Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2026 08:53:49
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Антикризисное управление на предприятиях сервиса
(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»
(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр
(Квалификация)

Кафедра разработчик Экономики и управления
Год набора **2025**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
	д	в	св/ву	з/у	сз	вв/ву
Зачетные единицы	**4**			**4**	**4**	**4**
Общее количество часов	108			108	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32			14	14	14
– Лекционные (Л)	16			6	6	6
– Практические (ПЗ)	16			8	8	8
– Лабораторные (ЛЗ)						
– Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	76			90	90	90
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+			+(4)	+(4)	+(4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»» 2025 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел……...4
Раздел 2. Тематический план ……7
Раздел 3. Содержание дисциплины ……8
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся ……11
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся ……13
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)……16
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины ……17
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии ……19
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……21

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Антикризисное управление на предприятиях сервиса»** входит **Элективные дисциплины Б1.В.ДЭ.1** по направлению подготовки **«43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Дескрипторы общепрофессиональных компетенций:

ОПК-6.1 Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности

ОПК-6.2 Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов достижения компетенций:**

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса **В/01.6** Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса **Трудовые функции ПС 33.008 «Руководитель предприятия питания»** **В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания** **В/01.6** Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания **В/03.6** Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	***ОПК-6.1*** Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности ***ОПК-6.2*** Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 6.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 ОПК- 6.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 6.1 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания В/01.6 ИД-4 ОПК- 6.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"В /02.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного**

		комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 6.1 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения В/03.6 ИД-6 ОПК- 6.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 6.1 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 ИД-8 ОПК- 6.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 6.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса В/01.6 ИД-10 ОПК- 6.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон В/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 6.1 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6 ИД-12 ОПК- 6.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО направления подготовки«43.03.01Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*
1	Математика	Микроэкономика
2	Региональная экономика	Управление проектами
3		Экономика гостеприимства

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки**«43.03.01 Сервис»**;
- Учебного плана направления подготовки**«43.03.01 Сервис», направленность (профиль)«Сервис индустрии гостеприимства»** 2025 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	18	4	4	10	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-2 ОПК- 6.2
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	14	2	2	10	ИД-3 ОПК- 6.1 ИД-4 ОПК- 6.2
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	14	2	2	10	ИД-5 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	14	2	2	10	ИД-7 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	16	2	2	12	ИД-9 ОПК- 6.1 ИД-8 ОПК- 6.2
6	Основные направления реструктуризации предприятия	16	2	2	12	ИД-11 ОПК- 6.1 ИД-10 ОПК- 6.2
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	16	2	2	12	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-12 ОПК- 6.2
Вид промежуточной аттестации (ЗАЧЕТ)						
Итого		**108**	**16**	**16**	**76**	

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	14	2		12	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-2 ОПК- 6.2
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	14	2		12	ИД-3 ОПК- 6.1 ИД-4 ОПК- 6.2
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	14	2		12	ИД-5 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	14		2	12	ИД-7 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	14		2	12	ИД-9 ОПК- 6.1 ИД-8 ОПК- 6.2

6	Основные направления реструктуризации предприятия	17		2	15	ИД-11 ОПК- 6.1 ИД-10 ОПК- 6.2
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	17		2	15	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-12 ОПК- 6.2
Вид промежуточной аттестации (ЗАЧЕТ)		**4**				
Итого		**108**	**6**	**8**	**90**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов

Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Понятие экономического кризиса. Особенности и виды экономических кризисов. Разновидность кризисов. Основные проявления кризисов. Цикличность развития экономики. Закономерности и общие особенности протекания кризисных процессов. Основные теории кризисов и их характеристика. Потребность и необходимость в антикризисном управлении.

Тема 2. Основные черты антикризисного управления. Механизм государственного антикризисного управления

Периодизация кризисов в российской экономике. Причины и проявление кризиса начала 1990-х годов. Причины и проявления кризиса 1998-го года. Негативные и позитивные последствия кризисных ситуаций в экономике России для хозяйственной деятельности предприятий.

Государственное регулирование кризисных ситуаций. Сущность и основные элементы системы государственных антикризисных мер. Механизмы антикризисного управления. Государственное планирование, государственное программирование, государственное регулирование экономики. Правовое государственное регулирование антикризисного управления.

Тема 3. Законодательно установленные процедуры банкротства

Эволюция законодательства о банкротстве в РФ. Сравнительный анализ законодательных актов разных стран, касающихся банкротства. Признаки несостоятельности юридических и физических лиц. Основные юридические термины и определения, применяемые в законодательстве о банкротстве. Краткая характеристика процедур банкротства.

