Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:13:38
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Организация доступной среды на транспорте

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик **Экономики и управления**

Год набора **2026**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины	
	Очная форма	Очно-заочная форма
	д	в
Зачетные единицы	**2**	**2**
Общее количество часов	72	72
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32	32
- Лекционные (Л)	16	16
- Практические (ПЗ)	16	16
- Лабораторные (ЛЗ)		
- Семинарские (СЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	40	40
К (Р-Г) Р (П) (+;-)		
Тестирование (+;-)		
ДКР (+;-)		
Зачет (+;-)	+	+
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))		
Экзамен (+;- (Кол-во часов))		

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов» 2026 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел 4
Раздел 2. Тематический план 5
Раздел 3. Содержание дисциплины 7
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся 9
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся 10
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами) ……19
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .. 20
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии 21
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 23

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «**Организация доступной среды на транспорте**» входит в **«факультативные дисциплины»** подготовки обучающихся по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Дескрипторы Профессиональных компетенций:

ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.

ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать предпочтительный стиль делового общения.

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов достижения компетенций:**

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
Профессиональный стандарт 17.072 «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 532н	**ОПК-6.1 – Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом.** **ОПК-6.2 – Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом и выбирать**	Знает ИД-1 ОПК-6.1 Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя. D/01.6. ИД-2 ОПК-6.2 Методы и средства устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами (без привязки к профессиональному стандарту) Умеет ИД-3 ОПК-6.1 Применять законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя в профессиональной деятельности. D/01.6.

	предпочтительный стиль делового общения.	ИД-4 ОПК-6.2 Применять методы и средства устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами (без привязки к профессиональному стандарту) Имеет навыки ИД-5 ОПК-6.1 Применения законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя в профессиональной деятельности. D/01.6. ИД-6 ОПК-6.2 Применения методов и средств устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами (без привязки к профессиональному стандарту)

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	Воздушное право	Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте
2	Психология в профессиональной деятельности	

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»**;
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»** 2026 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 27-О от 01.02.2021 г..).

Раздел 2. Тематический план
Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
2	Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
3	Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
4	Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		**72**	**16**	**16**	**40**	

Очно-заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
2	Тема 2. Законодательные и руководящие	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1

	документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.					ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
3	Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
4	Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	18	4	4	10	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		**72**	**16**	**16**	**40**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Цели и задачи дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте». Понятие «доступная среда», «инвалид», «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов». Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности – историческая справка. Мероприятия по инструктированию или обучению персонала предприятий воздушного транспорта. Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Перечень, структура и содержание документов в области прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Роль международных организаций ООН, ИКАО, ИАТА в реализации прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Особенности требований по защите прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Доступность зданий и сооружений для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (привокзальная площадь, аэровокзал, перрон (аванперрон)). Организация безопасности в зданиях АВК для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Оборудование на борту ВС авиакомпаний и наземная авиационная техника для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Техника безопасности при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Качественные показатели предоставления наземной авиационной техники при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте

Организация производства услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и на борту воздушного судна.

Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, людям, передвигающимся на инвалидной коляске, людям с ментальными нарушениями.

Требования при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, людям, передвигающимся на инвалидной коляске, людям с ментальными нарушениями.

Рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на прилет.

Принципы и требования по обеспечению безопасности услуг при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.

Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*
ПЗ 1-2	Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
ПЗ 3-4	Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
ПЗ 5	Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
ПЗ 6	Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени

1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	ПЗ	Метод «инцидента»	100
2	Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	ПЗ	Метод «кейсов»	100
3	Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	ПЗ	Метод «кейсов»	100
4	Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	ПЗ	Деловая игра	100
Итого %				**100%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	**Тема дисциплины**	**№ вопросов**	**№ рекомендуемой литературы**
1	*2*	*3*	*4*
1	Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	1-2	1-8
2	Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	3-4	1-8
3	Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	5-8	1-8
4	Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	9-10	1-8

4.2. Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности гражданской авиации в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2. Рекомендации ИКАО, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту.
3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные требования к авиаперевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
4. Требования Воздушного кодекса РФ по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при перевозках на воздушном транспорте.
5. Основные положения «Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов» ИКАО Док. 9984, 2013 год.
6. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.
7. Определение «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «социальная защита инвалида», «доступная среда» и ее параметры доступности.
8. Коды – обозначения групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемых при авиаперевозках.
9. Требования к предоставлению информации, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов РФ. Понятие «визуальное устройство».

