Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2026 16:55:00
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНАМ (С КЛЮЧАМИ)

Направление подготовки
43.03.01 СЕРВИС

Направленность (профиль)
Сервис индустрии гостеприимства

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения
ЗАОЧНАЯ
(ускоренное обучение)

2025 г. н.

Волгоград, 2026

Содержание

I. Спецификация …….3
1. Назначение фонда оценочных средств……... 3
2. Общее количество тестовых заданий …… 4
3. Методика оценки сформированности компетенции……..6
4. Распределение тестовых заданий по компетенциям и уровням сложности…7
5. Структура сформированости компетенций и освоения дисциплин по курсам по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис индустрии гостеприимства……29

II. Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных образовательной программой……...31

Оценочные материалы по дисциплинам…….…31

III. Сценарии выполнения заданий……144

IV. Система оценивания заданий……...145

V. Перечень дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций……..…146

I. Спецификация

1. Назначение фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (далее по тексту – ФОС) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 08июня 2017 №514 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис"(Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 N 47236)

Нормативную правовую базу разработки ФОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства» составляют:

– Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. N 636 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры" (с изменениями и дополнениями от 27 марта 2020 г.);

– Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 08.06.2017 N 514;

– **Профессиональный стандарт 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»,** утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395);

– **Профессиональный стандарт 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»,** утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г., регистрационный №37510);

– Приказа Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
– Устав АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса»
– других локальных актов АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса».

2. Общее количество тестовых заданий

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**20**
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	**16**
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**50**
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	**28**
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	**75**
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**20**
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	**25**
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	**20**
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**20**
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	**20**
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	**25**
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	**25**
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**25**
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	**25**

ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	**25**
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	**25**
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	**25**
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	**25**
ПК-1	Способен организовать процесс оказания услуг и разрабатывать технологии процесса обслуживания в отдельных сферах сервиса с учетом требований потребителей	**30**
ПК-2	Способен обеспечить функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного и ресторанного комплекса для обоснования управленческих решений	**30**
ПК-3	Способен применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг	**30**
ПК-4	Способен к диверсификации сервисной деятельности	**30**
ВСЕГО		**604**

3. Методика оценки сформированности компетенции

Оценка сформированности компетенции проводится по 100 – бальной системе.

Схема оценивания сформированности универсальных компетенций (УК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 115 – 185 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 186 - 2266 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 227 - 294 тестовых вопроса.

Схема оценивания сформированности общепрофессиональных компетенций (ОПК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 75 – 145 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 146 - 176 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 177 - 200 тестовых вопроса.

Схема оценивания сформированности профессиональных компетенций (ПК)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень (как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОПОП ВО) – оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 62 – 91 тестовых вопроса.
Продвинутый уровень– оценивается по шкале 80-92 балла (оценка «хорошо»)	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 92 - 104 тестовых вопроса.
Высокий уровень – 93-100 баллов (оценка «отлично»)	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 105 - 120 тестовых вопроса.

4. Структура сформированости компетенций и освоения дисциплин по курсам

Таблица 2

Курс (период формирования компетенций)	Компетенции	Дисциплины
1 курс	УК-5.1; УК-5.2	История России
	УК-5.1; УК-5.2	Философия
	УК-4.1; УК-4.2	Иностранный язык
	УК-3.1; УК-3.2	Социология и психология
	УК-1.1; УК-1.2	Математика
	УК-8.1; УК-8.2	Экология
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Микроэкономика
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Макроэкономика
	УК-8.1; УК-8.2	Безопасность жизнедеятельности
	УК-7.1; УК-7.2	Физическая культура и спорт
	УК-5.1; УК-5.2	Основы российской государственности
	УК-1.1; УК-1.2	Обучение служением
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Региональная экономика
	ПК-3.1; ПК-3.2	Технология внутреннего и выездного туризма
	ОПК-8.1; ОПК-8.2	Информатика
	УК-6.1; УК-6.2	Тайм-менеджмент
	ПК-4.1; ПК-4.2	Введение в направление подготовки
	ОПК-6.1; ОПК-6.2	Документационное обеспечение управления на предприятиях сервиса
	ОПК-6.1; ОПК-6.2	Антикризисное управление на предприятиях сервиса
	УК-3.1; УК-3.2	Профессиональная этика в сервисной деятельности
	УК-3.1; УК-3.2	Психодиагностика и психологический практикум
2 курс	УК-5.1; УК-5.2	Всеобщая история
	УК-1.1; УК-1.2	Теория вероятностей
	ПК-3.1; ПК-3.2	Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом
	УК-1.1; УК-1.2	Статистика сферы услуг
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Бухгалтерский учет и анализ
	ОПК-4.1; ОПК-4.2	Менеджмент в сфере услуг
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства
	УК-3.1; УК-3.2	Психология бизнеса
	ПК-3.1; ПК-3.2	Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом
	ОПК-8.1; ОПК-8.2	Информационные технологии в сервисе
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Экономика предприятий (организаций) сферы услуг
	ПК-3.1; ПК-3.2	Технология ресторанного сервиса

	ПК-3.1; ПК-3.2	Технология продукции общественного питания
	УК-4.1; УК-4.2	Коммуникационный менеджмент
	УК-4.1; УК-4.2	Международные деловые коммуникации
	УК-7.1; УК-7.2	Основы здорового образа жизни
		Современные оздоровительные системы
		Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья
3 курс	ОПК-1.1; ОПК-1.2	Инновации в гостиничной и туристической сфере
	УК-2.1; УК-2.2	Управление проектами
	ОПК-4.1; ОПК-4.2	Маркетинг в сервисе
	ОПК-7.1; ОПК-7.2	Экономика труда
	УК-9.1; УК-9.2	Экономика гостеприимства
	ПК-2.1; ПК-2.2	Бизнес-планирование в сервисе
	ПК-4.1; ПК-4.2	Сервисная деятельность
	УК-10.1; УК-10.2	Противодействие коррупции, экстремизму и терроризму
	ОПК-4.1; ОПК-4.2	Логистика
	ПК-2.1; ПК-2.2	Организация и планирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Страхование в сервисной деятельности
	ОПК-2.1; ОПК-2.2	Управление персоналом в сфере сервиса
	ПК-3.1; ПК-3.2	Организация и технология гостиничного бизнеса
	ПК-1.1; ПК-1.2	Основы потребительского поведения
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Финансовый учет сервисной деятельности
	ОПК-3.1; ОПК-3.2	Стандартизация и контроль качества услуг
	ПК-1.1; ПК-1.2	Технология продвижения и продаж в сфере услуг
	ОПК-3.1; ОПК-3.2	Управление качеством в сервисной деятельности
	УК-10.1; УК-10.2	Хозяйственное право
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Ценообразование в системе сервиса
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Экономика сферы услуг
	ПК-2.1; ПК-2.2	1С: Предприятие. Зарплата и управление персоналом
	ПК-2.1; ПК-2.2	Учет на предприятиях сервиса
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Налоговое планирование на предприятиях сервиса
	ОПК-5.1; ОПК-5.2	Налоговый учет на предприятиях сервиса
4 курс	ОПК-8.1; ОПК-8.2	Основы систем искусственного интеллекта
	УК-4.1; УК-4.2	Профессиональный иностранный язык

5. Распределение тестовых заданий по компетенциям и уровням сложности

Таблица 3

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование дескриптора сформированности компетенций	Наименование дисциплины, практик	Уровень сложности	Время выполнения
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач УК-1.2 Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач	Математика Теория вероятностей Статистика сферы услуг Обучение служением Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			(преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений УК-2.2 Способен определить круг задач в рамках поставленной цели при разработке и реализации проекта	Управление проектами Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

			(преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Способен устанавливать межличностные и профессиональные контакты УК-3.2 Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде, предупреждая конфликты в процессе социального взаимодействия	Социология и психология Психология бизнеса Профессиональная этика в сервисной деятельности Психодиагностика и психологический практикум Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Способен владеть системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь УК-4.2 Способен грамотно использовать информационно-коммуникационные технологии, коммуникативно-приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами	Иностранный язык Коммуникационный менеджмент Международные деловые коммуникации Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			(организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Профессиональный иностранный язык		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия УК-5.2 Способен анализировать основные	История России Философия Всеобщая история Основы российской государственности Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		этапы и закономерности исторического развития общества, проявляет уважительное отношение к историческому наследию для формирования гражданской позиции и социокультурным традициям различных социальных групп	Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Способен оценить собственные ресурсы для достижения поставленной задачи, управляя своим временем УК-6.2 Способен к саморазвитию и	Тайм-менеджмент Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		самообразованию для приобретения новых знаний и навыков для достижения личной эффективности	Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной	УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для	Физическая культура и спорт Основы здорового образа жизни, Современные оздоровительные системы,	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

	деятельности	коррекции собственного здоровья УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья, Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика)		

			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и методы защиты в области техники безопасности труда УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Экология Безопасность жизнедеятельности Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			(преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере	Экономика гостеприимства Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной	Противодействие коррупции, экстремизму и терроризму Хозяйственное право Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		деятельности	практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технологические новации и современные программные продукты в сфере сервиса ОПК-1.2 Способен использовать основные программные продукты в сервисной деятельности	Инновации в гостиничной и туристической сфере Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации ОПК-2.2 Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях)	Управление персоналом в сфере сервиса Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

			квалификационной работы		
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Способен оценить качество оказания услуг в сфере сервиса с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию	Стандартизация и контроль качества услуг Управление качеством в сервисной деятельности Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут
ОПК-4.	Способен осуществлять	ОПК-4.1 Способен	Маркетинг в сервисе	Пороговый	5-7 минут

	исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	осуществлять продажи продукта сервисной деятельности, в том числе с помощью онлайн-технологий ОПК-4.2 Способен осуществлять продвижение услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет	Менеджмент в сфере услуг Логистика Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Продвинутый Высокий	
ОПК-5.	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую	ОПК-5.1 Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия	Микроэкономика Макроэкономика Бухгалтерский учет и анализ	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

	эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели	Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства Региональная экономика Страхование в сервисной деятельности Экономика предприятий (организаций) сферы услуг Финансовый учет сервисной деятельности Ценообразование в системе сервиса Экономика сферы услуг Налоговое планирование на предприятиях сервиса Налоговый учет на предприятиях сервиса Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика)		

			Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-6.	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2 Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения	Документационное обеспечение управления на предприятиях сервиса Антикризисное управление на предприятиях сервиса Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

			Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-7.	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Способен обеспечить соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий профессиональной сферы	Экономика труда Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

		деятельности	работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-8.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	Информатика Информационные технологии в сервисе Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

			практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Основы систем искусственного интеллекта		
ПК-1	Способен организовать процесс оказания услуг и разрабатывать технологии процесса обслуживания в отдельных сферах сервиса с учетом требований потребителей	ПК-1.1 Способен принимать эффективные организационно-управленческие решения в процессе разработки технологий процесса обслуживания ПК-1.2 Способен оценить результаты мониторинга актуальных проблем организации процесса обслуживания в индустрии гостеприимства с учетом требований потребителей	Основы потребительского поведения Технология продвижения и продаж в сфере услуг Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут
ПК-2	Способен обеспечить функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного и ресторанного комплекса для обоснования управленческих решений	ПК-2.1 Способен проанализировать и оценить потребности в материальных ресурсах и персонале подразделений гостиничного и ресторанного комплекса ПК-2.2 Способен организовать оценку экономической эффективности деятельности	Бизнес-планирование в сервисе Организация и планирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса 1С: Предприятие. Зарплата и управление	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

		предприятия и его подразделений для обоснования управленческих решений	персоналом Учет на предприятиях сервиса Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ПК-3	Способен применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг	ПК-3.1 Способен оптимизировать использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения гостиничного и ресторанного продукта ПК-3.2 Способен внедрять и использовать современные технологии в процессе гостиничного и ресторанного обслуживания	Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом Технология внутреннего и выездного туризма Организация и технология гостиничного бизнеса Технология ресторанного сервиса Технология продукции общественного питания Производственная практика (преддипломная практика)	Пороговый Продвинутый Высокий	5-7 минут

			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ПК-4	Способен к диверсификации сервисной деятельности	ПК-4.1 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов ПК-4.2 Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами в сфере сервиса	Сервисная деятельность Введение в направление подготовки Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Пороговый Продвинутый Высокий	3-5 минут

II. Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных образовательной программой

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1 Способен определить ресурсы для поиска необходимой информации при решении и анализе поставленных задач
УК-1.2 Способен находить, систематизировать, критически анализировать информацию для решения поставленных задач

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.06 Математика

1. *Выберите один правильный ответ.*

Определитель $\begin{vmatrix} 3 & 2 & 1 \\ 2 & 5 & 3 \\ 3 & 4 & 2 \end{vmatrix}$ равен …

a) 3
b) 0
c) 5
d) -3

Правильный ответ: d)

2. Два предела, значения которых равны 5, …
(выберите два верных варианта ответа)

a) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{\sin 5x}{x}$

b) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{\sin 5x}{5x}$

c) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{\sin x}{5x}$

d) $\lim\limits_{x\to 0}\dfrac{5\sin x}{x}$

Правильный ответ: a), d)

3. *Укажите правильную последовательность этапов вычисления обратной матрицы*

Дана квадратная матрица А, определитель которой не равен нулю.

а) нахождение алгебраических дополнений элементов транспонированной

матрицы и составление союзной матрицы;
b) вычисление определителя исходной матрицы;
c) нахождение транспонированной матрицы к данной;
d) вычисление обратной матрицы по формуле

Правильный ответ: b)-c)-a)-d)

4. *Укажите правильное соответствие* между типом матричного уравнения и формулой для его решения:

1) $AX = B$
2) $XA = B$
3) $AXB = C$

Варианты ответов:

a) $X = A^{-1}CB^{-1}$
b) $X = BA^{-1}$
c) $X = A^{-1}B$

Правильный ответ:
1) - c
2) - b
3) - a

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **точка минимума** – это …
Правильный ответ: если при переходе через критическую точку производная функции меняет знак с «минуса» на «плюс» *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.07 Теория вероятностей

1. *Запишите правильный ответ.* Из генеральной совокупности извлечена выборка объёма n=50:

x_i	2	5	7	10
n_i	16	12	8	14

Найти несмещённую оценку генеральной средней.

Правильный ответ: 5,76

2. Выберите верные утверждения (*выберите два верных варианта ответа*):
a) дисперсия постоянной величины равна нулю
b) дисперсия постоянной величины равна самой этой величине
c) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии, возведя его при этом в квадрат

d) постоянный множитель можно выносить за знак дисперсии

Правильный ответ: a), c)

3. Задан закон распределения дискретной случайной величины X. *Укажите правильную последовательность* этапов нахождения среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$ случайной величины.

a) нахождение дисперсии $D(X)$;

b) нахождение математического ожидания $M(X^2)$;

c) нахождение математического ожидания $M(X)$;

d) нахождение среднего квадратического отклонения $\sigma(X)$

Правильный ответ: c)-b)-a)-d)

1. *Укажите правильное соответствие*между формулой, задающей распределение случайной величины и его названием:

1. $P_n(k) = C_n^k \cdot p^k \cdot q^{n-k}$
2. $P(X = m) = \dfrac{C_M^m \cdot C_{N-M}^{n-m}}{C_N^n}$
3. $P_n(k) = \dfrac{\lambda^k}{k!} e^{-\lambda}$

Варианты ответов:

a) распределение Пуассона
b) гипергеометрическое распределение
c) биномиальное распределение
d) Правильный ответ:

1) - c
2) - b
3) - a

5.Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в родительном падеже*:

Коэффициент _____ характеризует тесноту линейной связи между признаками и находится в границах: $-1 \le r_{xy} \le 1$

Правильный ответ: парной корреляции (или парная корреляция)*(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.13 Статистика сферы услуг

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Ряды динамики характеризуют:

Правильный ответ: развитие явления во времени

2. *Вставьте недостающее. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Абсолютные величины выражаются в _____ единицах измерения:
Правильный ответ: денежных и натуральных

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Дисперсионный анализ, как метод статистики включает расчет показателей дисперсии таких как общая, межгрупповая, хронологическая, внутригрупповая. Какого вида дисперсий из перечисленных НЕТ:
Правильный ответ: хронологическая

4. Подготовка статистического наблюдения включает в себя различные виды работ. *Укажите правильную последовательность* выполнения процесса статистического наблюдения.
1. определение цели и объекта наблюдения, состава признаков, подлежащих регистрации;
2. разработка документов для сбора данных;
3. выбор методов и средств получения данных.
4. выбор отчетной единицы;
Правильный ответ 1 - 2 - 4 - 3

5. Статистические методы — математические способы изучения данных. *Установите правильное соответствие* видов анализа и их определения:
1. Корреляционный анализ
2. Факторный анализ
3. Кластерный анализ
Определения:
а) Помогает объединить разрозненные элементы в группы на основе выбранных переменных.
б) Определяет характер зависимости какого-либо явления от одного или нескольких других.
в) Измеряет, как разные условия влияют на результат какого-то процесса.

Правильный ответ:
1 - б
2 – в
3 - а

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.
Доля безработных женщин в общей численности населения равна … %, если на бирже труда зарегистрировано 580 женщин, а общая численность населения равна 14500 чел.
Введите правильный ответ –
Правильный ответ: 4

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Если каждое значение признака повторяется в ряду распределения один раз, то исчисляется как
Правильный ответ: средняя арифметическая взвешенная

8. Установите правильную последовательность стадий статистического наблюдения:

1. статистическая сводка и группировка данных
2. анализ статистических данных
3. сбор первичных данных
Правильный ответ: 3-1-2

9. *Укажите правильное соотношение* показателей и их определений:
1. Медиана
2. Тренд
3. Мода
Варианты ответов:
а) основная тенденция (закономерность) в изменении уровней
б) наиболее часто встречающееся значение признака в данном ряду
в) значение признака, делящее ряд распределения на две равные части
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Величина интервала определяется:

Правильный ответ: разностью верхней и нижней границ интервала (или разность верхних и нижних границ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.27 Обучение служением

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какую основную цель преследует курс "Обучение служением"?

а) Увеличение академической нагрузки студентов.

б) Развитие волонтерской деятельности в университетах.

в) Применение профессиональных навыков студентов для решения социальных задач.

г) Подготовка студентов к работе в государственных учреждениях.

Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* Какие задачи решает проектный офис общеуниверситетского уровня в рамках реализации модуля "Обучение служением"?

а) Формирование сообщества амбассадоров подхода «Обучение служением».

б) Координация образовательного процесса в рамках реализации модуля.

в) Обеспечение академического фильтра проектной деятельности студентов.

г) Привлечение и взаимодействие с партнерскими организациями.

Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов формирования "социального заказа" в рамках "Обучения служением":

1) Привлечение партнеров из числа НКО, органов власти, социальных предприятий.

2) Изучение сайтов и информационных ресурсов потенциальных партнеров.

3) Использование платформы ДОБРО.РФ для поиска релевантных организаций.

4) Составление перечня потенциальных партнеров.

Правильный ответ: 3-1-2-4

4. *Установите соответствие* между задачами, которые решают Проектные офисы (кураторы) на уровне факультетов и видами деятельности, которые они реализуют:

А) Привлечение проектов

Б) Академический фильтр

В) Оценка результативности

1) Обеспечение соблюдения требований по обеспечению формирования у студентов необходимых знаний и умений, соответствующих требованиям образовательной программы

2) Обеспечение привлечение проектов как от партнерских организаций, так и инициирование собственных предложений студентов и сотрудников университета

3) Оценка результативности проекта после его завершения

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ*. Какая онлайн-платформа упоминается в тексте как инструмент для поиска организаций и проектов для "Обучения служением"?

Правильный ответ: добро.рф

6. *Дайте определение понятию* "проектный офис" в контексте "Обучения служением" – это…

Правильный ответ: Структурное подразделение (или назначенная группа лиц) в университете, координирующее внедрение и реализацию модуля "Обучение служением", обеспечивающее взаимодействие с партнерами, организацию кураторства проектов и подготовку нормативных документов.

7. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какой орган власти подготовил методические рекомендации для реализации "Обучения служением"?

а) Министерство образования и науки Российской Федерации

б) Ассоциация волонтерских центров

в) НИУ ВШЭ

г) Все перечисленные выше

Правильный ответ: г)

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* Какие организации могут выступать в роли "социального заказчика" для студенческих проектов в рамках "Обучения служением"?

а) Коммерческие банки

б) Некоммерческие организации (НКО)

в) Государственные и муниципальные учреждения

г) Международные корпорации

Правильный ответ: б), в)

9. *Укажите правильную последовательность* действий при формировании набора типовых проектных задач:

1) Определение тематики проектов исходя из содержания полученных студентами знаний.

2) Обеспечение максимальной связи проектов с будущей профессиональной деятельностью студентов.

3) Предложение "типовых" тематик студенческих проектов потенциальным партнерам.

Правильный ответ: 1-2-3

10. Как называется проект, реализуемый Национальным агентством при поддержке гранта мэра Москвы, направленный на развитие взаимодействия между вузами и НКО?

Правильный ответ: Программа развития потенциала

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1 Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений
УК-2.2 Способен определить круг задач в рамках поставленной цели при разработке и реализации проекта

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.16 Управление проектами

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.*Что относится к признакам проекта?

