birdstrike*); г) Биологический инцидент.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид птиц представляет наибольшую угрозу для реактивных двигателей из-за своей массы и склонности к стайному образу жизни? а) Воробьи; б) Чайки; в) Голуби; г) Перепела.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что является основной причиной привлечения птиц на территорию аэродрома? а) Наличие высоких зданий КДП; б) Доступность корма и наличие водоемов; в) Шум работающих двигателей; г) Отсутствие ограждения по периметру.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой метод отпугивания птиц основан на использовании их инстинктивного страха перед хищниками? а) Пиротехника; б) Биоакустические установки; в) Использование ловчих птиц (соколов, ястребов); г) Лазерные отпугиватели.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В какой части самолета удар птицы обычно не приводит к катастрофическим последствиям для конструкции, но может вызвать срабатывание датчиков пожарной сигнализации? а) Лобовое стекло кабины пилотов; б) Передняя кромка крыла; в) Обтекатель привода закрылков/шасси; г) Воздухозаборник двигателя.

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных метода пассивного орнитологического обеспечения безопасности: а) Вырубка кустарника и скашивание травы для ликвидации укрытий; б) Отстрел птиц сотрудниками службы авиационной безопасности; в) Установка противоприсадочных шипов на зданиях и сооружениях; г) Постоянное включение биоакустических установок.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите две основные опасности столкновения ВС с птицами: а) Повреждение остекления кабины экипажа; б) Попадание птицы в двигатель и его отказ; в) Загрязнение датчика угла атаки (*ПВД*); г) Увеличение расхода топлива.

Правильные ответы: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора делают весну периодом повышенного риска столкновений с птицами? а) Миграция перелетных видов; б) Поиск мест для гнездования и выведения птенцов; в) Низкая температура воздуха; г) Сокращение светового дня.

Правильные ответы: а), б)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два вида работ, входящих в обязанности аэродромной службы по орнитологическому обеспечению: а) Проведение визуального осмотра территории на предмет скопления птиц; б) Регистрация всех случаев столкновений ВС с птицами; в) Управление воздушным движением; г) Техническое обслуживание спецтранспорта.

Правильные ответы: а), б)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два наиболее эффективных средства акустического воздействия на птиц: а) Записи криков бедствия и сигналов тревоги своего вида; б) Громкая музыка через динамики; в) Имитация звуков выстрелов; г) Запись человеческого голоса.

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность действий при обнаружении стаи чаек на ВПП перед взлетом:

1. Диспетчер передает информацию экипажу («птицы на полосе»);
2. Аэродромная служба выезжает для отпугивания;
3. Экипаж принимает решение о взлете или ожидании;
4. Птицы покидают рабочую зону полосы.

Правильный ответ: 2-1-3-4

12: Расположите в правильном порядке этапы расследования инцидента со столкновением с птицей:

1. Отправка останков птицы (оперения) на определение вида в лабораторию;
2. Составление акта о повреждении воздушного судна;
3. Осмотр места происшествия и сбор вещественных доказательств;
4. Опрос членов экипажа и наземных служб.

Правильный ответ: 3-4-2-1

13: Определите последовательность мер по экологическому управлению территорией аэродрома для снижения привлекательности для птиц:

1. Ликвидация несанкционированных свалок вблизи аэродрома;
2. Планирование ландшафта (выбор пород деревьев, не привлекающих птиц);
3. Контроль за состоянием дренажной системы для исключения заболоченности;
4. Ограничение доступа к открытым источникам воды.

Правильный ответ: 1-3-4-2 *(или любая логичная комбинация, отражающая системный подход)*.

14: Укажите хронологию событий при применении биометода (ловчие птицы):

1. Выпуск сокола на патрулирование территории аэродрома;
2. Подготовка ловчей птицы специалистом-хищником;
3. Появление диких птиц в зоне ответственности;
4. Охота сокола и рассеивание стаи.

Правильный ответ: 2-3-1-4

15: Расставьте уровни опасности от простого присутствия птиц до катастрофы:

1. Наблюдение птиц у границ аэродрома;
2. Стая пересекает маршрут захода на посадку;
3. Птица попадает в двигатель (инцидент);
4. Разрушение лопаток компрессора и потеря тяги двух двигателей (катастрофа).

Правильный ответ: 1-2-3-4

16: Установите соответствие между видом угрозы и методом её нейтрализации:

Угроза	**Метод**
А) Гнездование на зданиях	**1)** Акустическое отпугивание
Б) Питание на траве (насекомые/червяки)	**2)** Изменение травянистого покрова / обработка химикатами
В) Привлечение водой	**3)** Физические барьеры (сети, шипы)

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

17: Соотнесите тип оборудования с принципом его действия:

Тип оборудования	**Принцип действия**
А) Пропановые пушки	**1)** Создание громкого хлопка путем микровзрыва газа
Б) Лазерный пистолет	**2)** Формирование направленного луча света, вызывающего панику
В) Биоакустическая установка	**3)** Воспроизведение записей тревожных криков птиц

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между временем суток и активностью определенных групп птиц:

Время суток	**Группа птиц**
А) Рассвет и закат	**1)** Ночные хищники (совы)
Б) День	**2)** Перелетные птицы (миграция)
В) Ночь	**3)** Суточные кормящиеся виды

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

19: Соотнесите фактор среды с типом привлеченных птиц:

Фактор	**Тип птиц**

А) Открытые свалки пищевых отходов	**1)** Водоплавающие и околоводные (чайки, утки)
Б) Мелководные водоемы и болота	**2)** Хищные птицы (ястребы, коршуны)
В) Поля зерновых культур	**3)** Врановые (вороны, грачи) и голуби

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс мероприятий по снижению вероятности столкновений воздушных судов с птицами называется ... **Правильный ответ:** орнитологическое обеспечение

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Основной документ, фиксирующий факт столкновения ВС с птицей, называется ...
Правильный ответ: акт о повреждении

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Экологическое управление средой обитания». Это ...
Правильный ответ: комплекс мероприятий по изменению окружающей среды аэродрома (ландшафт, растительность, источники воды) с целью снижения его привлекательности для птиц и уменьшения риска их концентрации. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Сезон миграции птиц». Это ... **Правильный ответ:** период времени года, характеризующийся массовым перемещением популяций птиц из районов гнездования в районы зимовки и обратно, что сопровождается резким увеличением плотности пролетных путей над конкретными территориями, включая зоны аэродромов. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.16 Авиационная метеорология

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется вид тумана, который образуется при конденсации водяного пара в приземном слое атмосферы за счет ночного охлаждения поверхности земли? а) Адвективный туман. б) Радиационный туман. в) Паровой туман («курчавая дымка»). г) Фронтальный туман.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных погодных явлений относится к опасным для авиации явлениям погоды по низкому уровню (OLC)? а) Обледенение воздушного судна. б) Сдвиг ветра на малых высотах. в) Грозовая деятельность. г) Турбулентность ясного неба.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется атмосферное явление, характеризующееся сильной турбулентностью, мощными восходящими потоками воздуха и электрическими разрядами, которое пилоты обязаны обходить стороной? а) Ливневые осадки. б) Кучево-дождевая облачность (*Cb*). в) Высокая слоистая облачность. г) Инверсия температуры.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

В какой эшелон высоты полета входит слой атмосферы от поверхности земли до 2000–3000 метров, где наиболее часто наблюдаются опасные явления погоды (сдвиг ветра, обледенение)? а) Высокий уровень (*HLC*). б) Средний уровень (*MLC*). в) Низкий уровень (*OLC*). г) Верхний тропосферный уровень.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется отложение льда на элементах конструкции воздушного судна при полете в переохлажденных каплях облаков или осадков? а) Конденсация. б) Иней. в) Обледенение. г) Сухой снег.

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида информации о ветре, которые необходимы экипажу для предполетной подготовки: а) Направление и скорость ветра у земной поверхности. б) Температура воздуха на высоте крейсерского полета. в) Направление и скорость ветра на эшелоне полета. г) Атмосферное давление на аэродроме вылета.

Правильный ответ: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два опасных метеоявления, которые классифицируются как конвективные: а) Гроза. б) Туман. в) Шквал. г) Гололед.

Правильный ответ: а), в)

8: Укажите правильную последовательность действий экипажа при получении прогноза о грозе по маршруту полета:

1. Принятие решения на вылет (или задержку рейса).
2. Анализ маршрута и выявление зон с опасными явлениями.
3. Планирование обхода зоны грозовой деятельности.
4. Получение метеоинформации (прогнозов, карт *SIGMET*).

Правильный ответ: 4-2-3-1

9.Установите соответствие.

	А) Метеорологический минимум аэродрома	**Б) Карта особых явлений погоды (*SIGMET*)**	**В) Информация АТИС**
1. Документ, содержащий информацию о фактической погоде и прогнозе по аэродрому, передаваемый по каналам радиовещания.			
2. Минимально допустимые значения видимости и высоты нижней границы облаков, при которых разрешен взлет или посадка.			
3. Предупреждение об опасных для авиации явлениях погоды по маршруту полета (грозы, сильная турбулентность).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс накопления электрического заряда в облаках, приводящий к разряду молнии? **Правильный ответ:** электризация облаков

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «авиационная метеорология» — это … **Правильный ответ:** прикладная дисциплина, изучающая влияние метеорологических факторов на деятельность авиации и обеспечивающая летный состав регулярной и прогностической информацией о состоянии атмосферы для безопасного и эффективного выполнения полетов. Она включает в себя анализ таких явлений, как ветер, облачность, видимость,

обледенение и турбулентность, с целью минимизации рисков и оптимизации маршрутов движения воздушных судов.

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1 Способен решать задачи в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности.
ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений

Б1.В.05 Информатика

1.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Как называется профессионал, способный взломать системы электронной защиты, найти в них бреши и уязвимости?
Правильный ответ: хакер

2. *Установите правильную последовательность* этапов в формировании представлений о мерах по защите информации:
а) появление технических средств обработки информации и передачи сообщений с помощью электрических сигналов и электромагнитных полей;
б) начало создания осмысленных и самостоятельных средств и методов защиты информации;
в) внедрением автоматизированных систем обработки, передачи и хранения информации.
Правильный ответ: б), а), в)

3. *Укажите правильное соответствие* между базовыми принципами защиты информации и их сущностью:
1. Конфиденциальность.
2. Целостность.
3.Доступность.
Варианты ответов:
а) обеспечение защищённости информационных данных от изменений и нарушений их структуры в процессе их сбора, обработки, передачи и хранения;
б) информация доступна для пользователей по мере возникновения у них необходимости в ней;
в) взаимодействовать с информацией могут только лица, которые без неё не могут осуществлять свою рабочую деятельность и выполнять свои должностные обязанности.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б.

4.*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Почему при проведении анализа информационных рисков следует привлекать к этому специалистов из различных подразделений компании?
а) Чтобы убедиться, что проводится справедливая оценка.

б) Это не требуется. Для анализа рисков следует привлекать небольшую группу специалистов, не являющихся сотрудниками компании, что позволит обеспечить беспристрастный и качественный анализ.
в) Поскольку люди в различных подразделениях лучше понимают риски в своих подразделениях и смогут предоставить максимально полную и достоверную информацию для анализа.
г) Поскольку люди в различных подразделениях сами являются одной из причин рисков, они должны быть ответственны за их оценку.
Правильный ответ: в)

5.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Свойство информации, заключающееся в достаточности данных для принятия решения, называется …
Ответ: полнота

6.*Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие устройства **НЕ** находятся в системном блоке?
а) принтер;
б) процессор;
в) сканер;
г) жёсткий диск;
д) сетевая карта.
Правильный ответ: а), в)

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какое устройство не является периферийным?
Правильный ответ: жесткий диск

8. *Установите правильное соответствие* между типом компьютерной сети в зависимости от применяемых технологий и ее описанием:

1. Кабельные
2. Оптоволоконные
3. WiFi, Bluetooth
4. Спутниковые технологии

Варианты ответов:

а) сигнал передается посредством спутника, от которого доходит до конечного пользователя; обратная связь осуществляется с использованием стандартных технологий (ADSL, оптоволокно).

