Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.11.2026 13:13:38
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Введение в направление подготовки

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик Финансово-экономических дисциплин

Год набора **2026**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины	
	Очная форма	Очно-заочная форма
	д	в
Зачетные единицы	**2**	**2**
Общее количество часов	72	72
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32	16
- Лекционные (Л)	16	8
- Практические (ПЗ)	16	8
- Лабораторные (ЛЗ)		
- Семинарские (СЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	40	56
К (Р-Г) Р (П) (+;-)		
Тестирование (+;-)		
ДКР (+;-)		
Зачет (+;-)	+	+
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))		
Экзамен (+;- (Кол-во часов))		

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов» 2026 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел……...4
Раздел 2. Тематический план ……7
Раздел 3. Содержание дисциплины ……8
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся ……10
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся ……12
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)……..…..17
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины ……15
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии ……19
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……21

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Введение в направление подготовки»** входит в **«Часть, формируемая участниками образовательных отношений»** часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

ПК-1. Способен организовать и контролировать качество обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади

Дескрипторы профессиональных компетенций:

ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади

ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения индикаторов компетенций:

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
Профессиональный стандарт 17.072 «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 532н	**ПК-1.1. Способен организовать обслуживание пассажиров воздушного судна, обработку багажа и ручной клади** **ПК-1.2. Способен обеспечить контроль качества обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади**	Знает: ИД-1 ПК 1.1. Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя; Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей; Принципы системы управления безопасностью полетов. D/01.6 ИД-2 ПК 1.2. Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах; возможные нарушения в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади и меры по их предотвращению. D/02.6 Умеет: ИД-3 ПК 1.1. Определять требования и осуществлять разработку и внедрение технологий, инструкций, стандартов организации обслуживания, обработки багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна; организовать взаимодействие структурных

		подразделений авиационной организации и организации, осуществляющей аэропортовую деятельность D/01.6 ИД-4 ПК 1.2. Выявлять нарушения технологических процессов, выявленных в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади, осуществлять их анализ и работу по их предотвращению; вести претензионную работу D/02.6 Имеет навыки и (или) опыт: ИД-5 ПК 1.1. Работы в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа; заполнения форм документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа; работы в системах электронного документооборота. D/01.6 ИД-6 ПК 1.2. Ведения претензионного делопроизводства в области обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади; рассмотрения претензий, возникших в ходе организации обслуживания пассажиров воздушного судна, обработки багажа и ручной клади D/02.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*
1		Сертификация и лицензирование при организации аэропортовой деятельности
2		Авиапилотное обеспечение воз-душных перевозок и авиационных работ
3		Эксплуатация зданий аэропортов
4		Аэропорты и аэропортовая деятельность

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **«43.03.01 Сервис»**;
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатации аэропортов»** 2026 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Тема 1. Гражданская авиация в системе воздушного транспорта России	9	2	2	5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
2	Тема 2. Поддержание летной годности воздушных судов. Термины и определения.	9	2	2	5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
3	Тема 3. Нормативно-техническая и организационная документация по поддержанию летной годности воздушных судов	9	2	2	5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
4	Тема 4. Организация технической эксплуатации ВС и АД	9	2	2	5	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
5	Тема 5. Основные факторы поддержания летной годности воздушных судов	18	4	4	10	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
6	Тема 6. Государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов	18	4	4	10	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		+				
Итого		**72**	**16**	**16**	**40**	

Очно-заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*

1	Тема 1. Гражданская авиация в системе воздушного транспорта России	10	2		8	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
2	Тема 2. Поддержание летной годности воздушных судов. Термины и определения.	10	2		8	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
3	Тема 3. Нормативно-техническая и организационная документация по поддержанию летной годности воздушных судов	14	2	2	10	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
4	Тема 4. Организация технической эксплуатации ВС и АД	14	2	2	10	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
5	Тема 5. Основные факторы поддержания летной годности воздушных судов	12		2	10	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
6	Тема 6. Государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов	12		2	10	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		+				
Итого		**72**	**8**	**8**	**56**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Гражданская авиация в системе воздушного транспорта России

Особенности развития воздушного транспорта в России и в мире. Место и задачи гражданской авиации в системе высшего образования Федеральной агентства воздушного транспорта России.