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине
2. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
3. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения
Заочная форма обучения

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	

1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Тема 1. Доступная среда на транспорте для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	ЗЗ, КМ	УО, Т	ПРВ	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
2	Тема 2. Законодательные и руководящие документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	ЗЗ, КМ	КМ	ПРВ	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
3	Тема 3. Оборудование зданий аэровокзалов аэропортов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	ЗЗ, КМ	УО	ПРВ	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2
4	Тема 4. Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	ЗЗ, КМ	УО, Т	ПРВ	ИД-1 ОПК-6.1 ИД-2 ОПК-6.2 ИД-3 ОПК-6.1 ИД-4 ОПК-6.2 ИД-5 ОПК-6.1 ИД-6 ОПК-6.2

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

ЗЗ – защита выполненных заданий (творческих, расчетных и т.д.), представление презентаций;

Т – тестирование по безмашинной технологии;

УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

КМ – кейс-метод;

ПРВ – проверка рефератов, конспектов, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.;

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий

1. Разработать параметры общих характеристик наземной авиационной техники для пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно- двигательного аппарата и пожилых людей при доставке и подъеме на борт ВС в регионах с экстремальными климатическими условиями.
2. Разработать параметры габаритов стойки информационного обслуживания в аэровокзалах аэропортов для пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, и предложить дополнительные виды обслуживания.
3. Рассчитать за какой промежуток времени должна быть доставлена и установлена авиационная медицинская кровать на борт ВС до времени вылета для «носилочного» пассажира, если рейс выполняется на широкофюзеляжном ВС вместимостью 500 пассажиров и посадка пассажиров должна осуществляться по 2-м трапам.
4. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по уровню облуживания и оказанной помощи в аэропорту персоналом.

5. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта.
6. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению) по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта.
7. Разработать предложения по предоставлению места в салоне самолета согласно предпочтениям пассажиров-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению)).
8. Разработать предложения по организации автоматической системы оповещений с помощью программы мониторинга без помощи агентов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Темы докладов и рефератов:

1. Основные факторы опасности при авиационном происшествии, действия служб аэропортового предприятия и кабинного экипажа при возникших ситуациях при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
2. Особенности информационного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на официальных сайтах ведущих аэропортов России и её соответствие требованиям нормативных правовых документов России.
3. Особенности реконструкции аэровокзалов с учетом требований по регламенту инфраструктуры аэропортов по предоставлению обслуживания различных категорий пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
4. Особенности предоставления обслуживания наземной авиационной техники для обслуживания различных категорий пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по доставке на борт и с борта ВС авиакомпаний.
5. Современные сервисы для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов.

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности гражданской авиации в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

2. Рекомендации ИКАО, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту.

3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные требования к авиаперевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4. Требования Воздушного кодекса РФ по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при перевозках на воздушном транспорте.

5. Основные положения «Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов» ИКАО Док. 9984, 2013 год.

6. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.

7. Определение «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «социальная защита инвалида», «доступная среда» и ее параметры доступности.

8. Коды – обозначения групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемых при авиаперевозках.

9. Требования к предоставлению информации, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов РФ. Понятие «визуальное устройство».

10. Перечислить виды организационных услуг необходимых для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов.

11. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту назначения. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

12. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

13. Каким оборудованием должны быть оснащены санитарно- гигиенические помещения общего назначения в аэровокзалах аэропортов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

14. Требования нормативных документов к наземной авиационной технике по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

15. Комплексное обеспечение доступности помещений аэровокзалов аэропортов по программе «Доступная среда» (согласно СП 59.13330.2011) для маломобильных групп населения с нарушениями зрения.

16. Оборудование и наземная авиационная техника необходимая для обслуживания пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, и пожилых людей.

17. Перечислить оборудование аэровокзалов аэропортов для удобства передвижения пассажиров из числа инвалидов с частичной и полной потерей зрения, а также для пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, и пожилых людей.

18. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств наземной авиационной техники по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов с нарушениями

опорно-двигательного аппарата и пожилых пассажиров при доставке и подъеме на борт ВС.

19. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств передвижения пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно двигательного аппарата и пожилых пассажиров на борту ВС.

20. Общие требования и габаритные характеристики к билетным стойкам и стойкам регистрации в аэровокзалах аэропортов.

21. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС авиакомпаний.

22. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту при трансферной авиаперевозке.

23. Особенности приема кресел-колясок в качестве зарегистрированного багажа на рейсы авиакомпаний. Основные технологические операции при посадке и высадке на борт воздушного судна пассажира, передвигающегося на инвалидной коляске.

24. Что входит в подготовку персонала, задействованного в процессе обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ.

25. Общие требования к персоналу, предоставляющему обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при организации воздушных перевозок.

26. Особенности личного общения с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при предоставлении обслуживания в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ (при обслуживании пассажиров с потерей слуха, зрения и пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске).

27. Какие причины относятся к организационным, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов при предоставлении обслуживания в аэропорту пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах.

