Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2026 08:53:50
Уникальный программный ключ:
b1e4399771b07e18f31755456972d73b2ccfc531

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»

Рабочая программа учебной дисциплины

Информационные технологии в сервисе
(Наименование факультативной дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»
(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр
(Квалификация)

Кафедра разработчик Экономики и управления
Год набора **2025**

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
	д	в	св/ву	з/у	сз	вв/ву
Зачетные единицы	**3**			**3**	**3**	**3**
Общее количество часов	108			108	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32			10	6	6
– Лекционные (Л)	16			2	2	2
– Практические (ПЗ)						
– Лабораторные (ЛЗ)	16			8	4	4
– Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	22			89	93	93
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)	+			+	+	+
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+					
Зачет с оценкой (+;-(Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))	+ (54)			+ (9)	+ (9)	+ (9)

Волгоград 2026

Лист внесения изменений:

п/п	**Дата внесения изменения**	**Обоснование внесенных изменений**	**Основание**
1.	09.11.2026	Актуализация данных Основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»» 2025 г. н.	Решение Ученого Совета от 09.11.2026 протокол № 3

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел 4
Раздел 2. Тематический план 7
Раздел 3. Содержание дисциплины 9
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся 13
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся 15
Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами) 20
Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 23
Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии 24
Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 25

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина **«Информационные технологии в сервисе»** входит в **«часть, формируемую участниками образовательных отношений»** дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки **«43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (*в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения образовательной программы (ОПОП ВО)*)**:**

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Общепрофессиональных:

ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности

ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов достижения компетенций:**

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	**Код и наименование дескриптора компетенций**	**Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)**
ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» B. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса **B/01.6** Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса **Трудовые функции ПС 33.008 «Руководитель предприятия питания»** **B. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания** **B/01.6** Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания	***ОПК-8.1*** Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности ***ОПК-8.2*** Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	*Знание:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-1 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" B/02.6 ИД-2 ОПК- 8.2 Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах B/01.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-3 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" B/02.6 ИД-4 ОПК- 8.2 Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания B/01.6 *Умения* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного**

		комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации B/02.6 ИД-6 ОПК- 8.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами B/02.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-7 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания B/02.6 ИД-8 ОПК- 8.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами B/02.6 *Имеет навыки и (или) опыт:* **33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц** ИД-9 ОПК- 8.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам B/02.6 ИД-10 ОПК- 8.2 Организация службы внутреннего контроля B/03.6 **33.008 Руководитель предприятия питания** ИД-11 ОПК- 8.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам B/02.6 ИД-12 ОПК- 8.2 Организация службы внутреннего контроля

		В/03.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «43.03.01Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	*2*	*3*
1	Информатика	Организация и планирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса
2	Инновации в гостиничной и туристической сфере	

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **«43.03.01 Сервис»**;
- Учебного плана направления подготовки **«43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»** 2025 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (утвержден приказом №113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	5	2		3	ИД-2 ОПК- 8.2 ИД-1 ОПК- 8.1
2	Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы	5	2		3	ИД-4 ОПК- 8.2 ИД-3 ОПК- 8.1
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	13	2	8	3	ИД-5 ОПК- 8.1 ИД-10 ОПК- 8.2
4	Информационные технологии автоматизации офиса	5	2		3	ИД-6 ОПК- 8.2 ИД-7 ОПК- 8.1
5	Интегрированные системы управления предприятиями	5	2		3	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	11	2	6	3	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
7	Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы	4	1		3	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
8	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	6	1	2	3	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
9	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы	5	1		4	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
10	Информационная база технологии управления фирмой	5	1		4	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		**54**				
Итого		**108**	**16**	**16**	**32**	

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*

1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	9			9	ИД-2 ОПК- 8.2 ИД-1 ОПК- 8.1
2	Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы	9			9	ИД-4 ОПК- 8.2 ИД-3 ОПК- 8.1
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	9			9	ИД-5 ОПК- 8.1 ИД-10 ОПК- 8.2
4	Информационные технологии автоматизации офиса	9			9	ИД-6 ОПК- 8.2 ИД-7 ОПК- 8.1
5	Интегрированные системы управления предприятиями	9			9	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	17	2	6	9	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
7	Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы	9			9	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
8	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	11		2	9	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
9	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы	9			9	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
10	Информационная база технологии управления фирмой	8			8	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		**9**				
Итого		**108**	**2**	**8**	**89**	

Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе СПО, на базе ВО, полное ускоренное обучение)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				
		Все-го	Аудиторные занятия		СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*
1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	9			9	ИД-2 ОПК- 8.2 ИД-1 ОПК- 8.1
2	Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы	9			9	ИД-4 ОПК- 8.2 ИД-3 ОПК- 8.1
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	9			9	ИД-5 ОПК- 8.1 ИД-10 ОПК- 8.2
4	Информационные технологии автоматизации офиса	9			9	ИД-6 ОПК- 8.2 ИД-7 ОПК- 8.1
5	Интегрированные системы	9			9	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1

	управления предприятиями					
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	13	2	2	9	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
7	Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы	9			9	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
8	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	11		2	9	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
9	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы	9			9	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
10	Информационная база технологии управления фирмой	12			12	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		**9**				
Итого		**108**	**2**	**4**	**93**	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Информация как объект информационной технологии. Информационные технологии, и их эволюция

Основные понятия и определения. Цель ИТ. Инструментарий информационной технологии. Информационная система. Этапы развития информационных технологий. Устаревание информационной технологии. Понятие об информационных технологиях управления. Выбор вариантов внедрения информационной технологии на предприятии. Виды информационных технологий (предметные, обеспечивающие, функциональные).

Тема 2. Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы

Цели функционирования информационной системы организации. Компоненты информационной системы. Факторы влияния на развитие информационного обеспечения управленческой деятельности.

Тема 3. Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ

Типовая структура АРМ. Обучающие системы, комплекс программных продуктов по обработке информации, сервисные средства для настройки АРМ – как составляющие АРМ. Опыт автоматизации управления в производственно-экономических структурах. Применение АРМ. Общее программное обеспечение АРМ. Специальное (прикладное) программное обеспечение АРМ. Классификация программного обеспечения АРМ. Основные приложения пакетов прикладных программ, входящих в состав специального ПО АРМ. Принципиальная схема многоуровневой организации программно-технических средств ИС. Проблемно-ориентированные ППП: электронные таблицы (табличные процессоры), организаторы работ, текстовые процессоры, настольные издательские системы (НИС), графические редакторы, интегрированные пакеты программ.

Тема 4. Информационные технологии автоматизации офиса

Технология создания ИТ-инфраструктуры. Задачи и структура информационных технологий автоматизации офисных операций. Электронный офис. Электронный документооборот. Подходы к выбору программного обеспечения офиса, в зависимости от сферы деятельности. Интеграция аппаратных комплексов офиса.

Тема 5. Интегрированные системы управления предприятиями

Свойства, структура АИТУ. Классификация АИТУ. Понятие корпоративных информационных систем (КИС). Стандарты интеграции систем: MRP, MRP II, ERP, ERP II, CSRP. Краткий обзор российского рынка систем управления предприятием. Примеры информационных систем управления предприятием: BAAN, ORACLE E-BUSINESS SUITE, ГАЛАКТИКА, БОСС-КОРПОРАЦИЯ, 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ.

Тема 6. Технология поддержки стратегического корпоративного планирования

История появления метода PERT-CPM. Сущность метода сетевого планирования. Визуальные средства представления процесса планирования: сетевые графики, диаграммы Гантта и т.д. Сетевое планирование в Microsoft Project.

Тема 7. Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы

Системы поддержки аналитических исследований. Комплекс аналитических программ, позволяющих получить оценку деятельности за прошлые периоды и разработать прогноз на будущее: Project Expert, Audit Expert, Questionnaire&Risk, Forecast Expert, Sales Expert, Marketing Expert. Информационные технологии экспертных систем. Структура построения и особенности работы экспертных систем.

Тема 8. Полнотекстовые информационно-поисковые системы

Подходы к автоматическому индексированию. Автоматизированные информационные системы по законодательству (АИСЗ). Информационно-поисковые системы «Гарант», «Консультант Плюс» «Кодекс»; обзор российского рынка АИСЗ. Источники получения правовой информации разработчиком; публикации в печатных изданиях. Качество содержания информационной базы. Доступ пользователя к информации.

Тема 9. Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы

Цели организации информационной технологии управления фирмой. Современная информационная технология управления фирмой. Факторы коммерческого успеха.

Функциональные задачи управления фирмой. Управление документооборотом. Управление персоналом. Бухгалтерский учет. Управление снабжением. Управление сбытом. Управление финансами. Задачи и структура информационных технологий автоматизации офисных операций.