а) Соблюдение принципа единоначалия
б) Установление четкой последовательности действий
в) Направленность на достижение конкретных целей
г) Повременная оплата труда

Правильный ответ: в)

2. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа.*Что определяют стандарты управления проектом?:

а) Требования к проект-менеджерам
б) Методологию управления проектом
в) Уровень финансирования проекта
г) Сроки реализации проекта

Правильный ответ: а), б)

3. *Укажите правильную последовательность* жизненного цикла проекта:

1) исполнение
2) завершение
3) инициация
4) планирование

Правильный ответ: 3-4-1-2

4. *Укажите правильное соотношение* проектов по особенностям управления с их чертами:

1. Терминальные
2. Развивающие
3. Открытые

Варианты ответов:

а) на момент инициации не имеют конечной цели
б) отсутствуют четко заданные и неизменные цели, жизненный цикл не ограничен

в) имеют ясно обозначенную цель и ограниченный жизненный цикл

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

5. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту - это:

Правильный ответ: контрактор

6. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ* Цель проекта – это:

А) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта

Б) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта

В) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

Правильный ответ: Б

7. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ* Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

А) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям

Б) Составление перечня недоработок и отклонений

В) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

Правильный ответ: В

4. *Установите правильное соответствие* между оценочными критериями проекта и их содержанием:

А) назначение проекта	1) соответствие характеристик проекта и его продукции установленным стандартам качества.
Б) качество проекта	2) описание новых продуктов или услуг, которые получит потребитель в результате реализации проекта.
В) ресурсы проекта	3) перечень возможных неопределенных событий в проекте, вероятности их свершения и ущерб от их воздействия на проект.
Г) риски проекта	4) оборудование, материалы, персонал, программное обеспечение, информационные системы, производственные площади и другое

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3.

8. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ* Участники проекта – это:

А) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект

Б) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда

В) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

Правильный ответ: В

9. *Установите правильную последовательность.* Перечислите пошаговый процесс создания структуры разбиения работ проекта:

А) Определение основных производственных результатов проекта.

Б) Декомпозиция основных результатов до уровня, необходимого и достаточного контроля за проектом.
В) Совершенствование дерева.
Г) Идентификация конечной продукции.
Правильный ответ: Г, А, Б, В.

10. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ* Для чего предназначен метод критического пути?
А) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
Б) Для определения возможных рисков
В) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта
Правильный ответ: В

11. *Установите правильное соответствие* между классами проектов по составу и их содержанием:

А) монопроект	1) целевые программы развития регионов, отраслей и других образований.
Б) мультипроект	2) комплексный проект или программа, состоящая из ряда отдельных проектов.
В) мегапроект	3) отдельный проект различного типа, вида и масштаба

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

12. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ* Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?
А) Стадия проекта
Б) Жизненный цикл проекта
В) Результат проекта
Правильный ответ: Б

13. *Установите правильную последовательность.* Определите этапы организации проекта:
А) Средства реализации проекта (решения)
Б) Замысел проекта (проблема, задача)
В) Цели реализации проекта (результаты)
Правильный ответ: Б, А, В.

14. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ* Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и …
А) Контрольных исправлений
Б) Опытной эксплуатации
В) Модернизации
Правильный ответ: Б

15. *Установите правильную последовательность* фаз жизненного цикла проекта:
А) фаза выполнения проекта.
Б) фаза завершения проекта.
В) концептуальная фаза.
Г) фаза разработки проекта.
Правильный ответ: В, Г, А, Б.

16. *Установите правильное соответствие* между участниками проекта и их содержанием:

А) Основной состав команды проекта.	1) Специалист по инвестициям, специалист по стратегическому развитию
Б) Вспомогательный состав команды проекта.	2) Инженер проекта, специалист по связям с общественностью, менеджер по персоналу, менеджер по финансам, другие члены команды.
В) Группа консультантов проекта	3) Администратор проекта, инженер проекта, менеджер по контрактам, менеджер по качеству, менеджер по финансам, другие члены команды.

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1 Способен устанавливать межличностные и профессиональные контакты
УК-3.2 Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде, предупреждая конфликты в процессе социального взаимодействия

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.05 Социология и психология

1. Вставьте недостающее. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже)*
…– это устойчивое и саморазвивающееся объединение людей, связанных между собой общим интересом, взаимодействующих друг с другом на основе норм и ценностей

Правильный ответ: Общество

2. *Укажите правильное соответствие* названия метода исследования его описанию:
А)Количественный метод анализа документов, метод исследования, дающий возможность получить сведения о прошедших событиях, определить степень общественной значимости какого-либо социального явления с помощью изучения вторичных данных
Б)Процесс непосредственного изучения поведения людей (коллектива), описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта (организации);
В)Метод систематического сбора данных о поведении и установках людей (коллектива) с помощью специально сформулированных вопросов, которые адресованы по научной методике группе респондентов;
Варианты ответов:
1.контент-анализ
2. опрос
3. наблюдение
Правильный ответ: 1-а); 2-в); 3-б)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов проведения социологического исследования межличностных и профессиональных контактов:
а) обработка и анализ данных, формирование выводов, составление отчета;
б) проведение эмпирического исследования;

в) разработка программы и приемов исследования.
Правильный ответ: 1-в); 2-б); 3-а)

4. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*.
Количество людей в малых группах колеблется:
а) от 10 до 30 человек
б) от 2 до 10 человек
в) более 10 человек
г) от 15 до 20 человек
Правильный ответ: б)

5. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Профессиональная стратификация, проявляется в двух основных формах:
а) в иерархии основных профессиональных групп (межпрофессиональная стратификация)
б) в стратификации внутри каждого профессионального класса (внутрипрофессиональная стратификация);
в)малых и больших социальных группах, реальных и номинальных социальных группах, референтных группах, квазигруппах;
г) основных стратификационных уровней: высший, средний и низший
Правильные ответы: а), б)

6. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*.
Что такое социальный статус?
а) Первичные элементы социальной структуры
б) Роль и функции социальных институтов
в) Виды и методология социологических исследований
г) Взаимосвязь понятий «личность» и «общество»
Правильный ответ: г)

7. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, при котором индивиды или группы взаимодействуют друг с другом называется _____
Правильный ответ: социальное взаимодействие

8. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Система социальных ролей и норм, регулирующих взаимодействие в обществе, обозначается термином _____
Правильный ответ: социальный контроль

9. *Вставьте недостающее. (Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
Процесс, в результате которого индивиды усваивают культурные нормы и ценности общества, называется ___
Правильный ответ: социализация

10. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа*.
Что не относится к социальной мобильности?

а) Изменение положения индивида или группы в рамках социальной структуры общества
б) Типы и критерии социальной стратификации
в) Основные принципы социального прогнозирования в здравоохранении
Правильный ответ: б), в)

11. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ*. Что является предметом изучения психологии:

1. человек
2. психика человека
3. поведение человека
4. личность.

Правильный ответ: 1

12. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ*. К психическим свойствам относят:

1. черты характера
2. ощущение и восприятие
3. способности
4. апатия

Правильный ответ: 3

13. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ*. К психодиагностическим методам относят**:**

1. тесты
2. эксперимент
3. беседа

Правильный ответ: 1

14. *Прочитайте текст, Выберите один правильный ответ* Форма сознания, позволяющая человеку выделить себя, свое «Я» из окружения, думать о себе, своих качествах, способностях, относиться к себе, переживать по поводу себя:

1. психика
2. самосознание
3. бессознательное

Правильный ответ: 2

15**.** *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Раздел психологии изучает и описывает наиболее общие психологические закономерности, основные понятия психологии, обосновывает и определяет ее методический аппарат:
Правильный ответ: общая психология

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений Б1.В.02 Психология бизнеса

1. *Прочитаете текст и выберите два верных варианта ответа.*
   Определите, что является показателями сплоченности группы:
   А) сходство членов группы между собой
   Б) управление собственностью

В) предпочитаемый группой способ взаимодействия
Г) наличие собственности
Правильный ответ: а), в)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Представьте, что при собеседовании для приема на работу Вам задают вопрос: «Вам удается зарабатывать столько, сколько Вы заслуживаете?». Какой ответ наиболее желателен и характеризует отвечающего как психологически зрелого человека:
а) Нет, но в этом не моя вина. Так складывались обстоятельства
б) Нет, но меня просто недолюбливал начальник отдела на предыдущей работе
в) Да. От меня зависит: сколько заработаю – столько и заслуживаю
Правильный ответ: в)

3. Закончите фразу.*(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*
В ситуации нехватки времени для переработки информации и принятия верного решения при высокой степени ответственности возникает _____ :
Правильный ответ: информационный стресс

4. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1.Бизнес-процессы	А) совокупное общественное восприятие компании или фирмы многими людьми
2.Бизнес-сети	Б) свод правил, в соответствии, с которыми регулируется порядок различных церемоний
3. Деловой протокол	В) различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность
4. Имидж фирмы	Г) налаженные в фирме пути прохождения информации, а также реальные информационные потоки и информационная база

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

5. *Установите правильную последовательность* основных этапов жизненного цикла развития бизнес-организации:
А) Зрелость.
Б) Период стартапа: зарождение и становление организации. Бизнес находится в процессе создания и запуска.
В) Рост. Организация начинает показывать заметные признаки успеха и роста.
Г) Стадия снижения или упадка.
Правильный ответ: б); в); а); г)

6. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.*
Отличительными чертами бизнеса являются:
1. направленность на достижение прибыли
2. получение прибыли в отдельной сделке
3. направление основной части прибыли на развитие
4. наличие деловых контактов
5. реализация материальной продукции
Правильный ответ: 1, 3

7. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Психология бизнеса изучает:

1. проявления людей, занятых хозяйственной деятельностью, только в случае если речь идет о рыночной системе ведения хозяйства

2. организацию с позиции проявления индивидуальности руководителя

3. совокупность человеческих отношений и взаимодействий в бизнесе

4. законы организационного развития

5. социально-психологическую сторону всего многообразия управленческих отношений членов коллектива

Правильный ответ: 1

8. *Закончите фразу*. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже* . Различные аспекты функционирования бизнес-структуры, обеспечивающие ее целостность – это …

Правильный ответ: Бизнес-процессы

9. *Прочитайте текст, выберите четыре правильных ответа*

Что из нижеперечисленного относится к особенностям переговоров на основе позиционного торга:

1. Участники стремятся к реализации собственных целей в максимально полном объеме;

2. Любые совместные действия носят вынужденный характер;

3. Стремление использовать объективные критерии;

4. Действия участников направлены друг на друга, а не на решение проблемы;

5. Переговоры ведутся на основе первоначально выдвинутых крайних позиций;

6. Все ответы верны;

7. Ни один ответ не верен.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5

10. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Косвенное деловое общение предполагает

1. Непосредственный контакт партнеров по общению;

2. Существование между партнерами пространственно-временной дистанции;

3. Постановку конкретных задач и определение целей;

4. Все ответы верны;

5. Ни один ответ не верен.

Правильный ответ: 2

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.02
Б1.В.ДЭ.02.01 Профессиональная этика в сервисной деятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Совокупность необходимых профессиональных знаний, умений, навыков и профессионально-важных качеств личности называется:

а) профессиональной мобильностью

б) профессиональной направленностью

в) профессиональной компетентностью

г) профессиональной деформацией

Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильную последовательность*, по хронологическому порядку (учитывая их периоды жизни) имена крупнейших философов-этиков:
А) Ф. Ницше
Б) Б. Спиноза
В) Марк Аврелий
Г) Сократ
Правильный ответ: 1 –г), 4-а), 2-в), 3-б)

3. *Прочитайте текст, вставьте недостающее и запишите ответ с маленькой буквы.*
Мировоззрение - это системное и целостное представление о мире и месте человека в нем, об отношении _____ к окружающей его действительности и самому себе, выражающееся в основных жизненных позициях людей, их убеждениях, идеалах, принципах и ценностных ориентациях.
Правильный ответ: человека

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
_____ — категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях.
Правильный ответ: Долг

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*
Мораль определяется уровнем
1) технического развития
2) общественного и индивидуального сознания
3) благосостояния населения
4) материальных потребностей населения

Правильный ответ: 2)

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*
Традиции – это
1) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
2) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
3) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.
4) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.

Правильный ответ: 4)

7. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ
Категории этики представляют собой ...
1) основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали
2) общую и особенную часть этической науки
3) понятия этической науки, которые не отражают существенные элементы морали
4) все понятия и термины этической науки

Правильный ответ: 1)

8. *Укажите правильную последовательность.* Расположите в хронологической последовательности этапы развития этики:
а) средневековая этика
б) современная этика
в) античная этика
г) этика Нового времени
Правильный ответ: в) а) г) б)

9. *Укажите правильное соответствие* понятий и их определений

1. совесть	а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях
2. добро	б) категория этики отражает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества
3. долг	в) Категория этики, объединяющая все, что имеет положительное, гуманное значение, служащее отграничению нравственного от безнравственного, противостоящего злу
4. Ответственность	г) Категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения

Правильные ответы: 1-г) 4-а) 2-в) 3-б)

10. *Прочитайте текст и запишите ответ с маленькой буквой*. Совокупность необходимых профессиональных знаний, умений, навыков и профессионально-важных качеств личности называется:
Правильный ответ: профессиональной компетентностью **(или профессиональная компетентность)** *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.02
Б1.В.ДЭ.02.02 Психодиагностика и психологический практикум

1. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*
   Высшая форма психики, продукт исторического развития человека в труде и постоянном общении с другими людьми – это ….
   Правильный ответ: сознание

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Отличительной чертой психической деятельности человека является:
а) способность создавать и сохранять материальные и идеальные ценности
б) бессознательная деятельность
в) передача опыта поколений

г) рефлексивная деятельность
Правильный ответ: а), в)

3. *Установите правильное соответствие* между видами коллективов и их характеристиками:

1. Первичные коллективы	А) это коллективы людей, добровольно объединившихся на основе общих интересов, личных симпатий, взаимной пользы
2.Вторичные коллективы	Б) коллективы, имеющие юридически фиксированный статус, осуществляющие социально заданную деятельность
3. Формальные коллективы	В) это небольшие коллективы, обеспечивающие непосредственное межличностное взаимодействие и общение
4. Неформальные коллективы	Г) это сложные по своему составу коллективы, состоящие из ряда первичных коллективов

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-б, 4- а

4. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.*Общение это…
а) – взаимодействие людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера
б) – осуществляемое знаковыми средствами значимое изменение в состоянии, поведении и деятельности партнера
в) – многоплановый процесс установления контактов порожденный потребностями в деятельности
г) – процесс межличностного взаимодействия, связанный с восприятием, пониманием и познанием субъектами друг друга
Правильный ответ: г)

5. *Укажите правильную последовательность* этапов процесса формирования толерантности:

а) Формирование нового содержания мотива под влиянием деятельности субъекта;
б) Преобразование мотива в деятельность и отношения;
в) Преобразования ценностей в мотив;
г) Интериоризация (усвоение) ценностей;
д) Осознание толерантности как ценности, что обеспечивается накопленным положительным опытом толерантных отношений.
Правильный ответ: г) в) б) а) д)

6. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы- это…
Правильный ответ: ощущение

7. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Специализированное органическое устройство, расположенное на поверхности тела или внутри него и предназначенное для восприятия различных по своей природе

раздражителей (физических, химических, механических и т.д.), и их преобразование в нервный электрический импульс- это…
Правильный ответ: рецептор

8. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Отражение в сознании человека предметов или явлений в совокупности их свойств и частей при их непосредственном воздействии на органы чувств- это…
Правильный ответ: восприятие

9. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

Свойство внимания, проявляющееся в способности в течение длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте, предмете деятельности, не отвлекаясь и не ослабляя внимание – это…
Правильный ответ: устойчивость

10. *Закончите фразу. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже.*

социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде

Ответ: личность

11. *Выберите два правильных ответа.* Свойствами темперамента являются
1. экстраверсия/интроверсия
2. флегматичность
3. чувствительность зрительного анализатора
4. сдержанность
Правильный ответ: 1, 2

12. *Выберите два правильных ответа.* Пассивное воображение имеет следующие характеристики
1 возникает без заранее поставленной цели
2 подчинено цели
3 возникает само собой
4 возникает на основе прошлого опыта в процессе словесного описания
Правильный ответ: 1, 3

13. *Выберите два правильных ответа*. Человеку в отличие от животных свойственно
1 абстрактное мышление
2 конкретное практическое мышление
3 сознательное поведение
4 бессознательное поведение
Правильный ответ: 1, 3

14. *Выберите один правильный ответ* Педагогическая психология, медицинская психология, военная психология - отрасли психологии, изучающие психологические проблемы:

1 управления коллективами
2 развития
3 отношения человека к обществу
4 конкретной деятельности
Правильный ответ: 4

15. Вставьте пропущенное слово. Ответ следует записать с маленькой буквы
При проведении _____ эксперимента испытуемые не знают, что являются его участниками.
Правильный ответ: естественного

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1 Способен владеть системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь
УК-4.2 Способен грамотно использовать информационно-коммуникационные технологии, коммуникативно- приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.03 Иностранный язык (Английский)

1. *Выберите один правильный ответ*
Our delegation _____ fromRussia.
а) am,
б) is,
в) are
Правильный ответ: в)

2. *Укажите правильное соответствие* глаголов в предложении
1) I _____ health insurance.
2) He _____ health insurance.
3) We _____ health insurance last year.
Варианты ответов:
а) have
б) didn'thave
в) has
Правильный ответ: 1-а, 2-в, 3-б.

3. (*Выберите два правильных ответа).*
Doyou _____ English?
а) spoke,
б) speak,
в) learn,
г) willspoken.
Правильный ответ: б, в.

4. *Укажите правильное соответствие глаголов* с существительными
1) tolisten

2) to play
3) to write
Вариантыответов:
а) football
б) music
в) anarticle
Правильный ответ: 1-б, 2-а, 3-в.

5. Вставьте в предложение пропущенное слово*(ответ следует записать с маленькой буквы).*
I _____ my homework.
Ответ: do.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.03 Иностранный язык (Немецкий)

1.Составьте предложение, обращая внимание на порядок слов.
Von Beruf, Chefsekretärin, sie, ist.
Ответ: Sie ist Chefsekretärin von Beruf.

2. Продолжите предложение, выберите один правильный ответ
Er kommt aus der BRD, darum spricht er sehr gut ...
a) Englisch.
b) Russisch.
c) Deutsch.
Правильный ответ: c)

3. Поставьте существительное в нужный падеж.
Die Hilfe (der Vater) ist für uns wichtig.
Правильный ответ: des Vaters

4. Составьте предложение.
Historische Romane, gern, liest, dein Bruder?
Правильный ответ: Liest dein Bruder historische Romane gern?

5. Определите соответствия в действиях данных людей.
1) die Tochter.
2) die Mutter.
3) die Oma.
a) Sie lernt in der Fachschule.
b) Sie ist Rentnerin und führt den Haushalt.
c) Sie arbeitet als Lehrerin in der Schule.
Правильный ответ: 1a, 2c, 3 в

6. Вставьте соответствующее притяжательное местоимение. Выберите один правильный ответ.
Wir arbeiten bei der Firma Schmidt-Möbel. ... Firma ist in Lübeck.
a) unsere.
b) seine.

c) unser.

Правильный ответ: a)

7. Какие предложения построены с обратным порядком слов? Выберите два правильных ответа.

a) Er steht im ersten Studienjahr.
b) Die Freizeit verbringen wir zusammen.
c) Am College studiert er gern.
d) Der Bruder ist Buchhalter von Beruf.

Правильный ответ: b), c)

8. Поставьте соответствующее личное местоимение.

... werdet Buchhalter.

a) ich
b) wir
c) sie
d) ihr

Правильный ответ: d)

9. Какие предложения построены с прямым порядком слов? Выберите два правильных ответа.

a) Der Freund studiert am College.
b) Auf dieser Straße wohne ich schon lange.
c) Ich habe viele Verwandten.
d) Den Haushalt führt die Großmutter.

Правильный ответ: a), c)

ФТД.02 Профессиональный иностранный язык (Английский)

1. Determine the correct sequence of stages in the development of the network model:
A) Evaluation of the parameters of the work.
B) Determining the relationships between the works.
C) Definition of the scope of work of the project.
Правильный ответ: C, A, B.

2. Determine the correct sequence of steps for creating a network model of the project:
A) Definition of the main works and their dependencies.
B) Building a network diagram.
C) Determining the critical path.
D) Evaluation of the time of completion of each work.
E) Risk analysis and management.
F) Resource and budget planning.
Правильный ответ: A, B, D, C, E, F.

3. Match the halves of the sentences:

A) There are currently over 500,000	1) and Practice for Teachers.
B) The GTC publish the Code of Conduct	2) of the regulatory process of the GTC.
C) This code forms the basis	3) teachers on the GTC register.

Правильный ответ: A – 3, B – 1, C – 2.

4. Match the halves of the sentences:

A) In how many terms in the academic year	1) are there in Ireland?
B) How many holidays do the	2) divided in Russia?
C) How many terms	3) pupils have in Russia?

Правильный ответ: A – 2, B – 3, C – 1.

5. Match the halves of the sentences:

A) Local Education Authorities and higher education institutions	1) Qualified Teacher Status (QTC).
B) Alter completing ITT the students acquire	2) the main subjects.
C) Theory of Education is one of	3) design the training program.

Правильный ответ: A – 3, B – 1, C – 2.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.05.01 Коммуникационный менеджмент

1. Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни *(прочитайте текст, выберите два верных варианта ответа):*

а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности
б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата
в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации
г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет

Правильный ответ: б), г)

2. *Укажите правильную последовательность*. В какой последовательности необходимо пройти следующие этапы при анализе управленческих данных, чтобы эффективно использовать статистические методы и обеспечить принятие обоснованных решений?

1. Анализ данных
2. Формулировка проблемы
3. Подготовка данных
4. Принятие решений
5. Сбор данных
6. Интерпретация результатов

Правильный ответ: 2 – 5 – 3 – 1 – 6 – 5

3. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:

1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:

а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

4. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ -метод получения информации на основе вербальной коммуникации.

Правильный ответ: Беседа

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.05.
Б1.В.ДЭ.05.02 Международные деловые коммуникации

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.*Какой из нижеперечисленных элементов не является частью невербальной коммуникации?