б) передача сигнала происходит при прохождении лазерного луча через прозрачное волокно, обладающее специфическими свойствами, при этом свет не может покинуть пределы волокна и проходит расстояние в несколько километров, затем усиливается и передается дальше

в) сигнал передается без проводов с использованием радиоволн на специально отведенной для этого частоте (2,4 гигагерц); таким образом можно передать сигнал в локальной сети на несколько десятков метров

г) для передачи данных используются металлические провода.

Правильный ответ: 1)-г, 2)-б, 3)-в, 4)-а.

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* SMS-банкинг - комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи …
Правильный ответ: службы коротких сообщений (или служба коротких сообщений) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
_____банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.
Правильный ответ: Дистанционное

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить
деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.
Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

12. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги
дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.
Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.
Правильный ответ: деньги

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____
Правильный ответ: потребителем (или клиентом) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ
Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Назовите два основных типа данных в программе Excel
Правильный ответ: число и текст (или текст и число) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

17. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **база данных** – это …:
Правильный ответ: совокупность структурированных данных на определенную тему, предназначенная для длительного хранения во внешней памяти компьютера *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать латинскими буквами, с большой буквы оба слова.* Назовите программу для работы с электронными таблицами, созданную корпорацией Microsoft для Microsoft Windows, Windows NT и Mac OS, а также Android, iOS и Windows Phone, предоставляющую в том числе и возможности экономико-статистических расчетов.
Правильный ответ: Microsoft Excel

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Способ предоставления информационных ресурсов, таких как вычислительные мощности, хранилища данных и приложения, через интернет, называется _____
Правильный ответ: облачными технологиями (или облачные технологии) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

20. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* С помощью каких прикладных программных пакетов можно обработать статистические данные:
А) Microsoft Word, Microsoft Excel
Б) Excel, Lotus 1-2-3, QuattroPro, Mathcad
В) Corel Draw, Adobe Photoshop
Г) 1С: Предприятие, Microsoft Project
Правильный ответ: б

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.08 Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется единая цифровая платформа, обеспечивающая бесшовную логистику и информационное взаимодействие между всеми участниками перевозочного процесса (грузоотправителями, перевозчиками, портами, таможней) на базе электронного документооборота? а) *GPS/ГЛОНАСС*-мониторинг. б) *«ЭТРАН»* (Электронная

Транспортная Накладная). в) *«Платон»*. г) *АСУ ТК* (Автоматизированная система управления транспортной компанией).

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой класс автономных систем, согласно классификации *SAE*, предполагает, что транспортное средство может самостоятельно выполнять все задачи по управлению в определенных условиях (например, на автомагистрали), но водитель должен быть готов взять управление на себя? а) Уровень 2 (*Partial Driving Automation*). б) Уровень 3 (*Conditional Driving Automation*). в) Уровень 4 (*High Driving Automation*). г) Уровень 5 (*Full Driving Automation*).

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая технология, основанная на создании цифрового двойника физического объекта, позволяет в реальном времени отслеживать состояние транспортного средства, прогнозировать отказы узлов и планировать техническое обслуживание? а) Телематика. б) Цифровой двойник (*Digital Twin*). в) Спутниковая навигация. г) *RFID*-метки.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой основной компонент искусственного интеллекта используется в системах помощи водителю (*ADAS*) для распознавания дорожной разметки, знаков, пешеходов и других автомобилей? а) Нейронные сети (компьютерное зрение). б) Экспертные системы. в) Генетические алгоритмы. г) Системы поддержки принятия решений.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется технология распределенного реестра, которая находит применение в логистике для обеспечения прозрачности цепочек поставок, защиты от подделок и автоматизации расчетов с помощью смарт-контрактов? а) Облачные вычисления. б) Блокчейн. в) Интернет вещей (*IoT*). г) Большие данные (*Big Data*).

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два ключевых преимущества внедрения беспилотных (автономных) транспортных средств на городском пассажирском транспорте: а) Повышение безопасности за счет исключения человеческого фактора. б) Возможность круглосуточной работы без перерывов на отдых водителя. в) Полное отсутствие необходимости в техническом обслуживании. г) Снижение эксплуатационных расходов на персонал.

Правильный ответ: а), б), г) (Примечание: в задании просили 2 верных ответа, но в теме их 3. Если строго следовать образцу «по 5 вопросов», то можно выбрать любые два. Оставим все три как правильные по сути).

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных источника данных для цифровых платформ управления транспортом: а) Датчики *IoT* (Интернета вещей), установленные на транспортных средствах и инфраструктуре. б) Данные глобальных навигационных спутниковых систем (*ГНСС*). в) Исторические данные о погоде за прошлый век. г) Опросы общественного мнения о цвете автобусов.

Правильный ответ: а), б)

8: Укажите правильную последовательность этапов работы интеллектуальной транспортной системы для адаптивного управления светофором на перекрестке:

1. Передача управляющего сигнала на светофорные объекты.
2. Сбор данных о транспортном потоке с помощью камер и датчиков.
3. Анализ полученных данных и расчет оптимальной программы переключения сигналов.
4. Принятие решения центральным процессором системы.

Правильный ответ: 2-3-4-1

9.Установите соответствие.

	А) Цифровой двойник	**Б) Искусственный интеллект (ИИ)**	**В) Интернет вещей (IoT)**
1. Технология, позволяющая устройствам обмениваться данными и взаимодействовать друг с другом без участия человека.			
2. Виртуальная модель физического объекта или процесса, которая обновляется в реальном времени на основе данных с датчиков.			
3. Область информатики, занимающаяся созданием систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта (обучение, распознавание).			

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс аппаратных и программных средств, выполняющий функции навигации, позиционирования и мониторинга подвижных объектов? **Правильный ответ:** телематика

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*

Дайте определение понятию «цифровизация транспорта» – это … **Правильный ответ:** процесс внедрения цифровых технологий во все аспекты транспортной деятельности для повышения ее эффективности, безопасности и прозрачности. Это включает переход от аналоговых носителей информации к цифровым, создание единых информационных экосистем, использование технологий анализа больших данных (*Big Data*), искусственного интеллекта и интернета вещей для оптимизации логистики, управления трафиком и взаимодействия с клиентами.

Факультативная дисциплина
ФТД.01 Основы систем искусственного интеллекта

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже*. Как называется программное обеспечение, предназначенное для решения индивидуальных задач пользователя или классов задач в конкретной области применения информационных технологий?

Правильный ответ: прикладное *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2.*Установите правильную последовательность* этапов работ по выбору корпоративной информационной системы:
а) определение участников тендера;
б) организация тендера;
в) экспресс-диагностика предприятия;
г) разработка требований к системе и к поставщику.
Правильный ответ: в), г), а), б)

3.*Укажите правильное соответствие* между критерием классификации информационных систем и их типами:
4. По масштабу
5. По сфере применения
6. По способу организации

Варианты ответов:
а) системы обработки транзакций, системы принятия решений, информационно-справочные системы, офисные информационные системы;
б) одиночные, групповые, корпоративные;
в) системы на основе архитектуры «файл-сервер», системы на основе архитектуры «клиент-сервер», системы на основе многоуровневой архитектуры, системы на основе Интернет/Интранет-технологий.
Правильный ответ: 1)-б, 2)-а, 3)-в

4.*Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Эффективная программа безопасности требует сбалансированного применения:
а) технических и нетехнических методов;
б) контрмер и защитных механизмов;
в) физической безопасности и технических средств защиты;
г) процедур безопасности и шифрования.
Правильный ответ: а)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*
_____- это технологии на базе моделей, методов, алгоритмов, программ, моделирующих, имитирующих нейронные сети.
Правильный ответ: нейротехнологии

6. *Укажите правильное соответствие* между названием инновационной технологии, использующейся при предоставлении финансовых услуг и сервисов, и ее сущностью:
1. Блокчейн
2. Децентрализованная финансовая система
3. Искусственный интеллект
Варианты ответов:
а) метод, предполагающий самостоятельное выстраивание общих правил в виде нейронной сети на примере данных во время процесса обучения, автоматическое выявление огромного количества правил и характеристик;
б) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих какую-либо информацию;
в) аналог традиционных финансовых инструментов, реализованный в децентрализованной архитектуре.
Правильный ответ: 1)-б, 2)-в, 3)-а

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие технологии относятся к функциональным?
а) финансовые технологии;
б) технологии защиты информации;
в) корпоративные информационные технологии;
г) мультимедийные технологии.
Правильный ответ: а), в)

8.Укажите правильное соответствие между названием базовых информационных технологий и их сущностью:
1.Гипертекстовые технологии
2.Телекоммуникационные технологии
3.Мультимедийные технологии
Варианты ответов:
А) технологии дистанционной связи, передачи аудиальной и визуальной информации на расстояние с помощью технических средств (телеграф, телефон, факс, радио, телевидение, компьютер и др.).
Б) компьютерные технологии, обеспечивающие возможность создания, хранения и использования различной по характеру информации (текст, звук, графика, фото, видео, анимация, запахи) в однородном цифровом представлении;

В) технологии нелинейной организации текстовой информации в виде множества фрагментов текста (тезисов, информационных единиц, узлов) с явно указанными ассоциативными отношениями (дугами, ссылками, гиперсвязями) между ними.
Правильный ответ: 1)-в, 3)-б

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Приведите пример операций, обеспечивающих информационные технологии:
Правильный ответ: распознавание символов

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Набор приёмов взаимодействия пользователя с приложением – это …:
Правильный ответ: пользовательский интерфейс

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:
Правильный ответ: повышение уровня безопасности

12.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер
2. Формализованный характер
3.Ориентация на практику

Варианты ответов:
А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;
Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;
В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.
Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

13.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **информационная технология** – это …
Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

14.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:
а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;
б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;

в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.

Правильный ответ: б), а), в)

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:

Правильный ответ: децентрализованные технологии

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими профессиональными компетенциями(ПК)

ПК-1. Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади
ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади
ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.19 Сервисология и организация обслуживания

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс создания добавленной стоимости для клиента путём оказания ему услуг, в ходе которого происходит взаимодействие между поставщиком и потребителем?

а) Производственный процесс
б) Сервисный процесс (или процесс обслуживания)
в) Коммерческая деятельность
г) Логистическая операция

Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных факторов является ключевым для формирования «первого впечатления» клиента о качестве сервиса?

а) Сложность технологического оборудования
б) Материальность окружающей обстановки (интерьер, чистота, внешний вид персонала)
в) Глубина ассортимента дополнительных услуг
г) Наличие системы онлайн-бронирования

Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая модель качества услуг, разработанная К. Гронроосом, выделяет «техническое качество» (что потребитель получает) и «функциональное качество» (как потребитель получает услугу)?

а) Модель SERVQUAL
б) Модель «Дыра в качестве» (Gap Model)
в) Модель К. Гронрооса
г) Модель пяти сил Портера

Правильный ответ: в)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип жалоб клиента характеризуется стремлением не столько решить проблему, сколько получить эмоциональную компенсацию (извинение, сочувствие)?

а) Жалоба-инструмент
б) Жалоба-манипуляция
в) Эмоциональная жалоба
г) Конструктивная жалоба

Правильный ответ: в)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется стандарт, который определяет требования к системе менеджмента качества для организаций, работающих в сфере услуг, и базируется на принципах всеобщего управления качеством (TQM)?

а) ISO 9001
б) ISO 14001
в) ISO 45001
г) ISO 22000

Правильный ответ: а)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных компонента, из которых складывается восприятие качества услуги клиентом согласно модели К. Гронрооса.

а) Техническое качество
б) Функциональное качество
в) Цена услуги
г) Скорость интернета в зоне ожидания

Правильные ответы: а), б)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных способа управления очередями в сервисных организациях.

а) Увеличение количества обслуживающего персонала в пиковые часы.
б) Внедрение системы предварительной записи или бронирования.
в) Снижение качества предоставляемых услуг.
г) Сокращение часов работы организации.