Тема 10. Информационная база технологии управления фирмой

Передача информации как первостепенное и непременное условие функционирования деятельности фирм. Сквозное построение и совместимость информационных систем. Организация применения высокоэффективной внутрифирменной системы информации.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*
Тема 3. Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	
ПЗ 1	Прогнозирование динамических рядов средствами MS EXCEL. Применение

	линии тренда при оценке курса акций
ПЗ 2	Применение финансовых функций MS EXCEL в экономических расчетах
ПЗ 3-4	Автоматизация процесса решение задач на оптимизацию
Тема 6. Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	
ПЗ 5-6	Введение и начало работы над экономическим проектом в среде MS Project 2003
ПЗ 7-8	Планирование ресурсов фирмы с помощью пакета MS Project 2003
ПЗ 9	Критический путь проекта в MS Project 2003
ПЗ 10	Способы выравнивания загрузки ресурсов и анализ рисков в MS Project 2003
ПЗ 11	Средства форматирования диаграммы Гантта MS Project 2003
ПЗ 12	Сетевые графики и календарь в MS Project 2003
ПЗ 13	Отслеживание проекта в MS Project 2003
ПЗ 14	Анализ хода работ и прогнозирование результатов в MS Project 2003
ПЗ 15	Сервисные возможности MS Project 2003
Тема 8. ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	
ПЗ 16	Знакомство со справочно-правовыми информационными системами Гарант и Консультант Плюс. Организация поиска по известным реквизитам

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*
Тема 6. Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	
ПЗ 1	Введение и начало работы над экономическим проектом в среде MS Project 2003
ПЗ 2	Планирование ресурсов фирмы с помощью пакета MS Project 2003
ПЗ 3	Критический путь проекта в MS Project 2003
Тема 8. ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	
ПЗ 4	Знакомство со справочно-правовыми информационными системами Гарант и Консультант Плюс. Организация поиска по известным реквизитам

Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе СПО, на базе ВО, полное ускоренное обучение)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	*2*
Тема 6. Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	
ПЗ 1	Введение и начало работы над экономическим проектом в среде MS Project 2003
Тема 8. ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	
ПЗ 2	Знакомство со справочно-правовыми информационными системами Гарант и Консультант Плюс. Организация поиска по известным реквизитам

3.3. Образовательные технологии
Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*

1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	Л	Дискуссия	100
2	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	ПЗ	Метод проектов «Моё предприятие»	100
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	ПЗ	Кейс метод «Банковский калькулятор для фирмы»	100
4	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	ПЗ	Кейс метод «Параметрический анализ»	100
5	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	ПЗ	Метод проектов «Моё предприятие»	100
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	ПЗ	Метод проектов «Моё предприятие»	100
7	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	ПЗ	Метод проектов «Моё предприятие»	100
8	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	ПЗ	Метод проектов «Моё предприятие»	100
9	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	ПЗ	Метод проектов «Моё предприятие»	100
10	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	ПЗ	Метод проектов «Вызов в суд»	100
Итого %				**31,25%**

Заочная форма обучения (полный срок)

№	**Тема занятия**	**Вид учебно-го за-нятия**	**Форма / Методы интерактивного обучения**	**% учебного времени**
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	ПЗ	Метод проектов «Моё предприятие»	100
2	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	ПЗ	Метод проектов «Вызов в суд»	100
Итого %				**33.33 %**

Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе СПО, на базе ВО, полное ускоренное обучение)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	*2*	*3*	*4*	*5*
1	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	ПЗ	Метод проектов «Вызов в суд»	100
Итого %				**33.33 %**

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	*2*	*3*	*4*
1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	1–2	1, 2, 3, 4, 5, 6
2	Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы	3–5	1, 2, 3, 4, 5, 6
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	6–8	1, 2, 3, 4, 5, 6
4	Информационные технологии автоматизации офиса	9-10	1, 2, 3, 4, 5, 6
5	Интегрированные системы управления предприятиями	11-15	1, 2, 3, 4, 5, 6
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	16–18	1, 2, 3, 4, 5, 6
7	Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы	19-21	1, 2, 3, 4, 5, 6
8	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	22-25	1, 2, 3, 4, 5, 6
9	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы	26-27	1, 2, 3, 4, 5, 6
10	Информационная база технологии управления фирмой	28	1, 2, 3, 4, 5, 6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. История становления информационных технологий управления.
2. Формы представления ИТУ.
3. Классификация информационных систем.
4. Стадии и модели жизненного цикла информационной системы.
5. Уровни принимаемых решений. Оптимальный уровень централизации и децентрализации