а) жесты
б) мимика
в) слова
г) письменные сообщения

Правильный ответ: г)

2. *Укажите правильный порядок* этапов ведения деловых переговоров:

1) принятие решения
2) обсуждение и торг
3) подготовка и планирование

Правильный ответ: 3-2-1

3. *Укажите правильное соотношение* видов коммуникации:

1. коммуникации по форме общения
2. коммуникации по каналам общения
3. коммуникации по субъекту и средствам коммуникации

Варианты ответов:

а) формальные и неформальные
б) межличностные и коммуникации с помощью информационных технологий
в) вербальные и невербальные

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

4. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа*

На каждую минуту публичного выступления приходится …. минут подготовки

Правильный ответ: 20

5.Прочитайте текст, выберите один правильный ответ. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

А. "сглаживание"
Б. "скрытых действий"
В. "быстрого решения"
Г. «закрытой двери»

Правильный ответ: Б

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1 Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК-5.2 Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества, проявляет уважительное отношение к историческому наследию для формирования гражданской позиции и социокультурным традициям различных социальных групп

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.01 История России / Всеобщая история

1. В 1380 г. состоялась*(выберите один правильный ответ)*:
а) Куликовская битва
б) Невская битва
в) Ледовое побоище
г) битва на реке Воже
Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие даты и произошедшего события, указанных в таблице:*

А) Куликовская битва	1) 1480 г.
Б) Дата первого упоминания о Москве в летописях	2) 1497 г.
В) Стояние на реке Угре	3) 1380 г.
Г) Принятие общерусского Судебника	4) 1147 г.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

3. *Расставьте в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему)* следующие события новейшей истории России:
а) Отставка Б.Н. Ельцина
б) Начало либеральных экономических реформ
в) Возобновление выборов глав российских регионов
г) Экономический кризис с последующим объявлением дефолта
Правильный ответ: б) г) а) в)

4. Запишите фразу, указав верное понятие определению *(Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже).*
_____ — смена правящих режимов, осуществляемая с преимущественным использованием методов ненасильственной политической борьбы (обычно массовых уличных акций протеста). К ним обычно смену власти в 2003 г. в Грузии, в 2004 на Украине, в 2005 г. в Киргизии и пр.

Правильный ответ: Цветная революция

5. Аграрная политика Хрущева в конце 1950-х-начала 1960-х гг. заключалась в *(выберите два правильных ответа)*:

а) аграрной либерализации
б) увеличении посевов кукурузы
в) преобразовании колхозов в совхозы
г) поддержке подсобных хозяйств

Правильный ответ: б) в)

6. *Прочитайте текст и укажите два правильных ответа.* Назовите две основные причины гражданской войны:
А) разгон Учредительного собрания и раскол в обществе после Октябрьской революции
Б) социальные противоречия, вызванные декретами советской власти
В) иностранное вмешательство
Г) религиозные конфликты
Правильный ответ: А) Б)

7. *Установите правильное соответствие* между датами и событиями революции 1917 года в России:
1) Выход Приказа № 1
2) Подписание Николаем II Манифеста об отречении от престола
3) Опубликование ноты Милюкова
4) Государственное совещание
5) Провозглашение России республикой
А) 3-4 июля 1917 г.
Б) август 1917 г.
В) 2 марта 1917 г.
Г) 1 марта 1917 г.
Д) 18 апреля 1917 г.
Е) 1 сентября 1917 г.
Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Д, 4-Б, 5-Е

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какие единые денежные знаки были введены в России благодаря денежной реформе Елены Глинской в XVI веке?
Правильный ответ: копейка

9.*Установите правильную последовательность*. Обозначьте цифрами последовательность событий:
События внутренней политики в эпоху Ивана Грозного
1) введение опричнины
2) венчание на царство
3) принятие нового «Судебника»
4) «Стоглавый Собор» Русской православной церкви
Правильный ответ: 2,3,4,1

10. *Установите правильную последовательность* Обозначьте цифрами последовательность событий:
Закрепощение крестьян осуществлялось ограничением их свободы передвижения:
1.введение заповедных лет
2.установление правила «Юрьего дня»
3.введение «урочных лет»
Правильный ответ: 2,1,3

11. *Установите правильную последовательность.* Восстановите хронологию событий:
1. Принятие Соборного Уложения Алексея Михайловича
2.Восстание Степана Разина

3.Медный бунт
4.Соляной бунт
5.Переяславская Рада
Правильный ответ: 4,1,5,3,2

12. *Установите правильную последовательность.* Восстановите хронологию событий:
1. Лжедмитрий II
2.Правление Семибоярщины
3. Избрание на царство Земским Собором Михаила Романова
4. Освобождение Москвы Вторым ополчением
Правильный ответ: 1,2,4,3

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.02 Философия

1.Мировоззрение – система взглядов, убеждений, идеалов и ценностей, целостное представление о мире и отношение к нему. Мировоззрение включает в себя два относительно самостоятельных уровня*(прочитайте текст и выберите два правильных ответа):*
а) мировосприятие (мироощущение);
б) миропонимание;
в) мироубеждение;
г) мироценности;
Правильный ответ: а) б)

2. Вставьте недостающее.*(Ответ следует записать с большой буквы).*
_____ мировоззрение – логически упорядоченная система знаний, ориентированная на рациональное объяснение мира.
Правильный ответ: Философское

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*
История – это философия на примерах, главная её задача – назидать и поучать на конкретных примерах. Так считал:
а) К. Маркс
б) Фукидид
в) Н. Карамзин
г) В. Татищев
Правильный ответ:г)

4. В историческом плане принято выделять пять основных типов философии, *определите их последовательность (Расставьте в хронологическом порядке)*:
а) философия Нового времени (XVII–XIX вв.)
б) современная философия (XX в.)
в) эпохи Возрождения (XV–XVI вв.)
г) философия Древнего мира (до II–V вв. н. э.)
д) философия Средневековья (II–XIV вв.)
Правильный ответ: г) д) в) а) б)

5. *Прочитайте текст и установите правильное соответствие* представителей учения и их учения, указанные в таблице:

а) Философия эпохи возрождения	1) Огюст Конт,К. Ясперс, А. Камю, М. Хайдеггер, К. Поппер и др.
б) Средневековая философия	2) Иммануил Кант, В.Ф. Гегель, Людвиг Фейербах и др.
в) Современная западная философия	3) Петрарка, Боккаччо, Эразм Роттердамский, Леонардо да Винчи, Микеланджело, Галилей, Джордано Бруно, Макиавелли, Т. Кампанелла, Т. Мор, Н. Кузанский и др.
г) Немецкая классическая философия	4) Фома Аквинский, Августин Аврелий и др.

Правильный ответ: 1-в, 2-г, 3-а, 4-б

6. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Философская концепция о борьбе противоположностей это _____
Правильный ответ: диалектика

7. *Установите правильное соответствие. Соотнесите направление философии с их содержанием.*
а) материализм
б) идеализм
в) рационализм
г) позитивизм

Варианты ответов:
1. направление в философии, которое считает сознание первичным
2. направление в философии, которое считает разум первичным источником знания
3. направление в философии, которое считает материю первичной реальностью
4. направление в философии, которое отвергает метафизику и занимается только наукой

Правильный ответ: а-3 , б-1, в-2 , г-4

8. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже).*
Принцип, который утверждает, что истина — это то, что полезно, называется ___
Правильный ответ: прагматизм

9. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*
Метафизика - это
а) изучение природы
б) изучение сознания
в) изучение бытия
г) изучение морали
Правильный ответ: в)

10. Вставьте недостающее *(Ответ следует записать с большой буквы в именительном падеже).*
Кому принадлежит концепция «культуры как вторичной природы»?
Правильный ответ: Демокрит

Дисциплина, входящая в Обязательную часть

Б1.О.26 Основы российской государственности

1. *Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов* Какие народы России наиболее многочисленные по данным переписи 2021 года (выберите три народа с наибольшей численностью)?
А) тувинцы
Б) башкиры
В) русские
Г) татары
Д) калмыки
Е) чеченцы
Правильный ответ: В) Г) Е)

1. Дайте определение понятию цивилизация *(Ответ следует записать с большой буквы в именительном падеже).*
Правильный ответ: совокупность передовых общественно-политических норм и установлений, достигнутых в результате многовекового развития человечества

2. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. (Ответ следует записать с большой буквы в именительном падеже).
Система взглядов на устройство и развитие общества, выражающая интересы какой-либо социальной группы, реализация которых требует участия в политической власти:
Правильный ответ: идеология

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Вывоз на другие территории токсичных технологий и отходов называется:
Правильный ответ: экологическая агрессия.

5. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* В каком году суммарный коэффициент рождаемости условное количество детей на одну женщину в фертильном возрасте в России впервые опустился до 2,15?
А) в 1964 г.;
Б) в 1993 г.;
В) в 1985 г.;
Г) в 1930 г.;
Д) в 2022 г.
Правильный ответ: А)

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Союз государств, которые являются самостоятельными в пределах, распределенных между ними и центром компетенций, характерно для:
Правильный ответ: федерация

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде слов да или нет.* Является ли, по мнению Н.Я. Данилевского, впервые разработавшего цивилизационный подход, Россия частью Европы?
Правильный ответ: нет

8. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Институционализированный и санкционированный опыт предков:

А) ритуал;
Б) традиция;
В) норма;
Г) миф.

Правильный ответ: б)

9. *Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов* Перечислите государства-цивилизации:

А) Китай;
Б) Индия;
В) Нидерланды;
Г) Германия;
Д) Россия;
Е) Япония.

Правильный ответ: А) Б) Д) Е)

10. Сколько в России этнических групп? *Ответ запишите цифрой.*

Правильный ответ: 200

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1 Способен оценить собственные ресурсы для достижения поставленной задачи, управляя своим временем
УК-6.2 Способен к саморазвитию и самообразованию для приобретения новых знаний и навыков для достижения личной эффективности

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.07 Тайм-менеджмент

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Проактивный подход к жизни – это*:*

а) полная зависимость от внешних обстоятельств и людей
б) активизация всех жизненных ресурсов в том числе с помощью специальных препаратов
в) выстраивание жизни по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства
г) выбор пути наименьшего сопротивления

Правильный ответ: в)

2. *Выберите два верных варианта ответа.* Прочитайте примеры речевых формулировок, определите, какие из них соответствуют человеку с реактивным отношением к жизни*):*

а) Всегда есть выход, надо только смотреть вокруг и видеть новые возможности
б) Можно выбрать новый подход к достижению желаемого результата
в) Я не могу ничего сделать в этой ситуации
г) Трудно что-либо предпринять, когда компьютер старый, нет нужной программы, отключен Интернет

Правильный ответ: б), г)

3. *Укажите правильную последовательность* характеристик постановки цели по методологии SMART:
1) ограниченность по времени
2) достижимость
3) конкретность
4) измеримость
5) реалистичность
Правильный ответ: 2-4-3-5-1

4. *Укажите правильное соответствие* названий инструментов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. матрица Эйзенхауэра
2. принцип Парето
3. техника «Помидора»
Варианты ответов:
а) Интервальная работа с перерывами (25 минут работы, 5 минут отдыха)
б) Инструмент для приоритизации задач по важности и срочности
в) 80% результатов достигаются за 20% усилий
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

1. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Технология организации времени и повышения эффективности его использования – это …..:
Правильный ответ: тайм-менеджмент (или тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

6. *Укажите правильное соответствие* названий методов тайм-менеджмента и их характеристики:
1. «SWOT-анализ»
2. Техника «биоритмов»
3. «Матрица времени»
Варианты ответов:
а) Определение наиболее продуктивных часов в течение дня
б) Классификация задач по важности и срочности
в) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

7. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ.* Какие из перечисленных факторов могут влиять на эффективность планирования?
а) Недостаток сна
б) Хорошее настроение
в) Отсутствие целей
г) Продуктивный сон
Правильный ответ: а), в)

8. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы*.
Стойкое желание откладывать дела на потом –это…. :
Правильный ответ: прокрастинация

9. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Целенаправленное и последовательное использование испытанных практических методов работы в повседневной деятельности, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время:
а) организация рабочего места
б) информационное обеспечение системы управления
в) самоменеджмент
Правильный ответ: в

10. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Управление …… — это умение наводить порядок в собственных делах.
Правильный ответ: временем

11. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Правило планирования времени:
а) планом должно быть охвачено не более 60% вашего времени
б) планом должно быть охвачено 40% вашего времени
в) планом должно быть охвачено 85% вашего времени
Правильный ответ: а

12. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* К методам планирования времени руководителя относятся:
а) метод «Альпы»
б) принцип Эйзенхауэра
в) XYZ-анализ
Правильный ответ: б

13. Возможность человека выполнять целесообразную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определенного времени — это:
а) работоспособность
б) интеллект
в) квалификация
Правильный ответ: а

14. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Элементы внутренней (диспозиционной) структуры личности, сформированные и закрепленные жизненным опытом индивида в ходе процессов социализации и социальной адаптации — это …….
Правильный ответ: жизненные цели (или жизненная цель) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

15. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Комплекс мероприятий по оснащению рабочего места средствами и предметами труда и их функциональному размещению — это …… рабочего места
Правильный ответ: организация

16. *Прочитайте текст, запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

…… представляет собой набор навыков и умений, позволяющих планировать и управлять временем работы – как собственным, так и персонала предприятия.

Правильный ответ: Тайм-менеджмент (или Тайм менеджмент) *ответ студента может быть представлен в близкой интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу*

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.1 Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья
УК-7.2 Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.24 Физическая культура и спорт

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

2. *Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:*

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование
Ответ: а, б, в.

3. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.
Ответ: физическая подготовка

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:

а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Положение занимающегося на снаряде, когда его плечи находятся выше точки опоры называется_____
Ответ: упор

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*
Протяженность марафонской дистанции на Олимпийских играх составляет
а) 42 км 195 м;
б) 32 км 195 м;
в) 50 км 195 м;
г) 45 км 195 м.
Ответ: а)

7. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*
Временное снижение работоспособности принято называть _____
Ответ: утомляемость

8. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*
Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;
в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.
Ответ: б)

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.08
Б1. В.ДЭ.08.01 Основы здорового образа жизни

1.Прочитайте текст и установите соответствие:
Здоровый образ ….. – это образ жизни, **…..** человека, обеспечивающее ему физическое, душевное и социальное **.....** в реальной окружающей среде (природной, техногенной и социальной) и активное **.....**
Варианты ответов
1. жизни
2. поведения
3. благополучие
4. долголетие

Правильный ответ - Здоровый образ **1...** – это образ жизни, **2...** человека, обеспечивающее ему физическое, душевное и социальное **3...** в реальной окружающей среде (природной, техногенной и социальной) и активное **4...**

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.

Правильный ответ: б

4. *Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:*

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?
а) генетика;
б) образ жизни;
в) здравоохранение;
г) образование

Правильный ответ: а, б, в

4. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:
1) Физическая подготовка
2) Физическое развитие
3) Физические упражнения
4) Двигательная реабилитация

Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемые для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Временное снижение работоспособности принято называть _____
Ответ: утомляемость

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Главной причиной нарушения осанки является:
а) малоподвижный образ жизни;
б) слабость мышц спины;
в) привычка носить сумку на одном плече;
г) долгое пребывание в положении сидя за партой.

Ответ: б)

7.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется __ _____.

Ответ: физическая подготовка

Б1. В.ДЭ.08.02 Современные оздоровительные системы

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:*

Кто не допускается к занятиям физической культурой?

а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;

б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;

в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;

г) студенты 1 курса.

Ответ: б.

2. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.

Ответ: физическая подготовка

3. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:

1) Физическая подготовка

2) Физическое развитие

3) Физические упражнения

4) Двигательная реабилитация

Варианты ответов:

а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.

б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.

в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.

г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.

Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

4.Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?

а) генетика;

б) образ жизни;

в) здравоохранение;

г) образование

Ответ: а, б, в.

Б1. В.ДЭ.08.03 Физическая культура для лиц с ограничениями жизнедеятельности и здоровья

1. Прочитайте текст, выберите два правильных ответа:

В адаптивной физической культуре в качестве ценностно-мотивационных компонентов самостоятельности выступают...

а) Стремление скорректировать основной дефект, сформировать компенсация, обеспечить
профилактику заболеваний и физическое совершенствование.

б) Потребность занимающегося улучшить физическое развитие, физическуюподготовленность, здоровье в целом.

в) Желание сформировать компенсаторные возможности организма, заменяющие те качества и способности, которые разрушены (ухудшены) вследствие заболевания.

г) Стремление уменьшить влияние имеющегося дефекта на условия жизнедеятельности, обеспечить профилактику простудных заболеваний.

Ответ: б), в)

2. Прочитайте текст, выберите один правильный ответ:

Какой вид адаптивной физической культуры обладает наибольшим потенциалом воспитательных воздействий на лиц с отклонениями в интеллектуальном развитии?

а) Адаптивная физическая реабилитация.

б) Адаптивная двигательная рекреация.

в) Экстремальные виды двигательной активности.

г) Адаптивный спорт.

Ответ: а)

3. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Процесс приспособления организма к окружающей среде называется _____

Ответ: адаптация.

4.Прочитайте текст и выберите три правильных ответа:

Какие факторы влияют на здоровье и продолжительность жизни человека?

а) генетика;

б) образ жизни;

в) здравоохранение;

г) образование

Ответ: а, б, в.

5.Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы, в единственном числе, в именительном падеже:*

Вид физического воспитания, который заключается в развитии и совершенствовании двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности называется _____.

Ответ: физическая подготовка

6. *Укажите правильное соответствие* термина с его верным определением:

1) Физическая подготовка

2) Физическое развитие

3) Физические упражнения

4) Двигательная реабилитация
Варианты ответов:
а) процесс выполнения движений или действий, используемых для развития физических качеств, внутренних органов и систем двигательных навыков.
б) целенаправленный процесс восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей вследствие заболеваний, травм и др. причин.
в) вид физического воспитания: развитие и совершенствование двигательных навыков и физических качеств, необходимых в конкретной профессиональной или спортивной деятельности.
г) процесс изменения форм и функций организма под воздействием естественных условий либо целенаправленного использования специальных физических упражнений.
Ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – а, 4 – б.

7.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ:
Кто не допускается к занятиям физической культурой?
а) студенты, по состоянию здоровья зачисленные в специальную группу;
б) студенты, не прошедшие медицинское обследование;
в) студенты, не имеющие высокую спортивную квалификацию;
г) студенты 1 курса.
Ответ: б.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и методы защиты в области техники безопасности труда
УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.08 Экология

1. *Ответьте на вопрос. Ответ следует записать в виде цифр (год).*
Когда произошла Чернобыльская катастрофа произошла в:
Правильный ответ: 1986

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.
Кто предложил термин экология, назовите автора.
А) Аристотель.
Б) Генрих Геккель.
В) Роберт Кох.
Г) Чарльз Дарвин.
Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.
Экология - наука изучающая:
А) взаимодействие всех живых организмов, а также влияние на них окружающей среды.

Б) влияние космоса на планету Земля.
В) только влияние человека на окружающую среду.
Правильный ответ: а)

4. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Современное определение науки экология - это:
А) Наука о взаимодействиях живых организмов между собой и с их средой обитания.
Б) Наука о влиянии человека на окружающую среду.
В) Наука, которая изучает влияние окружающей среды на здоровье человека.
Правильный ответ: а)

5. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.
Что изучает классическая экология:
А) Занимается исследованием органического мира на уровне биосферы.
Б) Занимается исследованием органического мира на уровне биогеоценозов.
В) Занимается исследованием органического мира на уровне популяций.
Г) Занимается исследованием органического мира на всех уровнях.
Правильный ответ: г)

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.14 Безопасность жизнедеятельности

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.

Обеспечение безопасности человека в различных сферах жизнедеятельности достигается …
а) установкой систем видеонаблюдения
б) приобретением знаний и умений в данной области каждым индивидуумом
в) увеличением финансирования
г) целенаправленной и скоординированной деятельностью различных органов государственной власти
Правильный ответ: г

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Согласно Российскому законодательству ответственность за нарушение правил охраны труда бывает: материальная, административная и…
а) дисциплинарная
б) общественная
в) групповая
г) уголовная
Правильный ответ: а), г)

3. *Укажите правильную последовательность, правильный порядок* оказания первой помощи при артериальном кровотечении:
1) прижать кровеносный сосуд (оказать прямое давление на рану)
2) произвести максимальное сгибание сустава поврежденной конечности (при необходимости зафиксировать ремнем или жгутом)
3) наложить давящую повязку
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Установите правильное соответствие* между терминами и их определениями:
1) Катастрофа
2) Авиационное происшествие

3) Производственная авария
Варианты ответов:
а) Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).
б) Экстремальное событие техногенного происхождения на производстве, повлекшее за собой выход из строя, повреждение и разрушение технических устройств и человеческие жертвы.
в) Случай полного или частичного разрушения воздушного судна, имеющего на борту пассажиров
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается ….
Правильный ответ: первая медицинская

6. *Прочитайте текст и вставьте недостающее. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Объектом экологической безопасности являются _____ различного уровня
Правильный ответ: геосоциоэкосистемы

7. *Ответьте на вопрос. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Какие тактильные индикаторы применяются с целью облегчения определения направления пути для обучающихся с нарушением зрения?
Правильный ответ: тактильные полосы.

8. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*.
Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это?
а) ноосфера
б) техносфера
в) атмосфера
г) гидросфера
Правильный ответ: техносфера

9. Сколько аксиом науки БЖД вы знаете? *Ответ запишите цифрой*.
Правильный ответ: 7

10. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*
К наружным анализаторам относятся:
а) зрение
б) давление
в) специальные анализаторы
г) слуховые анализаторы
Правильный ответ: а), г).

11. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Совместимость факторов, способных оказывать прямое или косвенное воздействие на деятельность человека, его здоровье и потомство – это _____

Правильный ответ: среда жизнедеятельности

12. Определите правильную последовательность мероприятий по борьбе с шумом:

а) идентификация источников шума;

б) создание карты шумового загрязнения;

в) разработка мероприятий по борьбе с шумом.

Правильный ответ: в), а), в)

13. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Условия воздушной среды, которые обуславливают оптимальный обмен веществ в организме человека, и при которых отсутствуют неприятные ощущения и напряженность системы терморегуляции, называются _____

Правильный ответ: оптимальные

14. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Внутреннее облучение организма связано:

а) с вдыханием радиоактивных веществ, содержащихся в воздухе;

б) с проникновением радиоактивных веществ через кожу;

в) с употреблением зараженных продуктов питания и воды.