Тема 2. Поддержание летной годности воздушных судов. Термины и определения.

Летная годность. Поддержание летной годности. Требования к летной годности ВС. Требования к конструкции планера, силовым установкам и функциональным системам воздушных судов. Ожидаемые условия эксплуатации. Основные факторы поддержания летной годности ВС. Посещение тренажерного центра.

Тема 3. Нормативно-техническая и организационная документация по поддержанию летной годности воздушных судов

Нормативная документация устанавливает требования к техническому состоянию ВС и его частей и (или) условиям технической и летной эксплуа тации ВС: документы КАО, Воздушный

кодекс РФ, Технические регламенты, Постановления правительства РФ по ГА, Федеральные авиационные правила, Сертификат типа ВС, технические условия на постав ку, Нормы летной годности и др.

Тема 4. Организация технической эксплуатации ВС и АД

Требования к Организациям по ТОиР ВС ГА РФ. Сертифицируемые сферы деятельности: оперативное ТО ВС отдельных типов, в том числе текущий ремонт, устранение несложных повреждений, замена агрегатов и комплектующих изделий по ограниченному перечню; периодическое ТО (по наработке, по календарным срокам) ВС отдельных типов, в том числе замена авиадвигателей, текущий ремонт АТ, лабораторные проверки и восстановление исправности агрегатов и комплектующих изделий; ремонтно восстановительные работы на планере ВС, авиадвигателях и комплектующих изделиях АТ, эксплуатируемых без капитального ремонта; обновление (переоборудование) интерьера ВС; выполнение работ по модификации ВС и доработок по бюллетеням промышленности; выполнение работ, связанных с эксплуатацией ВС с установленными (увеличенными) ресурсами и сроками службы. Экскурсия на авиапредприятие.

Тема 5. Основные факторы поддержания летной годности воздушных судов

Эксплуатационная живучесть конструкции воздушных судов. Сохранение целостности конструкции воздушных судов по условиям прочности. становление и продление ресурсов и сроков службы воздушных судов. Человеческий фактор при техническом обслуживании воздушных судов.

Тема 6. Государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов

Организация государственного контроля за поддержанием летной годности воздушных судов. Сертификация Эксплуатантов и Организаций по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов. Сертификация экземпляра воздушного судна. Круглый стол с работодателями.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*
СЗ 1	Тема 1. Гражданская авиация в системе воздушного транспорта России
СЗ 2	Тема 2. Поддержание летной годности воздушных судов. Термины и определения.
СЗ 3	Тема 3. Нормативно-техническая и организационная документация по поддержанию летной годности воздушных судов
СЗ 4	Тема 4. Организация технической эксплуатации ВС и АД
СЗ 5	Тема 5. Основные факторы поддержания летной годности воздушных судов
СЗ 6	Тема 6. Государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Тема 1. Гражданская авиация в системе воздушного транспорта России	Л	Лекция-обзор	100
2	Тема 2. Поддержание летной	Л	Лекция-обзор	100

	годности воздушных судов. Термины и определения.			
3	Тема 3. Нормативно-техническая и организационная документация по поддержанию летной годности воздушных судов	Л	Лекция-обзор	100
4	Тема 4. Организация технической эксплуатации ВС и АД	Л	Лекция-обзор	100
5	Тема 5. Основные факторы поддержания летной годности воздушных судов	Л	Лекция-обзор	100
6	Тема 6. Государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов	Л	Лекция-обзор	100
Итого %				**31%**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Тема 1. Гражданская авиация в системе воздушного транспорта	1-2	1,2,11, 12
2	Тема 2. Поддержание летной годности воздушных судов. Термины и определения.	3-5	1,2,4,9
3	Тема 3. Нормативно-техническая и организационная документация по поддержанию летной годности воздушных судов	6	1,3,6
4	Тема 4. Организация технической эксплуатации ВС и АД	7-8	1,2,3,4,5,10,13,14
5	Тема 5. Основные факторы поддержания летной годности воздушных судов	9-10	1,2,4,15,16
6	Тема 6. Государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов	11	1,3,7

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Особенности развития воздушного транспорта в России и в мире.
2. Летная годность.
3. Поддержание летной годности.
4. Требования к летной годности ВС.
5. Требования к конструкции планера, силовым установкам и функциональным системам воздушных судов.
6. Ожидаемые условия эксплуатации.
7. Основные факторы поддержания летной годности ВС.
8. Нормативная документация устанавливает требования к техническому состоянию ВС и его частей и (или) условиям технической и летной эксплуатации ВС.
9. Документы ИКАО.
10. Воздушный кодекс РФ.
11. Технические регламенты.
12. Постановления правительства РФ по ГА.