информационных систем.
6. Информационное обеспечение АРМ работника сервиса.
7. Программное обеспечение АРМ работника сервиса.
8. Классификация программного обеспечения АРМ работника сервиса.
9. Типовая архитектура информационной технологии автоматизации офиса.
10. Технология создания ИТ-инфраструктуры.
11. Интегрированные системы управления предприятиями.
12. Система планирования MRP II.
13. Система планирования ERP.
14. Система планирования CSRP.
15. Современные информационные системы управления предприятием.
16. Сетевое планирование. Диаграмма Гантта.
17. Информационная система управления проектами Mirosoft Project 2003.
18. Сетевое планирование в Mirosoft Project 2003.
19. Классы аналитических программ для рынка реальных инвестиций.
20. Экспертные системы.
21. Методология разработки экспертных систем.
22. Информационно-поисковая система Кодекс.
23. Автоматическое индексирование.
24. Справочная правовая система Гарант.
25. Справочная правовая система КонсультантПлюс
26. Цель организации ИТ управления фирмой.
27. Задачи управления фирмой и основные организационные аспекты их внедрения.
28. Информация как основной фактор принятия оптимального управленческого решения на базе информационной технологии.
29. Анализ финансовой отчетности на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем.
30. Моделирование бизнес-процессов с использованием информационных систем.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образования. ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС регламентируются Положением о фонде оценочных средств по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	Д		Т	ИД-2 ОПК- 8.2 ИД-1 ОПК- 8.1
2	Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы	МП		Т	ИД-4 ОПК- 8.2 ИД-3 ОПК- 8.1
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	МП	МП, ЗЗ	Т	ИД-5 ОПК- 8.1 ИД-10 ОПК- 8.2
4	Информационные технологии автоматизации офиса	ДИ		Т	ИД-6 ОПК- 8.2 ИД-7 ОПК- 8.1
5	Интегрированные системы управления предприятиями	МП		Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	МП	МП, ЗЗ	Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
7	Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы	МП		Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
8	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	МП	МП, ЗЗ	Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
9	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы	МП		Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
10	Информационная база технологии управления фирмой	МП		Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	Д		Т	ИД-2 ОПК- 8.2 ИД-1 ОПК- 8.1
2	Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы			Т	ИД-4 ОПК- 8.2 ИД-3 ОПК- 8.1
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ			Т	ИД-5 ОПК- 8.1 ИД-10 ОПК- 8.2
4	Информационные технологии автоматизации офиса			Т	ИД-6 ОПК- 8.2 ИД-7 ОПК- 8.1
5	Интегрированные системы управления предприятиями			Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	МП	ЗЗ	Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
7	Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы			Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
8	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы		МП, ЗЗ	Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
9	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы			Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
10	Информационная база технологии управления фирмой			Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2

Заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе СПО, на базе ВО, полное ускоренное обучение)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1	Введение в дисциплину. Информация. ИТ	Д		Т	ИД-2 ОПК- 8.2 ИД-1 ОПК- 8.1
2	Информационные системы в экономике. Жизненный цикл			Т	ИД-4 ОПК- 8.2 ИД-3 ОПК- 8.1

	информационной системы				
3	Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ			Т	ИД-5 ОПК- 8.1 ИД-10 ОПК- 8.2
4	Информационные технологии автоматизации офиса			Т	ИД-6 ОПК- 8.2 ИД-7 ОПК- 8.1
5	Интегрированные системы управления предприятиями			Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
6	Технология поддержки стратегического корпоративного планирования		ЗЗ	Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
7	Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы			Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2
8	ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы		МП, ЗЗ	Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
9	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы			Т	ИД-8 ОПК- 8.2 ИД-9 ОПК- 8.1
10	Информационная база технологии управления фирмой			Т	ИД-11 ОПК- 8.1 ИД-12 ОПК- 8.2

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

ЗЗ – защита выполненных заданий (творческих, расчетных и т.д.), представление презентаций;

АСТ – тестирование компьютерное;

ДИ – Деловая игра;

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

МП – Метод проектов.

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий

Тема № 6: «Технология поддержки стратегического корпоративного планирования»

Выполните лабораторную работу № 1 из электронного учебника: Основы управления IT-проектами/ сост. Е.Р. Кирколуп, Ю.Г. Скурыдин, Е.М. Скурыдина. – Барнаул: АлтГПУ, 2017, используя рассмотренный в учебнике пример.

Тема № 8: ««ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы»

Осуществить следующие виды поиска в СПС «Консультант +»:

1.Поиск по номеру и дате документа. Найдите Федеральный закон ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Найдите статью, посвященную ограниченному доступу к информации и сохраните её в MS Word.

2.Поиск по виду документа и его названию. Найдите Гражданский процессуальный кодекс. Найдите все изменения, внесенные в него в 2020–2021 году. Сколько из них вступило в силу на настоящий момент. Найдите Постановление Правительства РФ «О государственном учете и регистрации баз и банков данных». Где первоначально был опубликован этот документ? Когда последний раз в него были внесены изменения, кем?