Правильный ответ: а), в).

15. Определите соответствие.

а) Мероприятия по удалению из окружающей среды токсичных веществ

б) Мероприятия по уничтожению нежелательных грызунов на определенной территории

Варианты ответов:

1) Дератизация

2) Дегазация

Правильный ответ: а-2, б-1.

16. Завершите фразу. *Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Процедура установления соответствия намечаемой хозяйственной и иной деятельности установленным экологическим требованиям и определение допустимости реализации объекта это _____

Правильный ответ: экологическая экспертиза

17. Определите соответствие.

а) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС метеорологического характера

б) стихийные бедствия, относящиеся к ЧС гидрологического характера

1) Ураганы

2) Нагоны

3) Наводнения

4) Смерчи

Правильный ответ: а) – 1,4; б) – 2, 3

18. Прочитайте текст и установите правильную последовательность

Расположите виды транспорта по мере увеличения их опасности.

Вид транспорта
а) Автомобильный транспорт
б) Воздушный транспорт
в) Железнодорожный транспорт

Правильный ответ: в-б-а

19. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

Условия труда, при которых воздействие на работающих вредных или опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленные нормы:

а) опасные;

б) безопасные;

в) оптимальные;

г) стимулирующие.

Ответ: б.

20. *Укажите правильное соответствие* видов антисептиков с способами их применения:

1. класс А
2. класс Б
3. класс В

Варианты ответов:

А) для обработки рук хирургов. и других медицинских работников, при выполнении инвазивных вмешательств;

Б) для гигиенической обработки кожи.

В) для обработки кожи операционного и инъекционного поля;

Ответ: 1-в), 2-а), 3-б)

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в отечественных и международных источниках информации

УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.22 Экономика гостеприимства

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Что является основной характеристикой гостиничной услуги, в отличие от товара?

а) Возможность накопления

б) Способность к транспортировке

в) Непостоянство качества

г) Фиксированная цена

Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие два фактора способствовали развитию гостиничного хозяйства?

а) Рост цен на коммунальные услуги

б) Рост потребностей населения в путешествиях

в) Развитие туризма

г) Увеличение налоговой нагрузки

Правильный ответ: б), в)

3. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие две особенности присущи гостинице как предприятию сферы услуг?

а) Высокая рентабельность

б) Сезонность спроса

в) Привязанность к определенной территории

г) Низкая зависимость от конъюнктуры рынка

Правильный ответ: б), в)

4. *Установите соответствие* между видами услуг и их определениями:

А) Материальная услуга 1) Услуга по удовлетворению духовных и интеллектуальных потребностей

Б) Социально-культурная услуга 2) Услуга по удовлетворению материально-бытовых потребностей

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

5. *Установите соответствие* между видами учета и их основными пользователями (по тексту):

А) Финансовый учет 1) Менеджеры отеля

Б) Управленческий учет 2) Налоговые органы, собственник, поставщики финансов

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

6. *Установите соответствие* между типом затрат и их содержанием:

А) Постоянные затраты 1) большая часть зарплаты

Б) Переменные затраты 2) амортизация основных фондов

Правильный ответ: А – 2, Б – 1

7. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Что является результатом действия или деятельности, направленной на удовлетворение потребностей потребителя?

Правильный ответ: услуга

8. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "управленческий учет" – это…

Правильный ответ: связан с процессом формирования финансовых результатов деятельности: учетом доходов и затрат отеля. Эта информация, как правило, предназначена исключительно для внутренних нужд и доступна лишь менеджерам отеля. Данные управленческого учета служат основой для принятия управленческих решений

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1 Способен систематизировать информацию, осуществлять профессиональную деятельность, основанную на принципах, направленных на нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, а также устранению и противодействию коррупционных правонарушений
УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции, экстремизма, терроризма и проанализировать мероприятия по противодействию коррупционных правонарушений, экстремизма, терроризма в рамках профессиональной деятельности

Дисциплина, входящая в Обязательную часть дисциплин
Б1.О.25 Противодействие коррупции, экстремизму и терроризму

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*, Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?

а) в 2009 году
б) в 2010 году
в) в 2011 году
г) в 2012 году
Правильный ответ: б)

2. *Укажите правильную последовательность* действий при установлении коррупционных проявлений:

1) принятие мер по выявлению несоответствия доходной части и расходов
2) проверка налоговой декларации
3) подача налоговой декларации

Правильный ответ: 3-2-1

3. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы запрещается заниматься … деятельностью лично или через доверенных лиц.

Правильный ответ: предпринимательской

4. *Укажите правильное соответствие* нормативных требований осуществления действий по срокам

1. Срок, в течение которого государственный служащий обязан уведомить руководителя о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей
2. Срок проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов
3. Срок рассмотрения результатов независимой антикоррупционной экспертизы

Варианты ответов:

а) не превышающий двух рабочих дня со дня поступления их в Правовое управление.
б) в тридцатидневный срок со дня получения
в) не позднее 3 рабочих дней
Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б

5. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Законодательство Российской Федерации дает следующее определение понятию «коррупция»:

А. любое существенное правонарушение, совершенное государственным служащим при исполнении должностных (служебных) обязанностей;

Б. дача взятки, получение взятки, посредничество во взятке, а также получение подарков в связи с исполнением служебных (должностных) полномочий;

В. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

Г. подкуп государственного служащего;

Правильный ответ: В

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*

Серая _____ - деяния, относительно которых нет единодушного мнения в обществе и среди элит о том, являются ли данные деяния коррупцией или нет.

Правильный ответ: коррупция

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы*

_____ - широкое распространение преступного образа поведения высокопоставленных должностных лиц, использующих исполнение возложенных на них государственных функций с целью личного обогащения и получения других личных преимуществ.

Правильный ответ: Коррупция

8. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа.* К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится**:**

А. ведение делопроизводства;

Б. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций и управление государственным имуществом;

В. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности;

Г. управление государственным имуществом;

Правильный ответ: БГ

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.20 Хозяйственное право

1. *Укажите правильную последовательность* действий временного управляющего в процедуре наблюдения в деле о несостоятельности (банкротстве) коммерческой организации:

1) Созыв и проведение первого собрания кредиторов
2) Уведомление кредиторов о введении процедуры наблюдения

3) Ведение реестра требований кредиторов
4) Представление в арбитражный суд отчета о своей деятельности

Правильный ответ: 2-3-1-4

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы* Назовите основной Федеральный закон, который регулирует общественные отношения, возникающие при эмиссии и обращении эмиссионных ценных бумаг и устанавливающий особенности создания и деятельности профессиональных участников рынка ценных бумаг.

Правильный ответ: ФЗ О рынке ценных бумаг (или Федеральный закон О рынке ценных бумаг) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Запрещаются соглашения между федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, иными осуществляющими функции указанных органов органами или организациями, или между ними и хозяйствующими субъектами, если такие соглашения приводят или могут привести к:

а) устранению конкуренции
б) ограничению конкуренции
в) недопущению конкуренции
г) недопущению, ограничению, устранению конкуренции

Правильный ответ: г)

1. *Укажите правильное соответствие* типам обязательств, предусмотренным Гражданским кодексом РФ:

1. Договор поставки
2. Договор аренды зданий и сооружений
3. Договор комиссии

Варианты ответов:

а) обязательство по передаче имущества во временное владение и (или) пользование
б) обязательство по передаче имущества в собственность
в) обязательство по оказанию юридических услуг

Правильный ответ: 1.-б); 2.-а); 3.-в)

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями(ОПК)

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
ОПК-1.1 Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технологические новации и современные программные продукты в сфере сервиса
ОПК-1.2 Способен использовать основные программные продукты в сервисной деятельности

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.09 Инновации в гостиничной и туристической сфере

1.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Кто впервые ввел в обиход термин "Инновация"?

а) Л.Г. Раменский
б) Европейская комиссия
в) Й. Шумпетер
г) М.Портер
Правильный ответ: в)

2.Укажите правильную последовательность этапов инновационного цикла в гостиничном предприятии:

1) Прикладные исследования управления отелем
2) Фундаментальные исследования управления отелем
3) Разработка (проектирование) проекта управления отелем
Правильный ответ: 2-1-3

3.Установите соответствие между типами инновационного поведения предприятий и их характеристиками:

А) Виоленты 1) Мелкие фирмы, приспособленные к условиям местного спроса.
Б) Патиенты 2) Крупные компании, обладающие большими ресурсами.
В) Коммутанты 3) Занимают свою нишу - узкий сегмент рынка, ориентируясь на тех потребителей, которым не подходит массовая продукция.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ.* Ответ следует записать с маленькой буквы. Как называется модель бизнеса, использующая личные ресурсы, такие как запасные спальни и автокресла, и изменившая ландшафт гостеприимства?
Правильный ответ: совместная экономика

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.* Ответ следует записать с маленькой буквы: Дайте определение понятию "инновационный процесс" – это…

Правильный ответ: техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта. Процесс доведения идеи или изобретения до конечной их реализации в услугу или продукт, за который будут платить потребители.

6. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Согласно тексту, для каких гостиниц наличие подключения к интернету является обязательным условием по классификации?

а) 1-2 звезды

б) 3 звезды

в) 4-5 звезд

г) для всех гостиниц

Правильный ответ: в)

7.Укажите правильную последовательность функций Автоматизированных Систем Управления (АСУ) в гостинице:

1) Учет номерного фонда

2) Онлайн-бронирование

3) Расчеты с гостями

4) Обмен данными с внешними системами

Правильный ответ: 2-1-3-4

8.Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Что понимается под технологической инновацией?

а) Изменения в формах и методах управления.

б) Новый или технологически значительно улучшенный продукт или процесс.

в) Социальные сдвиги.

г) Любое изобретение, достигшее рынка.

Правильный ответ: б)

9.Прочитайте текст и выберите два правильных ответа. На какие типы подразделяются технологические инновации?

а) Успешные и неудачные.

б) Базовые.

в) Абсолютные и относительные.

г) Псевдоинновации.

Правильный ответ: б), г)

10.Укажите правильную последовательность технологических волн согласно Н. Кондратьеву, начиная с самой ранней:

1) Развитие железнодорожного транспорта и механического производства.

2) Использование электроэнергии, развитие тяжелого машиностроения.

3) Новые технологии в текстильной промышленности, использование энергии воды.

4) Достижения в области микроэлектроники, информатики, биотехнологии.

Правильный ответ: 3-1-2-4

11.Установите соответствие между составляющими инновационной инфраструктуры и видами организаций:

А) Производственно-технологическая

Б) Консалтинговая

В) Финансовая

1) Бюджетная организация, венчурные фонды

2) Технопарк, центр коллективного пользования оборудованием

3) Центр трансфера технологий, бизнес-инкубатор

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

12.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Как называется свойство любого нововведения, отличающее его от предшествующих новшеств?

Правильный ответ: новизна

13.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы: Дайте определение понятию "Инновационный менеджмент" – это…

Правильный ответ: система управления разработкой и освоением каких-либо новшеств, направленных на совершенствование и развитие объекта управления и увеличение его капитала.

14. *Прочитайте текст и выберите один правильных ответа*. Какие задачи должен решать менеджер при кризисном методе управления сопротивлением инновациям?

а) Создать искусственный кризис

б) Убедить персонал фирмы в неизбежности кризиса

в) Способствовать развитию панических настроений

г) Скрыть от персонала информацию о кризисе

Правильный ответ: б)

15. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие методы управления сопротивлением нововведениям выделены в тексте?

а) Описательный

б) Принудительный

в) Кризисный

г) Сравнительный

Правильный ответ: б), в)

16.Укажите правильную последовательность стадий жизненного цикла инновационного проекта:

1) Реализация проекта

2) Разработка проекта

3) Завершение проекта

4) Формирование инновационной идеи

Правильный ответ: 4-2-1-3

17.Установите соответствие между источниками финансирования инновационных проектов и их типами:

А) Венчурный капитал

В) Госбюджетное финансирование

С) Лизинг

1) Финансирование из средств государственного бюджета.

2) Инвестиции в инновационные проекты с высокой степенью риска.

3) Финансирование через аренду оборудования с последующим правом выкупа.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-2.1 Способен применить современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации
ОПК-2.2 Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях)

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.12 Управление персоналом в сфере сервиса

1. *Продолжите фразу. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Планы по человеческим ресурсам определяют оценку будущих потребностей в _____ :
Правильный ответ: кадрах

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже.* Степень и вид профессиональной обученности, то есть уровень подготовки, опыта, знаний, навыков, необходимых для выполнения конкретного вида работы - …:
Правильный ответ: квалификация

3.*Установите правильную последовательность*этапов в модели мотивации через потребности:
а) результат (цель);
б) побуждение или мотивы;
в) поведение (действие);
г) потребности;
Д) полное удовлетворение/частичное удовлетворение/ отсутствие удовлетворения.
Правильный ответ: г), б), в), а), д)

4.*Укажите правильное соответствие* между типом кадровой стратегии предприятия и ее сущностью:
1. Потребительская стратегия
2. Партнерская стратегия
3. Идентификационная стратегия

Варианты ответов:

А) Предполагает взаимовыгодные партнерские отношения между персоналом и руководством предприятия, при которых осуществляется согласование целей и ценностей, развитие персонала обеспечивается компанией, и в свою очередь персонал увеличивает свой вклад в развитие организации.

Б) Отношения строятся на основе полного совпадения целей и ценностей, движущей силой реализации потенциала персонала выступает развитие предприятия, и наоборот – компания развивается, если наращивает свой потенциал каждый ее сотрудник.

В) Предполагает отсутствие общих целей и ценностей у персонала и предприятия, но имеются взаимные интересы, осуществляется использование трудового потенциала персонала, по результатам которого персонал получает возможности для удовлетворения своих потребностей, при этом совместного развития не происходит.

Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б.

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Способен оценить качество оказания услуг в сфере сервиса с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.19 Управление качеством в сервисной деятельности

1. *Вставьте недостающее. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Подтверждение соответствия продукции установленным стандартам и спецификациям представляет собой процесс _____ в управлении качеством
Правильный ответ: верификации

2. *Укажите в правильной последовательности* стадии разработки международных стандартов:
1) Подготовительная стадия
2) Стадия одобрения
3) Стадия вопросов
Правильный ответ: 1-3-2

3. *Укажите правильное соответствие* понятий управления качеством:
1. свойство
2. качество
3. мера
Варианты ответов:
а) Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие
б) Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
в) Диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта
Правильный ответ: 1)-а; 2)-б; 3)-в

4.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы:

Какая серия международных стандартов ISO направлена на устранение технических барьеров в торговле между странами?

Правильный ответ: ISO 9000 (или ISO9000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.17 Стандартизация и контроль качества услуг

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Что является главной целью стандартизации в целом, согласно тексту?
а) Увеличение прибыли предприятий;
б) Достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
в) Увеличение количества туристов;
г) Повышение цен на услуги.
Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой ГОСТ определяет стандартизацию в сфере туристско-экскурсионного обслуживания?
а) ГОСТ Р 50690-2000;
б) ГОСТ 28681.0-90;
в) ГОСТ Р 50646-94;
г) ГОСТ Р 51185-98.
Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ*. Какой вид стандартов устанавливает требования на конкретные туристские услуги, применяемые только на данном предприятии?
а) Межгосударственные стандарты (ГОСТ);
б) Национальные стандарты (ГОСТ Р);
в) Стандарты предприятий (СТП);
г) Основополагающие стандарты.
Правильный ответ: в)

4. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие из перечисленных задач являются основными задачами стандартизации в сфере туризма?
а) Установление номенклатуры показателей качества услуг и методов их контроля;
б) Снижение цен на туристские услуги;
в) Установление прогрессивных требований к технологии оказания туристских услуг;
г) Увеличение количества рекламы туристских услуг.
Правильный ответ: а), в)

5. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие категории стандартов используют в сфере туристско-экскурсионного обслуживания?
а) межгосударственные (ГОСТ)
б) региональные
в) национальные (ГОСТ Р)
г) стандарты общественных объединений
Правильный ответ: а), в)

6. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. В каких целях осуществляется сертификация?
а) Создания условий для деятельности предприятий на едином товарном рынке;
б) Увеличения количества туристов;
в) Содействия потребителям в компетентном выборе продукции;
г) Снижения цен на туристские услуги.
Правильный ответ: а), в)

7. *Укажите правильную последовательность* этапов сертификации туристских услуг:
1) Оценка соответствия услуг установленным требованиям;

2) Подача заявки;
3) Выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия;
4) Рассмотрение и принятие решения по заявке.
Правильный ответ: 2-4-1-3

8. *Укажите правильную последовательность* действий органа по сертификации в случае несоответствия услуг установленным требованиям:
1) Информирование об этом соответствующие органы государственного контроля и надзора
2) Приостановление действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Установление срока выполнения корректирующих мероприятий
4) Проверка выполнения корректирующих мероприятий
Правильный ответ: 2-1-3-4

9. *Установите последовательность* действий, необходимых для возобновления действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия:
1) Выполнение корректирующих мероприятий
2) Принятие решения о возобновлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия
3) Оценка результатов корректирующих мероприятий (посредством проверок и контроля)
4) Информирование об этом заинтересованных участников сертификации
Правильный ответ: 1-3-2-4

10. *Установите соответствие* между видом стандартизации и её определением:
А) Национальная стандартизация
Б) Международная стандартизация
В) Региональная стандартизация
1) Деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны.
2) Стандартизация в одном конкретном государстве.
3) Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

11. *Установите соответствие* между классификаторами и их предназначением:
А) ОКОНХ
Б) ОКДП
В) ОКУН
1) Определение места туристских услуг среди многообразия услуг, оказываемых населению.
2) Идентификация отраслевой принадлежности предприятия.
3) Классификация видов экономической деятельности, продукции, услуг.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

12. *Установите соответствие* между видами стандартов в сфере услуг и их определениями:
А) Основополагающие стандарты
Б) Стандарты на услуги
В) Стандарты на методы контроля
1) Устанавливают требования к конкретным услугам, включая условия обслуживания.

2) Определяют общие принципы и подходы к стандартизации в определенной области.
3) Описывают способы проверки соответствия услуг установленным требованиям.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется нормативный документ, разработанный на основе консенсуса и утвержденный признанным органом?
Правильный ответ: стандарт

14. Что означает в переводе с латинского слово "сертификация"?
Правильный ответ: сделано верно

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Как называется процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?
Правильный ответ: сертификация соответствия

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "объект стандартизации" – это...
Правильный ответ: услуга, процесс обслуживания, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т. п.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "область стандартизации" – это…
Правильный ответ: совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы* Что такое "социально-культурная услуга"?
Правильный ответ: это услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных потребностей и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя.

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-4.1 Способен осуществлять продажи продукта сервисной деятельности, в том числе с помощью онлайн-технологий
ОПК-4.2 Способен осуществлять продвижение услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.06 Логистика

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **ротация запасов** – это …
Правильный ответ: процесс перераспределения товаров на складе для оптимизации запасов *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Укажите последовательную* смену этапов логистики:

1) снабжение
2) складирование
3) транспортировка:

Правильный ответ: 1-3-2

3.Укажите правильное соответствие элементов европейского стандарта штрихкода, предназначенного для кодирования идентификатора товара и производителя:

1. В структуре кода EAN-13 первые две-три цифры обозначают код
2. В структуре кода EAN-13 цифры с восьмой по двенадцатую позицию обозначают код
3. В структуре кода EAN-13 цифры, находящиеся на четвертой — седьмой позициях, обозначают код

Варианты ответов:

а) страны
б) товара
в) изготовителя

Правильный ответ: 1)-а; 2)-б; 3)-в

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже.* В ситуации, когда затраты на учет запасов на складе и издержки на оформление заказов весьма значительны и соизмеримы с потерями от дефицита запасов, целесообразно применять систему ...

Правильный ответ: минимум-максимум

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.17 Маркетинг в сервисе

1. *Укажите правильное соответствие* между функциями банковского маркетинга и их содержанием:

1. Функция целеполагания
2. Организационная функция
3. Информационная функция
4. Функция рыночной экспансии
5. Функция страхования рисков и обеспечения эффективности банковской деятельности

Варианты ответов:

а) Заключается в постоянной модернизации банком своей продуктовой линейки в ответ на меняющиеся реалии рынка, диверсификации своих продуктов и услуг, оценке степени их влияния на ключевые показатели деятельности банка и отказе от неэффективной продукции.

б) Выражается в постоянном анализе банком меняющихся рыночных условий и цен, гибком реагировании на их изменение, корректировке своего продуктового ряда или отдельных характеристик продуктов и услуг, стимулировании спроса на свою продукцию посредством использования различных инструментов продвижения, освоении новых рынков и т.д.

в) Находит выражение в определении банком стратегии завоевания рынка, целей, задач и инструментов по ее реализации, а также критериев оценки ее эффективности.

г) Означает закрепление в банке организационной структуры подразделений маркетинга и разработку регламентов их взаимодействия с другими департаментами.