13. Федеральные авиационные правила.
14. Сертификат типа ВС.
15. Нормы летной годности.
16. Требования к Организациям по ТОиР ВС ГА РФ.
17. Сертифицируемые сферы деятельности:
18. Эксплуатационная живучесть конструкции воздушных судов.
19. Сохранение целостности конструкции воздушных судов по условиям прочности.
20. становление и продление ресурсов и сроков службы воздушных судов.
21. Человеческий фактор при техническом обслуживании воздушных судов.
22. Организация государственного контроля за поддержанием летной годности воздушных судов.
23. Сертификация Эксплуатантов и Организаций по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов.
24. Сертификация экземпляра воздушного судна.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств
Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Тема 1. Гражданская авиация в системе воздушного транспорта России	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
2	Тема 2. Поддержание летной годности воздушных судов. Термины и определения.	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
3	Тема 3. Нормативно-техническая и организационная документация по поддержанию летной годности воздушных судов	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
4	Тема 4. Организация технической эксплуатации ВС и АД	УО	ПРВ	ПРВ	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
5	Тема 5. Основные факторы поддержания летной годности воздушных судов	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.
6	Тема 6. Государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов	УО	УО	ПРВ	ИД-1 ПК 1.1. ИД-2 ПК 1.2. ИД-3 ПК 1.1. ИД-4 ПК 1.2. ИД-5 ПК 1.1. ИД-6 ПК 1.2.

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

ПРВ – проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий

Типовые контрольные задания

1 .Укажите объем пассажирских перевозок ВТ в мире и в России за прошедший отчетный период.
2. Расскажите о тенденциях слиянии авиационного и туристического бизнеса.
3. Каков удельный вес грузовых перевозок ВТ в мире? Какие грузовые авиакомпании Вам известны?
4.Какие виды грузов и почему перевозятся ВТ?
5. Почему в последнее время успешно развивается такая услуга, как экспресс- доставка грузов? Какие крупнейшие фирмы экспресс-перевозчики Вам известны?
6. Укажите количество магистральных воздушных судов в мире и в России в настоящее время. Расскажите о состоянии российской национальной системы ВТ.
7. Что такое авиация общего назначения (АОН)? Какое количество ВС в мире задействовано в АОН?
8. Что Вы знаете о деловой авиации? Какие Вы знаете ВС для деловой авиации, в чем их особенность?
9. Расскажите о развитии и состоянии деловой авиации в России.
10. Объективная обусловленность потребностей России в ВТ.
11. Приведите определения МСВТ, НСВТ. Расскажите об этапах формирования МСВТ.
12. Перечислите свойства больших (сложных систем).

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Тематика докладов по дисциплине

1.Особенности развития воздушного транспорта в России и в мире.
2. Сертификация экземпляра воздушного судна.
3.Летная годность.
4.Поддержание летной годности.
5.Требования к летной годности ВС.
6.Основные факторы поддержания летной годности ВС.
7.Нормативная документация к техническому состоянию ВС и его частей и (или) условиям технической и летной эксплуатации ВС.
8.Сертификат типа ВС.
9. Нормы летной годности.
10. Эксплуатационная живучесть конструкции воздушных судов.
11. Сохранение целостности конструкции воздушных судов по условиям прочности.
12. Человеческий фактор при техническом обслуживании воздушных судов.
13. Организация государственного контроля за поддержанием летной годности воздушных судов.
14. Сертификация Эксплуатантов и Организаций по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов.

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1.Расскажите об особенностях развития воздушного транспорта в России и в мире. Дайте аргументированный ответ.
2. Опишите процедуру Сертификации экземпляра воздушного судна.
3. Опишите процедуру Сертификации Эксплуатантов и Организаций по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов.
4. Дайте понятие летной годности.
5. Опишите понятие поддержание летной годности.
6. Какие требования предъявляются к летной годности ВС. Дайте аргументированный

ответ.