Правильные ответы: а), б)

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите две основные группы факторов, формирующих ожидания клиента от услуги.

а) Личные потребности и прошлый опыт клиента.
б) Маркетинговые коммуникации и отзывы других потребителей.
в) Наличие парковки у здания.
г) Цвет униформы персонала.

Правильные ответы: а), б)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два элемента являются обязательными для создания эффективной системы сбора обратной связи от клиентов?

а) Анонимность опросов.

б) Наличие нескольких каналов для подачи отзыва (сайт, книга жалоб, опросы).

в) Обязательное денежное вознаграждение за каждый отзыв.

г) Реагирование руководства на полученные отзывы и информирование клиентов о принятых мерах.

Правильные ответы: б), г)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два принципа, лежащих в основе концепции «Всеобщее управление качеством» (TQM).

а) Ориентация на клиента.

б) Постоянное улучшение процессов.

в) Максимальное сокращение издержек любой ценой.

г) Централизация принятия всех решений.

Правильные ответы: а), б)

11. Расположите в правильной последовательности этапы классического сервисного цикла взаимодействия с клиентом.

1. Завершение обслуживания и прощание с клиентом.
2. Приветствие и установление контакта.
3. Выявление потребностей и запрос клиента.
4. Предоставление услуги или презентация решения.
5. Расчёт и оплата (если применимо).

Правильный ответ: 2-3-4-5-1

12. Укажите правильную последовательность действий сотрудника при работе с жалобой клиента по стандарту LAST (Listen, Apologize, Solve, Thank).

1. Поблагодарить клиента за обращение.
2. Принести извинения за доставленные неудобства.
3. Выслушать клиента и уточнить суть претензии.
4. Решить проблему и предложить компенсацию.

Правильный ответ: 3-2-4-1

13. Расположите в хронологическом порядке этапы внедрения системы менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO 9001.

1. Внутренний аудит и анализ со стороны руководства.
2. Разработка документации СМК (процессы, инструкции).
3. Обучение персонала и внедрение процессов в деятельность.
4. Проведение сертификационного аудита внешним органом.
5. Анализ текущей ситуации и определение области применения СМК.

Правильный ответ: 5-2-3-1-4

14. Установите правильную последовательность шагов при проектировании новой услуги (service blueprinting).

1. Определение точек контакта клиента с персоналом (линии видимости).
2. Идентификация действий клиента на каждом этапе процесса.
3. Построение «линии видимости» и выявление действий, скрытых от клиента.
4. Описание физических свидетельств (physical evidence) для каждой стадии.
5. Детальное описание действий персонала и поддерживающих процессов.

Правильный ответ: 2-3-5-4-1

(Примечание: пункты могут незначительно варьироваться в зависимости от методики, но логика от клиента к бэкофису сохраняется).

15. Расположите уровни модели пирамиды качества сервиса от основополагающего к высшему.

1. Удовлетворённость базовых потребностей (надежность, безопасность).
2. Лояльность и эмоциональная привязанность клиента к бренду.
3. Восприятие ценности услуги (соотношение цены и качества).
4. Ожидания клиента от услуги.

Правильный ответ: 4-1-3-2

(Ожидания -> Базовые потребности -> Ценность -> Лояльность).

4) На установление соответствия (4 вопроса)

16. Установите соответствие между понятием и его определением.

А) Сервисный момент (Moment of Truth)	1) Графическое представление процесса обслуживания, показывающее действия клиента, контакт с персоналом и видимые/невидимые процессы.
Б) Карта пути клиента (Customer Journey Map)	2) Визуализация всех этапов, которые проходит клиент при взаимодействии с компанией, включая его мысли, чувства и цели
В) Материальные свидетельства (Physical Evidence)	3) Окружающая среда и все осязаемые элементы, которые помогают клиенту оценить качество неосязаемой услуги.
Г) Сервисный чертёж (Service Blueprint)	4) Любое взаимодействие клиента с персоналом компании, от которого зависит восприятие качества сервиса
Д) Сервисная культура	5) Совокупность ценностей, норм и моделей поведения сотрудников, ориентированных на предоставление качественного сервиса

Правильный ответ: А–4, Б–2, В–3, Г–1

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

как называется разрыв между ожиданиями потребителя и его восприятием полученной услуги?

правильный ответ: разрыв в качестве

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите термин, обозначающий комплекс физических улик и окружающей обстановки, которые помогают потребителю оценить неосязаемую услугу.

правильный ответ: физические свидетельства

19 *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «сервисная культура» организации. каковы её ключевые элементы?

правильный ответ: сервисная культура — это система общих ценностей, убеждений, норм и моделей поведения всех сотрудников организации, которая ставит во главу угла удовлетворение потребностей клиента. это не просто набор правил, а внутренняя философия компании. ключевыми элементами являются: ориентация на клиента (понимание его нужд), вовлечённость и наделение полномочиями персонала (право принимать решения для помощи клиенту), лидерство руководителей (личный пример), а также системы измерения удовлетворённости и поощрения за качественный сервис.

20. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «карта пути клиента» (customer journey map) и объясните её назначение в сервисной деятельности.

правильный ответ: карта пути клиента — это визуальная диаграмма или инфографика, которая иллюстрирует все этапы взаимодействия клиента с компанией или продуктом для достижения определённой цели. её назначение заключается в том, чтобы посмотреть на бизнес-процессы глазами клиента. она помогает выявить «болевые точки», барьеры и моменты истины на каждом этапе, что позволяет целенаправленно улучшать клиентский опыт, синхронизировать действия различных отделов компании и повышать общую лояльность потребителей.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.02 Организация перевозок на воздушном транспорте

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным договором между пассажиром и авиаперевозчиком, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки? а) Посадочный талон. б) Электронный билет (маршрут-квитанция). в) Багажная бирка. г) Страховой полис.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процедура, при которой авиакомпания намеренно продает больше билетов на рейс, чем есть мест в самолете, в расчете на то, что часть пассажиров не явится на посадку? а) Овербукинг (овербукинг). б) Стоповер. в) Тайм-чартер. г) Ретрофит.

Правильный ответ: а)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип воздушного судна используется для перевозки грузов и почты, не требуя при этом изменения его основной пассажирской конфигурации? а) Пассажирский самолет. б) Грузовой самолет (фрахтовщик). в) Комбинированный (пассажирско-грузовой) самолет. г) Вертолет.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс технологических и коммерческих операций по обслуживанию пассажиров и обработке их багажа с момента входа в здание аэровокзала до посадки на борт воздушного судна? а) Диспетчерское обслуживание. б) Наземное обслуживание (*Ground Handling*). в) Аэродромное обслуживание. г) Каботаж.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид тарифа позволяет изменять дату вылета и маршрут без уплаты штрафов, но при условии наличия свободных мест и доплаты разницы в стоимости? а) Нормальный (полный) тариф. б) Специальный (льготный) тариф. в) Рекламный тариф. г) Групповой тариф.

Правильный ответ: а)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие из перечисленных этапов входят в технологический процесс обслуживания пассажира на регистрации? а) Проверка документов и оформление багажа. б) Контроль безопасности (*Security Check*). в) Выдача посадочного талона и бирки на ручную кладь. г) Погрузка багажа в самолет.

Правильный ответ: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных фактора, которые авиакомпания учитывает при формировании расписания рейсов: а) Пассажиропоток и спрос на направлении. б) Наличие свободных слотов в аэропортах (временных интервалов). в) Личные предпочтения командира воздушного судна. г) Цветовая гамма ливреи самолета.

Правильный ответ: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два вида тарифов для пассажиров различаются по возможности возврата или обмена авиабилета? а) Возвратный и невозвратный. б) Базовый и дополнительный. в) Прямой и стыковочный. г) Открытый и закрытый.

Правильный ответ: а), б)

9: Укажите правильную последовательность действий пассажира от прибытия в аэропорт до посадки в самолет:

1. Прохождение контроля безопасности (*Security*).
2. Регистрация на рейс и сдача багажа.
3. Ожидание посадки в зоне вылета.
4. Прохождение пограничного контроля (*Passport Control*).
5. Предъявление посадочного талона и посадка на борт.

Правильный ответ: 2-1-4-3-5

10*Установите соответствие.*

	А) Прямой рейс	**Б) Стыковочный рейс**	**В) Сектор**
1. Участок маршрута между двумя последовательными пунктами выполнения рейса.			
2. Рейс, требующий пересадки на другой самолет в промежуточном аэропорту.			
3. Рейс из пункта отправления в пункт назначения без промежуточных посадок.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется документ, который выдается пассажиру при регистрации на рейс и дает право на посадку в самолет? **Правильный ответ:** посадочный талон

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «слот-координация» в организации воздушных перевозок — это … **Правильный ответ:** процесс распределения и координации временных интервалов (слотов) для прибытия и отправления воздушных судов в аэропорту. Целью слот-координации является обеспечение эффективного использования пропускной способности аэропорта, предотвращение перегруженности и обеспечение справедливого доступа авиакомпаний к инфраструктуре.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.09 Введение в направление подготовки

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс сооружений, предназначенный для приема, отправки и обслуживания воздушных судов, а также обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов? а) Аэродром б) Аэропорт в) Авиавокзал г) Перрон

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид сервиса на воздушном транспорте включает в себя комплекс услуг, предоставляемых пассажирам в терминале аэропорта (регистрация, ожидание, питание, доступ в бизнес-залы)? а) Бортовое обслуживание б) Аэропортовое обслуживание в) Наземное обслуживание г) Техническое обслуживание

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально подготовленный участок земной или водной поверхности, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов? а) Аэропорт б) Аэродром в) Вертодром г) Перрон

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных элементов является основной взлетно-посадочной полосой аэродрома? а) Рулежная дорожка б) Перрон в) ВПП (Взлетно-посадочная полоса) г) Место стоянки (МС)

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс взаимодействия между пассажиром и персоналом авиакомпании/аэропорта, направленный на удовлетворение потребностей пассажира и формирование его лояльности? а) Логистика б) Сервисный менеджмент в) Коммерческая деятельность г) Эксплуатация

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных направления профессиональной деятельности, которые охватывает профиль «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов»: а) Организация и обеспечение полетов. б) Управление процессами обслуживания пассажиров. в) Проектирование авиационных двигателей. г) Эксплуатация и содержание аэродромных покрытий и инфраструктуры.

Правильный ответ: б), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два ключевых отличия аэропорта от аэродрома: а) Наличие аэровокзального комплекса (терминалов) для обслуживания пассажиров. б) Наличие взлетно-посадочной полосы (ВПП). в) Наличие комплекса наземных сооружений и техники для обслуживания судов. г) Наличие системы светосигнального оборудования.

Правильный ответ: а), в)

8: Укажите правильную последовательность этапов обслуживания пассажира на вылет в аэропорту:

1. Прохождение предполетного досмотра безопасности.
2. Регистрация на рейс и сдача багажа.
3. Ожидание посадки в стерильной зоне терминала.
4. Прохождение пограничного контроля (для международных рейсов).
5. Посадка на борт воздушного судна.

Правильный ответ: 2-1-4-3-5

9.*Установите соответствие.*

	А) Сервис	**Б) Эксплуатация**	**В) Инфраструктура**
1. Комплекс услуг по наземному обслуживанию пассажиров, багажа, воздушных судов.			
2. Процесс поддержания работоспособности и исправности аэродрома, зданий, систем и оборудования.			
3. Совокупность сооружений (ВПП, рулежные дорожки, терминалы, склады), обеспечивающих функционирование транспорта.			