д) Проявляется в раскрытии руководству и заинтересованным департаментам банка результатов стратегического и оперативного анализа рынка и места банка на нем, а также

в предоставлении клиентам и иным заинтересованным лицам необходимой информации о банке и его продукции.
Правильный ответ: 1)-в; 2)-г; 3)-д; 4-б; 5)-а

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Такие средства как рассылки, чат-боты, система бонусов, CRM-система являются инструментами какого вида маркетинга:
Правильный ответ: маркетинг отношений

3. *Установите правильную последовательность* развития методов маркетинговых исследований:
а) непосредственные наблюдения, простые опросы;
б) маркетинговое моделирование, факторный и дискриминантный анализ;
в) методы оценки торговых точек, дистрибутивный стоимостной анализ, метод частичного наблюдения;
г) методы теории вероятности, регрессионные методы.
Правильный ответ: а), в), г), б)

4. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **социальный скоринг** – это …
Правильный ответ: модель классификации клиентской базы на группы, которая оценивает клиента по его социальным характеристикам и прогнозирует его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Укажите правильное соответствие* между основными типами информационных систем и их сущностью:
1. ERP-системы
2. CRM-системы
3. PLM- системы

Варианты ответов:
а) системы для организации взаимодействия с клиентами;
б) система управления жизненным циклом продукта;
в) системы планирования ресурсов предприятия.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой вид анализа данных позволит дать ответы на следующие вопросы: Как изменится объем сбыта, если объем рекламных мероприятий сократить на 10%? Как оценить цену на хлопок в последующие шесть месяцев? Имеет ли влияние объем инвестиций в промышленности автомобилестроения и строительство?
Правильный ответ: регрессионный анализ (или регрессивный) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Установите правильную последовательность* этапов маркетинговой деятельности:
а) практическая реализация стратегии маркетинга;
б) стадия анализа и прогнозирования, предварительные маркетинговые исследования рынков, которые могут представить интерес;
в) выбор конкретного целевого рынка; разработка стратегии выхода фирмы на рынок;

г) разработка товарной, ценовой, сбытовой и коммуникативной политики фирмы;
д) определение коммерческого предложения в разрезе товаров, услуги цен, приспособленных к условиям как благоприятной, таки неблагоприятной конъюнктуры.
Правильный ответ: б), в), д), г), а)

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Что является товарным знаком?
Правильный ответ: название фирмы или товара

9.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К сбору этой информации прибегают в тех случаях, когда необходимые сведения никем небыли предварительно собраны и опубликованы в том или ином виде.
Правильный ответ: первичная информация (или первичная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10. Вставьте недостающее. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Составление информационно-аналитической основы с целью принятия маркетинговых решений определяется как _____ маркетинговых исследований:
Правильный ответ: цель

11. *Установите правильную последовательность.* Определите этапы разработки маркетинговой стратегии:
А) Маркетинговая стратегия.
Б) Корпоративная стратегия.
В) Стратегия маркетинговых коммуникаций.
Правильный ответ: Б, А, В.

12. *Установите правильную последовательность.* Определите основные этапы маркетинговых исследований:
А) Целевая аудитория.
Б) Публикация.
В) Цель.
Г) Процедура.
Правильный ответ: В, А, Г, Б.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите, к каким исследованиям относятся проекционные методы?
Правильный ответ: качественным

14. *Установите соответствие* между видами маркетинговых стратегий и их содержанием:

А) базовые	1) расширение; удержание; сбор урожая; деинвестирование
Б) конкурентные	2) лидерство по издержкам; дифференциация; фокусирование
В) глобальные	3) стратегия интенсивного роста; стратегия диверсифицированного роста
Г) стратегии роста	4) стратегия интернационализации; стратегия глобализации; стратегия корпорации

Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3.

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите метод сбора данных, предусматривающий использование ассоциативных тестов:
Правильный ответ: проекционный

16. *Установите соответствие* между методами продвижения социально-значимых проектов и их содержанием:

А) реклама	1) Деятельность, связанная с распространением определённых знаний и идей, а также информации иного рода для формирования конкретных представлений, взглядов и эмоциональных состояний и оказанием с их помощью более эффективного влияния на целевые группы.
Б) паблик рилейшинс (PR)	2) Проведение разнообразных акций и событий, которые затрагивают социальную тематику и пересекаются с концепцией проекта.
В) пропаганда	3) Создание страниц в социальных сетях, использование баннерной и контекстной рекламы, показ видеороликов на TV-каналах, объявления о своей деятельности по радио, наружная и транспортная реклама.

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите к какому виду маркетинговых исследований относится отношение потребителей к марке товара:
Правильный ответ: изучение потребителей

18. *Установите соответствие* между методами маркетингового анализа и их определением:

А) эвристические	1) математические способы изучения данных в маркетинговых исследованиях
Б) трендовые	2) методы, которые основываются на интуиции, воображении и опыте
В) статистического факторного анализа	3) определение основной тенденции развития продаж товара за предыдущий период и прогнозирование на этой основе продаж товара на перспективу

Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

19. *Установите правильное соответствие.* Определите основные этапы развития маркетинга в России:
А) Этап digital marketing transformation.
Б) Фаза дикого маркетинга.
В) Этап быстрого роста и развития.
Г) Советская реклама.
Правильный ответ: Г, Б, В, А.

20. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что понимается под определением неудовлетворенных потребностей при помощи продуктов фирмы – это:
Правильный ответ: маркетинговое исследование

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.18 Менеджмент в сфере услуг

1.*Установите правильную последовательность* функций управления:
а) мотивация;
б) планирование;
в) контроль;
г) организация.
Правильный ответ: б), г), а), в)

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?
Правильный ответ: отсутствие единства действий (или нет единства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3.*Укажите правильное соответствие* между группами методов управления рисками и конкретными методами:
1) методы локализации риска;
2) методы диверсификации риска;
3) методы предупреждения риска;
4) методы избежания риска;
5) методы снижения экономических последствий риска.
Варианты ответов:
а) создание денежных резервов, запасов сырья на складе;
б) поиск гарантов;
в) стратегическое планирование;
г) диверсификация финансовых инвестиций;
д) создание дочерних предприятий для реализации рисковых проектов.
Правильный ответ: 1)-д; 2)-г; 3)-в; 4-б; 5)-а

4. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется компания, выпускающая ценные бумаги?
Правильный ответ: эмитент.

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Ситуация, при которой у получателя информации не возникает дополнительных вопросов, характеризуется такой чертой эффективной обратной связи, как …. :
Правильный ответ: своевременность

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Определите тип коммуникации, при котором происходит взаимовлияние друг на друга участников общения – это …. :
Правильный ответ: аксиальная коммуникация (или аксиальная) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Формальным каналом передачи информации в организации является - …..
Правильный ответ: организационная структура

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите вид коммуникаций, которые помогают поддерживать единый рабочий ритм, обеспечивают понимание общих целей и задач, а также решать повседневные рабочие вопросы. Обмен информацией и взаимодействие между сотрудниками внутри организации — это
Правильный ответ: внутрикорпоративные коммуникации

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Нарастание социальной напряженности между оппонентами из-за возникших
противоречий – это ….
Правильный ответ: предконфликтная ситуация

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К основным моделям поведения личности в конфликте не относят:

Правильный ответ: нонконформистская

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*
…… - процесс одновременного взаимодействия коммуникантов и их воздействия друг на друга.
Правильный ответ: Межличностная коммуникация

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-5.1 Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-5.2 Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.10 Микроэкономика

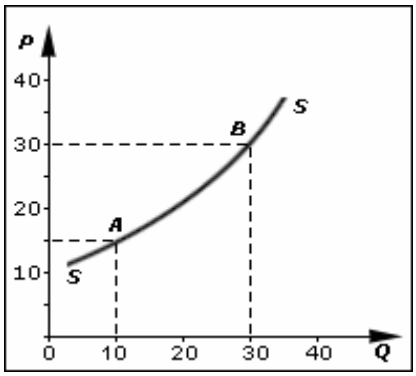
1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **рынок** - это ……:
Правильный ответ: система экономических отношений, необходимая для совершения обмена экономическими благами и факторами производства между их потребителями и производителями ***(****ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с большой буквы).*
… - это область экономической науки, которая изучает экономическое поведение отдельных групп потребителей, фирм и собственников ресурсов.

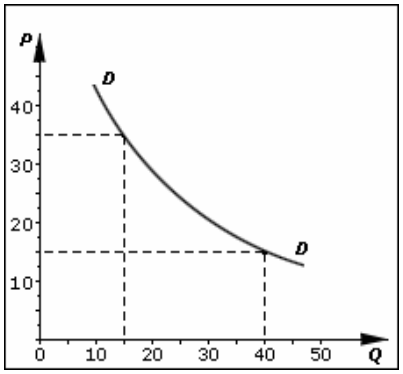
Правильный ответ: Микроэкономика

3. *Укажите правильное соответствие* графика и название кривой:

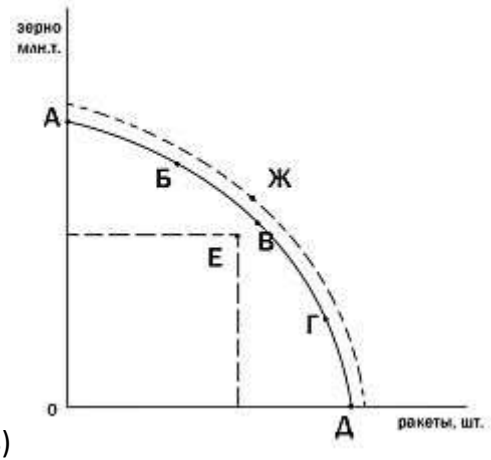
а)



б)



в)



1. Кривая спроса;
2. Кривая производственных возможностей
3. Кривая предложения

Правильный ответ: 1-б); 2-в); 3-а)

4. *Укажите правильную последовательность* пятистадийной схемы общественно-экономической формации:

1. феодальный;
2. первобытно-общинный (первобытный коммунизм);
3. рабовладельческий;
4. коммунистический (включая социализм как первую стадию)
5. капиталистический (включая империализм как высшую стадию);

Правильный ответ: 2-3-1-5-4

5. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Обратной зависимостью является зависимость между:

а) ценой и предложением
б) ценой и спросом
в) заработной платой и спросом на труд
г) производительностью и выпуском продукции
Правильный ответ: б), в)

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* В случае, если цена товара неэластичного спроса выросла с 7 до 8 тыс. руб., то выручка ……:
Правильный ответ: выросла (или увеличилась) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите какие издержки включают в себя явные и неявные издержки, в том числе и нормальную прибыль:
Правильный ответ: экономические

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Доля продаж каждой конкурентной фирмы в отраслевом объеме продаж составляет ... %
Правильный ответ: менее 1% (или менее 1) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*
Увеличении потребления любых товаров при росте реальных доходов определяется как …
Правильный ответ: эффект дохода

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. В краткосрочном периоде фирма, максимизирующая прибыль, прекратит производство, если окажется, что:
Правильный ответ: валовые переменные издержки больше выручки *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.11 Макроэкономика

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. От внезапного роста инфляции выиграют, скорее всего:
Правильный ответ: лица, получившие беспроцентный кредит *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

За строительством электростанций, использующих нефть в качестве источника энергии, последовали закрытие ряда угольных шахт и массовое увольнение шахтеров. Это внесло вклад в увеличение ... безработицы.
Правильный ответ: структурной

3. *Укажите правильное соответствие* между термином и его определением:
1. Стагфляция
2. Слампфляция
3. Дезинфляция
4. Дефляция

Варианты ответов:

а) Процесс спада производства в сочетании с высокой инфляцией при растущей безработице.

б) Замедление темпов роста общего уровня цен на товары и услуги в валовом внутреннем продукте страны с течением времени.

в) Ситуация, в которой экономический спад и депрессивное состояние экономики сочетаются с инфляцией.

г) Снижение общего уровня цен на товары и услуги.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б, 4)-г

4. *Укажите правильную последовательность,* ранжируйте виды инфляции по возрастанию темпов роста цен:
а) умеренная инфляция;
б) естественная инфляция;
в) галопирующая инфляция;
г) гиперинфляция.
Правильный ответ: б), а), в), г)

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какой доход является важнейшим макроэкономическим показателем совокупных доходов всего населения данной страны за определенный период времени (обычно за год) - ……:
Правильный ответ: национальный

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом.
Ожидаемые потребительские расходы в стране должны достигнуть 80 млрд. руб. Сумма планируемых инвестиций, независимо от величины ВВП, составляет 10 млрд. руб. Объем равновесного ВВП при условии, что государство не вмешивается в экономику составляет ...
Правильный ответ: 90 млрд. руб. (или 90 000 000 000) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать числом* Номинальный ВВП вырос на 12%, а реальный ВВП - на 7%. Уровень инфляции составляет ... %
Правильный ответ: 5% (или мене 5) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.15 Бухгалтерский учет и анализ

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. При осуществлении расчетов по экспортно-импортным операциям, какие методы валютной котировки сегодня используются?
Правильный ответ: метод прямой и обратной котировки *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. При приобретении валюты организацией через уполномоченный банк бухгалтер делает проводки. *Укажите правильную последовательность* выполнения типовых хозяйственных операций.
1. Дебет 91.2 Кредит 51 – комиссия банка включена в прочие расходы
2. Дебет 91.2 Кредит 51 – с расчетного счета списана комиссия банка
3. Дебет 2 Кредит 57 (76) – зачислена валюта на валютный счет
4. Дебет 57(76) Кредит 1 – перечислены денежные средства на покупку валюты
Правильный ответ:4-3-2-1

3. Для целей бухгалтерского учета производится пересчет в рубли по курсу, действующему на дату совершения операции в иностранной валюте. *Установите правильное соответствие* осуществления операций в иностранной валюте и даты совершения операции в иностранной валюте.
а) операция по банковским счетам (банковским вкладам) в иностранной валюте
б) Кассовые операции с иностранной валютой
в) Доходы организации в иностранной валюте
Даты совершения операции в иностранной валюте:
1. Дата признания доходов организации в иностранной валюте
2. Дата поступления иностранной валюты, денежных документов в иностранной валюте в кассу организации или их выдачи их кассы организации
3. Дата поступления денежных средств на банковский счет (банковский вклад) организации в иностранной валюте или их списания с банковского счета (банковского вклада) организации в иностранной валюте
Правильный ответ: а) – 3, б)-2, в) -1

4. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.
… система представляет собой совокупность инструментов и методов, применяемых для перевода денег, осуществления расчетов и урегулирования долговых обязательств между участниками экономических отношений.
Правильный ответ: платежная система

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **валютный курс** – это …

Правильный ответ: цена денежной единицы данной страны, выраженная в иностранной валюте *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.20 Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответа.* Денежные средства, формируемые в результате экономической и финансовой деятельности, в процессе создания и распределения валового национального дохода – это
а) финансовые отношения
б) финансовая политика
в) финансовые ресурсы
г) финансы организаций
Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Укажите функции финансов организации::
а) производственная
б) контрольная
в) распределительная
г) измерительная
Правильный ответ: б), в)

3. *Укажите правильную последовательность* стадий воспроизводственного процесса:
1) обмен
2) производство
3) потребление
4) распределение
Правильный ответ: 2-4-1-3

4. Укажите правильное соответствие:
1. финансовые ресурсы
2. финансовая система
3. финансовые отношения
Варианты ответов:
а) экономические отношения между субъектами, которые связаны с формированием, распределением и использованием денежных средств
б) фонды денежных средств, которые образуются в результате производства, распределения и перераспределения валового внутреннего продукта
в) совокупность сфер и звеньев финансовых отношений, сгруппированных по определенным признакам
Правильный ответ: 1)-б; 2)-в; 3)-а

5. *Укажите название внебюджетного фонда. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже*. Пособие по временной нетрудоспособности, по беременности и родам выплачивает …..:

Правильный ответ: Социальный фонд (или Социальный фонд РФ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. Прочитайте текст, выберите два правильных ответа. К органам общей компетенции в сфере финансовой деятельности относятся:
А. Минфин РФ
Б. Федеральное собрание РФ
В. Правительство РФ
Г. Банк России
Правильный ответ: Б В

7. *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*. Назовите основное назначение налогов в государстве.
А. Регулирования деятельности предприятий;
Б. Стимулирования деятельности предприятий;
В. Получения средств для финансирования социальной сферы;
Г. Формирования доходов государственного бюджета.
Правильный ответ: Г

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы, в именительном падеже.
_____ - это орган государственной власти, который обеспечивает единую систему контроля за исполнением федерального бюджета и бюджетов внебюджетных фондов.

Правильный ответ: Счетная палата

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.01 Региональная экономика

1. *Завершите фразу. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Статус сверхкрупного в России имеют города с численностью …

Правильный ответ: свыше 3 млн. чел. (выше 3 млн.чел или 3000000 чел. или 3000 тыс. чел) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа*. Минимально необходимое число жителей для получения поселением статуса "города" в РФ является:
Правильный ответ: 12 000

3.*Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Термин «регион» может употребляться в следующих значениях:
А) административно-территориальная единица унитарного государства или федерации (муниципальное образование или субъект Федерации.
Б) экономико-географический район, включающий совокупность таких административно-территориальных единиц.

В) территориальная единица национального социально-экономического пространства, характеризующаяся наличием определенного явления или их совокупности.

Г) территория в административных границах субъекта Федерации, характеризующаяся комплексностью, целостностью, управляемостью, специализацией

Правильный ответ: б) г)

4. *Укажите правильное соответствие:*

А) Малый город	1. От 500 до 1 000 тыс. чел.
Б) Средний город	2. От 100 до 500 тыс. чел.
В) Большой город	3. От 50 до 100 тыс. чел.
Г) Крупный город	4. От 20 до 50 тыс. чел.

Правильный ответ: 1)-г; 2)-в; 3)-б 4)-а

5. *Установите правильную последовательность* этапов разработки регионального стратегического плана:

А) Определение сильных и слабых сторон региона

Б) Анализ внешней среды развития региона

В) Использование имеющихся и создание новых местных преимуществ

Г) Разработка концепции и стратегии развития, плана конкретных действий и осуществление стратегии

Правильный ответ: б), а), в), г)

6.Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе:*

Регион, не реализующий свои потенциальные возможности называют ...

Правильный ответ: депрессивный

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.11 Страхование в сервисной деятельности

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию **страхователь**– это …

Правильный ответ: юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Выделяют следующие формы страхования:

Правильный ответ: обязательное и добровольное

3. *Укажите правильную последовательность* операций при заключении договора страхования:

1) выбор страховой организации

2) выбор объекта страхования

3) выбор страховой программы.

Правильный ответ: 2-1-3

4. *Установите правильное соответствие:*
1. Страховая сумма
2. Страховая выплата
3. Страховая премия
Варианты ответов:
а) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая
б) денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении
в) плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования
Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Лицо, назначенное страхователем для получения страховой выплаты:

Правильный ответ: выгодоприобретатель

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Предполагаемое событие, в связи с наступлением которого реализуется право на социальное страхование
Правильный ответ: социальный страховой риск (или страховой риск) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в виде слов, либо да, либо нет.* Иванова имела стаж работы 20 лет, ее возраст соответствует тому возрасту, с которого в текущем году полагается страховая пенсия по старости (например, 56 лет), ИПК (баллы) у нее выше требуемых. Уточните имеет ли она право на страховую пенсию по старости в соответствии с ФЗ № 400 «О страховых пенсиях в РФ»?

Правильный ответ: да

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.14 Экономика предприятий (организаций) сферы услуг

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Укажите, что является производственным результатом деятельности предприятия (организации)
Правильный ответ: объем произведенной продукции

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Определите для чего используются показатели чистой текущей стоимости и внутренней нормы доходности бизнес-проекта
Правильный ответ: для оценки эффективности (или оценки эффективности) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица:
процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. Завершите фразу. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже в единственном числе.*
Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных средств к товарной продукции, называется:
Правильный ответ: фондоемкость (или фондоёмкость) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

5.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы Королев И.П. прежде чем открыть предприятие, написал основной документ предприятия, в котором прописал: деятельность предприятия, права и обязанности учредителей, условия выхода учредителей, процедуру избрания руководителя, права и обязанности руководителя. Все договорные обязательства предприятия будут заключаться на основе этого документа. Что за документ написал Королев И.П.?
Правильный ответ: устав предприятия

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Кем признаются физические лица ведущие предпринимательскую деятельность небольших фирм, формально не входящих в объединения
Правильный ответ: субъектами малого предпринимательства (или субъекты малого предпринимательства) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **налог** - это _____
Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____
Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Хозяйственные общества и товарищества определяются как …..

Правильный ответ: коммерческие организации (или коммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство (моральный износ первой формы); уменьшение их стоимости в результате внедрения новых, более прогрессивных и экономически эффективных машин и оборудования (моральный износ второй формы) – это моральный _____
Правильный ответ: износ

11. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Оперативный финансовый план, который складывается на краткосрочный период - это:
Правильный ответ: бюджет предприятия

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.16 Финансовый учет сервисной деятельности

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какие счета предназначены для учета ценностей, не принадлежащих организации:
Правильный ответ: забалансовые счета

2. *Вставьте недостающее. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Нематериальные активы принимают в бухгалтерском (финансовом) учете по _____ _____ стоимости:
Правильный ответ: инвентарной и первоначальной (или первоначальной и инвентарной) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильную последовательность* составления оборотно-сальдовой ведомости:
1) выписать сальдо по всем счетам на начало периода из оборотно-сальдовой ведомости за предыдущий период
2) вывести расчетным путем сальдо по всем счетам на конец периода
3) собрать дебетовые и кредитовые обороты по всем счетам и внести их в оборотно-сальдовую ведомость
Правильный ответ: 1-3-2

4. *Укажите правильное соответствие* вид счета и его характеристики:
1. активный
2. пассивный
3. активно-пассивный
Варианты ответов:
а) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения источников средств организации

б) счета, на которых отражаются одновременно и имущество организации, и источники его формирования
в) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения хозяйственных средств по их видам
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Укажите номер федерального закона «О бухгалтерском учете»:

Правильный ответ: №402-ФЗ (или 402; №402) (*ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Для анализа производственно-экономических показателей деятельности предприятия используется:
Правильный ответ: бухгалтерская и статистическая отчетность

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Средства, которыми располагает субъект хозяйствования для осуществления своей деятельности с целью получения прибыли, называются:
Правильный ответ: капитал предприятия

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.03
Б1.В.ДЭ.03.01 Ценообразование в системе сервиса

1. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **маржинальная прибыль**– это …
Правильный ответ: разность между выручкой от реализации продукции и переменными затратами *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* На рынках с высокой чувствительностью покупателей к цене целесообразно …
Правильный ответ: снижать цены (или снижать цену, или снизить цену, или снизить цены) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Укажите правильное соответствие* понятий и их определений:
1. обоснованный выбор цены (или перечня цен) из нескольких вариантов, направленный на достижение максимальной (нормативной) прибыли для фирмы в планируемом периоде.
2.утверждённый в организации комплекс принципов и методик определения цен на товары и услуги с учётом типа сложившейся на рынке конкурентной модели.
3. метод формирования цен на товары и услуги в рамках принятой ценовой стратегии
А) ценовая политика;
Б) ценовой метод;

В) ценовая стратегия;
Правильный ответ: 1-в), 2-а), 3-б)

4. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Определите внешние факторы, влияющие на ценообразование:
а) Сезонность покупательского спроса
б) Общий покупательский спрос на продукцию
в) Качество материалов и труда
г) Себестоимость продукции
Правильный ответ: а), б)

6. *Укажите правильную последовательность* формирования этапов ценообразования:

А) анализ цен и услуг конкурентов;
Б) оценка издержек компании;
В) определение спроса и предложения на услугу;
Г) постановка цели ценообразования;
Правильный ответ: г), в), б), а)

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Если цена товара выросла с 1,5 до 2 тыс. руб., а объем спроса сократился с 1000 до 900 единиц, то коэффициент ценовой эластичности равен:
Правильный ответ: 0,37

7. *Установите соответствие* между понятием и определением:

А. Какие затраты относятся к прямым?	1. В рамках определенной масштабной базы остаются неизменными, как бы ни менялась деловая активность предприятия. Могут быть постоянными и удельно постоянными.
Б. Какие затраты относятся к косвенным?	2. Затраты, которые невозможно непосредственно отождествить с тем или иным объектом калькуляции.
В. Какие затраты являются постоянными?	3.Затраты, которые можно напрямую отнести на конкретный объект калькуляции (вид продукции, подразделение).