Понятие процедуры наблюдения. Последствия введения процедуры наблюдения. Права и обязанности временного управляющего. Установление размера требований кредиторов и ведение реестра требований кредиторов. Проведение Первого собрания кредиторов. Окончание процедуры наблюдения.

Ходатайство о введении финансового оздоровления (ФО). Порядок и последствия введения ФО. Управление должником в ходе ФО. Права и обязанности административного управляющего. План финансового оздоровления и график погашения задолженности. Окончание ФО.

Последствия введения внешнего управления. Мораторий на удовлетворение требований кредиторов. Права и обязанности внешнего управляющего. Установление размера требований кредиторов. Распоряжение имуществом должника. План внешнего управления. Отчёт внешнего управляющего. Расчёты с кредиторами.

Последствия открытия конкурсного производства. Права и обязанности конкурсного управляющего. Оценка имущества должника в ходе конкурсного производства. Расчёты с кредиторами в ходе конкурсного производства. Очерёдность удовлетворения требований кредиторов. Завершение конкурсного производства.

Особенности процесса заключения мирового соглашения. Последствия утверждения

мирового соглашения. Расторжение мирового соглашения.

Тема 4. Стратегия и тактика в антикризисном управлении

Этапы стратегического управления кризисным предприятием. Формулировка цели. Анализ внешней и внутренней среды. Факторы, определяющие выбор стратегии восстановления. Классификация стратегий выхода из кризиса: стратегии поворота и стратегии выхода. Разработка стратегических альтернатив. Составление плана выхода из кризисного состояние. Методы стратегического менеджмента, применяемые в антикризисном управлении.

Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия

Диагностика предкризисных сигналов. Основные модели диагностики кризисных ситуаций на предприятии. *Диагностика банкротства.* Комплексная бизнес-диагностика. Финансовый анализ неплатёжеспособной организации: общая схема, информационная база, методы, показатели.

Санация предприятия. Характеристика основных видов санации предприятия: маркетинговой, финансовой, социальной, организационной.

Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия

Понятие имущества предприятия. Методы реструктуризации активов и пассивов. Основные направления реструктуризации дебиторской задолженности. Методы реструктуризации кредиторской задолженности. Система управления предприятием как объект реструктуризации. Сокращение персонала в условиях кризиса и последствия этой процедуры для предприятия. Выделение Центров финансовой ответственности.

Тема 7. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления

Механизмы конфликтологии в антикризисном управлении. Принципы и методы управления персоналом кризисного предприятия. Реформирование кадровой службы. Подготовка и переподготовка кадров в процессе реструктуризации. Оптимизация системы оплаты труда. Регулирование трудовых отношений на неплатежеспособных предприятиях. Роль профсоюзов в антикризисном управлении. Взаимодействие с профсоюзами в процессе антикризисного управления. Человеческий фактор антикризисного управления.

Маркетинг в антикризисном менеджменте. Механизм создания службы маркетинга на предприятии. Маркетинговая политика, проводимая в процессе санации предприятия. Ассортиментная политика в целях оздоровления производства. Инновации в антикризисном управлении. Научно-техническая и технологическая политика неплатежеспособного предприятия.

Методика формирования инвестиционной политики фирмы в условиях кризиса. Источники финансирования инвестиций в условиях ограниченных финансовых ресурсов. Разработка инвестиционных предпринимательских проектов. Методы оценки эффективности инвестиций в кризисных условиях. Понятие и сущность риска, классификация рисков. Методы управления рисками неплатёжеспособных предприятий. Принципы снижения риска в антикризисном управлении фирмой.

Инвестиционная политика в антикризисном управлении. Управление рисками. Инновации и механизмы повышения антикризисной устойчивости.

Информационное обеспечение антикризисного управления. Поддержка управленческих решений в процессе внешнего управления. Программные средства, позволяющие составить инвестиционный бизнес-план и план финансового оздоровления предприятия.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического занятия
1	*2*
ПЗ 1-2	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции

	возникновения и разрешения экономических кризисов
ПЗ 3	Тема 2. Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления
ПЗ 4	Тема 3. Законодательно установленные процедуры банкротства
ПЗ 5	Тема 4 Стратегия и тактика в антикризисном управлении
ПЗ 6	Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия
ПЗ 7	Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия
ПЗ 8	Тема 6. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема практического занятия
1	*2*
ПЗ 1	Стратегия и тактика в антикризисном управлении
ПЗ 2	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия
ПЗ 3	Основные направления реструктуризации предприятия
ПЗ 4	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	ПЗ	Дискуссия	100
2	Тема 3. Законодательно установленные процедуры банкротства	ПЗ	Метод мозгового штурма	100
3	Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	ПЗ	Деловая игра	100
4	Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия	ПЗ	Метод мозгового штурма	100
5	Тема 7. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	ПЗ	Дискуссия	100
Итого				**31,25%**