7. Какие требования предъявляются к конструкции планера, силовым установкам и функциональным системам воздушных судов. Дайте аргументированный ответ.

8. Какие ожидаемые условия эксплуатации Вы знаете?

9. Опишите основные факторы поддержания летной годности ВС.

10. Перечислите нормативную документацию устанавливающую требования к техническому состоянию ВС и его частей и (или) условиям технической и летной эксплуатации ВС. Дайте аргументированный ответ.

11. Дайте понятие и опишите процедуру получения Сертификата типа ВС.

12. Опишите структуру Норм летной годности.

13. Какие требования предъявляются к Организациям по ТОиР ВС ГА РФ.

14. Поясните понятие «эксплуатационная живучесть конструкции воздушных судов». Дайте аргументированный ответ.

15. Как обеспечивается сохранение целостности конструкции воздушных судов по условиям прочности. Дайте аргументированный ответ.

16. Опишите процедуру установления и продления ресурсов и сроков службы воздушных судов.

17. Какое влияние оказывает человеческий фактор при проведении процедуры технического обслуживания воздушных судов. Дайте аргументированный ответ.

18. Кем осуществляется и как организован государственный контроль за поддержанием летной годности воздушных судов.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется комплекс сооружений, предназначенный для приема, отправки и обслуживания воздушных судов, а также обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов? а) Аэродром б) Аэропорт в) Авиавокзал г) Перрон

Правильный ответ: б)

2: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой вид сервиса на воздушном транспорте включает в себя комплекс услуг, предоставляемых пассажирам в терминале аэропорта (регистрация, ожидание, питание, доступ в бизнес-залы)? а) Бортовое обслуживание б) Аэропортовое обслуживание в) Наземное обслуживание г) Техническое обслуживание

Правильный ответ: б)

3: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется специально подготовленный участок земной или водной поверхности, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов? а) Аэропорт б) Аэродром в) Вертодром г) Перрон

Правильный ответ: б)

4: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных элементов является основной взлетно-посадочной полосой аэродрома? а) Рулежная дорожка б) Перрон в) ВПП (Взлетно-посадочная полоса) г) Место стоянки (МС)

Правильный ответ: в)

5: *Прочитайте текст и выберите один правильный ответ.*

Как называется процесс взаимодействия между пассажиром и персоналом авиакомпании/аэропорта, направленный на удовлетворение потребностей пассажира и формирование его лояльности? а) Логистика б) Сервисный менеджмент в) Коммерческая деятельность г) Эксплуатация

Правильный ответ: б)

6: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Укажите два основных направления профессиональной деятельности, которые охватывает профиль «Сервис на воздушном транспорте и эксплуатация аэропортов»: а) Организация и обеспечение полетов. б) Управление процессами обслуживания пассажиров. в) Проектирование авиационных двигателей. г) Эксплуатация и содержание аэродромных покрытий и инфраструктуры.

Правильный ответ: б), г)

7: *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.*

Выберите два ключевых отличия аэропорта от аэродрома: а) Наличие аэровокзального комплекса (терминалов) для обслуживания пассажиров. б) Наличие взлетно-посадочной полосы (ВПП). в) Наличие комплекса наземных сооружений и техники для обслуживания судов. г) Наличие системы светосигнального оборудования.

Правильный ответ: а), в)

8: Укажите правильную последовательность этапов обслуживания пассажира на вылет в аэропорту:

1. Прохождение предполетного досмотра безопасности.
2. Регистрация на рейс и сдача багажа.
3. Ожидание посадки в стерильной зоне терминала.
4. Прохождение пограничного контроля (для международных рейсов).
5. Посадка на борт воздушного судна.

Правильный ответ: 2-1-4-3-5

9.*Установите соответствие.*

	А) Сервис	Б) Эксплуатация	В) Инфраструктура
1. Комплекс услуг по наземному обслуживанию пассажиров, багажа, воздушных судов.			
2. Процесс поддержания работоспособности и исправности аэродрома, зданий, систем и			

оборудования.			
3. Совокупность сооружений (ВПП, рулежные дорожки, терминалы, склады), обеспечивающих функционирование транспорта.			