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

8.Прочитайте текст и установите соответствие. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие	Трактовка понятия
1. Предприниматель	А.самостоятельный объект рыночных отношений действующий на свой страх и риск в целях получения прибыли
2. Прибыль	Б.продукт труда, произведенный для продажи и удовлетворения спроса на рынке
3. Товар	В.экономическая величина, получаемая в результате превышения доходов над расходами

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.03
Б1. В.ДЭ.03.02 Экономика сферы услуг

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* К малым предприятиям относят предприятия с численностью
а) от 15 до 100 человек
б) свыше 250 человек
в) до 100 человек
г) до 15 человек
Правильный ответ: а)

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Для оценки эффективности бизнес-проекта используются показатели:
а) приведенные затраты
б) коэффициент автономии
в) чистая текущая стоимость
г) внутренняя норма доходности
Правильный ответ: в), г)

3. *Укажите правильную последовательность* процедуры банкротства юридического лица: процесс банкротства юридического лица может состоять из четырех этапов, каждый из которых обязательно утверждает суд, укажите последовательность данных процедур:
1) конкурсное производство
2) наблюдение
3) внешнее управление
4) финансовое оздоровление
Правильный ответ: 2-4-3-1

4. *Укажите правильное соответствие* объема дохода и категории субъекта малого и среднего предпринимательства:
1. Микропредприятие
2. Среднее предприятие
3. Малое предприятие
Варианты ответов:
а) 2 млрд. руб.
б) 800 млн. руб.
в) 120 млн. руб.
Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Укажите номер федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»:

Правильный ответ: №209-ФЗ (или 209; №209) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1. В.ДЭ.07
Б1.В.ДЭ.07.01 Налоговое планирование на предприятиях сервиса

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Возникновение налогов принято связывать с:
Правильный ответ: возникновением государства

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Объектом налогообложения по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ) признается доход, полученный налогоплательщиками:
а) от источников в Российской Федерации и (или) источников за пределами Российской Федерации - для физических лиц, являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации
б) от источников за пределами Российской Федерации - для физических. лиц, фактически находящихся 60 календарных дней в Российской Федерации в течение 12 следующих подряд месяцев
в) от источников за пределами Российской Федерации - для физических лиц, не являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации. ;
г) от источников в Российской Федерации - для физических лиц, не являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации. ;.
Правильный ответ: а), г)

3. *Укажите правильную последовательность* этапов налоговой проверки:
1) Выдача справки об окончании налоговой проверки
2) Составление акта налоговой проверки
3) Осуществление налоговой проверки
4) Решение о проведении налоговой проверки
Правильный ответ: 4-3-1-2

4. *Установите правильное соответствие* между термином и его определением:
1. Налоговая ставка
2. Налоговый период
3. Налог
Варианты ответов:
а) календарный год или иной период времени применительно к отдельным налогам, по окончании которого определяется налоговая база и исчисляется сумма налога, подлежащая уплате
б) величина налоговых начислений на единицу измерения налоговой базы
в) обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц
Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* По способам взимания налоги подразделяются на:

Правильный ответ: прямые и косвенные (или косвенные и прямые) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и*. Определите какие две формы налогового контроля устанавливаются в Налоговом кодексе РФ?

Правильный ответ: осмотр помещений и проведение проверок *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1. В.ДЭ.07
Б1.В.ДЭ.07.02 Налоговый учет на предприятиях сервиса

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.* Определение налогового учета установлено в:
Правильный ответ: Налоговом кодексе Российской Федерации (или НК РФ или НКРФ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* При обнаружении налогоплательщиком в поданной им в налоговый орган налоговой декларации факта неотражения или неполноты отражения сведений, а также ошибок, приводящих к занижению суммы налога, подлежащей уплате, налогоплательщик:
а) может внести необходимые изменения в налоговую декларацию
б) обязан внести необходимые изменения в налоговую декларацию
в) обязан учесть обнаруженную ошибку в следующем налоговом периоде
г) обязан представить в налоговый орган уточненную налоговую декларацию
Правильный ответ: б), г)
3. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Налоговый учет осуществляется в целях:
а) формирования полной и достоверной информации о порядке учета для целей налогообложения хозяйственных операций
б) формирования полной и достоверной информации о порядке учета для целей избегания налогообложения хозяйственных операций
в) обеспечения информацией внутренних и внешних пользователей для отслеживания сроков уплаты налогов
г) обеспечения информацией внутренних и внешних пользователей для контроля за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью исчисления и уплаты в бюджет налога
Правильный ответ: б), г)

4. *Укажите правильное соответствие.:*
1.Налоговая декларация по НДС предоставляется
2. Налоговая декларация по НДФЛ представляется
3. Налоговая декларация по налогу на прибыль организаций предоставляется
Варианты ответов:
а) не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом
б) не позднее 25 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом
в) не позднее 30 апреля года, следующего за годом, в котором был получен соответствующий доход
Правильный ответ: 1)-а; 2)-в; 3)-б

5. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Величина налоговых начислений на единицу измерения налоговой базы - это:

Правильный ответ: налоговая ставка (или ставка) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какие будут последствия, если расчет по форме 6-НДФЛ сдан с опозданием на 25 дней после установленного срока?
Правильный ответ: оштрафуют и заблокируют операции по счетам (или оштрафуют и заблокируют) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОПК-6.1 Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности
ОПК-6.2 Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.01.01 Документационное обеспечение управления на предприятиях сервиса

1. Закончите фразу*(ответ следует записать с маленькой буквы)*:

Общение, происходящее посредством письменного текста (письма, договора, распорядительного документа, называется _____:
Правильный ответ: опосредованным.

2. *Установите правильное соответствие*. Соотнесите функциональные стили языка с их содержанием:

1) Разговорный стиль
2) Научный стиль
3) Официально-деловой стиль
4) Публицистический стиль
5) Художественный стиль

Варианты ответов:
а) область науки и техники (научные статьи, доклады, учебники и т.д.)
б) общественно-политическая сфера (выступления политиков, известных публичных людей, статьи газет, журналов)
в) сфера искусства слова (художественная литература: рассказы, повести, романы, стихотворения и т.д.).
г) повседневная речь (разговоры с друзьями, семьёй, в магазине, аэропорту, общественных местах)
д) область законодательства и делового общения (законы, приказы, распоряжения, документы)

Правильный ответ: 1-г, 2-а, 3-д, 4-б, 5-в.

3. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы В организации заключен коллективный договор. С целью выявления возможных условий, ухудшающих положение работников по сравнению с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, указанный правовой акт проходит процедуру…
Правильный ответ: уведомительной регистрации в соответствующем органе по труду (или уведомительной регистрации) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

4. *Укажите правильную последовательность*. В какой последовательности необходимо пройти следующие этапы при анализе управленческих данных, чтобы эффективно использовать статистические методы и обеспечить принятие обоснованных решений?
1. Анализ данных
2. Формулировка проблемы
3. Подготовка данных
4. Принятие решений
5. Сбор данных
6. Интерпретация результатов

Правильный ответ: 2 – 5 – 3 – 1 – 6 – 5

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.01.
Б1.В.ДЭ.01.02 Антикризисное управление на предприятиях сервиса

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Предварительная стадия комплексного анализа финансового состояния, на которой, исходя из результатов рассчитанных коэффициентов и их сопоставлений, делаются предварительные выводы об уровне финансовой устойчивости организации понимают:
Правильный ответ: экспресс- анализ (или экспресс анализ) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Составьте в правильном порядке* этапы антикризисного управления:
1) экспресс анализ
2) разработка плана антикризисных мероприятий
3) диагностика кризисных проблем
Правильный ответ: 1-3-2

3. *Укажите правильное соответствие* групп ролей в антикризисном управлении:
1. Группа ролей, обеспечивающая рациональное использование ресурсов и максимизацию прибыли
2. Группа ролей, связанная с передачей, обработкой, сбором и распространением информации
3. Группа ролей, связанная с процессами восстановления платежеспособности предприятия, реорганизации производства, реструктуризации системы управления
Варианты ответов:
а) экономическая
б) информационная
в) инфраструктурная

Правильный ответ: 1)-а; 2)-б; 3)-в

4. *Прочитайте текст, запишите ответ в виде числа.*Срок исковой давности, установленный в РФ
   Правильный ответ: 3 (или 3 года) (*ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.1 Способен обеспечить соблюдение в своей профессиональной деятельности положений трудового законодательства, регулирующих охрану труда и технику безопасности; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания
ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий профессиональной сферы деятельности

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.21 Экономика труда

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Планы по человеческим ресурсам определяют:
а) политику по набору женщин и национальных меньшинств;
б) политику по отношению к временным работающим;
в) уровень оплаты;
г) оценку будущих потребностей в кадрах
Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы в именительном падеже.* Степень и вид профессиональной обученности, то есть уровень подготовки, опыта, знаний, навыков, необходимых для выполнения конкретного вида работы - …:
Правильный ответ: квалификация

3.*Установите правильную последовательность* этапов в модели мотивации через потребности:
а) результат (цель);
б) побуждение или мотивы;
в) поведение (действие);
г) потребности;
Д) полное удовлетворение/частичное удовлетворение/ отсутствие удовлетворения.
Правильный ответ: г), б), в), а), д)

4.*Укажите правильное соответствие* между типом кадровой стратегии предприятия и ее сущностью:
1. Потребительская стратегия
2. Партнерская стратегия
3. Идентификационная стратегия
Варианты ответов:
А) Предполагает взаимовыгодные партнерские отношения между персоналом и руководством предприятия, при которых осуществляется согласование целей и ценностей,

развитие персонала обеспечивается компанией, и в свою очередь персонал увеличивает свой вклад в развитие организации.

Б) Отношения строятся на основе полного совпадения целей и ценностей, движущей силой реализации потенциала персонала выступает развитие предприятия, и наоборот – компания развивается, если наращивает свой потенциал каждый ее сотрудник.

В) Предполагает отсутствие общих целей и ценностей у персонала и предприятия, но имеются взаимные интересы, осуществляется использование трудового потенциала персонала, по результатам которого персонал получает возможности для удовлетворения своих потребностей, при этом совместного развития не происходит.

Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б.

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.05 Информатика

1.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Как называется профессионал, способный взломать системы электронной защиты, найти в них бреши и уязвимости?

Правильный ответ: хакер

2. *Установите правильную последовательность* этапов в формировании представлений о мерах по защите информации:

а) появление технических средств обработки информации и передачи сообщений с помощью электрических сигналов и электромагнитных полей;

б) начало создания осмысленных и самостоятельных средств и методов защиты информации;

в) внедрением автоматизированных систем обработки, передачи и хранения информации.

Правильный ответ: б), а), в)

3. *Укажите правильное соответствие* между базовыми принципами защиты информации и их сущностью:

1. Конфиденциальность.
2. Целостность.
3.Доступность.

Варианты ответов:

а) обеспечение защищённости информационных данных от изменений и нарушений их структуры в процессе их сбора, обработки, передачи и хранения;

б) информация доступна для пользователей по мере возникновения у них необходимости в ней;

в) взаимодействовать с информацией могут только лица, которые без неё не могут осуществлять свою рабочую деятельность и выполнять свои должностные обязанности.
Правильный ответ: 1)-в, 2)-а, 3)-б.

4.*Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Почему при проведении анализа информационных рисков следует привлекать к этому специалистов из различных подразделений компании?
а) Чтобы убедиться, что проводится справедливая оценка.
б) Это не требуется. Для анализа рисков следует привлекать небольшую группу специалистов, не являющихся сотрудниками компании, что позволит обеспечить беспристрастный и качественный анализ.
в) Поскольку люди в различных подразделениях лучше понимают риски в своих подразделениях и смогут предоставить максимально полную и достоверную информацию для анализа.
г) Поскольку люди в различных подразделениях сами являются одной из причин рисков, они должны быть ответственны за их оценку.
Правильный ответ: в)

5.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Свойство информации, заключающееся в достаточности данных для принятия решения, называется …
Ответ: полнота

6.*Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие устройства **НЕ** находятся в системном блоке?
а) принтер;
б) процессор;
в) сканер;
г) жёсткий диск;
д) сетевая карта.
Правильный ответ: а), в)

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Какое устройство не является периферийным?
Правильный ответ: жесткий диск

8. *Установите правильное соответствие* между типом компьютерной сети в зависимости от применяемых технологий и ее описанием:

1. Кабельные
2. Оптоволоконные
3. WiFi, Bluetooth
4. Спутниковые технологии

Варианты ответов:

а) сигнал передается посредством спутника, от которого доходит до конечного пользователя; обратная связь осуществляется с использованием стандартных технологий (ADSL, оптоволокно).

б) передача сигнала происходит при прохождении лазерного луча через прозрачное волокно, обладающее специфическими свойствами, при этом свет не может покинуть пределы волокна и проходит расстояние в несколько километров, затем усиливается и передается дальше

в) сигнал передается без проводов с использованием радиоволн на специально отведенной для этого частоте (2,4 гигагерц); таким образом можно передать сигнал в локальной сети на несколько десятков метров

г) для передачи данных используются металлические провода.

Правильный ответ: 1)-г, 2)-б, 3)-в, 4)-а.

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* SMS-банкинг - комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи …

Правильный ответ: службы коротких сообщений (или служба коротких сообщений) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

_____банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.

Правильный ответ: Дистанционное

11. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить

деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.

Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

12. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Механизм, позволяющий физическим лицам получать финансовые услуги

дистанционно в разных банках, подтвердив свою личность с помощью биометрических персональных данных (изображение лица и голос), называется _____.

Правильный ответ: удаленной идентификацией (или удаленная идентификация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.

Правильный ответ: деньги

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* CRM-технологии – управление взаимоотношениями с _____

Правильный ответ: потребителем (или клиентом) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* На какие виды делится программное обеспечение ЭВМ

Правильный ответ: системное (или общее), прикладное (или специальное) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, используя союз и.* Назовите два основных типа данных в программе Excel
Правильный ответ: число и текст (или текст и число) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

17. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **база данных** – это …:
Правильный ответ: совокупность структурированных данных на определенную тему, предназначенная для длительного хранения во внешней памяти компьютера *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать латинскими буквами, с большой буквы оба слова.* Назовите программу для работы с электронными таблицами, созданную корпорацией Microsoft для Microsoft Windows, Windows NT и Mac OS, а также Android, iOS и Windows Phone, предоставляющую в том числе и возможности экономико-статистических расчетов.
Правильный ответ: Microsoft Excel

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Способ предоставления информационных ресурсов, таких как вычислительные мощности, хранилища данных и приложения, через интернет, называется _____
Правильный ответ: облачными технологиями (или облачные технологии) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

20. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* С помощью каких прикладных программных пакетов можно обработать статистические данные:
А) Microsoft Word, Microsoft Excel
Б) Excel, Lotus 1-2-3, QuattroPro, Mathcad
В) Corel Draw, Adobe Photoshop
Г) 1С: Предприятие, Microsoft Project
Правильный ответ: б

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.08 Информационные технологии в сервисе

1. *Укажите правильное соответствие* между названием инновационной технологии, использующейся при предоставлении финансовых услуг и сервисов, и ее сущностью:
1. Блокчейн
2. Децентрализованная финансовая система
3. Искусственный интеллект

Варианты ответов:

а) метод, предполагающий самостоятельное выстраивание общих правил в виде нейронной сети на примере данных во время процесса обучения, автоматическое выявление огромного количества правил и характеристик;

б) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих какую-либо информацию;

в) аналог традиционных финансовых инструментов, реализованный в децентрализованной архитектуре.

Правильный ответ: 1)-б, 2)-в, 3)-а

2. *Укажите правильную последовательность* этапов развития криптовалюты:

а) появление биткоина;

б) разработка регулирующих законов и нормативов для криптовалютных операций во многих странах;

в) появление альткоинов (рипл, альткоин);

г) период популярности ICO (InitialCoinOffering– метод привлечения инвестиций путем выпуска определенного количества новой криптовалюты).

Правильный ответ: а), в), г), б)

3.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Реализованный компьютерными средствами информационный продукт, содержащий организованные по определённым правилам данные, поддающиеся автоматизированной обработке - …:

Правильный ответ: база данных

4. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие технологии относятся к функциональным?

а) финансовые технологии;

б) технологии защиты информации;

в) корпоративные информационные технологии;

г) мультимедийные технологии.

Правильный ответ: а), в)

5.Укажите правильное соответствие между названием базовых информационных технологий и их сущностью:

1.Гипертекстовые технологии

2.Телекоммуникационные технологии

3.Мультимедийные технологии

Варианты ответов:

А) технологии дистанционной связи, передачи аудиальной и визуальной информации на расстояние с помощью технических средств (телеграф, телефон, факс, радио, телевидение, компьютер и др.).

Б) компьютерные технологии, обеспечивающие возможность создания, хранения и использования различной по характеру информации (текст, звук, графика, фото, видео, анимация, запахи) в однородном цифровом представлении;

В) технологии нелинейной организации текстовой информации в виде множества фрагментов текста (тезисов, информационных единиц, узлов) с явно указанными ассоциативными отношениями (дугами, ссылками, гиперсвязями) между ними.

Правильный ответ: 1)-в, 3)-б

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Приведите пример операций, обеспечивающих информационные технологии:
Правильный ответ: распознавание символов

*7.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Набор приёмов взаимодействия пользователя с приложением – это …:
Правильный ответ: пользовательский интерфейс

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:
Правильный ответ: повышение уровня безопасности

9.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер
2. Формализованный характер
3.Ориентация на практику

Варианты ответов:
А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;
Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;
В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.
Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

10.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **информационная технология** – это …
Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

11.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:
а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;
б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;
в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.
Правильный ответ: б), а), в)

12. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Какая технология позволяет преодолеть такие недостатки традиционного обмена данными в логистике как долгий цикл получения/подтверждения заказа, слабо формализованный и неподдерживаемый процесс согласования изменений в заказе, высокую стоимость за счет необходимости постоянных телефонных переговоров и уточнений, длительное выставление счета?
Правильный ответ: электронный обмен данными

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже, в единственном числе*.
_____ — это цифровая валюта, не имеющая физического выражения в монетах или банкнотах
Правильный ответ: Криптовалюта

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большими буквы, в виде аббревиатуры.*
_____ — это комплексная система для электронного документооборота и корпоративного учета, с помощью которой можно ускорить сдачу отчетности, проверку контрагентов и обмен документами с ними
Правильный ответ: СБИС

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*
_____- это технологии на базе моделей, методов, алгоритмов, программ, моделирующих, имитирующих нейронные сети.
Правильный ответ: нейротехнологии

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде названия программы, без кавычек с использованием числа, заглавных букв и двоеточия, без пробелов.*
_____ – программа, предназначенная для оптимизации процессов бухгалтерского и налогового учетов, а также для упрощения формирования финансовой отчетности.
Правильный ответ: 1С:Бухгалтерия

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:
Правильный ответ: децентрализованные технологии

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* SMS-банкинг - комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи …
Правильный ответ: службы коротких сообщений (или служба коротких сообщений) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

_____банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.
Правильный ответ: Дистанционное

20. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить
деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.
Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Факультативная дисциплина
ФТД.01 Основы систем искусственного интеллекта

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже*. Как называется программное обеспечение, предназначенное для решения индивидуальных задач пользователя или классов задач в конкретной области применения информационных технологий?