3. Поиск по тексту документа.

А) Необходимо узнать порядок расчета оплаты труда адвокатов. Найдите последний документ по этому вопросу. Что означают значки  на полях документа?

Б) Найдите бланк грузовой таможенной декларации. Сколько вариантов присутствует в системе? Когда были внесены последние изменения? Переведите действующий вариант в Excel.

В) Организация совершила продажу товара за наличный расчет. В соответствии с законодательством она должна была воспользоваться контрольно-кассовой машиной либо бланками строгой отчетности. Найдите в Кодексе об административных правонарушениях РФ размер штрафа за нарушение данного требования. Как изменялась величина данного ширафа начиная с 2015 года?

4. Поиск по правовому навигатору.

А) Необходимо определить, чему равен минимальный размер оплаты труда (МРОТ). Найдите последний документ, который внес эти изменения. Определите точки входа в документ, полученный с использованием Правового навигатора.

Б) Найдите документы, в которых дается ответ на правовой вопрос: кому предоставляется отсрочка от призыва на военную службу. Какой Федеральный закон регулирует этот вопрос?

5. Поиск по принявшему органу.

А) ГТК РФ в 2003 году утвердил форму требования об уплате таможенных платежей. Найдите документ, содержащий необходимую информацию. Постройте дерево связей (ссылок). Сделайте переход из просматриваемого документа в связанные с ним другие документы. Сколько прямых и обратных ссылок существует в полученном документе?

Б) Найдите Приказ Генпрокуратуры РФ № 39 «О применении бланков процессуальных документов».

5. Поиск по всем разделам справочной правовой системы.

А) Сформируйте список документов о возможности работы сотрудников в ночное время. Поиск информации проводите по всем разделам справочной правовой системы. Создайте папку «Работа сотрудников» и сохраните в нее только те документы, которые находятся в разделе «Комментарии законодательства».

Б) Сформируйте список документов по нормам возмещения командировочных расходов сотрудников и сохраните все документы в папку «Нормы расходов». Поиск проводите по разделу «Законодательство / ВерсияПроф»

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Обучающиеся выполняют научно-исследовательские работы. Примерная тематика:

1. Структура информационного технологического процесса в организации.
2. Структура комплекса технических средств реализации информационных технологий управления.
3. Структура комплекса программных средств реализации информационных технологий управления организацией.
4. Организационно-методическое обеспечение информационных технологий.
5. Интерфейс конечного пользователя с ЭВМ. Стандарты пользовательского интерфейса информационных технологий управления.
6. Информационная технология обработки данных, ее роль в управлении организацией.
7. Современные информационные технологии управления.
8. Информационные технологии автоматизации офисных операций.
9. Информационная технология поддержки принятия решений в управлении.
10. Информационная технология экспертных систем. Развитие экспертных систем управления.
11. Статистические информационные системы, примеры применения в деятельности

руководителя.
12. Современные бухгалтерские информационные системы. Анализ современных бухгалтерских систем в деятельности небольших экономических организаций.
13. Основные понятия сетевого планирования и управления проектами. Анализ современного программного обеспечения управления экономическими проектами.
14. Структурное планирование деятельности организации.
15. Расчет резервов времени работ экономической организации. Анализ современного программного обеспечения оценки временных резервов.
16. Построение и анализ календарного графика работы экономической организации. Анализ современного программного обеспечения реализации календарного планирования.
17. Современные автоматизированные системы управления проектами.
18. Методология структурного анализа и проектирования SADT, ее роль в реализации задач управления организации.
19. Основные понятия IDEF0-моделирования.
20. Синтаксис диаграмм в приложениях систем управления проектами.
21. Синтаксис моделей в приложениях систем управления проектами.
22. Декомпозиция и ее стратегии при IDEF0-моделировании.
23. Анализ и структура процесса моделирования в IDEF0.
24. Стоимостный анализ и свойства, определяемые пользователем в приложениях систем управления проектами.
25. Диаграммы потоков данных, способы их автоматизированного построения.
26. Метод описания процессов IDEF3.
27. Создание отчетов в приложениях систем управления проектами.
28. Перспективы развития информационных технологий управления.
29. Современные мультимедийные информационные технологии в управлении. Web-технологии управления.
30. Ведение баз данных экономических показателей в организации.