28. Перечислить поражающие факторы на борту ВС, которые радикально влияют на реальную скорость и результативность эвакуации пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиационном происшествии.

29. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности аэровокзалах аэропортов стран Европы и США.

30. Особенности современных сервисов для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1: Как называется устройство, преобразующее ступеньки автобуса или трамвая в единую площадку для облегчения посадки пассажиров? а) Аппарель; б) Пандус; в) Подъемная платформа; г) Лифт.

Правильный ответ: б)

2: Какой международный документ устанавливает стандарты доступности зданий и сооружений, включая объекты транспортной инфраструктуры? а) Конвенция о правах ребенка; б) Технический регламент ТС «О безопасности колесных транспортных средств»; в) СП 59.13330 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»; г) Воздушный кодекс РФ.

Правильный ответ: в)

3: Что из перечисленного является основным средством навигации для слабовидящих пассажиров внутри здания аэровокзала? а) Цветовая индикация зон; б) Тактильно-контрастные указатели и напольная разметка; в) Громкая фоновая музыка; г) Информационные табло с мелким шрифтом.

Правильный ответ: б)

4: Для кого предназначена кнопка вызова персонала у входной двери транспортного средства или объекта инфраструктуры? а) Для всех пассажиров; б) Только для пассажиров с нарушениями слуха; в) Для пассажиров из числа МГН (маломобильных групп населения), которым требуется помощь; г) Исключительно для сотрудников службы безопасности.

Правильный ответ: в)

5: Каким образом дублируется звуковая информация (например, объявления диктора) для пассажиров с нарушениями слуха? а) Увеличением громкости звука; б) Визуальным отображением текста на информационных табло; в) Передачей через систему радиовещания; г) Использованием световых сигналов разного цвета.

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите две категории пассажиров, относящихся к маломобильным группам населения (МГН): а) Пассажиры с детскими колясками; б) Пассажиры бизнес-класса; в) Люди пожилого возраста; г) Экипаж воздушного судна.

Правильные ответы: а), в)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных требования к организации пространства для обеспечения доступности: а) Наличие широких дверных проемов и коридоров; б) Использование скользкого глянцевого кафеля на полу; в) Отсутствие порогов и перепадов высот на путях движения; г) Размещение стоек регистрации выше уровня глаз сидящего человека.

Правильные ответы: а), в)

8: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Какие два технических устройства обеспечивают доступность общественного транспорта для пассажиров, пользующихся креслами-колясками? а) Автобусы с низким уровнем пола (*low-floor*); б) Транспорт с высокими ступенями; в) Системы наклона кузова (*kneeling*) для уменьшения высоты подножки; г) Узкие проходы между сиденьями.

Правильные ответы: а), в)

9: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Назовите два вида информации, которые должны быть доступны для пассажиров с нарушениями зрения: а) Дублирование визуальной информации звуковой (речевое оповещение); б) Предоставление информации исключительно в печатном виде; в) Использование тактильных мнемосхем и рельефных карт; г) Применение только сложных графических интерфейсов без голосового сопровождения.

Правильные ответы: а), в)

10: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два элемента, обеспечивающих безопасность и ориентацию на пути следования: а) Яркое, но слепящее освещение; б) Контрастная маркировка первой и последней ступени лестницы; в) Противоскользящее покрытие на полу; г) Острые углы мебели в зонах ожидания.

Правильные ответы: б), в)

11: Установите правильную последовательность действий сотрудника при встрече пассажира из числа МГН, заказавшего сопровождение:

1. Помощь пассажиру в перемещении до места в салоне / досмотра / посадки;
2. Идентификация пассажира по заявке;
3. Оказание помощи при посадке в транспортное средство;
4. Встреча пассажира у входа в объект.

Правильный ответ: 4-2-1-3

12: Расположите в правильном порядке этапы создания доступной среды на объекте нового строительства:

1. Проектирование с учетом требований *СП 59.13330*;
2. Проведение обследования территории;
3. Экспертиза проектной документации;
4. Строительство и приемка объекта в эксплуатацию.

Правильный ответ: 2-1-3-4

13: Определите последовательность использования технических средств пассажиром на кресле-коляске при посадке в вагон поезда:

1. Заезд на подъемную платформу;
2. Вызов проводника с помощью кнопки;

3. Подъем платформы до уровня тамбура;
4. Перемещение в салон вагона.

Правильный ответ: 2-1-3-4

14: Укажите хронологию процесса информирования об изменении статуса рейса для глухого пассажира:

1. Обновление строки на информационном табло в аэропорту/на вокзале;
2. Изменение статуса рейса в системе бронирования;
3. Появление визуального уведомления на персональном экране или табло.