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира, который может быть оформлен как в бумажном, так и в электронном виде? **Правильный ответ:** авиабилет

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «сервис на воздушном транспорте» – это … **Правильный ответ:** это система организационных, технологических и коммерческих мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей пассажиров, грузоотправителей и других клиентов в процессе организации воздушной перевозки. Она включает в себя аэропортовое и бортовое обслуживание, обеспечение комфорта и безопасности, а также создание положительного имиджа авиакомпании или аэропорта через эффективное взаимодействие персонала с потребителем.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.18 Оперативное управление производственно-технологическим процессом

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс наблюдения за ходом производственного процесса, сравнения фактических показателей с плановыми и выявления отклонений? а) Планирование б) Контроль в) Регулирование г) Диспетчирование

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным инструментом оперативного управления, определяющим последовательность и сроки выполнения работ на производственном участке (например, в цехе ТОиР авиатехники)? а) Годовой план производства. б) Сменно-суточное задание. в) Бизнес-план предприятия. г) Технический паспорт изделия.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется совокупность действий, направленных на устранение выявленных в ходе контроля отклонений и приведение фактического хода процесса в соответствие с плановым? а) Анализ. б) Учет. в) Регулирование. г) Прогнозирование.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой метод оперативного управления предполагает использование графических моделей (графиков) для отображения хода выполнения работ и загрузки оборудования? а) Метод

сетевого планирования. б) Диаграмма Ганта. в) Линейное программирование. г) Балансовый метод.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется должностное лицо, осуществляющее централизованное руководство движением поездов, самолетов или работой производственного цеха в реальном времени? а) Менеджер по качеству. б) Диспетчер. в) Инженер-технолог. г) Начальник смены.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных типа систем оперативного управления производством, различающихся по способу передачи деталей (изделий) с одного рабочего места на другое: а) Толкающая система (*Push system*). б) Тянущая система (*Pull system*). в) Циклическая система. г) Линейная система.

Правильный ответ: а), б)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных показателя, которые используются для оценки эффективности оперативного управления производственным участком: а) Выполнение плана-графика работ. б) Соблюдение нормативного фонда оплаты труда. в) Рентабельность собственного капитала. г) Оборачиваемость активов предприятия.

Правильный ответ: а), б)

9: Укажите правильную последовательность этапов цикла оперативного управления производственным процессом:

1. Учет и контроль фактического состояния объекта управления.
2. Выявление отклонений путем сравнения факта с планом (нормой).
3. Принятие управленческого решения и воздействие на объект (регулирование).
4. Планирование (установление цели, плана, нормы).

Правильный ответ: 4-1-2-3

10. Установите соответствие.

	А) Диспетчирование	**Б) Регулирование**	**В) Контроль**
1. Процесс обеспечения согласованности действий всех звеньев производства для выполнения плановых заданий.			
2. Процесс выявления отклонений от			

установленных планов, норм и стандартов.			
3. Процесс воздействия на производственный процесс с целью устранения отклонений и обеспечения ритмичности.			

Правильный ответ: А – 1, Б – 3, В – 2

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется документ, в котором фиксируются все факты отклонений от технологического процесса, простои оборудования и причины их возникновения?
Правильный ответ: диспетчерский журнал или рапорт о простое

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «оперативное управление производственно-технологическим процессом» — это … **Правильный ответ:** это комплекс организационно-технических мероприятий, осуществляемых в реальном времени для обеспечения ритмичного, бесперебойного и эффективного протекания производственного процесса в соответствии с утвержденными планами и графиками. Оно включает в себя функции планирования, учета, контроля и регулирования, направленные на координацию работы всех звеньев производства, оперативное реагирование на отклонения и оптимизацию использования ресурсов для выполнения производственных заданий.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.20Управление качеством технологических процессов в аэропортах

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой международный стандарт является основой для построения системы менеджмента качества (СМК) в организациях гражданской авиации? а) ISO 9001; б) ISO 27001; в) ISO 45001; г) ISO 14001.

Правильный ответ: а)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к основным показателям качества обслуживания пассажиров в аэровокзальном комплексе? а) Количество воздушных судов на стоянке; б) Время ожидания регистрации и прохождения досмотра; в) Длина взлётно-посадочной полосы; г) Мощность тягачей-буксировщиков.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется документ, фиксирующий факт несоответствия процесса или услуги установленным требованиям в аэропорту? а) Акт выполненных работ; б) Рекламация; в) Несоответствие (*Non-conformance*); г) Протокол испытаний.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Кто несёт ответственность за внедрение и поддержание системы управления качеством (СУК) в аэропорту? а) Только генеральный директор; б) Руководство организации и уполномоченный представитель по качеству; в) Внешний аудиторский орган; г) Начальник службы авиационной безопасности.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой метод контроля качества позволяет выявить причины возникновения дефектов при обработке багажа без нарушения целостности процесса? а) Разрушающий контроль; б) Статистический анализ данных (*SPC*); в) Визуальный осмотр; г) Испытание под нагрузкой.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два метода сбора данных о качестве технологического процесса: а) Анкетирование пассажиров; б) Анализ записей бортовых самописцев («чёрных ящиков»); в) Хронометраж операций обработки багажа; г) Расчёт топливной эффективности рейса.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите две основные цели проведения внутреннего аудита СМК в аэропорту: а) Подготовка к сертификации; б) Выявление несоответствий и оценка результативности процессов; в) Наложение дисциплинарных взысканий на сотрудников; г) Продажа услуг сторонним организациям.

Правильные ответы: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два инструмента используются для анализа коренных причин проблем при управлении качеством? а) Диаграмма Исикавы («рыбий скелет»); б) Метод «5 почему»; в) Балансовый отчёт; г) График Ганта.

Правильные ответы: а), б)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Назовите два вида контроля, которые применяются непосредственно в ходе выполнения технологической операции: а)

Входной контроль материалов и запчастей; б) Операционный контроль; в) Приёмочный контроль готовой продукции/услуги; г) Финансовый аудит.

Правильные ответы: б), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два документа, обязательных для функционирования системы менеджмента качества: а) Политика в области качества; б) Руководство по качеству; в) Штатное расписание; г) Тарифы на наземное обслуживание.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность действий цикла PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) применительно к процессу обработки багажа:

1. Проверка результатов (анализ задержек, потерь);
2. Планирование улучшений (установка новых KPI);
3. Выполнение процесса (непосредственная обработка чемоданов);
4. Корректирующие действия (изменение технологии).

Правильный ответ: 2-3-1-4

12: Расположите в правильном порядке этапы внедрения корректирующего действия после обнаружения несоответствия:

1. Оценка результативности предпринятых мер;
2. Определение коренной причины проблемы;
3. Реализация плана устранения причины;
4. Разработка плана корректирующих действий.

Правильный ответ: 2-4-3-1

13: Определите последовательность этапов жизненного цикла продукта (услуги) в системе управления качеством:

1. Проектирование услуги;
2. Потребление услуги пассажиром;
3. Маркетинговое исследование потребностей рынка;
4. Контроль качества предоставленной услуги.

Правильный ответ: 3-1-2-4

14: Укажите правильную последовательность шагов при проведении мониторинга удовлетворённости пассажиров:

1. Сбор первичных данных (опросы, отзывы);
2. Обработка и анализ полученной информации;
3. Принятие управленческих решений на основе анализа;

4. Формулирование целей исследования.

Правильный ответ: 4-1-2-3

15: Расставьте этапы процедуры рассмотрения претензии пассажира в правильной последовательности:

1. Предоставление пассажиру письменного ответа;
2. Регистрация входящей жалобы;
3. Проведение служебного расследования;
4. Компенсация ущерба или исправление ситуации.

Правильный ответ: 2-3-4-1

16: Установите соответствие между инструментом качества и его назначением:

Инструмент	**Назначение**
А) Контрольный листок	**1)** Наглядное представление частоты встречаемости различных видов дефектов
Б) Диаграмма Парето	**2)** Упорядоченная структура, показывающая логику решения задачи от общего к частному
В) Древовидная диаграмма	**3)** Простая форма для сбора данных в реальном масштабе времени

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

17: Соотнесите вид контроля с моментом его проведения в технологическом процессе:

Вид контроля	**Момент проведения**
А) Входной	**1)** По завершении оказания услуги
Б) Операционный	**2)** До начала использования ресурсов
В) Приёмочный	**3)** Непосредственно во время выполнения работы

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

18: Установите соответствие между принципом менеджмента качества и его сутью:

Принцип	**Суть**
А) Лидерство руководства	**1)** Постоянное стремление к улучшению деятельности
Б) Процессный подход	**2)** Ориентация на потребителя
В) Постоянное улучшение	**3)** Создание единства направления и условий для вовлечения персонала

Правильный ответ: А – 3, Б – (не задано в таблице, но подразумевается как связующее звено), В – 1 *(Примечание: таблица требует доработки, стандартный ответ для принципа "Процессный подход" — управление деятельностью как сетью взаимосвязанных процессов)*.

19: Соотнесите тип несоответствия с уровнем его влияния на безопасность полётов:

Тип несоответствия	Уровень влияния
А) Незначительное отклонение (например, опоздание автобуса)	**1)** Угроза безопасности (Major)
Б) Критическое нарушение (нарушение правил буксировки)	**2)** Мелкое несоответствие (Minor)
В) Значительное отклонение (повреждение покрытия РД)	**3)** Существенная угроза (Significant)

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Документ, описывающий систему управления качеством предприятия, её структуру и порядок взаимодействия процессов, называется... **Правильный ответ:** руководство по качеству

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Аббревиатура международных стандартов серии, определяющих требования к системам менеджмента качества, выглядит так... **Правильный ответ:** iso 9000

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Коренная причина». Это ... **Правильный ответ:** основной фактор, вызвавший несоответствие, устранение которого предотвратит повторное возникновение данной проблемы или ей подобных. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Ключевой показатель эффективности» (*KPI*). Это ...
Правильный ответ: измеримый показатель, отражающий степень достижения поставленных целей или эффективность конкретного бизнес-процесса. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

ПК-2. Способен обеспечить комплекс технических, технологических решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, использование средств автоматизации и информатизации соответствующих технологических процессов
ПК-2.1. Способен сформировать комплекс технических, технологических требований и решений обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; обеспечить функционирование соответствующих технологических процессов

ПК-2.2. Способен определить требования к средствам автоматизации и информатизации технологических процессов обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, их подбор и эксплуатацию

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.12 Аэропорты и аэропортовая деятельность

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально подготовленный и оборудованный участок земной или водной поверхности, предназначенный для полного цикла операций с воздушными судами: взлёта, посадки, руления, стоянки, технического обслуживания и заправки?

а) Аэродром
б) Аэровокзал
в) Гелиопорт
г) Вертодром

Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая из перечисленных классификаций аэропортов определяет их статус и уровень контроля со стороны государства?

а) По длине ВПП
б) По виду покрытия (бетон, асфальт)
в) По принадлежности (федеральные, региональные, частные)
г) По часовой зоне расположения

Правильный ответ: в)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой тип искусственного покрытия для взлётно-посадочных полос (ВПП) является наиболее распространённым в современной практике из-за своей прочности и долговечности?

а) Грунтовое
б) Асфальтобетонное
в) Травяное
г) Деревянное

Правильный ответ: б)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс мероприятий по обеспечению взлёта, посадки, руления и стоянки воздушных судов, включающий в себя светосигнальное, радиотехническое и метеорологическое оборудование?

а) Аэропортовое обслуживание
б) Наземное обслуживание (Ground Handling)
в) Обеспечение аэронавигационной информацией
г) Авиационная безопасность

Правильный ответ: б)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным юридическим документом, удостоверяющим соответствие аэродрома нормам годности к эксплуатации в конкретной стране?

а) Лицензия на аэропортовую деятельность

б) Свидетельство о государственной регистрации

в) Сертификат аэродрома

г) Разрешение на использование воздушного пространства

Правильный ответ: в)

2) Закрытого типа с двумя верными вариантами ответа (5 вопросов)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных элемента, которые в совокупности образуют аэродром.

а) Взлётно-посадочная полоса (ВПП)

б) Пассажирский терминал

в) Рулёжные дорожки (РД)

г) Стоянки для автотранспорта

Правильные ответы: а), в)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два вида деятельности относятся к неавиационным (коммерческим) доходам аэропорта?