Правильный ответ: прикладное *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2.*Установите правильную последовательность* этапов работ по выбору корпоративной информационной системы:
а) определение участников тендера;
б) организация тендера;
в) экспресс-диагностика предприятия;
г) разработка требований к системе и к поставщику.
Правильный ответ: в), г), а), б)

3.*Укажите правильное соответствие* между критерием классификации информационных систем и их типами:
8. По масштабу
9. По сфере применения
10. По способу организации

Варианты ответов:
а) системы обработки транзакций, системы принятия решений, информационно-справочные системы, офисные информационные системы;
б) одиночные, групповые, корпоративные;
в) системы на основе архитектуры «файл-сервер», системы на основе архитектуры «клиент-сервер», системы на основе многоуровневой архитектуры, системы на основе Интернет/Интранет-технологий.
Правильный ответ: 1)-б, 2)-а, 3)-в

4.*Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Эффективная программа безопасности требует сбалансированного применения:
а) технических и нетехнических методов;
б) контрмер и защитных механизмов;

в) физической безопасности и технических средств защиты;
г) процедур безопасности и шифрования.
Правильный ответ: а)

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими профессиональными компетенциями(ПК)

ПК-1 Способен организовать процесс оказания услуг и разрабатывать технологии процесса обслуживания в отдельных сферах сервиса с учетом требований потребителей
ПК-1.1 Способен принимать эффективные организационно-управленческие решения в процессе разработки технологий процесса обслуживания
ПК-1.2 Способен оценить результаты мониторинга актуальных проблем организации процесса обслуживания в индустрии гостеприимства с учетом требований потребителей

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.15 Основы потребительского поведения

1. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Что понимается под потребительским поведением в контексте маркетинга?
а) Процесс создания рекламных кампаний.
б) Решение потребителя о распределении дохода между товарами и услугами.
в) Анализ конкурентов на рынке.
г) Разработка новых продуктов и услуг.
Правильный ответ: б)

2. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. К какому виду предпринимательской деятельности можно условно отнести деятельность туроператоров?
а) Финансовое предпринимательство;
б) Коммерческое предпринимательство;
в) Консультативное предпринимательство;
г) Производительное предпринимательство.
Правильный ответ: г)

3. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. Что в первую очередь оказывает влияние на восприятие потребителем товара или услуги?
а) Уровень доходов потребителя.
б) Мотивация к покупке.
в) Индивидуальные качества человека и окружающая обстановка.
г) Объем рекламной кампании.
Правильный ответ: в)

4. Прочитайте текст и выберите два правильных ответа. Какие факторы внешней среды, влияют на поведение потребителей?
а) Мотивация.
б) Доходы.
в) Уровень знаний.
г) Восприятие.

Правильный ответ: б), в)

5. Укажите правильную последовательность этапов формирования правильного представления о поведении потребителей:

1) Поведение потребителей поддается воздействию

2) Мотивация и поведение потребителя постигаются с помощью исследований

3) Потребитель независим

4) Потребительское поведение социально законно

Правильный ответ: 3-2-1-4

6. Укажите правильную последовательность этапов, для принятия решения предпринимателя:

1) Накопление идей

2) Создание банка идей

3) Приступать или не приступать к ее практической реализации

4) Рассмотрение решения по каждой идее

Правильный ответ: 2-1-4-

7. Установите соответствие между видом деятельности и определением:

А) Туроператоры

Б) Турагенты

В) Контрагенты

1) Выполняют функции посредников – продавцов туров

2) Оказывают услуги потребителям турпродукта, т. е. активно участвуют в производстве услуг

3) Создает организационную подготовку турпродукта и его частичное производство и продвижение к потребителю

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

8. Установите соответствие между факторами влияния на поведение потребителей на рынке:

А) Внешняя среда

Б) Индивидуальные различия

В) Спрос

1) Уровень знаний, пристрастия и увлечения, стиль жизни, демографические характеристики

2) Сумма денег, которую потребители могут и намерены заплатить за нужные им товары и услуги

3) Фактор, оказывающий влияние на мотивацию

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

9.*Запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что означает "независимость потребителя"?

Правильный ответ: проявляется в том, что его поведение ориентируется на определенную цель. Товары и услуги могут им приниматься или отвергаться в той мере, в какой они соответствуют его запросам.

10. Запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Что означает "социальная законность прав потребителей"?

Правильный ответ: служит гарантией всестороннего удовлетворения их потребностей. Обман, низкое качество товаров, отсутствие ответа на законные претензии,

оскорбления и другие действия представляют собой не что иное, как попрание законных прав, и должны быть наказуемы.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.18 Технология продвижения и продаж в сфере услуг

1. Прочитайте текст и выберите один правильный ответ. К какому виду предпринимательской деятельности можно условно отнести деятельность туроператоров?

а) Финансовое предпринимательство;
б) Коммерческое предпринимательство;
в) Консультативное предпринимательство;
г) Производительное предпринимательство.
Правильный ответ: г)

2. Прочитайте текст и выберите два правильных ответа. Какие признаки имеет туристский спрос?

а) Стабильность;
б) Динамизм;
в) Однородность;
г) Комплексность.
Правильный ответ: б), г)

3. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие виды предпринимательской деятельности в туризме выделяют?

а) Экономическая;
б) Производительное (производственное);
в) Социальная;
г) Коммерческое.
Правильный ответ: б), г)

4. Укажите правильную последовательность этапов, для принятия решения предпринимателя:

1) Накопление идей
2) Создание банка идей
3) Приступать или не приступать к ее практической реализации
4) Рассмотрение решения по каждой идее
Правильный ответ: 2-1-4-3

5. Укажите правильную последовательность видов туризма по степени эластичности:

1) Единичная эластичность;
2) Неэластичное;
3) Эластичное.
Правильный ответ: 3-2-1

6. Установите соответствие между видами эластичности предложения по цене и их определением:

А) Эластичное 1) 0<ЭПЦ<1

Б) Неэластичное 2) ЭПЦ=1

В) Единичной эластичности 3) ЭПЦ>1

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

7. Установите соответствие между видом деятельности и определением:

А) Туроператоры

Б) Турагенты

В) Контрагенты

1) Выполняют функции посредников – продавцов туров

2) Оказывают услуги потребителям турпродукта, т. е. активно участвуют в производстве услуг

3) Создает организационную подготовку турпродукта и его частичное производство и продвижение к потребителю

Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

8.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Обоснование необходимости покупки товара – это …

Правильный ответ: мотивация

9.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Особый вид деятельности по образованию и использованию денежных средств на цели воспроизводства услуг и продукции?

Правильный ответ: финансовая

10. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Мера чувствительности предложения товара (услуги) к изменению цены на него?

Правильный ответ: эластичность

11.*Запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое "предпринимательская идея"?

Правильный ответ: это выявленная предпринимателем новая форма экономической активности, в которой совмещаются потенциальные или реальные потребности рынка в определенных услугах (или товарах) с возможностями предпринимателя произвести эти услуги (товары) и получить дополнительный доход от нововведения (инновации).

ПК-2 Способен обеспечить функционирование бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного и ресторанного комплекса для обоснования управленческих решений

ПК-2.1 Способен проанализировать и оценить потребности в материальных ресурсах и персонале подразделений гостиничного и ресторанного комплекса

ПК-2.2 Способен организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений, для обоснования управленческих решений

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.23 Бизнес-планирование

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ.* Какую из перечисленных функций можно отнести к бизнес-планированию:
а) контроль за исполнением бизнес-процессов
б) привлечение ресурсов из внешних источников финансирования
в) регламентирование операционной деятельности предпринимательской структуры
г) продвижение результатов проекта
Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст, выберите два верных варианта ответа*. Определите факторы, негативно влияющие на реализацию бизнес-плана*:*
а) занижение затрат на реализацию проекта для получения ресурсов
б) высокий спрос на продукцию, реализуемую согласно бизнес-плана
в) уровень воздействия на менеджмент организации
г) ошибки в моделировании бизнес-процессов
Правильный ответ: а), г)

3. *Укажите верную последовательность основных стадий* процесса бизнес-планирования:
1) продвижение бизнес-плана
2) разработка бизнес-плана
3) реализация бизнес-плана.
Правильный ответ: 2-1-3

4. *Укажите правильное соответствие терминов с их характеристикой*:
1. Бизнес-идея
2. Бизнес-планирование
3. Бизнес-план
Варианты ответов:
а) документ, содержащий основные сведения в отношения описываемого проекта и демонстрирующий целесообразность реализации предпринимательской идеи на основе доступных ресурсов
б) процесс расчета затрат, окупаемости, анализа рынка, конкурентов и ниш перед стартом собственного проекта
в) идея нового продукта или услуги, технического, организационного или экономического решения
Правильный ответ: 1)-в; 2)-б; 3)-а

5. Вставьте недостающее. *(Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже)*

Изъятие существующих продуктов из производственной программы организации, называется:
Правильный ответ: элиминация

6. *Установите соответствие* между категориями бизнес-планов и периодом планирования:

А) Краткосрочные планы.	1) 7-10 и более лет.
Б) Среднесрочные планы.	2) 3-5 лет.
В) Долгосрочные планы.	3) До 1 года.

Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

7. *Установите соответствие* между категориями и видами ресурсов в бизнес-планировании:

А) Нематериальные трудовые активы	1) Информация для принятия решений, для контроля за реализацией выполнения решений.
Б) Материальные активы	2) Человеческий капитал: талант, лидеры, квалифицированный персонал.
В) Основные средства.	3) Здания, сооружения, машины, оборудование, средства труда.
Г) Информационные активы.	4) Сырье и материалы, инвентарь, незавершенное производство

Правильный ответ: А – 2, Б – 4, В – 3, Г – 1.

8.*Определите последовательность* бизнес-планирования в управлении проектами:
А) Определение миссии (философии) проекта;
Б) Сбор необходимой информации, разработка нормативов;
В) Составление бизнес плана.
Г) Установление общей структуры бизнес-плана проекта;
Д) Формулирование целей и задач проекта;
Правильный ответ: А, Б, Г, Б, В.

9. *Расставьте в верной последовательности* этапы бизнес-планирования проекта:
А) Определение потребности и путей обеспечения площадями, оборудованием, кадрами и другими ресурсами.
Б) Анализ состояния конкуренции на рынке сбыта.
В) Анализ и планирование основных финансовых показателей проекта.
Г) Оформление бизнес-плана.
Д) Разработка организационной структуры, правового обеспечения и графика реализации проекта.
Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.10 Организация и планирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде названия нормативного акта, не используя кавычки*. Порядок государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности регламентируется…
Правильный ответ: Федеральный закон О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (или ФЗ О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

2. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в виде двух слов, используя союз и*. С 2014 года акционерные общества выделяют двух видов. Определите виды акционерных обществ?
Правильный ответ: публичные и непубличные (или непубличные и публичные) *студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

3. *Установите правильную последовательность* основных этапов предпринимательской деятельности:
1) производственный
2) заключительный
3) реализационный
4) подготовительный
Правильный ответ: 4-1-3-2

4. *Укажите правильное соответствие.* Соотнесите субъекта предпринимательской деятельности с его характеристикой:
1. Индивидуальный предприниматель
2. Самозанятый
3. Коммерческая организация
Варианты ответов:
а) плательщик налога на профессиональный доход
б) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лицо
в) юридическое лицо, основной целью которого является извлечение прибыли
Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

5. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*
Дайте определение понятию **монопсония** – это … .
Правильный ответ: вид несовершенной конкуренции, при которой на рынке присутствует только один потребитель *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

6.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Основной целью предпринимательской деятельности является
Правильный ответ: извлечение прибыли (или получение прибыли) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

7. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:
Дайте определение понятию **налог** - это _____
Правильный ответ: форма платежа, взимаемая с доходов или имущества юридических и физических лиц, характеризующаяся обязательностью, регламентацией размера и сроков внесения *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

8.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.
Постепенное перенесение стоимости основных фондов на производимую продукцию в целях накопления денежных средств для полного их восстановления; денежное выражение физического и морального износа - это_____
Правильный ответ: амортизация

9.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Кошкин И.В. написал проект будущего дела, отвечающий на вопрос, как начать свой бизнес. Проект Кошкина включает в себя описание всех действий, направленных на открытие и развитие его бизнеса, а также содержит финансовый отчет о будущих затратах, доходах и расходах. Он определил цели и задачи бизнеса, состояние рынка, оценил конкуренцию. Что написал Кошкин И.В.?

Правильный ответ: бизнес-план

10.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Фетисов О.К. открыл организацию, где получение прибыли не выступает в качестве основной цели. Она вправе заниматься предпринимательской деятельностью лишь постольку, поскольку это необходимо для реализации ее уставных целей, а прибыль полностью используется для саморазвития и не распределяется между участниками. Какую организацию открыл Фетисов О.К.?

Правильный ответ: некоммерческую организацию (или некоммерческая организация) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

11.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.

Обязанность и необходимость совершить определенные действия, направленные на восстановление неисполненных установленных (договоренных) обязанностей (обязательств), нарушений прав хозяйствующих субъектов, клиентов, работников, государства, называется_____ предпринимателей

Правильный ответ: ответственность

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.06.01 1С: Предприятие. Зарплата и управление персоналом

1. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже*. Как называется справочник, в котором в программе 1С: Зарплата и управление персоналом описываются условия труда для сотрудников: количество ставок, выплаты и начисления, отпуска и т.д.

Правильный вариант: штатное расписание

2.*Укажите, в какой последовательности* нужно вводить документы в 1С: Зарплата и управление персоналом, чтобы снизить вероятность ошибок.

а) Сформировать табель учета рабочего времени, убедиться в том, что отработанное время по всем сотрудникам учтено корректно.

б) Отразить отсутствия сотрудников и неявки: больничные, отпуска, командировки, прогулы.

в) Ввести все кадровые документы: приемы, увольнения, переводы, изменения плановых начислений и удержаний.

г) Ввести документы на оплату праздничных и выходных дней, а также сверхурочную работу.

Правильный ответ: в), б), г), а)

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Данные для бухгалтерского учета в программе 1С: Зарплата и управление персоналом формируются посредством какого документа:
Правильный вариант: отражение зарплаты в бухучете

4.*Укажите правильное соответствие* между сервисами, подключаемыми к программе «1С:Зарплата и управление персоналом 8» и их функционалом:
1. 1С-Отчетность.
2. Информационная система 1С:ИТС.
3. 1С:ДиректБанк.
Варианты ответов:
а) для подготовки и сдачи регламентированной отчетности из программ «1С» во все контролирующие органы: ФНС, СФР, ФСС, Росстат, Росалкоголь регулирование, Росприроднадзор и ФТС
б) для прямого обмена с банками информацией по зарплатным проектам в электронном виде;
в) для получения справочной информации по ведению кадрового учета, расчету заработной платы и работе в программе «1С:Зарплата и управление персоналом 8»
Правильный ответ: 1)-а, 2)-в, 3)-б.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули)
Б1.В.ДЭ.06.02 Учет на предприятиях сервиса

1. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Управленческий учет отличается от финансового учета:
а) периодичностью ведения
б) использованием метода «двойная запись»
в) пользователями
г) источниками информации
Правильный ответ: а), в)

2. *Укажите правильное соответствие* между следующими элементами:
1. объект управленческого учета
2. управленческий учет
3. финансовый учет
Варианты ответов:
а) содержит конфиденциальную информацию
б) центр ответственности
в) обязателен
Правильный ответ: 1)-б; 2)-а; 3)-в

3. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде числа.* Укажите номер федерального закона «О бухгалтерском учете»:

Правильный ответ: №402-ФЗ (или 402; №402) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

4. *Укажите правильное соответствие* вид счета и его характеристики:
1. активный
2. пассивный

3. активно-пассивный

Варианты ответов:

а) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения источников средств организации

б) счета, на которых отражаются одновременно и имущество организации, и источники его формирования

в) счета бухгалтерского учёта, предназначенные для учёта состояния, движения и изменения хозяйственных средств по их видам

Правильный ответ: 1)-в; 2)-а; 3)-б

ПК-3 Способен применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг

ПК-3.1 Способен оптимизировать использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения гостиничного и ресторанного продукта

ПК-3.2 Способен внедрять и использовать современные технологии в процессе гостиничного и ресторанного обслуживания

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений

Б1.В.13 Организация и технология гостиничного бизнеса

1. *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.* Какой термин в зарубежной литературе подчеркивает доброжелательное отношение к клиенту в гостиничном бизнесе?

а) Сфера услуг

б) Гостиничное хозяйство

в) Индустрия гостеприимства

г) Туристическая деятельность

Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа*. Какие два типа услуг, оказывает гостиничный комплекс?

а) основные

б) транспортные

в) дополнительные

г) медицинские

Правильный ответ: а), в)

3. *Укажите правильную последовательность* действий финансовой службы отеля (из перечисленных):

1) Подсчет ежедневных доходов по подразделениям

2) Составление ежедневного отчета генеральному директору

3) Расчеты по счетам клиентов

4) Начисления и выплата заработной платы

Правильный ответ: 3-1-2-4

4. *Укажите правильную последовательность* этапов предоставления гостиничной услуги:

1) Предоставление дополнительных услуг

2) Размещение (проживание)
3) Встреча и обслуживание гостя
4) Выезд гостя
Правильный ответ: 3-2-1-4

5. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Какая часть затрат в гостиничном бизнесе относится к постоянной части эксплуатационных затрат?
Правильный ответ: большая

6. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "гостиничное хозяйство" – это…
Правильный ответ: хозяйственная деятельность, которая была связана с оказанием услуг по размещению, питанию и продаже напитков

7. *Прочитайте текст и запишите недостающее понятие. Ответ следует записать с маленькой буквы* Дайте определение понятию "гостиница (гостиничный комплекс)" – это…
Правильный ответ: сооружение, используемое прежде всего для предпринимательской деятельности, связанной с предоставлением населению услуг размещения (проживания) в помещениях, оснащенных необходимым количеством мебели, в котором предоставляется одна или несколько гостиничных услуг

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.03 Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Что из перечисленного НЕ входит в инфраструктуру туризма?
а) Авиакомпании
б) Железные дороги
в) Банки
г) Гостиницы
Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Как называется организация, разрабатывающая, продвигающая и реализующая туристический продукт?
а) Турагентство
б) Туроператор
в) Гостиница
г) Транспортная компания
Правильный ответ: б)

3. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Что из перечисленного является не мотивом путешествия?
а) Финансовое обогащение
б) Культурное обогащение
в) Межличностные отношения
г) Психическое обогащение
Правильный ответ: а)

4. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие две составляющие обязательно входят в понятие "Индустрия туризма и гостеприимства"?
а) Объекты общественного питания
б) Торговые предприятия (магазины по реализации туристского снаряжения и сувениров)
в) Гостиницы и иные средства размещения
г) Лечебные и медицинские учреждения
Правильный ответ: а), в)

5. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Что в основном включает в себя мотивация путешествий с желанием покинуть на некоторое время места своего постоянного пребывания?
а) Покидание семьи или рабочей среды
б) Регенерация сил и укрепление здоровья, лечение
в) Покидание социальной среды в широком понимании слова
г) Желание убежать от городского шума, задымленности, разнообразных стрессогенных факторов
Правильный ответ: а), в)

6. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие параметры сегментации рынка для туристической отрасли являются основными?
а) Социальный
б) Экономический
в) Психологический
г) Демографический
Правильный ответ: а), в)

7. Расположите в *правильной последовательности* следующие этапы развития гостеприимства:
1) Превращение в мощную индустрию
2) Фундаментальное понятие человеческой цивилизации
3) Умение предложить теплый прием для посетителей
4) Радушие в приеме и угощении посетителей (гостей)
Правильный ответ: 2-4-3-1

9. Расположите в *правильной последовательности* классификацию туристских мотивов
1) Мотивы, связанные с желанием поддерживать стереотипы и нормы
2) Мотивы, связанные с желанием отправиться в определенную страну
3) Мотивы, связанные с желанием заведения новых знакомств, поиска новых друзей.
4) Мотивы, связанные с желанием покинуть на некоторое время места своего постоянного пребывания:
Правильный ответ: 2-4-3-1
10. *Установите соответствие* между компонентами туристской индустрии и их определением:
А) Туроператор 1) Физическое или юридическое лицо, выступающее посредником по продаже сформированных туроператором туров.
Б) Турагент 2) Выполняют функции организаторов и создателей комплексного продукта для группового туризма
Правильный ответ: А – 2, Б – 1.

11. *Установите соответствие* между типом предприятия и его характеристикой:

А) Ресторан
Б) Кафе
В) Экскурсионная деятельность
1) Услуги удовлетворяющие потребности человека в приобщении к духовным и нравственным ценностям
2) Общественное питание
3) Оказание услуг по размещению (гостиницы, мотели, пансионаты, дома отдыха и т.д.).
Правильный ответ: А – 2, Б – 2, В-1

12. *Установите соответствие* между мотивом путешествия и его характеристикой:
А) Мотив, связанный с удовлетворением биологических потребностей
Б) Мотив, связанный с удовлетворением творческих потребностей
В) Мотив, связанный с занятием туризмом
1) Туризм с целью заработка, спорта, культа, обучения и т.п.
2) Мотивы, связанные с регенерацией сил и укреплением здоровья, лечением
3) Мотив творческой или научной работы или местом проживания
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В-1

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется сфера предпринимательства, состоящая из видов обслуживания, которые опираются на принципы гостеприимства?
Правильный ответ: индустрия гостеприимства

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется совокупность гостиниц и иных средств размещения; - транспортных средств и т.д.?
Правильный ответ: туристская индустрия

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Успешному осуществлению туристической деятельности способствует ... рынка.
Правильный ответ: сегментация

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "индустрия гостеприимства" - это...
Правильный ответ: сфера предпринимательства, состоящая из видов обслуживания, которые опираются на принципы гостеприимства.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "туристский рынок" - это...
Правильный ответ: все разнообразные отношения, связанные с экономически аспектом занятия туризмом. Это также как потенциальные, так и уже существующие покупатели туристического продукта.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*. Дайте определение понятию "гостеприимство" - это...
Правильный ответ: радушие в приеме и угощении посетителей (гостей), безвозмездный прием и угощение странников, или странноприимство.

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.04 Технология внутреннего и выездного туризма

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Что, согласно тексту, преобладает на туристическом рынке РФ на сегодняшний день?
а) Рынок въездного туризма.
б) Рынок внутреннего туризма.
в) Рынок выездного туризма.
г) Все три рынка примерно равны по объему.
Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Какая из перечисленных проблем не относится к основным проблемам современного туристического рынка, согласно тексту?
а) Экономические.
б) Кадровые.
в) Правовые.
г) Климатические.
Правильный ответ: г)

3. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Как называется высшая стадия развития выездного туроперейтинга, характеризующаяся наличием представительства туроператора на курорте?
а) Репрезентативная форма.
б) Квотированная форма.
в) Презентативная форма.
г) Разовая форма.
Правильный ответ: в)

4. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие виды туризма, согласно тексту, представлены на рынке выездного туризма?
а) Космический
б) Пляжный
в) Экологический
г) Экскурсионный
Правильный ответ: б), г)

5. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие факторы, согласно тексту, усложняют выездной туроперейтинг из-за необходимости деловых контактов с зарубежными партнерами?
а) Знание иностранных языков
б) Часовые пояса
в) Погода в стране партнера
г) Политические взгляды партнера
Правильный ответ: а), б)

6. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие формы работы с иностранными партнерами (тур-компаниями) указаны в тексте?
а) Работа по франшизе.
б) Работа на условиях квотирования.