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к экзамену

1. Информационные технологии и их эволюция. Общие понятия и определения
2. Основные виды информационных технологий. Требования к ИТ. Информационные технологии управления.
3. Информационные системы в экономике.
4. Жизненный цикл информационной системы
5. Рабочее место организации и его информационная сущность.
6. Программное обеспечение АРМ.
7. Информационные технологии автоматизации офиса.
8. Автоматические информационные технологии поддержки управленческих решений.
9. ИТ поддержки управленческих решений. Интегрированные системы управления предприятиями.
10. ИТ поддержки управленческих решений. Технология поддержки стратегического корпоративного планирования.
11. ИТ поддержки управленческих решений. Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы.
12. ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы.
13. Информационные технологии управления фирмой. Цель организации информационной технологии управления фирмой.
14. Информационные технологии управления фирмой. Задачи управления фирмой и основные организационные аспекты их внедрения.
15. Информационные технологии управления фирмой. Информационная база технологии управления фирмой.

16. Информация как основной фактор принятия оптимального управленческого решения.
17. История методологий MRP – CSRP.
18. Стандарты управления производством MRP/ERP.
19. Современная структура модели MRP/ERP.
20. Внедрение ERP-систем, основные ошибки.
21. Корпоративные информационные системы (КИС).
22. Проблемы внедрения корпоративных систем.

Раздел 6. Оценочные средства промежуточной аттестации (с ключами)

1. *Укажите правильное соответствие* между названием инновационной технологии, использующейся при предоставлении финансовых услуг и сервисов, и ее сущностью:

1. Блокчейн
2. Децентрализованная финансовая система
3. Искусственный интеллект

Варианты ответов:

а) метод, предполагающий самостоятельное выстраивание общих правил в виде нейронной сети на примере данных во время процесса обучения, автоматическое выявление огромного количества правил и характеристик;

б) выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих какую-либо информацию;

в) аналог традиционных финансовых инструментов, реализованный в децентрализованной архитектуре.

Правильный ответ: 1)-б, 2)-в, 3)-а

2. *Укажите правильную последовательность* этапов развития криптовалюты:

а) появление биткоина;
б) разработка регулирующих законов и нормативов для криптовалютных операций во многих странах;
в) появление альткоинов (рипл, альткоин);
г) период популярности ICO (InitialCoinOffering– метод привлечения инвестиций путем выпуска определенного количества новой криптовалюты).

Правильный ответ: а), в), г), б)

3.*Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Реализованный компьютерными средствами информационный продукт, содержащий организованные по определённым правилам данные, поддающиеся автоматизированной обработке - …:

Правильный ответ: база данных

4. *Прочитайте текст и выберите два правильных ответа.* Какие технологии относятся к функциональным?

а) финансовые технологии;
б) технологии защиты информации;
в) корпоративные информационные технологии;
г) мультимедийные технологии.

Правильный ответ: а), в)

5.Укажите правильное соответствие между названием базовых информационных технологий и их сущностью:

1.Гипертекстовые технологии
2.Телекоммуникационные технологии
3.Мультимедийные технологии

Варианты ответов:

А) технологии дистанционной связи, передачи аудиальной и визуальной информации на расстояние с помощью технических средств (телеграф, телефон, факс, радио, телевидение, компьютер и др.).

Б) компьютерные технологии, обеспечивающие возможность создания, хранения и использования различной по характеру информации (текст, звук, графика, фото, видео, анимация, запахи) в однородном цифровом представлении;

В) технологии нелинейной организации текстовой информации в виде множества фрагментов текста (тезисов, информационных единиц, узлов) с явно указанными ассоциативными отношениями (дугами, ссылками, гиперсвязями) между н и м и .

Правильный ответ: 1)-в, 3)-б

6. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Приведите пример операций, обеспечивающих информационные технологии:

Правильный ответ: распознавание символов

*7.Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.*Набор приёмов взаимодействия пользователя с приложением – это …:

Правильный ответ: пользовательский интерфейс

8. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Определите для чего используется такие меры, как двухфакторная аутентификация, регулярное обновление программы, обучение пользователей в системе быстрых платежей:

Правильный ответ: повышение уровня безопасности

9.Укажите правильное соответствие между существенными признаками информационной технологии (ИТ) и их содержанием:

1.Процессный характер

2. Формализованный характер

3.Ориентация на практику

Варианты ответов:

А) сущность технологии связана с преобразованием свойств, формы, содержания и другой информации, во-первых, и, во-вторых, с процессом организации ИТ;

Б) главным критерием социальной эффективности ИТ выступает свободное время человека, ИТ обеспечивает экономию затрат труда, энергии, ресурсов;

В) благодаря запросам практики информационные процессы стали реализовываться в форме технологий.

Правильный ответ: 1)-а, 2)-б, 3)-в.