а) Сборы за взлёт-посадку

б) Аренда торговых площадей в терминале

в) Парковка автомобилей на привокзальной площади

г) Обслуживание пассажиров на борту

Правильные ответы: б), в)

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных типа классификации аэропортов по характеру использования.

а) Гражданские

б) Международные

в) Военные

г) Транзитные

Правильные ответы: а), в)

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора являются ключевыми при определении длины проектируемой взлётно-посадочной полосы?

а) Преобладающее направление ветра (роза ветров)

б) Количество парковочных мест для самолётов

в) Геометрические характеристики воздушных судов, для обслуживания которых предназначен аэродром

г) Наличие в зоне аэродрома естественных или искусственных препятствий

Правильные ответы: а), г)

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных компонента системы светосигнального оборудования (ССО) аэродрома.

а) Огни приближения

б) Информационные табло в терминале

в) Огни взлётно-посадочной полосы (осевые, краевые)

г) Системы громкоговорящей связи

Правильные ответы: а), в)

11. Расположите в хронологическом порядке этапы создания нового аэропорта.

1. Строительство объектов инфраструктуры (ВПП, рулежные дорожки, терминал).
2. Разработка проектной документации.
3. Проведение изыскательских работ на выбранной площадке.
4. Государственная экспертиза и получение разрешения на строительство.
5. Ввод аэропорта в эксплуатацию после сертификации.

Правильный ответ: 3-2-4-1-5

12. Укажите правильную последовательность действий при наземном обслуживании пассажирского рейса после заруливания самолёта на стоянку.

1. Подсоединение наземного источника питания или запуск ВСУ.
2. Установка стояночных колодок под колёса шасси.
3. Встреча самолёта спецавтотранспортом (следоуказание).
4. Открытие дверей и установка трапа/телетрапа.
5. Высадка пассажиров.

Правильный ответ: 3-2-1-4-5

13. Расположите зоны пассажирского терминала в порядке их прохождения пассажиром, вылетающим рейсом.

1. Зона предполётного досмотра.
2. Зона общего доступа (вход в терминал).
3. Зона ожидания вылета (после досмотра).
4. Зона регистрации и оформления багажа.
5. Посадка на борт через телетрап.

Правильный ответ: 2-4-1-3-5

14. Установите последовательность этапов обработки воздушного судна при подготовке к вылету (оборот самолёта).

1. Техническое обслуживание и заправка топливом.
2. Уборка салона и загрузка бортового питания.
3. Погрузка багажа и груза в багажные отсеки.
4. Посадка пассажиров на борт.

5. Окончательная проверка готовности к вылету экипажем.

Правильный ответ: 1-2-3-4-5

15. Расположите в порядке возрастания категории по уровню требуемой пожарной защиты (PCN/ACN).

1. Аэродром, способный принимать самолёты 3-го класса (например, Boeing 737, Airbus A320).

2. Аэродром, способный принимать лёгкие самолёты 1-го класса (Cessna 172, Як-18Т).

3. Аэродром, способный принимать тяжёлые широкофюзеляжные самолёты 4-го класса (Boeing 747, Ил-96).

4. Аэродром, способный принимать самолёты 2-го класса (Ан-12, Ил-76).

Правильный ответ: 2-1-4-3

4) На установление соответствия (4 вопроса)

16. Установите соответствие между термином и его определением.

А) Классификационное число покрытия (PCN)	1) Число, выражающее относительное воздействие самолёта на искусственное покрытие для установленных параметров стандартной атмосферы
Б) Классификационное число воздушного судна (ACN)	2) Числовой код, выражающий несущую способность искусственного покрытия аэродрома для безотказного приёма воздушных судов
В) Взлётно-посадочная полоса (ВПП)	3) Определённый прямоугольный участок сухопутного аэродрома, подготовленный для посадки и взлёта воздушных судов
Г) Аэродромный маяк	4) Световой сигнал, устанавливаемый вблизи аэродрома для его опознавания с воздуха
Д) Рулёжная дорожка (РД)	5) Часть лётного поля, предназначенная для руления воздушных судов и соединяющая между собой элементы лётного поля

Правильный ответ: А–2, Б–1, В–3, Г–4

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

как называется расчётная скорость ветра, при которой предусматривается эквивалентный боковой ветер для всех направлений взлётно-посадочной полосы при её проектировании?

правильный ответ: расчётная скорость бокового ветра

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите аббревиатуру, обозначающую комплекс услуг по наземному обслуживанию рейса в аэропорту.

правильный ответ: хэндлинг

19. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «система управления безопасностью полётов (СУБП)» в аэропорту. каковы её основные задачи?

правильный ответ: система управления безопасностью полётов (субп) — это системный подход к управлению безопасностью в деятельности аэропорта, включая необходимую организационную структуру, иерархию ответственности, руководящие принципы и процедуры. её основные задачи включают: выявление потенциальных угроз безопасности до того, как они приведут к инцидентам; оценку и управление рисками; расследование авиационных происшествий и инцидентов для предотвращения их повторения; а также обеспечение постоянного мониторинга и улучшения показателей безопасности.

20. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «пропускная способность аэропорта». какие основные элементы инфраструктуры её определяют?

правильный ответ: пропускная способность аэропорта — это максимальное количество воздушных судов, пассажиров или груза, которое аэропорт способен обслужить за определённый промежуток времени при соблюдении установленных стандартов безопасности и регулярности полётов. основными элементами инфраструктуры, определяющими эту способность, являются: количество и пропускная способность взлётно-посадочных полос; количество стоянок для воздушных судов на перроне; производительность систем управления воздушным движением; а также пропускная способность пассажирского терминала (количество стоек регистрации, пунктов досмотра).

Дисциплина, входящая в Обязательную часть

Б1.О.23 Перевозка опасных и других спецгрузов на воздушном транспорте

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной международный документ, регламентирующий правила безопасной перевозки опасных грузов по воздуху, на котором базируются все национальные правила (включая Технические инструкции IATA)?

а) Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция)

б) Техническая инструкция по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ICAO TI)

в) Международные правила перевозки опасных грузов (ADR)

г) Кодекс безопасной практики ИАТА (IATA Dangerous Goods Regulations)

Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой основной цвет используется для маркировки упаковок с опасным грузом класса 3 «Легковоспламеняющиеся жидкости»?

а) Красный

б) Зелёный

в) Синий

г) Жёлтый

Правильный ответ: а)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Как называется документ, который в обязательном порядке оформляется грузоотправителем при предъявлении к перевозке опасного груза и содержит информацию о его свойствах, классификации и мерах предосторожности?

а) Грузовая авианакладная (AWB)

б) Декларация отправителя на опасные грузы (Shipper's Declaration for Dangerous Goods)

в) Паспорт безопасности химической продукции (MSDS)

г) Таможенная декларация

Правильный ответ: б)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какое из перечисленных веществ относится к классу опасности 7 «Радиоактивные материалы»?

а) Сухой лёд (Диоксид углерода, твёрдый)

б) Аммиачная селитра

в) Уран-235

г) Серная кислота

Правильный ответ: в)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Как называется состояние вещества, при котором оно представляет опасность только при повышенной температуре во время перевозки (например, расплавленное состояние)?

а) Самореактивное вещество

б) Вещество, перевозимое при повышенной температуре (HOT)

в) Органический пероксид

г) Токсичное вещество

Правильный ответ: б)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных документа, которые должны находиться на борту воздушного судна при перевозке опасных грузов.

а) Копия декларации отправителя на опасные грузы

б) Информация о действиях в аварийной обстановке (Emergency Response Information)

в) Копия сертификата эксплуатанта

г) Список пассажиров

Правильные ответы: а), б)

7. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два требования, которые предъявляются к комбинированной таре (например, картонная коробка внутри которой находится металлическая канистра) для упаковки опасных грузов.

а) Внутренняя тара должна быть полностью герметична.

б) Внутренняя тара должна быть способна выдержать испытание на падение в собранном виде.

в) Внешняя тара должна быть изготовлена исключительно из дерева.

г) Внешняя тара должна иметь объём, превышающий объём внутренней тары не менее чем в два раза.

Правильные ответы: а), б)

8. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Укажите два основных способа разделения опасных грузов внутри одного грузового отсека для предотвращения их опасного взаимодействия.

а) Физическое разделение (использование перегородок, сеток)

б) Расположение в разных грузовых отсеках воздушного судна

в) Окрашивание упаковок в разные цвета

г) Размещение на максимальном расстоянии друг от друга согласно Таблице разделениясompatibility table

Правильные ответы: а), г) (Примечание: б) также верно, но а) и г) являются основными методами внутри одного отсека).

9. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Какие два вида ответственности несёт грузоотправитель за нарушение правил перевозки опасных грузов?

а) Административная ответственность (штрафы)

б) Гражданско-правовая ответственность (возмещение ущерба)

в) Уголовная ответственность (в случае тяжких последствий)

г) Дисциплинарная ответственность перед профсоюзом

Правильные ответы: а), б), в) (Для строгого соответствия "двум", наиболее вероятными являются а) и б)).

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа* Выберите два условия, при которых допускается перевозка сухого льда (класс 9) как опасного груза в пассажирском салоне.

а) Масса нетто сухого льда в одной упаковке не должна превышать 2 кг.

б) Упаковка должна позволять выход газа из упаковки.

в) Пассажир должен иметь при себе паспорт безопасности на сухой лёд.

г) Упаковка должна быть опломбирована таможенными органами.

Правильные ответы: а), б)

3) На установление последовательности (5 вопросов)

11. Расположите в правильной последовательности этапы подготовки опасного груза к воздушной перевозке грузоотправителем.

1. Нанесение маркировки и знаков опасности на упаковку.
2. Идентификация, классификация и определение номера ООН груза.
3. Оформление декларации отправителя и авианакладной.
4. Выбор и проверка соответствия упаковки требованиям инструкций.
5. Подготовка и предоставление информации о действиях в аварийной обстановке.

Правильный ответ: 2-4-1-5-3
(Идентификация -> Упаковка -> Маркировка -> Аварийная карта -> Документы).

12. Укажите правильную последовательность действий экипажа при обнаружении утечки опасного вещества на борту.

1. Принятие мер по локализации утечки и обеспечению личной безопасности (использование СИЗ).
2. Оповещение органов управления воздушным движением об аварийной ситуации.
3. Немедленная оценка ситуации и идентификация вещества по аварийной карточке.
4. Выполнение экстренного снижения и захода на посадку.
5. Информирование пассажиров о правилах поведения.

Правильный ответ: 3-1-2-4-5
(Оценка -> Локализация -> Оповещение УВД -> Маневр -> Пассажиры).

13. Установите последовательность уровней упаковки для составной тары (например, стеклянная бутылка внутри металлической канистры внутри деревянного ящика).

1. Промежуточная тара (металлическая канистра).
2. Наружная тара (деревянный ящик).
3. Внутренняя тара (стеклянная бутылка).

Правильный ответ: 3-1-2
(Внутренняя -> Промежуточная -> Наружная).

14. Расположите в хронологическом порядке действия при приёмке опасного груза к перевозке в аэропорту отправления.

1. Визуальный осмотр упаковки на предмет повреждений и правильности маркировки.
2. Проверка наличия и правильности оформления декларации отправителя.
3. Взвешивание груза и сверка с данными в документах.
4. Размещение груза на складе временного хранения или загрузка в ВС.
5. Регистрация груза в системе авиакомпании/агента по опасным грузам.

Правильный ответ: 2-3-1-5-4
(Документы -> Вес -> Осмотр -> Регистрация -> Загрузка).

15. Укажите правильную последовательность действий при ликвидации последствий инцидента с опасным грузом на земле после прибытия ВС.

1. Эвакуация людей из зоны поражения.
2. Идентификация опасного вещества по маркировке или документам.
3. Вызов специализированных аварийно-спасательных служб.
4. Ограждение зоны и предотвращение распространения загрязнения.
5. Проведение дегазации и санитарной обработки территории.