Правильный ответ: 2-1-3

15: Расставьте уровни адаптации транспортного средства от минимального к максимальному:

1. Наличие поручней и мест приоритетной посадки;
2. Низкопольная конструкция кузова;
3. Наклон кузова (*kneeling*) и аппарель для заезда кресла-коляски;
4. Наличие специально оборудованного купе или салона.

Правильный ответ: 1-2-3-4

16: Установите соответствие между типом нарушения здоровья и необходимым техническим средством:

Нарушение	**Средство**
А) Нарушения зрения	**1)** Тактильная плитка, звуковые маячки
Б) Нарушения слуха	**2)** Индукционная петля, субтитры на экранах
В) Нарушения опорно-двигательного аппарата	**3)** Пандусы, лифты, подъемники

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

17: Соотнесите элемент инфраструктуры с его функцией для МГН:

Элемент	**Функция**
А) Тактильная мнемосхема	**1)** Ориентация в пространстве и планирование маршрута
Б) Парковочное место для инвалидов	**2)** Безопасное размещение личного автомобиля вблизи входа
В) Кнопка вызова помощи	**3)** Оперативное получение необходимой физической помощи

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

18: Установите соответствие между видом транспорта и характерным элементом доступности:

Вид транспорта	**Элемент**
А) Железнодорожный	**1)** Система наклона кузова (*kneeling*)
Б) Автомобильный (автобус)	**2)** Купе для инвалидов
В) Городской наземный электротранспорт	**3)** Низкопольный подвижной состав

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

19: Соотнесите термин с его определением:

Термин	**Определение**
А) Универсальный дизайн	**1)** Проектирование продуктов и сред, пригодных для использования всеми людьми без необходимости адаптации
Б) Аппарель	**2)** Откидная площадка для перемещения кресла-коляски
В) Индукционная петля	**3)** Система передачи звука непосредственно на слуховой аппарат пользователя

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

20: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Система, передающая звук напрямую на слуховой аппарат пользователя в режиме «Т», называется ... **Правильный ответ:** индукционная петля

21: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Аббревиатура, обозначающая группу людей, испытывающих трудности при самостоятельном передвижении, получении услуг и информации, — это ... **Правильный ответ:** мгн

23: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Доступная среда». Это ... **Правильный ответ:** совокупность условий и возможностей, позволяющих маломобильным группам населения беспрепятственно передвигаться, получать услуги и информацию наравне с другими гражданами. Она включает в себя архитектурную, транспортную, информационную и социальную доступность. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

24: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Дайте определение понятию «Тактильная информация». Это ... **Правильный ответ:** сведения, передаваемые человеку с нарушением зрения посредством прикосновения. Включает в себя тактильную разметку (плитку), мнемосхемы, таблички со шрифтом Брайля и объемные обозначения. *(Ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведённому правильному ответу).*

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 55 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115958.html

7.2. Дополнительная литература

1. Неберушкина, Э. К. Социология инвалидности и инклюзивного образования : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Э. К. Неберушкина, Е. В. Воеводина, Д. С. Райдугин. — Москва : Прометей, 2024. — 334 с. — ISBN 978-5-00172-604-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153447.html

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/
2. Консультатнт Плюс http://www.consultant.ru/
3. Гарант http://www.garant.ru/
4. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Организация доступной среды на транспорте»** включает в себя учебные аудитории для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул. Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3 личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- программное обеспечение для организации конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с теоретическими знаниями в области иностранного языка, практикуют коммуникативные навыки и умения, направленные на освоение общекультурных и профессиональных компетенций.

Основным направлением в процессе освоения дисциплины является самостоятельная работа обучающихся, объем которой определяется программой в часах для каждой категории обучающихся. Самостоятельная работа планируется с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине. Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях и консультациях преподавателей.

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой самостоятельное (внеаудиторное закрепление лексического и грамматического материала, развитие навыков чтения, перевода, письма, говорения, реферирования) выполнение заданий по материалу, введенному на занятии, лексико-грамматических упражнений, упражнений на перевод, на монологическое / диалогическое высказывание по заданной теме, реферирование, аннотирование и т.п.

Обучающимся рекомендуется ежедневно работать над иностранным языком, повторяя заученные слова и выражения, читая вслух тексты, делая переводы (прямые и обратные) устно и письменно, задавая вопросы к тексту, составляя план текста, реферируя тексты, проговаривая изученные темы, варьируя содержание, в монологах и диалогах и т.п.

Обязательной составляющей процесса освоения дисциплины является аудирование. На сайтах, указанных в рабочей программе, имеются материалы для прослушивания текстов, диалогов, в которых отражены как общекультурные темы, так и профессиональная тематика.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Организация доступной среды на транспорте

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Логачева Татьяна Николаевна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)