в) Работа по разовым заявкам.
г) Работа по бартеру.
Правильный ответ: б), в)

7. Укажите правильную последовательность действий туриста при работе по разовым заявкам:
1) Предъявление ваучера в аэропорту курорта.
2) Внесение предоплаты за турпакет.
3) Получение ваучера от туроператора.
Правильный ответ: 2-3-1

8. Укажите правильную последовательность действий туроператора при заключении договора с принимающей стороной, для организации маршрутного инклюзив-тура:
1) Утверждение маршрута и программы тура.
2) Согласование перечня экскурсий.
3) Определение даты прибытия и даты отъезда.
Правильный ответ: 3-1-2

9. Укажите правильную последовательность стадий внесения изменений в обязательства сторон по договорам:
1) Порядок и условия внесения изменений в обязательства сторон по договорам
2) Форс-мажорная оговорка
3) Порядок рассмотрения сторонами претензий, вытекающих из договора
Правильный ответ: 2-3-1

10. Установите соответствие между формами квот и их характеристиками:
А) Безотзывные
Б) Разовые
В) Строго фиксируемые
1) Применяется однократно в отношении конкретного планируемого заезда
2) Применяются в отношении конкретного отеля или отелей
3) Предполагают невозможность отказа от них без наступления штрафных санкций
Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

11. Установите соответствие между действиями принимающей компании и обязанностями туроператора в рамках сотрудничества:
А) Предоставление полной и ясной стартовой информации
Б) Своевременное перечисление денежных средств за наземное обслуживание
В) Организация наземного обслуживания согласно заявленным условиям
1) Обязанность туроператора
2) Действие принимающей компании
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 2

12. Установите соответствие между видами питания и их определениями:
А) Полный пансион
Б) Полупансион
В) Только завтрак
1) Предоставление туристам завтрака, обеда и ужина
2) Предоставление туристам завтрака и обеда или ужина
3) Предоставление туристам только завтрака
Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называются иностранные принимающие туроператоры, сотрудничающие с выездными туроператорами?
Правильный ответ: meet-компании

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Каким термином обозначается документ на поселение, высылаемый тур-компанией туроператору после оплаты?
Правильный ответ: ваучер

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется форма обслуживания, предоставляющая туристам выбор блюд из предложенного меню?
Правильный ответ: а ля карт

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "выездной туроператор" – это…
Правильный ответ: компания, специализирующаяся на разработке, продвижении и реализации выездных международных туров, то есть путешествий граждан своей страны за ее пределы.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "туристический кредит" – это…
Правильный ответ: форма сотрудничества, при которой туроператор переводит определенную сумму валютных средств на счета иностранного партнера (meet-компании) до начала сезона, которая затем погашается meet-компанией путем организации наземного обслуживания.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое "форс-мажорная оговорка" в договоре между туроператором и принимающей стороной?
Правильный ответ: пункт договора, освобождающий стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, решениями государственных органов и т.п.).

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.12 Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Что является наиболее важной проблемой в условиях роста конкуренции в экономике развитых стран?
а) Снижение цен на услуги.
б) Увеличение количества сотрудников
в) Привлечение клиентов и создание высокого уровня сервиса.
г) Расширение спектра предоставляемых услуг.
Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Что в первую очередь связано с привлечением клиентов со стороны других предприятий в индустрии гостеприимства?

а) Низкая стоимость услуг.

б) Наличие материальной составляющей.

в) Неосязаемость и нематериальность услуги.

г) Широкий спектр предоставляемых услуг.

Правильный ответ: в)

3. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Какое понятие является более широким: «индустрия гостеприимства» или «индустрия туризма»?

а) «Индустрия туризма»

б) Оба понятия равнозначны.

в) «Индустрия гостеприимства»

г) Нельзя определить из текста.

Правильный ответ: в)

4. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ*. Какие системы скидок являются наиболее распространенными в индустрии гостеприимства?

а) Скидки для молодоженов.

б) Скидки для постоянных клиентов.

в) Скидки для пенсионеров.

г) Скидки для туристических агентств.

Правильный ответ: б), г)

5. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ*. Что способствует развитию индустрии гостеприимства?

а) Увеличение количества проверок со стороны руководства.

б) Гостеприимное отношение персонала к клиентам.

в) Использование широкого спектра цен.

г) Разработка программ по привлечению туристов.

Правильный ответ: б), г)

6. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ*. Какие факторы влияют на современный характер туристского спроса?

а) Субъективные факторы

б) Улучшение экономической конъюнктуры.

в) Факторы социального порядка

г) Увеличение рабочего дня.

Правильный ответ: а), в)

7. *Укажите правильную последовательность* действий служащего гостиницы по отношению к гостю, чтобы проявить гостеприимство:

1) Размещение гостей в номерах.

2) Оформление документов.

3) Предоставление полезной информации о городе.

Правильный ответ: 1-2-3

8. *Укажите правильную последовательность* этапов при концентрации производства в туристской индустрии:

1) Капитализация прибыли

2) Укрупнение в рамках отдельной хозяйствующей единицы
3) Объединение широкого круга предприятий
Правильный ответ: 2-1-3

9. *Укажите правильную последовательность* этапов становления гостиничного бизнеса:
1) Рост количества предприятий в сфере сервиса
2) Предыстория гостиничного дела
3) Появление различных предприятий в области гостиничных услуг
4) Формирование индустрии гостеприимства
Правильный ответ: 2-3-1-4 .

10.*Установите соответствие* между моделями гостеприимства и их характеристиками:
А) Европейская модель
Б) Азиатская модель
В) Американская модель
1) Любовь к роскоши и показному богатству, гигантизм.
2) Имеет черты, как европейской модели, так и азиатской.
3) Гостеприимство "высокого класса" и высокой репутации.
Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2

11. *Установите соответствие* между типами гостиничных цепей и их характеристиками:
А) Корпоративные компании
Б) Компании по управлению гостиницами
В) Объединения независимых гостиниц
1) Управляют гостиницами, но не владеют ими.
2) Владеют и управляют гостиницами.
3) Предоставляют услуги по маркетингу и бронированию для независимых гостиниц.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3

12. *Установите соответствие* между этапом развития гостиничного бизнеса и целями перемещения людей в этот период:
А) Предыстория гостиничного дела
Б) Зарождение специализированных предприятий по оказанию гостиничных услуг
В) Формирование индустрии гостеприимства
1) Торговля, паломничество, образовательные цели
2) Появление первых развлекательных комплексов
3) Изобретение парохода Р. Фултоном (1807 г.), паровоза Дж. Стефенсоном (1814 г.)
Правильный ответ: А – 1, Б – 3, В – 2.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* В основе индустрии гостеприимства и индустрии туризма лежит понятие… **Правильный ответ**: гостеприимство

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется система, стимулирующая клиентов на приобретение товаров или услуг в обмен на бонусные очки?
Правильный ответ: натуральное вознаграждение

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* К чему приводит разделение труда на предприятиях туризма?

Правильный ответ: продуктивности

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "ценовая дифференциация" в индустрии гостеприимства – это…

Правильный ответ: Сегментация рынка, основанная на эластичности индивидуального спроса по цене, использование специальных ценовых надбавок или скидок для привлечения клиентов, для которых цена имеет решающее значение.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое "индустрия гостеприимства"?

Правильный ответ: Понятие, включающее в себя услуги по обслуживанию клиентов, направленные на создание комфортной и дружелюбной обстановки для туристов и гостей, а также предоставление им необходимого сервиса.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое «туризм третьего возраста»?

Правильный ответ: Туристский рынок лиц старшего возраста, для которых турпоездка - форма активного образа жизни.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.04.01Технология ресторанного сервиса

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Что является важной частью индустрии гостеприимства?

а) Производство продуктов питания
б) Ресторанный бизнес
в) Туризм
г) Гостиничный бизнес
Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Что позволяет устанавливать однотипное оборудование и стандартизировать технологический процесс производства в ресторанном бизнесе?

а) Развитие этнических ресторанов
б) Распространение семейных ресторанов
в) Широкое распространение сети ресторанов со стандартным меню
г) Использование местных продуктов
Правильный ответ: в)

3. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Какой тип обслуживания подразумевает свободный выбор блюд клиентом из меню ресторана?

а) Табльдот
б) Шведский стол
в) А ля карт
г) Полный пансион
Правильный ответ: в)

5. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие факторы влияют на развитие ресторанного бизнеса?
а) Покупательская способность потребителя
б) Размер уставного капитала ресторана
в) Национальные традиции населения
г) Наличие франшизы
Правильный ответ: а), в)

6. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие типы ресторанов входят в группу специализированных ресторанов согласно американской системе классификации?
а) Рестораны быстрого обслуживания
б) Полносервисные рестораны
в) Этнические рестораны
г) Рестораны класса "люкс"
Правильный ответ: а), в)

7. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие составляющие могут входить в концепцию ресторана?
а) Целевая аудитория
б) Поставщики
в) Метод амортизации
г) Срок полезного использования оборудования
Правильный ответ: а), б)

8. Укажите *правильную последовательность* действий при разработке концепции ресторана (условно):
1) Определение целевой аудитории
2) Маркетинговые исследования
3) Выбор месторасположения
4) Разработка меню
Правильный ответ: 2-3-1-4

9. Укажите *правильную последовательность* действий туриста (условно):
1) Выбор типа питания
2) Выбор тура
3) Указание особых требований к питанию
4) Ознакомление с особенностями кухни
Правильный ответ: 2-1-3-4

10. Укажите *последовательность при посещении* гостиницы туристом (условно):
1) Питание в ресторане
2) Заселение в номер
3) Выбор гостиницы
4) Указание необходимого питания
Правильный ответ: 3-4-2-1

11. *Установите соответствие* между типом питания и его определением:
А) Полный пансион
Б) Полупансион

В) Только завтрак
1) Размещение и завтрак
2) Размещение и двухразовое питание
3) Полное обслуживание, включающее размещение и трехразовое питание
Правильный ответ: А – 3, Б – 2, В – 1.

12. *Установите соответствие* между типом обслуживания и его определением:
А) А ля карт
Б) Табльдот
В) Шведский стол
1) Обслуживание по единому меню без выбора блюд
2) Свободный выбор блюд клиентом из меню
3) Свободный выбор блюд по принципу самообслуживания
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

13. *Установите соответствие* между классом ресторана и его определением:
А) Люкс
Б) Высшая категория
В) Первая категория
1) Отличительные особенности в интерьере, широкий выбор блюд и напитков, высокое качество обслуживания
2) Оформление зала в соответствии с современными тенденциями, широкий ассортимент блюд и напитков, качественное обслуживание
3) Уютный интерьер, базовый набор блюд и напитков, стандартное обслуживание
Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3.

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется право использования фирменных знаков и торговых марок по установленным правилам и за плату?
Правильный ответ: франшиза

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что является одним из самых быстрорастущих сегментов общепита в России?
Правильный ответ: фастфуд

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется степень развития процесса обслуживания населения в различных аспектах?
Правильный ответ: культура сервиса

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "концепция ресторана".
Правильный ответ: Общая идея, замысел, описывающий все составляющие деятельности ресторана, включая маркетинговые исследования, целевую аудиторию, кухню, ценовую политику и т.д.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "культура сервиса".

Правильный ответ: Степень развития процесса обслуживания населения в психологическом, этическом, эстетическом, организационно-технологическом и других аспектах

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что такое национальная кухня в контексте туризма?

Правильный ответ: Важный элемент культуры народа, несущий отличительные черты, представляющий элемент познания и способ получения удовольствия, часто выступающий в качестве развлечения для туристов.

Дисциплина, входящая в перечень Элективных дисциплин (модули) Б1.В.ДЭ.04.02 Технология продукции общественного питания

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Какой показатель качества кулинарной продукции характеризуется количеством энергии, высвобождающейся из пищевых веществ в процессе биологического окисления?

а) Биологическая ценность;
б) Физиологическая ценность;
в) Энергетическая ценность;
г) Органолептические показатели.

Правильный ответ: в)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Какие вещества, согласно тексту, относятся к токсичным и могут представлять химическую опасность кулинарных продуктов?

а) Витамины и минералы;
б) Белки и углеводы;
в) Нитраты и пестициды;
г) Клетчатка и крахмал.

Правильный ответ: в)

3. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Как называется процесс воздействия на пищевые продукты с целью придания их свойств, благодаря которым они становятся пригодны для дальнейшей обработки и употребления в пищу?

а) Кулинарное изделие;
б) Кулинарная готовность;
в) Кулинарная продукция;
г) Кулинарная обработка.

Правильный ответ: г)

4. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие этапы относятся к технологическому циклу производства продукции общественного питания?

а) Материально-техническое снабжение
б) Проектирование и разработка продукции
в) Финансовый анализ;
г) Управление персоналом.

Правильный ответ: а), б)

5. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие виды контроля качества выделяют в общественном питании?

а) Предварительный (входной) контроль

б) Операционный (производственный) контроль
в) Налоговый контроль;
г) Бухгалтерский контроль
Правильный ответ: а), б)

6. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие из перечисленных принципов производства кулинарной продукции указаны в тексте?
а) Принцип безопасности
б) Принцип финансовой устойчивости
в) Принцип совместимости
г) Принцип минимизации рисков
Правильный ответ: а), в)

7. Укажите *правильную последовательность* основных этапов технологического цикла производства продукции общественного питания:
1) Производство продукции;
2) Маркетинг;
3) Реализация;
4) Разработка технологического процесса.
Правильный ответ: 2-4-1-3

8. Укажите *правильную последовательность* стадий при производстве кулинарной продукции:
1) Приготовление блюд и кулинарных изделий
2) Подготовка блюд к реализации
3) Обработка сырья и приготовление полуфабрикатов
Правильный ответ: 3-1-2

9. Расположите *в правильном порядке* действия, необходимые для начала приготовления блюда:
1) Составление меню
2) Разработка нормативной документации
3) Подготовка технологической документации
4) Разработка новых или фирменных блюд
Правильный ответ: 1-4-2-3

10. *Установите соответствие* между видом безопасности кулинарных продуктов и их определением:
А) Химическая безопасность 1) Отсутствие недопустимого риска, который может возникнуть при микробиологических и биологических загрязнениях.
Б) Санитарно-гигиеническая безопасность 2) Отсутствие недопустимого риска, который может быть нанесен жизни, здоровью радиоактивными веществами.
В) Радиационная безопасность 3) Отсутствие недопустимого риска, который может быть нанесен токсичными веществами.
Правильный ответ: А – 3, Б – 1, В – 2.
11. *Установите соответствие* между видом кулинарной обработки и его определением:
А) Механическая кулинарная обработка 1) Воздействие на пищевые продукты с целью доведения до заданной степени готовности.
Б) Тепловая кулинарная обработка 2) Кулинарная обработка пищевых продуктов механическими способами с целью изготовления блюд, кулинарных изделий и полуфабрикатов.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1.

12. *Установите соответствие* между способом обработки сырья и продуктов и природой действующего начала:
А) Измельчение 1) Гидромеханический способ обработки
Б) Охлаждение 2) Механический способ обработки
В) Флотация 3) Термический способ обработки
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется перечень сырья, продуктов и полуфабрикатов, нормированный для производства определенного количества кулинарной продукции?
Правильный ответ: рецептура

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется процесс разделения смесей, состоящих из частиц различной удельной массы, с использованием жидкости?
Правильный ответ: флотация

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называют способ нанесения на поверхность полуфабриката муки, сахара или крошек?
Правильный ответ: панирование

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Кулинарная готовность" – это…
Правильный ответ: Совокупность заданных физико-химических, структурно-механических, органолептических показателей качества блюда и кулинарного изделия, определяющих их пригодность к употреблению в пищу.

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "сырье" – это…
Правильный ответ: исходные продукты, предназначенные для дальнейшей обработки.

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Безопасность" – это…
Правильный ответ: Отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью нанесения ущерба здоровью человека.

ПК-4 Способен к диверсификации сервисной деятельности
ПК-4.1 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ПК-4.2 Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами в сфере сервиса

Дисциплина, входящая в Часть, формируемую участниками образовательных отношений
Б1.В.09 Введение в направление подготовки

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Какое из перечисленных понятий является ключевым при определении сервиса?

а) Товар
б) Деятельность
в) Производство
г) Прибыль

Правильный ответ: б)

2. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. Какой тип потребностей, согласно теории Маслоу, является базовым и должен быть удовлетворен в первую очередь?

а) Потребность в уважении
б) Потребность в самореализации
в) Физиологические потребности
г) Потребность в безопасности

Правильный ответ: в)

3. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие два типа услуг выделяются по функциональному назначению?

а) Информационные
б) Материальные
в) Социально-культурные
г) Логистические

Правильный ответ: б), в)

4. *Укажите правильную последовательность* удовлетворения потребностей, согласно теории Маслоу:

1) Потребность в любви
2) Потребность в безопасности
3) Физиологические потребности
4) Потребность в уважении

Правильный ответ: 3-2-1-4

5. *Укажите правильную последовательность* развития диверсификации спроса:

1) Ситуационная диверсификация
2) Ценовая диверсификация
3) Психологическая диверсификация
4) Функциональная диверсификация

Правильный ответ: 4-3-1-2

6. Установите соответствие между компонентом потребности и его определением:

А) Объективное в потребностях
Б) Субъективное в потребностях
1) Осознание человеком его объективных нужд.
2) Реальная зависимость человека от внешней среды.

Правильный ответ: А – 2, Б – 1.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Что представляет собой сфера обслуживания населения?

Правильный ответ: совокупность предприятий

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя?

Правильный ответ: услуга

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Потребность" – это…

Правильный ответ: состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия.

Дисциплина, входящая в Обязательную часть
Б1.О.19 Сервисная деятельность

1. *Прочитайте текст, выберите один правильный ответ*. К какой форме человеческой деятельности относится организация презентаций и выставок?

а) Материально-преобразовательной
б) Познавательной
в) Ценностно-ориентационной
г) Коммуникативной

Правильный ответ: г)

2. *Прочитайте текст, выберите два правильный ответ*. Какие два компонента выделяются в структуре потребности?

а) Финансовый
б) Объективный
в) Субъективный
г) Маркетинговый

Правильный ответ: б), в)

3. *Прочитайте текст, выберите два правильных ответа*. Какие два аспекта характеризуют деятельность предприятия сервиса по формированию потребностей людей?

а) Технологичность
б) Коммуникация
в) Экономичность
г) Неформальность

Правильный ответ: б), г)

4. Укажите правильную последовательность этапов предоставления услуги:

1) Контроль, испытание
2) Обеспечение необходимыми ресурсами
3) Технологический процесс исполнения
4) Процесс обслуживания

Правильный ответ: 2-3-1-4

5. Установите соответствие между формой человеческой деятельности и ее характеристикой:

А) Материально-преобразовательная деятельность
Б) Познавательная деятельность
В) Ценностно-ориентационная деятельность
1) Установление значения явлений для человека и выработка отношения к ним.
2) Изменение человеком природы и создание окружающего мира вещей.
3) Предоставление знаний или информации.
Правильный ответ: А – 2, Б – 3, В – 1.

6. *Установите соответствие* между особенностью услуги и ее характеристикой:
А) Не осязаемость
Б) Не сохраняемость
В) Изменчивость по своим качествам
1) Услугу нельзя накопить или хранить для последующей продажи или использования.
2) Услугу нельзя увидеть, потрогать или попробовать до ее приобретения.
3) Качество услуги может варьироваться в зависимости от исполнителя, времени и места.
Правильный ответ: А – 2, Б – 1, В – 3.

7. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Как называется разностороннее развитие производства, одновременное развитие многих, не связанных друг с другом видов производства, расширение ассортимента производимых изделий?
Правильный ответ: диверсификация

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Сервис" – это…
Правильный ответ: особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

9. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Дайте определение понятию "Деятельность" – это…
Правильный ответ: проявление жизненной активности человека, способ его бытия. Деятельность представляет собой цепочку действий человека, подчиненных определенным целям, связанных между собой выполнением определенной жизненной функции.

Сценарии выполнения заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать буквы или цифры вариантов ответа слева направо в таблицу для ответов или в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БГАВ или 1342)
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из нескольких предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответа из трех (или более) предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верные ответы 4. Записать только буквы выбранных вариантов ответа без пробелов и знаком препинания
Задание открытого типа на дополнение	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Продумать возможный вариант ответа. 3. Записать ответ (или ответы), логично дополняющие предложенную фразу или трактующий понятие
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

IV. Система оценивания заданий

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).	Полное совпадение с верным ответом - верно; если допущены ошибки или ответ отсутствует – неверно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов (или несколько). 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Полное совпадение с верным ответом - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание открытого типа на дополнение	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Продумать возможный вариант ответа. 3. Записать ответ.	Совпадение с верным ответом (по сути) - верно; Неверный ответ или его отсутствие – неверно
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.	Правильный ответ, сопоставимый по сути с эталонным ответом на задание - верно Неправильный или ответ отсутствует – неверно
Задание открытого типа с кратким ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.	Правильный ответ, сопоставимый по сути с эталонным ответом на задание - верно Неправильный или ответ отсутствует – неверно

III. Перечень дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций

Тип задания	Дополнительные материалы и оборудование
Задание закрытого типа на установление соответствия	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание закрытого типа на установление последовательности	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа на дополнение	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа с развернутым ответом	В случае расчетной задачи - калькулятор
Задание открытого типа с кратким ответом	В случае расчетной задачи - калькулятор