10.Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы:

Дайте определение понятию **информационная технология** – это …

Правильный ответ: целенаправленная деятельность по реализации информационных процессов с помощью современных методов и средств *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

11.Укажите правильную хронологическую последовательность развития информационных логистических систем:

а) появление персональных компьютеров, создание на их базе локальных вычислительных и телекоммуникационных сетей, автоматизированных рабочих мест (АРМ) открыло новые горизонты для логистики;

б) появление информационных потоков, а также внедрение автоматизированных систем управления, позволившее четко определять направление информационных потоков в логистических системах;
в) современное программное обеспечение позволило использовать персональные компьютеры в интерактивных процедурах интегрированного логистического менеджмента от закупок материалов через производство к распределению и продажам готовой продукции.
Правильный ответ: б), а), в)

12. Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы. Какая технология позволяет преодолеть такие недостатки традиционного обмена данными в логистике как долгий цикл получения/подтверждения заказа, слабо формализованный и неподдерживаемый процесс согласования изменений в заказе, высокую стоимость за счет необходимости постоянных телефонных переговоров и уточнений, длительное выставление счета?
Правильный ответ: электронный обмен данными

13. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы, в именительном падеже, в единственном числе*.
_____ — это цифровая валюта, не имеющая физического выражения в монетах или банкнотах
Правильный ответ: Криптовалюта

14. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большими буквы, в виде аббревиатуры.*
_____ — это комплексная система для электронного документооборота и корпоративного учета, с помощью которой можно ускорить сдачу отчетности, проверку контрагентов и обмен документами с ними
Правильный ответ: СБИС

15. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы*
_____- это технологии на базе моделей, методов, алгоритмов, программ, моделирующих, имитирующих нейронные сети.
Правильный ответ: нейротехнологии

16. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать в виде названия программы, без кавычек с использованием числа, заглавных букв и двоеточия, без пробелов.*
_____ – программа, предназначенная для оптимизации процессов бухгалтерского и налогового учетов, а также для упрощения формирования финансовой отчетности.
Правильный ответ: 1С:Бухгалтерия

17. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Технологии, основанные на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на рабочих местах пользователей для решения конкретных задач специалиста – это:
Правильный ответ: децентрализованные технологии

18. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* SMS-банкинг - комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи …
Правильный ответ: службы коротких сообщений (или служба коротких сообщений) *(ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

19. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с большой буквы.*

_____банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.

Правильный ответ: Дистанционное

20. *Прочитайте текст и запишите правильный ответ. Ответ следует записать с маленькой буквы.* Круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить деньги между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также делать другие операции, называется _____.

Правильный ответ: системой быстрых платежей (или система быстрых платежей*) (ответ студента может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу)*

Раздел 7. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная литература

1. Баженов, Р. И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении: учебное пособие / Р. И. Баженов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-4497-1864-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/127570.html

2. Блюмин, А. М. Информационный менеджмент: автоматизация информационных технологий и систем управления: учебник для вузов / А. М. Блюмин. — Москва: Дашков и К, 2024. — 377 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/136463.html

3. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления: учебное пособие / Б. А. Бурняшов. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 87 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79630.html.

4. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении: учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/89437.html.

7.2. Дополнительная литература

4. Никодимов, И. Ю. Введение в информационные технологии: учебное пособие для специализированных вузов / И. Ю. Никодимов, М. Ю. Новиков; под редакцией Е. А. Пахомовой. — Москва: Дашков и К, 2023. — 236 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/136450.html

5. Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями: учебное пособие / А. Н. Бирюков. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 262 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/89467.html.

6. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике: учебное пособие / М. В. Головицына. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 589 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/89438.html.

Основы информационных технологий: учебное пособие / С. В. Назаров, С. Н. Белоусова, И. А. Бессонова [и др.]. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 530 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/89454.html.

7.3. Другие источники информации и средства обеспечения освоения дисциплины

1. Ефремов, В. С. Проектное управление: модели и методы принятия решений. http://www.cfin.ru/press/management/1998-6/
2. Либерзон, В. Введение в проектный менеджмент: http://www.project.km.ru/view/a09A0FE42A2BB42D5AEAE32D70E3526A7.htm
3. По материалам издания "Корпоративный менеджмент". Системы управления проектами : http://www.itrealty.ru/analit/pms-review.html
4. Справка Microsoft Project, http://www.microsoft.com/rus/office/project/
5. http: //elibrary.ru/
6. https://habr.com/
7. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
8. «Гарант»
9. ПО для организации конференций

Раздел 8. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3 личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- Цифровой образовательный ресурс IPR SMART;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- ПО для организации конференций.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами, которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют

воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель HAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения материала курса требуются значительное время, концентрация внимания и усилия: посещение лекционных занятий и конспектирование преподаваемого материала, работа с ним дома, самостоятельная проработка материала рекомендуемых учебников и учебных пособий при самостоятельной подготовке. Особое внимание следует обратить на выполнение практических заданий, задач, тестовых вопросов. Теоретические положения лучше усваиваются при применении их к условным практическим ситуациям.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями полезно иметь под рукой справочную литературу (словари), так как могут встречаться новые термины, понятия, которые раньше обучающиеся не знали.