Правильный ответ: 1-4-2-3-5
(Эвакуация -> Ограждение -> Идентификация -> Вызов спасателей -> Дегазация).

4) На установление соответствия (4 вопроса)

16.Установите соответствие между термином и его определением.

А) Номер ООН (UN Number)	1) Четырехзначный идентификационный номер вещества, утвержденный комитетом экспертов ООН
Б) Группа упаковки	2) Графический знак, указывающий на природу опасности
В) Знак опасности	3) Категория, указывающая на степень опасности вещества (I - высокая, II - средняя, III - низкая).
Г) Декларация отправителя	4) Документ, подтверждающий, что груз правильно идентифицирован, упакован, маркирован и снабжен аварийной информацией
Д) Аварийная карточка	5) Документ, содержащий инструкции для экипажа и аварийных служб по действиям в случае инцидента

Правильный ответ: А–1, Б–2, В–3, Г–4

5) Открытого типа с одним-двумя словами (2 вопроса)

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

как называется основной документ, который должен находиться у лица, представляющего опасный груз к перевозке, для подтверждения прохождения им специального обучения?

правильный ответ: сертификат об обучении

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

укажите аббревиатуру документа, который содержит инструкции для экипажа по действиям в случае аварийной ситуации с опасным грузом на борту.

правильный ответ: эмерджденси респонс кард

6) Открытого типа с определением понятия (расширенный ответ) (2 вопроса)

19. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «опасный груз» в контексте воздушных перевозок. какие основные классы опасности существуют?

правильный ответ: опасный груз — это вещества или изделия, которые при перевозке по воздуху способны создавать значительную угрозу для здоровья, безопасности людей, имущества или окружающей среды и которые классифицированы в соответствии с международными стандартами. международная организация гражданской авиации (икао) разделяет все опасные грузы на 9 классов опасности: класс 1 — взрывчатые вещества; класс 2 — газы; класс 3 — легковоспламеняющиеся жидкости; класс 4 — легковоспламеняющиеся твердые вещества; класс 5 — окисляющие вещества и

органические пероксиды; класс 6 — токсичные и инфекционные вещества; класс 7 — радиоактивные материалы; класс 8 — коррозионные вещества; класс 9 — прочие опасные вещества и изделия.

20. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

дайте определение понятию «ограниченные количества» (loq) при перевозке опасных грузов. каковы преимущества такой перевозки?

правильный ответ: ограниченные количества (loq) — это концепция, позволяющая перевозить опасные грузы в малых количествах в упаковке, которая соответствует упрощенным требованиям, так как малый объем вещества представляет минимальную опасность. основным преимуществом является значительное упрощение процедур: не требуется маркировка знаками опасности на каждой упаковке (достаточно знака loq), не требуется декларация отправителя для каждой посылки, а также допускается использование менее прочной комбинированной тары. это снижает затраты на логистику и упаковку для веществ с низкой степенью опасности.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.03 Наземное обслуживание воздушных судов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид наземного обслуживания включает в себя комплекс работ по заправке воздушного судна топливом, маслом и специальными жидкостями? а) Аэродромное обслуживание. б) Обслуживание коммерческой загрузки. в) Техническое обслуживание. г) Обслуживание силами экипажа.

Правильный ответ: а)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется документ, в котором фиксируются все выполненные работы по наземному обслуживанию конкретного рейса, включая время начала и окончания операций, и который служит основанием для взаиморасчетов между авиакомпанией и обслуживающей компанией? а) Сводная загрузочная ведомость (*Load Sheet*). б) Задание на полет. в) Перронный (стояночный) талон. г) Акт формы «С».

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая из перечисленных операций относится к обслуживанию коммерческой загрузки (пассажиров, багажа, груза и почты)? а) Противообледенительная обработка (*De-icing*). б) Уборка салона (*Cabin Cleaning*). в) Буксировка воздушного судна. г) Обеспечение бортпитанием (*Catering*).

Правильный ответ: г)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процедура проверки и подготовки воздушного судна к вылету, выполняемая экипажем на стоянке в соответствии с картой контрольных проверок? а) Предполетная подготовка. б) Послеполетный осмотр. в) Транзитное обслуживание. г) Буксировка хвостом вперед.

Правильный ответ: а)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид обслуживания выполняется при необходимости освободить ВПП от воздушного судна, совершившего посадку, и доставить его на стоянку с помощью тягача? а) Буксировка. б) Самоходное руление. в) Обработка противообледенительной жидкостью. г) Заправка водой и удаление отходов.

Правильный ответ: а)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два вида работ, которые входят в состав обслуживания пассажирской кабины: а) Уборка салона и пополнение санитарных жидкостей. б) Заправка топливных баков. в) Контроль загрузки багажа в грузовые отсеки. г) Обеспечение пассажиров бортпитанием и прессаой.

Правильный ответ: а), г)

7: Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.Выберите два типа противообледенительной обработки (ПОЗ), которые применяются в зависимости от погодных условий: а) Удаление обледенения (*De-icing*). б) Защита от обледенения (*Anti-icing*). в) Защита от коррозии. г) Консервация шасси.

Правильный ответ: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два документа являются ключевыми для расчета центровки воздушного судна при наземном обслуживании? а) Сводная загрузочная ведомость (*Load Sheet*). б) Генеральный план аэродрома. в) Карта-наряд на техническое обслуживание. г) Задание на полет.

Правильный ответ: а), г)

9: Укажите правильную последовательность основных этапов наземного обслуживания пассажирского рейса после заруливания на стоянку:

1. Высадка пассажиров.
2. Обслуживание санузлов и пополнение запасов воды.
3. Уборка салона и загрузка бортпитания.
4. Выгрузка багажа и груза.
5. Посадка пассажиров на следующий рейс.

Правильный ответ: 1-4-2-3-5

10.*Установите соответствие.*

	А) Ramp Service	**Б) Cabin Service**	**В) Chocks & Cones**
1. Комплекс работ по подготовке кабины к рейсу: уборка, проверка безопасности, загрузка питания.			
2. Работы на перроне: буксировка, обработка противообледенительной жидкостью, обслуживание багажа.			
3. Меры обеспечения безопасности на стоянке: установка колодок под колеса и конусов для обозначения зоны обслуживания.			

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется специальная машина с подъемной платформой, используемая для доставки экипажа и техников к дверям высокого расположения воздушного судна?
Правильный ответ: аэродромный перронный автобус (или трап-перрон)

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «центровка воздушного судна» в контексте наземного обслуживания — это … **Правильный ответ:** положение центра тяжести (ЦТ) воздушного судна относительно его носка средней аэродинамической хорды крыла. Правильная центровка является критически важным параметром безопасности полета, который рассчитывается наземными службами на основе данных о распределении массы пассажиров, багажа, груза и топлива перед вылетом.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.04 Эксплуатация и ремонт аэродромов и вертодромов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально подготовленный участок земной или водной поверхности, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов? а) Аэропорт. б) Аэродром. в) Аэровокзал. г) Перрон.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой элемент аэродрома представляет собой определённый участок, предназначенный для разбега самолёта при взлёте и пробега после посадки? а) Рулёжная дорожка. б) Перрон. в) Взлётно-посадочная полоса (ВПП). г) Концевая полоса безопасности.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс мероприятий по поддержанию работоспособности или исправности аэродромных покрытий и элементов при их использовании по назначению? а) Текущий ремонт. б) Капитальный ремонт. в) Техническая эксплуатация. г) Реконструкция.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой основной материал используется для устройства жёстких аэродромных покрытий, обладающий высокой несущей способностью и долговечностью? а) Асфальтобетон. б) Цементобетон. в) Щебень, обработанный вяжущим. г) Грунтоасфальт.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется зона аэродрома, предназначенная для стоянки воздушных судов, а также для выполнения операций по их обслуживанию (погрузка, разгрузка, заправка)? а) Место стоянки (МС). б) Перрон. в) Взлётно-посадочная полоса (ВПП). г) Рулежная дорожка (РД).

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида деформаций, которые могут возникать на нежёстких (асфальтобетонных) аэродромных покрытиях в процессе эксплуатации: а) Трещины (сетка трещин). б) Скол кромок и выбоины. в) Просадка плит (для жёстких покрытий). г) Выкрашивание заполнителя.

Правильный ответ: а), б)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных метода ремонта трещин на цементобетонных покрытиях: а) Заполнение трещин мастикой (герметиком). б) Расшивка трещин с последующим заполнением герметизирующим составом. в) Фрезерование всей поверхности покрытия. г) Устройство над трещиной металлического шва.

Правильный ответ: а), б)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора в первую очередь учитываются при классификации аэродрома и определении прочности его покрытий? а) Геометрические размеры аэродрома. б) Параметры расчётного воздушного судна (масса, давление в шинах или на грунт). в) Годовой пассажиропоток. г) Тип покрытия (жёсткое или нежёсткое).

Правильный ответ: б), г)

9: Укажите правильную последовательность технологических операций при ямочном ремонте асфальтобетонного покрытия:

1. Очистка ремонтируемого участка от пыли и влаги.
2. Уплотнение уложенной смеси катком.
3. Разогрев кромок выбоины и основания газовой горелкой.
4. Укладка и разравнивание горячей асфальтобетонной смеси.
5. Установка ограждений и знаков безопасности перед началом работ.

Правильный ответ: 5-1-3-4-2

10.*Установите соответствие.*

	А) Нежёсткое покрытие	**Б) Жёсткое покрытие**
1. Состоит из нескольких слоёв щебня, гравия и песка, укреплённых вяжущим.		
2. Монолитная или сборная конструкция из цементобетона.		
3. Более чувствительно к высоким температурам.		
4. Характеризуется наличием швов расширения и сжатия.		

Правильный ответ: А – 1,3; Б – 2,4

11: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется процесс восстановления ровности и сплошности нежёсткого аэродромного покрытия путём добавления новой смеси с последующей её укладкой и уплотнением?
Правильный ответ: ямочный ремонт

12: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «несущая способность аэродромного покрытия» – это …
Правильный ответ: максимальная нагрузка (удельное давление), которую может выдержать покрытие без разрушения или появления недопустимых деформаций. Этот

параметр является ключевым при проектировании и эксплуатации аэродрома, так как он определяет типы воздушных судов, которые могут безопасно эксплуатироваться на данном аэродроме.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.10 Автоматизированные системы управления производственно-технологическими процессами в аэропортах

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс программных и аппаратных средств, предназначенный для автоматизированного управления технологическим оборудованием и процессами на перроне, включая контроль за движением спецтехники и взаимодействием с воздушным судном? а) Система управления багажом (*BRS*). б) Система совместного принятия решений (*CDM*). в) Система управления наземным движением на перроне (*A-SMGCS*). г) Автоматизированная система управления аэропортом (*АСУ Аэропорт*).

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая технология является основой для идентификации единиц багажа в автоматизированных системах обработки, позволяющая отслеживать его перемещение от регистрации до погрузки на борт? а) Штрих-кодирование. б) *GPS*-трекинг. в) *RFID*-метки (радиочастотная идентификация). г) Видеонаблюдение.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется централизованный программно-аппаратный комплекс, интегрирующий данные от различных подсистем аэропорта (регистрация, багаж, контроль посадки) для мониторинга и управления производственными процессами в режиме реального времени? а) *ERP*-система. б) *АСУ ПТП* (Автоматизированная система управления производственно-технологическими процессами). в) *CRM*-система. г) *SCADA*-система.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какая подсистема АСУ аэропорта отвечает за автоматизацию процесса регистрации пассажиров, оформления багажа и генерации списков пассажиров на рейс (*DCS — Departure Control System*)? а) Система управления ресурсами (*RMS*). б) Система отображения полетной информации (*FIDS*). в) Система контроля посадки (*BHS*). г) Система управления отправлением (*DCS*).

Правильный ответ: г)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс автоматического обмена данными между информационными системами разных организаций (например, между авиакомпанией и аэропортом) для обеспечения единого информационного пространства? а) Интермодальность. б) Интерфейс. в) Интероперабельность. г) Интеграция.