Правильный ответ: А – 1, Б – 2, В – 3

10: *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*

Как называется основной документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира, который может быть оформлен как в бумажном, так и в электронном виде? **Правильный ответ:** авиабилет

11: *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:*

Дайте определение понятию «сервис на воздушном транспорте» – это … **Правильный ответ:** это система организационных, технологических и коммерческих мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей пассажиров, грузоотправителей и других клиентов в процессе организации воздушной перевозки. Она включает в себя аэропортовое и бортовое обслуживание, обеспечение комфорта и безопасности, а также создание положительного имиджа авиакомпании или аэропорта через эффективное взаимодействие персонала с потребителем.

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Кузнецов, С. Н. Основы поддержания летной годности воздушных судов: учебное пособие / С. Н. Кузнецов ; под редакцией С. Т. Какаулиной. — ркутск : Ф МГТ ГА, 2020 — Часть 1 : Общие требования к летной годности ВС в ожидаемых условиях эксплуатации. Система поддержания летной годности ВС — 2020. — 249 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/250520 (дата обращения: 20.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Воздушный кодекс Российской Федерации. М.:ВТ – 2011. – ISBN 9785699474776. Количество экземпляров 38.

3. Кузнецов, С. Н. Основы поддержания летной годности воздушных судов: учебное пособие / С. Н. Кузнецов ; под редакцией С. Т. Какаулиной. — ркутск : Ф МГТ ГА, 2020 — Часть 2 : Государственное регулирование и управление в целях поддержания летной годности ВС — 2020. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/250523

7.2. Дополнительная литература

4. Писаренко В.Н. Техническое обслуживание воздушных судов как система поддержания летной годности гражданской авиационной техники: Самара, здательство СамНЦ РАН, 2017, 170с [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://repo.ssau.ru/bitstream/Monografii/Tehnicheskoe obsluzhivanie-vozdushnyh-sudov-kak-sistema-podderzhaniya-letnoi-godnosti grazhdanskoi-aviacionnoi-tehniki-Elektronnyi-resurs-monografiya 73939/1/Писаренко%20В.Н.%20Техническое%20обслуживание%202017.pdf? ysclid=lxncsyd6u232451037, свободный

5.Чинючин, Ю.М., Основы технической эксплуатации и ремонта авиационной техники: Чинючин Ю.М., Полякова .Ф. чебное пособие. Часть 2.-М.: МГТ ГА, 2006. -72с. [Электронный ресурс] – Режим доступа:

https://smekhnovsergey.ru/LIB/3/Основы%20технической%20эксплуатации%20и%20ремонта%20авиационной%20техники,%20ч%202.pdfсвободный

6.Воздушный кодекс Российской Федерации. М.:ВТ – 2011. – ISBN 9785699474776. Количество экземпляров 38.

7.Транспорт: наука, техника, управление: научный информационный сборник / учредитель и издатель: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Всероссийский институт научной и технической информации Российской академии наук (В Н Т РАН). - Москва : В Н Т , 1990-. - 28 см.; ISSN 0236-1914 (2022).

8. Проблемы безопасности полетов : научно-технический журнал / учредители: Российская академия наук, Всероссийский институт научной и технической информации (В Н Т). - Москва : В Н Т , 1989-. - 21 см.; ISSN 0235-5000 (2022).

9.Проблемы безопасности полетов : научно-технический журнал / учредители: Российская академия наук, Всероссийский институт научной и технической информации (В Н Т). - Москва : В Н Т , 1989-. - 21 см.; ISSN 0235-5000 (2022).

10. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс] − Режим доступа: http://www.aup.ru/, свободный (дата обращения 21.12.2021).

11. ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий. Принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 N 2020-ст [Электронный ресурс] − Режим доступа http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_177953/ , свободный

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://www.consultant.ru/— Консультатнт Плюс
2. http://www.garant.ru/— Гарант
3. Программное обеспечение для организации конференции

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Введение в направление подготовки»** включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- программное обеспечение для организации конференции

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроя на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом на может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и д.р. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Введение в направление подготовки

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Николаев Юрий Николаевич

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)