В межсессионный период обучающиеся должны самостоятельно изучить темы, по которым не предусмотрены занятия в период семестра.

Перед выполнением лабораторной работы, обучающиеся должны получить допуск по результатам проверки их теоретических знаний по изучаемой теме. По каждой лабораторной работе обучающиеся отчитываются преподавателю, оформляя электронный отчёт, в котором сохраняют результаты своей работы в виде файлов. Результаты лабораторных работ оцениваются с учетом теоретических знаний по соответствующим разделам дисциплины и уровнем владения практическими навыками при работе на компьютере.

Лабораторные занятия предполагают групповой формат работы с применением методов активного социального обучения в гетерогенном по гендерному признаку составе.

По окончании лабораторного практикума выполняется итоговая работа. Обучающиеся допускается к зачету по результатам успешного выполнения лабораторных заданий.

Рекомендации по работе с текстами, предлагаемыми для анализа на практических занятиях. Лабораторные занятия предполагают групповой формат работы с применением методов активного социального обучения в гетерогенном по гендерному признаку составе.

Прочитайте текст, чтобы получить общее представление о содержании материала и оценить, сколько времени Вам потребуется для подготовки ответа на поставленную проблему.

Прочитайте текст еще раз. Определите, что Вам необходимо сделать, в частности в каком виде лучше всего представить результат своей работы. Попытайтесь идентифицировать себя с участниками описываемого случая. Подходите к анализу ситуации непредвзято. Постарайтесь избежать предубеждений, которые могут повлиять на Ваше восприятие проблемы. Не торопитесь с выводами, не формулируйте их, пока внимательно не изучили все относящиеся к случаю

материалы. Используйте метод "мозгового штурма" и рассмотрите все возможные варианты решения проблемы. Описание случая может содержать ряд отдельных проблем, для решения которых могут потребоваться различные действия, на первый взгляд не связанные между собой и даже противоречащие друг другу.

Поищите скрытые значения и проблемы, которые могут быть на первый взгляд не видны. Однако не слишком все усложняйте. Не принимайте очевидное как должное, но в то же время не пренебрегайте простыми ответами, ведущими к удовлетворительным результатам. Отличительной чертой описания случая является то, что он обычно содержит только часть необходимой информации. Поэтому важно, во-первых, внимательно изучить все детали, данные в материале, и, во-вторых, определить, какие выводы могут быть из них сделаны. При этом у Вас может возникнуть потребность высказать определенные суждения, которые обязательно должны логически вытекать из материала и служить прояснению ситуации, а не ее усложнению.

Часто материал в описании случая намеренно представлен беспорядочно, и поэтому необходимо его систематизировать с тем, чтобы прояснить взаимосвязи, отделить причины от следствий, симптомы от сущности проблемы. Сконцентрируйтесь на наиболее важных положениях в противовес незначительным деталям, которые могут увести в сторону от реальной проблемы.

Там, где необходимо, соотнесите Ваш анализ описания случая с теоретическими знаниями или исследованиями ведущих авторов. Полезно использовать собственный практический опыт, но при этом Вы должны быть уверены, что он соответствует рассматриваемой ситуации. При этом Вы должны позаботиться о том, чтобы не произошло автоматической подгонки Вашего восприятия ситуации к Вашему личному опыту.

При анализе Вам может потребоваться сделать акцент на ключевых словах или фразах. Может быть, следует составить список действующих лиц и/или проследить хронологию развития событий и их причинно-следственную связь. Можно делать пометки на полях, выделять текст разноцветными фломастерами и т.д. - главное, сами себя не запутайте и умейте во всем этом разобраться.

Подумайте заранее, какие вопросы могут быть Вам заданы, и четко определите существующие потенциальные проблемные точки и свое отношение к ним. Если Вы остановитесь на нескольких вариантах действия, расставьте приоритеты, но при этом не забывайте о таких ограничителях, как время, затраты и личностные качества исполнителей. Постарайтесь обосновать Ваш выбор.

Учебно-методическое издание
Рабочая программа учебной дисциплины

Информационные технологии в сервисе

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Леденёва Марина Викторовна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)