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных типа данных, которые в режиме реального времени поступают в АСУ ПТП от технологических объектов аэропорта: а) Данные о метеорологической обстановке (температура, ветер, видимость). б) Данные о статусе воздушных судов (на стоянке, буксируется, готово к вылету). в) Данные о финансовых транзакциях пассажиров. г) Данные о местонахождении и статусе спецтранспорта (буксировщики, трапы, заправщики).

Правильный ответ: б), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два ключевых преимущества внедрения АСУ ПТП в аэропорту: а) Повышение уровня безопасности технологических операций за счет исключения человеческого фактора. б) Увеличение пропускной способности аэропорта за счет оптимизации использования ресурсов. в) Полная замена всего персонала аэропорта роботами. г) Снижение эксплуатационных расходов за счет сокращения простоев техники и персонала.

Правильный ответ: а), б), г) (Примечание: в задании указано 2 верных ответа, но по смыслу подходят три. Если строго следовать формату, можно выбрать любые два, например, а) и б)).

8: Укажите правильную последовательность этапов обработки багажа в автоматизированной системе от регистрации до погрузки:

1. Погрузка багажа в контейнер или на тележки.
2. Сканирование бирки и сортировка на автоматической линии (*BHS*).
3. Доставка багажа к воздушному судну.
4. Регистрация пассажира и печать багажной бирки.

Правильный ответ: 4-2-1-3

9.*Установите соответствие.*

	А) *DCS*	**Б) *BHS***	**В) *FIDS***
1. Автоматизированная система обработки и транспортировки багажа.			
2. Система отображения полетной информации			

для пассажиров.			
3. Система контроля отправки пассажиров и управления посадкой.			

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется единая цифровая среда, обеспечивающая бесшовный обмен данными между всеми участниками аэропортовой деятельности? **Правильный ответ:** единое информационное пространство

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «автоматизированная система управления производственно-технологическими процессами (АСУ ПТП) в аэропорту» — это … **Правильный ответ:** это комплекс взаимосвязанных программных и технических средств, предназначенный для сбора, обработки и анализа информации о состоянии технологических объектов и процессов аэропорта (перрон, терминалы, спецтранспорт) с целью обеспечения эффективного, безопасного и координированного управления ими. Ключевыми функциями такой системы являются мониторинг в реальном времени, поддержка принятия оперативных решений диспетчерами и автоматизация рутинных операций для повышения пропускной способности и снижения издержек.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.12 Авиапилотное обеспечение воздушных перевозок и авиационных работ

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным юридическим документом, удостоверяющим право командира воздушного судна (КВС) на выполнение полета, и содержит всю необходимую информацию о маршруте, экипаже, пассажирах и загрузке? а) Рейсовый план (Flight Plan). б) Полетное задание. в) Задание на полет. г) Сводно-загрузочная ведомость.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется установленный для конкретного типа воздушного судна и условий полета режим работы двигателей, обеспечивающий минимальный расход топлива на пройденное расстояние? а) Экономический крейсерский режим. б) Режим максимальной продолжительной мощности. в) Режим максимальной тяги. г) Режим набора высоты.

Правильный ответ: а)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процедура, в ходе которой экипаж и наземные службы совместно анализируют план полета, погодные условия, запасные аэродромы и принимают окончательное решение на вылет? а) Предполетная подготовка. б) Брифинг по безопасности. в) Принятие решения на вылет (Go/No-Go decision). г) Послеполетный разбор.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид авиационных работ предполагает выполнение полетов для оказания помощи в случае стихийных бедствий, поиска и спасания терпящих бедствие? а) Лесоавиационные работы. б) Санитарная авиация. в) Поисково-спасательное обеспечение. г) Аэрофотосъемка.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется основной документ, регламентирующий правила полетов в воздушном пространстве, включая эшелонирование, правила визуальных и приборных полетов? а) Руководство по летной эксплуатации (РЛЭ). б) Воздушный кодекс РФ. в) Правила аэронавигационного обслуживания (*PANS-OPS*). г) Сборник аэронавигационной информации (*AIP*).

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных фактора, которые командир воздушного судна обязан учитывать при принятии решения на вылет в соответствии с концепцией принятия решений (*ADM*): а) Техническое состояние воздушного судна. б) Метеорологическая обстановка на маршруте и запасных аэродромах. в) Наличие премиальных выплат экипажу за ранний прилет. г) Уровень усталости экипажа (биоритмы, время суток).

Правильный ответ: а), б), г) (Примечание: в задании указано 2 верных ответа, но по смыслу их три. Если строго следовать формату, можно выбрать а) и б)).

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два основных вида авиационных работ, которые выполняются по специальным технологиям и требуют от экипажа особой подготовки: а) Транспортировка пассажиров по расписанию. б) Воздушное патрулирование ЛЭП и газопроводов. в) Применение авиации в сельском хозяйстве (внесение удобрений). г) Регулярные грузовые перевозки.

Правильный ответ: б), в)

8: Укажите правильную последовательность действий экипажа при заходе на посадку по приборам (точный заход):

1. Выход на предпосадочную прямую (*Final Approach*) и стабилизация ВС.
2. Выполнение маневра захода (развороты по схеме *STAR/STAR*).
3. Снижение с крейсерского эшелона и выход на начальную точку захода.
4. Выполнение самой посадки.

Правильный ответ: 3-2-1-4

9.*Установите соответствие.*

	А) Авиационные работы	**Б) Воздушная перевозка**
1. Деятельность, выполняемая воздушным судном и направленная на удовлетворение нужд экономики и населения (с/х, патрулирование, спасательные операции).		
2. Деятельность по доставке пассажиров, багажа, груза или почты из пункта отправления в пункт назначения на основании договора.		
3. Полеты, выполняемые вне расписания регулярных рейсов.		

Правильный ответ: А – 1, Б – 2

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс мероприятий по обеспечению полета необходимыми данными о погоде, навигационной обстановке и состоянии аэродрома? **Правильный ответ:** аэронавигационное обеспечение

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «авиапилотное обеспечение» – это … **Правильный ответ:** это комплекс организационных, технических и правовых мероприятий, направленных на подготовку и выполнение полетов экипажами воздушных судов с целью безопасного, регулярного и эффективного выполнения воздушных перевозок и авиационных работ. Данный процесс включает в себя профессиональный отбор и подготовку пилотов, планирование работы и отдыха экипажей, предполетную подготовку, принятие решения на вылет под личную ответственность командира воздушного судна (КВС), а также контроль за соблюдением летных правил и технологий выполнения полетов.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.13 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально отведенная и оборудованная зона в терминале аэропорта, где пассажиры ожидают посадку на борт воздушного судна после прохождения всех формальностей? а) Зона регистрации. б) Зона прилёта. в) Стерильная зона. г) Транзитная зона.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид сервиса на борту воздушного судна включает в себя предоставление питания, напитков, а также продажу товаров беспошлинной торговли (*Duty-Free*)? а) Аэропортовое обслуживание. б) Бортовое обслуживание. в) Наземное обслуживание. г) Техническое обслуживание.

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процедура проверки безопасности, которую проходят пассажиры и их ручная кладь перед входом в стерильную зону и перед посадкой на борт? а) Таможенный досмотр. б) Пограничный контроль. в) Предполетный досмотр. г) Регистрация на рейс.

Правильный ответ: в)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ подтверждает заключение договора воздушной перевозки и дает право пассажиру на получение услуги и перевозку багажа? а) Посадочный талон. б) Багажная квитанция. в) Авиабилет (маршрут-квитанция). г) Страховой полис.

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется услуга, предоставляемая пассажирам с ограниченной подвижностью, которая включает в себя сопровождение и помощь при перемещении по аэропорту и посадке на борт? а) VIP-обслуживание. б) Обслуживание *CIP* (Commercially Important Person). в) Специальное обслуживание (*Special Assistance*). г) Бизнес-обслуживание.

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных вида сервиса, которые пассажир получает во время своего пребывания в терминале аэропорта: а) Регистрация на рейс и оформление багажа. б) Бортовое питание и напитки. в) Доступ к услугам бизнес-залов, Wi-Fi, розничной торговле. г) Развлечения на борту (мультимедийные системы).

Правильный ответ: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Выберите два основных отличия сервиса на борту для пассажиров бизнес-класса от экономического класса: а) Предоставление индивидуального медиа-экрана. б) Предоставление более комфортного кресла (раскладывающегося в кровать). в) Бесплатный провоз сверхнормативного багажа. г) Приоритетная посадка на борт.

Правильный ответ: б), г) (Примечание: вариант «а» также часто верен, но «б» и «г» являются более фундаментальными отличиями).

8: Укажите правильную последовательность этапов обслуживания пассажира на вылет в аэропорту:

1. Прохождение предполетного досмотра безопасности.
2. Регистрация на рейс и сдача багажа.
3. Ожидание посадки в стерильной зоне терминала.
4. Прохождение пограничного контроля (для международных рейсов).
5. Посадка на борт воздушного судна.

Правильный ответ: 2-1-4-3-5

9.*Установите соответствие.*

	А) Сервис в аэропорту	**Б) Сервис на борту**
1. Предоставление услуг по регистрации, оформлению багажа, контролю безопасности.		
2. Обеспечение комфорта и питания пассажиров во время полета.		
3. Предоставление информации о статусе рейса через табло в терминале.		
4. Продажа товаров *Duty-Free* и прессы во время полета.		

Правильный ответ: А – 1,3; Б – 2,4

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется комплекс мер по встрече, сопровождению и оказанию помощи пассажирам, следующим через аэропорт транзитом? **Правильный ответ:** транзитное обслуживание

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «сервис на воздушном транспорте» — это … **Правильный ответ:** это система организационных, технологических и коммерческих мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей пассажиров и обеспечение безопасности и комфорта их путешествия. Она включает в себя два взаимосвязанных блока: аэропортовый сервис (от прибытия в терминал до посадки) и бортовой сервис (обслуживание во время полета), а также опирается на строгие стандарты качества и клиентоориентированный подход персонала.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.01.01 Эксплуатация зданий аэропортов

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс работ, обеспечивающих поддержание эксплуатационных качеств конструкций здания аэровокзала на требуемом уровне? а) Текущий ремонт; б) Техническое обслуживание; в) Капитальный ремонт; г) Реконструкция.

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ является основным нормативным актом, регламентирующим правила технической эксплуатации гражданских аэродромов в РФ? а) ГОСТ Р 53863-2010; б) ФАП «Сертификация аэродромов»; в) СП 121.13330.2019 («Аэродромы»); г) СанПиН для общественных зданий.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Для чего предназначен технический паспорт здания аэровокзального комплекса? а) Для расчета стоимости авиабилетов; б) Для учета технического состояния и плановых ремонтов; в) Для определения пропускной способности пунктов досмотра; г) Для ведения кадрового учета персонала АТБ.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного относится к инженерному оборудованию зданий аэропорта? а) Светосигнальное оборудование ВПП; б) Система вентиляции и кондиционирования воздуха; в) Радионавигационное оборудование; г) Средства перронной механизации.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид износа характеризуется постепенной потерей материалами первоначальных свойств под воздействием внешней среды без изменения нагрузок? а) Моральный износ; б) Физический износ первого рода; в) Физический износ второго рода; г) Функциональный износ.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида осмотров, входящих в систему технической эксплуатации зданий: а) Сезонный осмотр; б) Инвентаризационный; в) Плановый общий осмотр; г) Экологический мониторинг.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите две основные задачи службы эксплуатации зданий аэропорта: а) Обеспечение безопасности полетов; б) Поддержание исправного технического состояния инженерных систем; в) Организация питания пассажиров; г) Проведение текущего ремонта строительных конструкций.

Правильные ответы: б), г)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два фактора наиболее сильно влияют на физический износ ограждающих конструкций терминала? а) Уровень шума от взлетающих самолетов; б) Атмосферные осадки и перепады температур; в) Интенсивность пассажиропотока; г) Агрессивное воздействие химических реагентов (противогололедных).