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 5. Диагностика экономического	ПЗ	Деловая игра	100

	состояния неплатежеспособного предприятия			
2	Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия	ПЗ	Метод мозгового штурма	100
3	Тема 7. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	ПЗ	Дискуссия	100
Итого				**42,8%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	1-5	1,2,3,4,5,6
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	6-10	1,2,3,4,5,6
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	11-13	1,2,3,4,5,6
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	14-18	1,2,3,4,5,6
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	19-23	1,2,3,4,5,6
6	Основные направления реструктуризации предприятия	24-28	1,2,3,4,5,6
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	29-45	1,2,3,4,5,6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства
2. Практическое значение антикризисного регулирования
3. Реализация стратегий в антикризисном управлении
4. Система управленческих мер по диагностике предупреждению и преодолению кризисных явлений
5. Оценка вероятности банкротства по методике Э. Альтмана
6. Методы и методика диагностики состояния предприятия
7. Рейтинговая оценка масштаба несостоятельности предприятий
8. Интегральные балльные оценки тестирования предприятий
9. Управление финансовыми потоками в период финансового оздоровления
10. Конкурентоспособность предприятия и банкротство
11. Маркетинговые исследования в антикризисном управлении
12. Управление деловыми конфликтами в условиях кризиса организации
13. Антикризисное управление персоналом
14. Инвестиции в антикризисном управлении
15. Инновации в антикризисном управлении
16. Антикризисное управление и культура поведения в бизнесе
17. Последствия кризисов для социально-экономической системы.
18. Управленческий кризис (на примере организации).

19. Репутационный кризис (на примере организации).
20. Инновационный кризис (на примере организации).
21. Кризис переходного этапа (на примере организации).
22. Кризис стабильности или застоя (на примере организации).
23. Методы государственного антикризисного регулирования (на примере региональной или муниципальной программы).
24. Понятие и виды неплатежеспособности организации. Причины, последствия, способы урегулирования.
25. Использование факторов кризиса для развития организации
26. Значение и роль законодательства о несостоятельности в экономическом регулировании.
27. Причины введения в экономическую практику института арбитражных управляющих.
28. Принципы законодательства о несостоятельности.
29. Значение и суть реабилитационных процедур законодательства о несостоятельности.
30. Значение и суть ликвидационной процедуры законодательства о несостоятельности.
31. Достижение договоренности между должником и кредиторами об условиях мирового соглашения в процедурах банкротства.
32. Специфика деятельности антикризисных управляющих.
33. Виды антикризисных управляющих. Их полномочия и порядок наделения их полномочиями по управлению кризисной организацией.
34. Фазы деятельности антикризисного управляющего.
35. Создание управляющим режима благоприятного введения антикризисного управления.
36. Первые действия антикризисного управляющего в организации.
37. Профессиональные и этические нормы деятельности антикризисного управляющего.
38. Конфликты в организации. Их причины и виды. Роль антикризисного управляющего в разрешении конфликтов.
39. Методы разрешения конфликтов.
40. Стили и методы антикризисного управления.
41. Методы повышения уровня конкурентоспособности персонала кризисной организации.
42. Маркетинговые факторы как причина кризиса организации.
43. Управленческие факторы как причина кризиса организации.
44. Роль персонала организации в возникновении кризиса организации.
45. Предпринимательские риски и способы их минимизации.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств
Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	УО	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-2 ОПК- 6.2
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	УО	УО	ПРВ	ИД-3 ОПК- 6.1 ИД-4 ОПК- 6.2
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	УО	МШ	ПРВ	ИД-5 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	УО	УО	ПРВ	ИД-7 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	УО	ДИ	ПРВ	ИД-9 ОПК- 6.1 ИД-8 ОПК- 6.2
6	Основные направления реструктуризации предприятия	УО	МШ	ПРВ	ИД-11 ОПК- 6.1 ИД-10 ОПК- 6.2
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	УО	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-12 ОПК- 6.2

Заочная форма обучения (полный срок, ускоренное обучение , полное ускоренное обучение)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	УО	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-2 ОПК- 6.2
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	УО	УО	ПРВ	ИД-3 ОПК- 6.1 ИД-4 ОПК- 6.2
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	УО	МШ	ПРВ	ИД-5 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2