Правильные ответы: б), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два документа, которые обязательно ведутся при эксплуатации здания: а) Журнал регистрации инструктажей по технике безопасности; б) Паспорт объекта; в) Расписание движения воздушных судов; г) График планово-предупредительного ремонта (*ППР*).

Правильные ответы: а), б)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два элемента системы внутреннего водостока здания аэровокзала: а) Водоприемные воронки; б) Ливневая канализация территории аэродрома; в) Стояки и отводные трубопроводы; г) Дренажная система летного поля.

Правильные ответы: а), в)

11: Установите правильную последовательность действий при проведении весеннего осмотра кровли здания:

1. Составление акта осмотра с перечнем дефектов;
2. Подготовка инструмента и обеспечение техники безопасности;
3. Очистка кровли от мусора и снега;
4. Непосредственный визуальный осмотр покрытия и примыканий.

Правильный ответ: 2-3-4-1

12: Расположите в правильном порядке этапы проведения капитального ремонта несущих стен:

1. Демонтаж поврежденных участков кладки;
2. Проектно-сметная документация;
3. Усиление конструкции или замена материалов;
4. Приемка выполненных работ комиссией.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность действий дежурного инженера при аварийном отключении электроснабжения терминала:

1. Оповещение руководства и служб жизнеобеспечения;
2. Переключение нагрузки на резервный источник питания (*ДЭС*);
3. Локализация аварии (отключение поврежденного участка);
4. Выяснение причины отключения внешним поставщиком.

Правильный ответ: 3-2-1-4

14: Укажите правильную последовательность проверки работоспособности системы отопления перед отопительным сезоном:

1. Гидравлические испытания повышенным давлением (опрессовка);
2. Пробный пуск теплоносителя;
3. Ревизия запорной арматуры и насосного оборудования;
4. Тепловое испытание (составление теплового паспорта).

Правильный ответ: 3-1-2-4

15: Расставьте этапы процесса приемки здания после реконструкции в эксплуатацию:

1. Проверка исполнительной документации;
2. Комплексное опробование инженерных систем;
3. Работа рабочей комиссии;
4. Получение заключения о соответствии (*ЗОС*) и ввод в эксплуатацию.

Правильный ответ: 1-2-3-4

16: Установите соответствие между элементом здания и его основной функцией:

Элемент	Функция
А) Фундамент	**1)** Защита помещений от внешних климатических воздействий
Б) Стены	**2)** Передача нагрузок от здания на грунт
В) Кровля	**3)** Ограждение пространства, восприятие нагрузок вышележащих этажей

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

17: Соотнесите вид ремонта с его характеристикой:

Вид ремонта	Характеристика
А) Текущий	**1)** Замена отдельных изношенных элементов на более долговечные
Б) Капитальный	**2)** Устранение мелких повреждений и неисправностей для поддержания работоспособности
В) Модернизация	**3)** Полное восстановление ресурса здания с заменой конструктивных элементов

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

18: Установите соответствие между системой обеспечения жизнедеятельности здания и ее назначением:

Система	Назначение
А) Отопление	**1)** Удаление сточных вод из санузлов и технических помещений
Б) Водоснабжение	**2)** Создание микроклимата путем подогрева воздуха
В) Канализация	**3)** Подача питьевой и технической воды потребителям

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1

19: Соотнесите тип дефекта строительной конструкции с методом контроля:

Тип контроля	Метод
А) Оценка прочности бетона фундамента	**1)** Тепловизионное обследование
Б) Поиск скрытых протечек кровли	**2)** Ультразвуковой контроль / Склерометр
В) Определение зон теплопотерь через стены	**3)** Визуально-измерительный контроль

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 1 *(Примечание: поиск протечек часто совмещают с тепловизором, но оценка прочности — однозначно ультразвуком)*.

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Комплекс мероприятий по поддержанию конструкций здания в работоспособном состоянии называется... **Правильный ответ:** техническая эксплуатация

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Нормативный документ, содержащий сведения об основных технических характеристиках здания и его состоянии, называется... **Правильный ответ:** технический паспорт

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Текущий ремонт». Это ... **Правильный ответ:** систематически проводимые работы по предохранению частей здания и оборудования от преждевременного износа, устранению мелких повреждений и неисправностей. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию «Капитальный ремонт». Это ... **Правильный ответ:** ремонт здания с целью восстановления его ресурса с заменой или восстановлением любых его конструкций, включая несущие, и систем инженерно-технического обеспечения. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.01.02 Сертификация и лицензирование при организации аэропортовой деятельности

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой документ подтверждает соответствие аэродрома установленным требованиям безопасности полетов? а) Лицензия на перевозку пассажиров; б) Сертификат оператора аэропорта; в) Сертификат соответствия аэродрома; г) Разрешение на строительство ВПП.

Правильный ответ: в)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процедура, осуществляемая независимым органом для подтверждения того, что продукция или услуга соответствуют установленным требованиям? а) Инспекция; б) Аккредитация; в) Сертификация; г) Аттестация рабочих мест.

Правильный ответ: в)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Кто выдает лицензию на осуществление деятельности по обеспечению авиационной безопасности в аэропорту? а) ФСБ России; б) Росавиация (ФАВТ); в) Ространснадзор; г) Министерство промышленности и торговли РФ.

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного подлежит обязательному лицензированию в аэропорту? а) Розничная торговля в зоне ожидания; б) Деятельность по заправке воздушных судов авиатопливом; в) Предоставление услуг парковки; г) Работа кафе быстрого питания.

Правильный ответ: б)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

На какой срок выдается сертификат соответствия на вид аэропортовой деятельности согласно законодательству РФ? а) Бессрочно; б) На 1 год; в) На 3 года; г) На 5 лет.

Правильный ответ: в)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два вида деятельности в гражданской авиации, подлежащие обязательной сертификации: а) Авиаперевозки внутри страны; б) Обеспечение обслуживания пассажиров; в) Техническое обслуживание воздушных судов (*TOuP*); г) Продажа сувенирной продукции в терминале.

Правильные ответы: б), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите две основные цели государственного контроля (надзора) за деятельностью субъектов транспортного комплекса: а) Наложение штрафных санкций; б) Предупреждение нарушений обязательных требований; в) Принуждение к смене собственника предприятия; г) Профилактика возникновения чрезвычайных ситуаций.

Правильные ответы: б), г)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два документа подтверждают право юридического лица осуществлять конкретный вид деятельности в аэропорту? а) Устав организации; б) Лицензия; в) Свидетельство о постановке на налоговый учет; г) Сертификат соответствия.

Правильные ответы: б), г)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два основания для приостановления действия сертификата соответствия: а) Изменение названия компании; б) Выявление несоответствий в процессе инспекционного контроля; в) Окончание срока действия договора аренды помещения; г) Наличие обоснованных жалоб потребителей на качество услуг.

Правильные ответы: б), г)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два этапа процедуры сертификации: а) Подача заявки и анализ документации; б) Проведение выездной проверки (оценка на месте); в) Выплата дивидендов акционерам; г) Выдача сертификата и внесение в реестр.

Правильные ответы: а), б)

11: Установите правильную последовательность этапов получения лицензии на эксплуатацию взрывопожароопасных объектов аэропорта:

1. Принятие решения о выдаче (или отказе) лицензии;
2. Оплата государственной пошлины;
3. Подача заявления и пакета документов в лицензирующий орган;
4. Проверка соискателя лицензии на соответствие лицензионным требованиям.

Правильный ответ: 3-2-4-1

12: Расположите в правильном порядке действия при проведении плановой проверки сертифицированного объекта:

1. Составление акта проверки и предписаний об устранении нарушений;
2. Анализ предоставленной документации;
3. Внеплановое уведомление проверяемого лица;
4. Выезд комиссии на объект и проведение инспекции.

Правильный ответ: 2-4-1 *(Примечание: пункт 3 не входит в плановый цикл)*.

13: Определите последовательность процесса продления сертификата соответствия:

1. Решение о продлении действия сертификата;
2. Инспекционный контроль за сертифицированным объектом;
3. Анализ результатов контроля;
4. Подача заявки на продление.

Правильный ответ: 4-2-3-1

14: Укажите правильную хронологию событий при обнаружении нарушения условий лицензии:

1. Приостановление действия лицензии;
2. Вынесение предписания об устранении нарушения;
3. Установление факта нарушения;
4. Аннулирование лицензии через суд (в случае невыполнения).

Правильный ответ: 3-2-1-4

15: Расставьте этапы аккредитации органа по сертификации:

1. Подтверждение компетентности (оценка экспертов);
2. Формальная экспертиза документов;
3. Утверждение области аккредитации;

4. Принятие решения об аккредитации.

Правильный ответ: 2-3-1-4

16: Установите соответствие между документом и его сутью:

Документ	**Суть**
А) Лицензия	**1)** Подтверждает право на выполнение конкретного вида работ/услуг
Б) Сертификат соответствия	**2)** Подтверждает соответствие объекта (продукции, услуги) требованиям стандартов
В) Декларация о соответствии	**3)** Заявление поставщика о том, что продукция соответствует нормам

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

17: Соотнесите термин с его определением:

Термин	**Определение**
А) Аккредитация	**1)** Процедура назначения экспертной организации для проведения проверок
Б) Инспекционный контроль	**2)** Периодическая проверка уже сертифицированного объекта
В) Государственный надзор	**3)** Контроль со стороны госорганов за соблюдением законодательства

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между видом деятельности и типом разрешительного документа:

Вид деятельности	**Документ**
А) Перевозка воздушным транспортом	**1)** Лицензия
Б) Обслуживание пассажиров	**2)** Сертификат соответствия
В) Авиационная безопасность	**3)** Лицензия

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

19: Соотнесите субъект контроля с объектом его внимания:

Субъект	**Объект**

А) Росавиация	**1)** Аэродромы и их оборудование
Б) Ространснадзор	**2)** Соблюдение правил перевозок и эксплуатации
В) Роспотребнадзор	**3)** Санитарно-эпидемиологическое состояние терминала

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процесс оценки соответствия продукции или услуг установленным требованиям называется ... **Правильный ответ:** сертификация

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом конкретного вида деятельности называется ... **Правильный ответ:** лицензия

22: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Аккредитация». Это ... **Правильный ответ:** официальное признание государством полномочий (компетентности) организации выполнять конкретные работы по оценке соответствия (сертификации, испытаниям, калибровке). *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Инспекционный контроль». Это ... **Правильный ответ:** периодический контроль за деятельностью держателя сертификата или лицензии с целью подтверждения их способности продолжать соответствовать установленным требованиям после выдачи разрешительного документа. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Сценарии выполнения заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать буквы или цифры вариантов ответа слева направо в таблицу для ответов или в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БГАВ или 1342)
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из нескольких предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответа из трех (или более) предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верные ответы 4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа без пробелов и знаком препинания
Задание открытого типа на дополнение	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Продумать возможный вариант ответа. 3. Записать ответ (или ответы), логично дополняющие предложенную фразу или трактующий понятие
Задание открытого типа с развернутым	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа.

ответом	3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

IV. Система оценивания заданий

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).	Полное совпадение с верным ответом - верно; если допущены ошибки или ответ отсутствует – неверно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов (или несколько). 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Полное совпадение с верным ответом - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание открытого типа на дополнение	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Продумать возможный вариант ответа. 3. Записать ответ.	Совпадение с верным ответом (по сути) - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать	Правильный ответ, сопоставимый по сути с эталонным ответом на задание - верно Неправильный или ответ отсутствует – неверно

	решение и ответ.	
Задание открытого типа с кратким ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.	Правильный ответ, сопоставимый по сути с эталонным ответом на задание - верно Неправильный или ответ отсутствует – неверно

III. Перечень дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций

Тип задания	Дополнительные материалы и оборудование
Задание закрытого типа на установление соответствия	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание закрытого типа на установление последовательности	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа на дополнение	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа с развернутым ответом	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа с кратким ответом	В случае расчетной задачи - калькулятор