4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	УО	УО	ПРВ	ИД-7 ОПК- 6.1 ИД-6 ОПК- 6.2
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	УО	ДИ	ПРВ	ИД-9 ОПК- 6.1 ИД-8 ОПК- 6.2
6	Основные направления реструктуризации предприятия	УО	МШ	ПРВ	ИД-11 ОПК- 6.1 ИД-10 ОПК- 6.2
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	УО	Д	ПРВ	ИД-1 ОПК- 6.1 ИД-12 ОПК- 6.2

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

КМ – Кейс-метод

МШ – Метод мозгового штурма

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

ДИ – Деловая игра

ПРВ – Проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

Темы рефератов, докладов, эссе

1. Основные причины возникновения кризиса на макро- и микроуровнях
2. Волны Кондратьева и их роль в прогнозировании кризисов.
3. Последствия кризисов для социально-экономической системы.
4. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
5. Малые предприятия и их развитие в кризисной ситуации
6. Банкротство предприятий и банков, их предпосылки.
7. Экономическая и социальная эффективность антикризисного управления.
8. Обеспечение экономической безопасности, связь с антикризисным управлением.
9. Западный опыт кризисного менеджмента и пути его использования в России.
10. Кризисы в системе государственного управления.
11. Реструктуризация предприятий как направление антикризисного управления.
12. Роль профсоюзов в антикризисном управлении.
13. Социальное партнерство в антикризисном управлении
14. Обобщение опыта деятельности администрации Ф.Д. Рузвельта по выводу американской экономики из кризиса (1929 – 1933 гг.)
15. Сущность явления банкротства предприятий в современных условиях
16. Институт банкротства в дореволюционной России
17. Факторы, обусловливающие цикличность развития предприятий
18. Меры, применяемые к предприятиям-банкротам
19. Деятельность антикризисного управляющего
20. Управление рисками в условиях кризисной ситуации
21. Профилактика банкротства в управлении предприятием

5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов
2. Многоуровневый механизм системного кризиса Российской экономики. Причины неплатежеспособности и банкротства российских предприятий.
3. Механизм государственного антикризисного управления.
4. Лица, инициирующие признание организации несостоятельной, понятие и классификация кредиторов
5. Законодательно установленные процедуры банкротства
6. Порядок проведения процедуры наблюдения. Первое собрание кредиторов и окончание наблюдения.
7. Порядок проведения процедуры внешнего управления. Полномочия внешнего управляющего
8. Порядок проведения процедуры конкурсного производства. Полномочия конкурсного управляющего.
9. Мировое соглашение. Форма мирового соглашения, его обязательные условия. Лица, уполномоченные заключать мировые соглашения.
10. Особенности государственного регулирования отношений несостоятельности и финансового оздоровления банков.
11. Упрощенные процедуры банкротства. Банкротство отсутствующего должника.
12. Стратегия и тактика в антикризисном управлении.
13. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия. Разработка политики ликвидации неплатежеспособности предприятия и повышения его устойчивости.
14. Риски в антикризисном управлении. Принципы снижения риска в антикризисном управлении фирмой.
15. Основные направления структурной перестройки имущества предприятия.
16. Выбор структуры управления в условиях кризисного предприятия. Направления реорганизации системы управления предприятием.
17. Методы и принципы построения структуры управления предприятия. Последовательность

этапов формирования новой оргструктуры.
18. Стратегия поведения антикризисного управляющего.
19. Принципы и методы управления персоналом кризисного предприятия.
20. Маркетинг в антикризисном менеджменте. Механизм создания службы маркетинга на предприятии.
21. Маркетинговая политика, проводимая в процессе санации предприятия.
22. Основные направления реструктуризации дебиторской задолженности.
23. Основные направления реструктуризации кредиторской задолженности. Реструктуризация задолженности по налогам и сборам.
24. Инновации в антикризисном управлении. Научно-техническая и технологическая политика неплатежеспособного предприятия.
25. Методология разработки инвестиционной политика в антикризисном управлении.
26. Информационное обеспечение антикризисного управления
27. Методика составления плана финансового оздоровления.
28. Признание предприятия банкротом и порядок его ликвидации. Особенности оценки ликвидационной стоимости предприятий.
29. Менеджер по антикризисному управлению. Подготовка специалистов по антикризисному управлению предприятием в России.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Предварительная стадия комплексного анализа финансового состояния, на которой, исходя из результатов рассчитанных коэффициентов и их сопоставлений, делаются предварительные выводы об уровне финансовой устойчивости организации понимают:
Правильный ответ: экспресс- анализ (или экспресс анализ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Составьте в правильном порядке* этапы антикризисного управления:
1) экспресс анализ
2) разработка плана антикризисных мероприятий
3) диагностика кризисных проблем
Правильный ответ: 1-3-2

3. *Укажите правильное соответствие* групп ролей в антикризисном управлении:
1. Группа ролей, обеспечивающая рациональное использование ресурсов и максимизацию прибыли
2. Группа ролей, связанная с передачей, обработкой, сбором и распространением информации
3. Группа ролей, связанная с процессами восстановления платежеспособности предприятия, реорганизации производства, реструктуризации системы управления
Варианты ответов:
а) экономическая
б) информационная
в) инфраструктурная
Правильный ответ: 1)-а; 2)-б; 3)-в

4. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа.*Срок исковой давности, установленный в РФ
Правильный ответ: 3 (или 3 года) (*ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Мазниченко, В. Л. Антикризисное управление : курс лекций для студентов высших учебных заведений / В. Л. Мазниченко, И. Ю. Смирнова. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 238 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108054.html

2. Чайка, А. М. Информационные технологии в антикризисном управлении : учебное пособие / А. М. Чайка, Н. В. Брадул, С. В. Брадул. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. — 208 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123471.html

3. Антикризисное управление в структурных схемах : учебное пособие / составители Т. А. Аверина, С. А. Баркалов. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 190 с. — ISBN 978-5-7731-1012-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/127227.html

7.2. Дополнительная литература

1. Попов, А. Н. Экономика антикризисного управления / А. Н. Попов, Н. П. Виноградова. — Санкт-Петербург : Юридический центр Пресс, 2021. — 284 с. — ISBN 978-5-94201-815-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/133139.html

2. Саталкина, Н. И. Технологии антикризисного управления в экономической безопасности : учебное пособие / Н. И. Саталкина. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 96 с. — ISBN 978-5-8265-2444-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123046.html

3. Антикризисное управление : учебное пособие / Н. В. Мирошниченко, И. Ф. Дедюхина, Н. В. Еременко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2021. — 140 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/121661.html

4. Гореликов, К. А. Антикризисное управление : учебник для бакалавров / К. А. Гореликов. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-394-03457-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/111026.html

5. Таскаева, Н. Н. Антикризисное управление и риск-менеджмент : учебно-методическое пособие / Н. Н. Таскаева, Ю. С. Прохорова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 47 с. — ISBN 978-5-7264-2175-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/101862.html

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.i-u.ru/ – Русский Гуманитарный Интернет – Университет – Библиотека
2. http://www.stplan.ru/ - сайт по вопросам стратегического управления и планирования
3. http://examen.od.ua/ - сдаем экзамен по менеджменту организаций
4. http://www.management.com.ua/ - Интернет портал для управленцев
5. http://www.big.spb.ru/ - бизнес-инжиниринг / современная технология управления
6. http://volginfo.ru/mkv - Московский Комсомолец в Волгограде
7. http://www.megabook.ru/business/ - экономический словарь
8. http://www.glossary.ru/ - служба тематических толковых словарей
9. http://www.md-management.ru/ - «MD-Менеджмент»: все об управлении
10. http://www.bpm-online.ru/ - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
11. http://www.kmtec.ru/ - технологии менеджмента знаний – Центр компетенции по технологиям менеджмента на основе знаний.

12. http://www.cfin.ru/management/ - менеджмент – теория и практика фин анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы
13. http://vernikov.ru/ - все о менеджменте и IT
14. http://ek-lit.agava.ru/books.htm - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня
15. http://econom.nsc.ru/jep/ - Виртуальная экономическая библиотека
16. http://www.kommersant.ru/ - Газета «Комерсантъ»
17. http://www.garant.ru/ - Гарант
18. http://www.vopreco.ru/ - Журнал «Вопросы экономики»
19. http://www.expert.ru/ - Журнал «Эксперт»
20. http://www.akdi.ru/ - Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь»
21. http://www.consultant.ru/ - Консультант-Плюс
22. http://www.informika.ru/ - Образовательный портал «Информика»
23. http://economicus.ru/ - Проект института «Экономическая школа»
24. http://dic.academic.ru/searchall.php - Словари и энциклопедии
25. http://glossary.ru/ - Служба тематических толковых словарей
26. http://www.ecsocman.edu.ru/ - Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент
27. www zipsites. ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.
28. http://www.consultant.ru/— Консультатнт Плюс
29. http://www.garant.ru/— Гарант
30. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Антикризисное управление на предприятиях сервиса»** включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

Зличные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- ПО для организации конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроя на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом на может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и д.р. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Антикризисное управление на предприятиях сервиса

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Чумакова Екатерина Александровна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)